



Porto Alegre, 07 de março de 2024

**OBJETIVO:**

Este documento tem o objetivo de divulgar e dar transparência às ações da FGTAS na aplicação dos recursos públicos e no atendimento ao cidadão. A Instrução Normativa CAGE nº 01/2014 estabelece que os processos de Tomada de Contas de Gestão dos Órgãos ou Entidades da Administração Pública Estadual, a partir do exercício seguinte ao da implantação do sistema CUSTOS/RS, deverão ser instruídos com relatórios indicando os resultados obtidos quanto à economia de recursos e/ou aumento de produtividade. O relatório informa sobre o exercício financeiro encerrado e será disponibilizado no *site* da FGTAS e no Portal da Transparência/RS.

**LEGISLAÇÕES:**

- ✓ Art.42, da LEI Nº 15.982, DE 24 DE JULHO DE 2023, que dispõe sobre as diretrizes para a elaboração da Lei Orçamentária para o exercício econômico-financeiro de 2024 e dá outras providências.
- ✓ DECRETO Nº 49.766, DE 30 DE OUTUBRO DE 2012, que Institui o Sistema de Informações de Custos do Estado do Rio Grande do Sul – CUSTOS/RS.
- ✓ INSTRUÇÃO NORMATIVA CAGE Nº 01, DE 28 DE MARÇO DE 2014, que estabelece as etapas de implantação do Sistema de Informações de Custos do Estado do Rio Grande do Sul - CUSTOS/RS, os procedimentos a serem observados pelos gestores quanto à sua utilização e às informações extraídas ou relacionadas ao sistema que deverão acompanhar os processos de tomada de contas e dá outras providências.

**IDENTIFICAÇÃO:**

**INSTITUIÇÃO:**

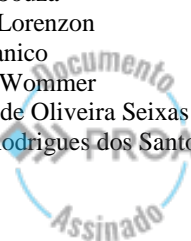
Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social - FGTAS  
Endereço: Av. Borges de Medeiros, 521 – 5º ao 7º andar – Centro Histórico  
CEP: 90020-023  
Porto Alegre – RS  
Telefone: (51) 3284-6060

**DIREÇÃO:**

Diretor-Presidente: José Scorsatto  
Diretora Administrativa: Francieli Pompeo de Mattos  
Diretor Técnico: Carlos Eduardo Prates

**GRUPO SETORIAL DE CUSTOS:**

Luciana Anversa  
Jaqueline Cristiane dos Santos  
Luciana Beatriz da Costa Pereira  
Thiago Sampaio Dutra  
Rogério Moreira Anesi  
Ándria Sampaio Ortiz  
Thiago Luiz Souza  
Joanete Inês Lorenzon  
Adriano Viganico  
Edico James Wommer  
Osmar Jorge de Oliveira Seixas  
Julio César Rodrigues dos Santos





**SUMÁRIO**

1.	CONSIDERAÇÕES INICIAIS .....	4
2.	EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA .....	6
2.1.	PRINCIPAIS MEDIDAS ORÇAMENTÁRIAS E FINANCEIRAS - FGTAS .....	8
2.1.1.	Recursos do Tesouro – Livres (0001).....	8
2.1.2.	Recurso Vinculado da Saúde (0006).....	9
2.1.3.	Recurso Próprios (7000).....	9
2.1.4.	Recursos 0007 e 0008 - Pagamento de precatórios por regime especial.....	9
2.1.5.	Recursos FUNTRAB – RS UO 32.80 - Descentralização de recursos .....	10
2.1.6.	Projetos finalístico e meio – Evolução da Despesa Empenhada UO 59.01 .....	21
2.1.7.	Multa, juros e encargos de mora .....	24
3.	AÇÕES E ANÁLISES DE CONSUMO .....	25
3.1.	FORNECIMENTO DE ÁGUA .....	25
3.2.	FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA .....	26
3.3.	LOCAÇÕES E CONDOMÍNIOS .....	27
3.4.	TELEFONIA FIXA E MÓVEL .....	28
3.5.	LOCAÇÃO, ABASTECIMENTO E MANUTENÇÃO VEICULAR .....	29
3.6.	CORREIOS.....	32
3.7.	DIÁRIAS DE VIAGENS .....	34
3.8.	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - TI.....	36
3.9.	MATERIAIS – CONSUMO E AQUISIÇÕES.....	42
3.10.	SERVIÇOS TERCEIRIZADOS.....	46
3.11.	RECURSOS HUMANOS.....	49
3.12.	SÍNTESE DE CUSTOS DA FGTAS .....	59
4.	GESTÃO E PRODUTIVIDADE.....	61
4.1.	Ações de Promoção de trabalho e renda.....	61
4.1.1.	Esforços na captação de Vagas .....	68
4.1.2.	Adequação do Perfil de Vagas .....	68
4.1.3.	Eficiência de Encaminhamentos .....	70
4.1.4.	Eficiência de encaminhamentos de requerentes de Seguro-Desemprego a vagas de emprego... ..	70
4.1.5.	Índice de Efetividade SINE .....	70
4.2.	RS TER – TRABALHO, EMPREGO E RENDA.....	122
4.2.1.	Projeto de orientação profissional Sine na Escola .....	122
4.3.	PROTEÇÃO À VIDA E PROMOÇÃO DO TRABALHO .....	123
4.3.1.	Desenvolvimento do artesanato gaúcho.....	123
4.3.2.	Orientação, qualificação profissional e empreendedorismo a trabalhadores .....	129
4.3.3.	Ações de Inclusão Social .....	131





4.4. PROJETOS DE FOMENTO AO ARTESANATO GAÚCHO .....	138
4.5. PROJETOS DE GERAÇÃO DE TRABALHO, RENDA E EMPREENDEDORISMO .....	139
4.6. PROJETOS DE ATENDIMENTO A POPULAÇÕES EM RISCO E/OU VULNERABILIDADE SOCIAL .....	140
4.7. GRUPOS DE TRABALHO.....	141
4.8. SÍNTESE DE ENTREGAS DA FGTAS À POPULAÇÃO .....	143
5. OUTRAS AÇÕES INSTITUCIONAIS DE GESTÃO E PRODUTIVIDADE.....	143
5.1. LICITAÇÕES E PREGÕES .....	145
5.2. GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS .....	144
5.3. ACESSO À INFORMAÇÃO – FGTAS.....	144
5.4. INTEGRIDADE PÚBLICA DA FGTAS .....	149
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	152





## 1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social - FGTAS é responsável pela execução das ações referentes às políticas públicas de trabalho, emprego e renda no Estado do Rio Grande do Sul. A Instituição é vinculada à Secretaria Estadual de Trabalho e Desenvolvimento Profissional - STDP. Entre os programas executados destacamos o Programa do Sistema Nacional de Empregos - Sine, o Programa Gaúcho do Artesanato – PGA e o Programa Vida Centro Humanístico – VCH.

A rede de atendimento da Fundação finalizou o ano de 2023 com 162 unidades de atendimento, operando em 158 municípios do Estado. Dessas unidades, 150 são Agências (39 Agências sem Termos de Cooperação Técnica - TCT e 111 Agências com TCT), que utilizam o sistema transacional Emprega Brasil/Portal Mais Emprego do Ministério do Trabalho e Emprego, e 12 são Balcões Cidadão com TCT, que fornecem serviços de intermediação de emprego, orientação aos artesãos e informações sobre outros serviços oferecidos pela FGTAS.

De 2022 para 2023, houve uma pequena redução na rede de atendimento, equivalente a 1,2%. O número de Balcões Cidadão com Termo de Cooperação Técnica diminuiu de 21 para 12. No entanto, alguns tiveram melhorias na infraestrutura e foram qualificados como Agências com TCT. Em 2022, 105 agências eram mantidas por meio de TCT e esse número aumentou para 111 em 2023. A rede reduziu, mas aquelas unidades que se qualificaram como Agências passaram a operar o sistema transacional Emprega Brasil/Portal Mais Emprego e ampliaram os serviços oferecidos ao cidadão.

A implantação do Sistema de Custos - CUSTOS/RS, na FGTAS foi no ano de 2015 e a apresentação de relatórios de custos e de produtividade remontam ao ano-referência 2016, todos publicados no portal de transparência do Estado e no site institucional. O Grupo Setorial de Custos da Fundação – GSC/FGTAS, foi designado, inicialmente, por meio da Portaria nº 33/2016, com alterações posteriores, estando vigente a composição designada pela Portaria nº 179/2022, alterada pela Portaria nº 35/2024, de 07/03/2024.

Este relatório tem como objetivo analisar os custos e a produtividade da execução das ações da Fundação, visando compreender seu impacto econômico e social. São apresentados dados quantitativos e qualitativos que permitem avaliar a efetividade da execução da política pública de trabalho, emprego e renda pela FGTAS e identificar oportunidades de melhoria. Nem sempre a redução de custos pode ser adotada e encarada como uma solução viável. Qualificar o gasto público e a prestação do serviço à população é meta permanente. Com base nas informações apresentadas, será possível orientar decisões e ajustes na implementação das ações, buscando maximizar seu impacto e benefícios para a sociedade.

Quando os processos são estudados adequadamente e adotado um planejamento de ações, é possível enxergar falhas, desperdícios e promover a adequação e a inovação das ações e processos de



modo a torná-los mais eficientes. Quando se melhora as ações, aproveita-se melhor o tempo e o material evitando o retrabalho. Para atingir esse objetivo, deve-se ter uma equipe bem treinada e motivada, bons equipamentos de trabalho e cuidado com as ações preventivas e corretivas. Busca-se fazer mais, gastando-se menos, dentro do possível, otimizando o recurso público. Todavia, todo o aumento de custo está devidamente justificado ao longo do relatório e revertido, integralmente, em qualificação da prestação do serviço público.





## 2. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

Destacamos, inicialmente, a importância do orçamento para a Administração Pública. Esse planejamento é essencial para oferecer serviços públicos adequados, além de especificar gastos e investimentos que foram priorizados pelos Poderes. Essa ferramenta estima tanto as receitas que o Governo espera arrecadar, quanto fixa as despesas a serem efetuadas com o dinheiro<sup>1</sup>. (fonte: <https://portaldatransparencia.gov.br>).

De acordo com a legislação, todas as despesas do poder público precisam estar previstas na LOA, que organiza os gastos em diversas categorias, como órgãos ou funções (saúde, educação, entre outros). Essa lei, elaborada todo ano, também deve prever as receitas, ou seja, as arrecadações das esferas de governo que financiaram os dispêndios públicos.

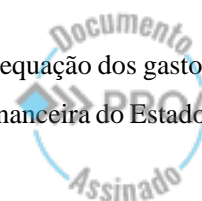


Fonte: Agência Senado

Com relação à execução orçamentaria-financeira no Estado, destacamos o Decreto n° 56.815, de 1° de janeiro de 2023, que dispõe sobre a gestão dessa execução, com o objetivo de assegurar o equilíbrio fiscal, a eficiência, a eficácia e a efetividade das ações do Governo. O Decreto n° 56.368, de 07 de fevereiro de 2022, dispôs sobre procedimentos e condutas a serem observados pelos órgãos e entidades da Administração Estadual, em decorrência da adesão ao Regime de Recuperação Fiscal pelo Estado do Rio Grande do Sul. Ainda, o Decreto n° 56.816, de 1° de janeiro de 2023, dispõe sobre a racionalização das despesas de pessoal do Poder Executivo Estadual.

Nesse cenário, a FGTAS trabalhou implementando diferentes ações para readequação dos gastos e de procedimentos internos, a fim de proporcionar o realinhamento com a situação financeira do Estado.

<sup>1</sup> Fonte: <https://portaldatransparencia.gov.br>

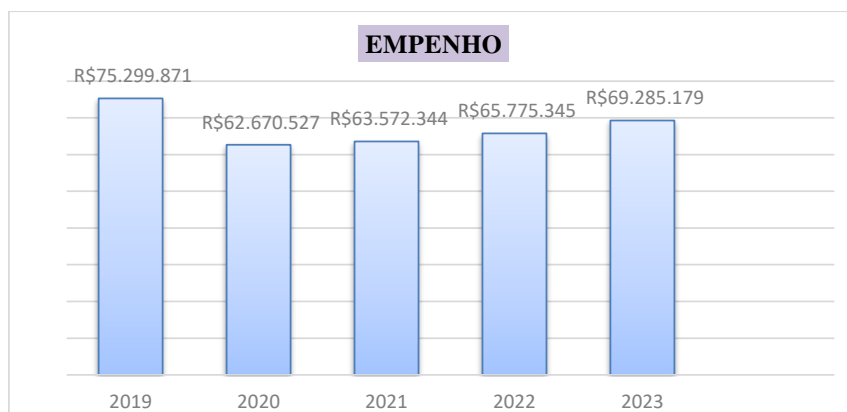




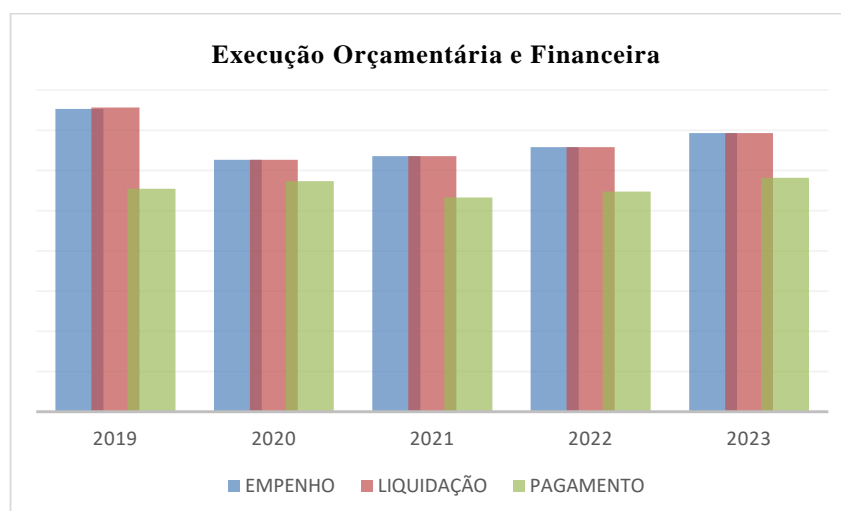
O Departamento de Orçamento e Finanças - DOF, em conjunto com as Seções de Contabilidade, de Finanças e de Controle e Prestação de Contas permanecem reavaliando e otimizando ações nos fluxos rotineiros e no ciclo orçamentário dentro das suas fases (**elaboração, apreciação legislativa, execução e acompanhamento, controle e avaliação**). O objetivo é dar fluidez nas atividades, evitar o retrabalho, contribuir para o controle interno e corrigir possíveis equívocos nos procedimentos administrativos, sempre buscando a forma mais eficiente de executar a despesa pública.

Até o término do exercício de 2023 o total executado (empenhado) chegou ao montante de R\$ 69,28 Mi, como se demonstra abaixo, na UO 59.

**EVIDENCIAÇÃO RESUMIDA DAS TRANSAÇÕES DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA:**



Fonte: Sistema Finanças Públicas do Estado do RS/CAGE Gerencial



Fonte: CAGE Gerencial







No total executado em 2023, estão compreendidas as despesas relativas à Rede de Atendimento SINE que necessitaram de **cobertura parcial** do Estado. Houve destinação de orçamento próprio do Estado para tal dispêndio, por meio de utilização de recursos livres do tesouro, tendo como amparo a Lei nº 13.667, de 17/05/2018, art. 3º e art. 11º, inc. II, com o objetivo de assegurar a execução das ações e serviços da Rede Sine, sem descontinuidade, e atender todas as despesas obrigatórias e compromissos assumidos.

## 2.1. PRINCIPAIS MEDIDAS ORÇAMENTÁRIAS E FINANCEIRAS - FGTAS

No exercício de 2023, o Departamento de Orçamento e Finanças, em conjunto com suas Seções, administraram os recursos da FGTAS, nos seguintes grupos referentes às despesas, conforme segue:

### 2.1.1 Recursos do Tesouro – Livres (0001)

#### 2.1.1.1 Grupo 01 - Pessoal e Encargos Sociais

A dotação para despesas com Pessoal e Encargos Sociais, no corrente ano foi de R\$ 55.684.051,00. Segundo os dados do Sistema Finanças Públicas do Estado-FPE, a execução orçamentária neste Grupo registrou um valor empenhado de R\$ 53.806.573,83.

#### 2.1.1.2 Grupo 02 – Juros e Encargos da Dívida

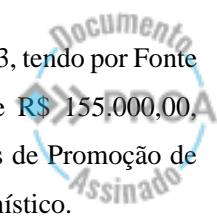
Não foram efetuadas despesas decorrentes dos encargos (juros e atualização monetária) da dívida parcelada com o INSS no Orçamento de corrente ano, tendo por Fonte Recursos do Tesouro do Estado.

#### 2.1.1.3 Grupo 03 - Outras Despesas Correntes

As despesas correntes têm por finalidade o atendimento das demandas do Auxílio-Alimentação/Refeição, Auxílio -Transporte, auxílio creche/babá, serviços com contratação de estagiários, serviços de exames médicos admissionais, taxas, tributos, bem como as despesas continuadas com serviços de limpeza e vigilância, água e esgoto, energia elétrica, despesas de exercícios anteriores e outros serviços diversos de manutenção e aquisição de materiais. Foram imputadas à conta deste Grupo e custeadas com recursos do Tesouro do Estado, a dotação com suplementação de R\$ 16.074.379,00 e empenho de R\$ 14.680.400,35.

#### 2.1.1.4 Grupo 04 – Investimentos

Foram efetuados gastos com recursos em investimentos no Orçamento de 2023, tendo por Fonte Recursos do Tesouro do Estado no total de R\$ 109.747,62, do valor dotado de R\$ 155.000,00, necessários para o atendimento das demandas da Tecnologia da Informação, Ações de Promoção de Trabalho, Emprego e Renda, Programa Gaúcho do Artesanato e Vida Centro Humanístico.







#### 2.1.1.5 Grupo 06 - Amortização da Dívida

Não foram efetuadas despesas decorrentes de amortização da dívida, tendo por Fonte Recursos do Tesouro do Estado.

### 2.1.2 Recurso Vinculado da Saúde (0006)

#### 2.1.2.1 Grupo 01 - Pessoal e Encargos Sociais

Despesas tendo por finalidade o atendimento das demandas do Plano de Saúde do IPE Saúde. A dotação consignada neste Grupo foi de R\$ 780.000,00, e a despesa empenhada correspondeu ao montante de R\$ 645.467,59 no Instrumento de Programação - Contribuição Patronal ao FAS/RS - IPE Saúde - FGTAS.

### 2.1.3 Recurso Próprios (7000)

#### 2.1.3.1 Grupo 03 - Outras Despesas Correntes

Não foram realizadas despesas por conta de recursos próprios da entidade no custeio geral no ano de 2023.

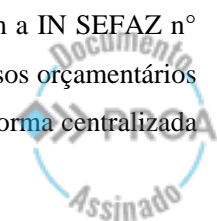
#### 2.1.3.2 Grupo 06 - Amortização da Dívida

A FGTAS aderiu ao parcelamento de dívida do PASEP, a partir da Medida Provisória N° 783, de 31 de maio de 2017, que institui o Programa Especial de Regularização Tributária (PERT), abrangendo débitos de natureza tributária e não tributária, vencidos até 30 de abril de 2017, inclusive objeto de parcelamentos anteriores, inscritos ou não em dívida ativa, em fase judicial ou administrativa. A adesão ao programa foi protocolada no dia 28 de setembro de 2017 e possibilitou o parcelamento do débito com descontos de 80% nos juros e 40% nas multas e demais encargos, com prazo para pagamento de 145 meses a partir de 2018. Essa adesão permitiu redução nos juros de aproximadamente 490 mil reais.

Durante o exercício de 2023 foram efetuadas despesas com pagamento do principal e juros para amortização da dívida PASEP, tendo por fonte recursos próprios da Fundação no valor empenhado de R\$ 42.989,88 no Instrumento de Programação 4420 – Parcelamento da Dívida Contratada/Confessada – FGTAS.

### 2.1.4 Recursos 0007 e 0008 - Pagamento de precatórios por regime especial

Este recurso está embasado no art. 97, 6 e 8, do ADCT/CF. De acordo com a IN SEFAZ n° 01/2019, a partir do exercício de 2020, as autarquias e fundações não tiveram recursos orçamentários para empenhar despesas com Precatórios e RPV's e passaram a ser executadas de forma centralizada no Órgão Orçamentário Encargos Financeiros do Estado.





### **2.1.5 Recursos FUNTRAB – RS UO 32.80 - Descentralização de recursos**

Trata-se da execução orçamentária-financeira referente à operação do Sistema Nacional de Emprego – SINE. A Lei Federal nº 13.667, de 17 de maio de 2018, substituiu o Decreto nº 76.403, de 8 de outubro de 1975, na regulação do Programa. Política pública sedimentada na Nação, de competência legislativa privativa da União e operada pelos Entes subnacionais, o Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT, instituído pela Lei nº 7.998, de 11 de janeiro de 1990, aporta recursos para o custeio de suas atividades. A Lei Estadual nº 15.494, de 6 de agosto de 2020, instituiu o Sistema Estadual de Trabalho, Emprego e Renda - TRABALHAR-RS, o Conselho Estadual do Trabalho, Emprego e Renda - CTER-RS - e constituiu o Fundo Estadual do Trabalho - FUNTRAB-RS. Sua edição veio atender condicionantes da novação normativa para performar o Estado e permitir o atendimento dos requisitos de Governança Fundo a Fundo estabelecidos. De acordo com o artigo 12, da Lei nº 13.667/2018, as esferas de governo que aderem ao Sine devem instituir fundos do trabalho próprios para financiamento e transferências automáticas de recursos no âmbito do Sistema, observada a regulamentação do Conselho Deliberativo do Fundo de Amparo ao Trabalhador – CODEFAT. Consoante a seu § 2º, constitui condição para a transferência dos recursos, a comprovação orçamentária da existência de recursos próprios destinados à área do trabalho e alocados aos respectivos fundos, adicionados aos recebidos do FAT.

Foram abertas contas correntes bancárias dedicadas a cada respectiva fonte junto à Agência nº 1889-9, do Banco do Brasil, nos mesmos moldes de abertura automática geradas pela Plataforma+Brasil. A Conta nº 64111-1 FUNTRAB-RS RF (FAT) Bloco de Gestão de Manutenção, é dedicada a movimentação dos recursos do FAT, RV 0237. A conta nº 64112-X FUNTRAB-RS RP (Próprios), Bloco de Gestão e Manutenção, é dedicada a movimentação dos recursos estaduais aportados ao sistema, dentro das iniciativas comumente estabelecidas e planejadas dentro do Programa. Para fins de conciliação, encontramos ao longo do trato à matéria, a participação do Estado referida como contrapartida.

Trata-se de mudança de paradigma. Os recursos do FAT eram repassados como transferência voluntária, e o Estado, como conveniente, financiava parte do objeto como contrapartida à oferta de recursos. A Lei nº 13.667/2018 dá status de transferência automática de recursos do Fundo de Amparo ao Trabalhador, sendo o financiamento do Estado referido como condicionante ao repasse, e o participante executor efetivo da política continuada. Não há convênios, somente planos de trabalho e acompanhamento de saldos financeiros. No Estado, o SINE é operado pela Fundação Gaúcha do Trabalho e Assistência Social – FGTAS. O FUNTRAB foi alocado junto à administração direta na Unidade Orçamentária 32.80 estando subordinado à atual Secretaria do Trabalho e Desenvolvimento Profissional - STDP, órgão 32. Ao final do exercício 2021, foi efetivado o 1º repasse do FAT no novo modelo, contabilizado somente no ano de 2022, face ao seu reconhecimento *a posteriori*.



A então Secretaria do Trabalho Emprego e Renda - STER, doravante Secretaria de Trabalho e Desenvolvimento Profissional - STDP, não possuía estrutura de tesouraria, à época, e optou por alocar o FUNTRAB junto à tesouraria central do Tesouro do Estado de codificação 19/5 para movimentar aos recursos. O fluxo acertado entre os órgãos prevê dotação junto ao FUNTRAB – UO 32.80, requisição orçamentária com origem da STDP e destino à FGTAS para a execução dos recursos. A fim de aproveitar funcionalidade pré-existente no sistema FPE e permitir o pagamento aos fornecedores diretamente da respectiva conta, foi eleito o recurso 5237 para registrar as movimentações da participação do Estado com recurso próprio do bloco de gestão e manutenção. A alocação destes valores foi realizada e providenciada a suplementação dos recursos de origem estadual na respectiva codificação.

A Solicitação de Recursos Orçamentários – SRO são emitidas e providenciadas as requisições financeiras via Sistema de Finanças Públicas do Estado – FPE para operacionalmente serem realizadas as movimentações por ordenador de requisição com lastro orçamentário na unidade orçamentária UO 32.80, alocado no Instrumento de Programação - IP 2042 - Ações do FUNTRAB bloco de gestão e manutenção.

As Resoluções nº 824, de 11/03/2019, e nº 886, de 02/12/2020, do CODEFAT, autorizaram as unidades de atendimento do Sine que estivessem em funcionamento, sem a cobertura do convênio vigente, a continuar prestando regularmente as ações e serviços disponíveis na Rede Sine e as atividades permaneceram em plena execução.

A Resolução CODEFAT nº 965, de 23 de novembro de 2022, alterou a Resolução Codefat nº 945, de 18 de maio de 2022, que dispõe sobre o funcionamento de unidades de atendimento do Sistema Nacional de Emprego –Sine mantidas por entes federados que não aderiram à nova forma de organização do Sistema, prevista na Lei nº 13.667, de 17 de maio de 2018, deu outras providencias e autorizou os entes federados que não aderiram à nova forma de organização do Sistema Nacional de Emprego – Sine, prevista na Lei nº 13.667, de 17 de maio de 2018, a manter, até 31 de dezembro de 2023, as unidades de atendimento que estiverem em funcionamento, de forma a assegurar a continuidade das ações e serviços prestados.

Com a adesão nº 014/2020, Processo SEI nº 19970.100062/2019-90, do Estado do RS ao novo modelo de repasse fundo a fundo, com data de validação em 23/12/2020, o primeiro repasse relativo ao Bloco de Gestão e Manutenção ocorreu no término do exercício financeiro de 2021. Ao longo do primeiro semestre de 2022 os cadastros foram ativados e os operadores liberados, dando seqüências às vinculações necessárias de operacionalização no Sistema Finanças Públicas do Estado – FPE. A execução dos recursos alocados (distribuição 2021) no fundo foi iniciada no segundo semestre de 2022.



Conforme consulta realizada pelo Departamento de Orçamento e Finanças da FGTAS, por correspondência eletrônica em 27/05/2022, ao CGSINE/SPPT/MTP, da previsão expressa na Resolução nº 888/2020 no art. 13, de que os documentos fiscais sejam emitidos em nome do órgão gestor local, a orientação recebida é que a norma espelha a regra geral que fundamenta a prestação de contas do dinheiro público que é o nexos de causalidade entre o repasse feito e o pagamento efetuado. Aqueles entes que, dentro de sua estrutura organizacional, têm suas atividades finalísticas repassadas a fundações, podem e devem ter o nome de suas fundações vinculados à execução do instrumento.

No próprio e-mail é citada a portaria interna do RS realizada no ano de 2021 que delega competência à FGTAS para execução dos recursos do fundo e para os demais anos subsequentes (portaria de delegação de competência para ordenador de requisição anos 2021, 2022, 2023 e 2024).

*Foi repassada orientação da área orçamentária e financeira no âmbito da FGTAS para as áreas demandantes das despesas (fiscais dos contratos) nos seguintes termos: para que os documentos fiscais ou equivalentes emitidos e vinculados as despesas do fundo sejam identificados (no campo observações) com a especificação do FUNTRAB RS - Fundo para políticas de trabalho, emprego, renda e manutenção do SINE e indicação ao bloco correspondente de acordo com os planos de trabalho, disponíveis para consulta da plataforma TransfereGov.*

*Os Planos de Ações e Serviços - PAS são firmados no âmbito da LEI Nº 13.667, DE 17 DE MAIO DE 2018, desde o exercício de 2020, para execução dos blocos de ações e serviços de que trata o art. 6º da Resolução Codefat nº 921/2021 (<https://portalfat.mte.gov.br/wpcontent/uploads/2023/07/Resolucao-no-921-de-18-de-novembro-de-2021.pdf>), a saber:*

- a) Gestão e manutenção da rede de unidades de atendimento do Sine e/ou Casa do Trabalhador - unidade modelo de atendimento do Sine;*
- b) Qualificação social e profissional;*
- c) Fomento à geração de emprego e renda;*
- d) Assessoramento estatístico.*

*A Resolução CODEFAT Nº 888 de 02/12/2020 regulamenta as ações de acompanhamento, fiscalização e prestação de contas dos recursos federais descentralizados para os fundos do trabalho das esferas de governo que aderirem ao SINE, nos termos do artigo 19 da Lei nº 13.667, de 17 de maio de 2018 e do artigo 14 da Resolução CODEFAT nº 825, de 26 de março de 2019.*

O Plano de Ações e Serviços de **PAS/2023** foi aprovado em Resolução do Conselho Estadual nº 21 de 26/05/2023 (DOE 29/05/2023 protocolo 2023000862586) para o bloco de Gestão e manutenção da rede de unidades de atendimento do Sine.

Em 14/04/2023, foi publicado no DOU despacho de distribuição de recursos do Fundo de Amparo ao Trabalhador - FAT relativos ao resultados de distribuição de recursos para o Bloco de Gestão e Manutenção Rede de Unidades do Sistema Nacional de Emprego (Ação Orçamentária 20JT), realizada conforme critérios estabelecidos na Resolução Codefat nº 721, de 30 de outubro de 2013 e na Resolução nº 963, de 23 de novembro de 2022, para os entes parceiros do Sine elegíveis às transferências automáticas de recursos comuns do FAT no exercício de 2023, com abertura da plataforma TranfereGov.br para envio do Plano de Ações e Serviços, conforme modelo estabelecido na Portaria SPPE 8057/2019, até o dia 31 de maio de 2023.



A Resolução CODEFAT N° 964, de 23 de novembro de 2023 manteve o percentual de 2% (mínimo de contrapartida) em seu art. 1º, como segue: Estabelecer em 2% (dois por cento) o percentual mínimo de contrapartida, exclusivamente financeira, a ser observado pelos entes parceiros do Sistema Nacional de Emprego – Sine, em suas leis orçamentárias, em atendimento ao disposto no §1º do art. 82 da Lei nº 14.194, de 20 de agosto de 2021, como requisito para o recebimento de transferência automática de recursos financeiros do Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT, comuns e oriundos de emendas parlamentares com beneficiários predeterminados, no exercício de 2023.

Tabela de Composição Recursos Plano de Aplicação e Serviços-PAS/2023\*:

Composição PAS/2023	Valor		
Saldo financeiro 31/12/2022 FAT	R\$ 872.090,60	c/c 64111-1	
Saldo financeiro 31/12/2022 Rec Prop	R\$ 271.115,17*	c/c 64112-x	
Ingresso Distribuição 2022 FAT	R\$ 761.531,42	Dist.2022 contingenciada valor depositado 24/04/2023	Portaria SPPE/MTP n° 4.116 de 06/05/2022
Distribuição 2023 FAT	R\$ 2.691.517,42		Despacho de 14/04/2023 DOU
<b>Total</b>	<b>R\$ 4.596.254,61</b>		

Fonte: Conta corrente/Aplicação Banco do Brasil/Portaria de Distribuição MTP: Plataforma +Brasil: <https://portal.plataformamaisbrasil.gov.br> - Transferências Fundo a Fundo - Plano de Ação PAS/2023 - 00220820230007-008607)

Para a elaboração do PAS/2023, 00220820230007-008607, em maio de 2023, aprovação pelo Conselho Estadual do Trabalho e análise de conformidade pelo Ministério na plataforma TransfereGov, em razão da própria dinâmica do fundo, a orientação vigente não exigia novo aporte de contrapartida se houvesse saldo positivo de depósito anterior, o que era o caso deste ente. Todavia, em 06 de outubro de 2023, recebemos nova orientação.

Com o ofício SEI n° 83363/2023/MTE, tivemos conhecimento do repasse federal e fomos informados que foi expedido o Ofício Circular 516/2023 - MTE, de 29/08/2023, orientando que, para recebimento do recurso do Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT, pactuado a cada exercício, far-se-ia necessária a comprovação do depósito prévio de contrapartida e que os saldos financeiros (demonstrados no quadro abaixo) existentes em conta corrente não podem ser oferecidos como contrapartida. Porém, os saldos financeiros remanescentes, inclusive os provenientes das receitas obtidas nas aplicações financeiras realizadas, comporiam o plano de ações e serviços a cada novo exercício, nos termos da Resolução CODEFAT n° 921 de novembro de 2021 (<https://portalfat.mte.gov.br/wp-content/uploads/2023/07/Resolucao-no-921-de-18-de-novembro-de-2021.pdf>).



Para garantir a conformidade processual, nos termos orientados pelo Ministério, conforme constou detalhadamente no Ofício nº 005/2024 GAB/PRES/FGTAS, de 23jan2024, em 23 de outubro de 2023, foi realizado novo aporte de contrapartida no valor de R\$ 55.000,00 calculado sobre os valores de distribuição do exercício 2023, conforme despacho de 14/04/2023, DOU dia 17/04/2023, Edição 73, Seção 1, Página 166, pois não havia a possibilidade de realizar a edição do campo “OUTROS RECURSOS PRÓPRIOS” na plataforma TransfereGov:

Distribuição FAT 2023	Valor contrapartida mínima 2%	Valor contrapartida depositada
R\$ 2.691.517,42	R\$ 54.928,93	R\$ 55.000,00

O Saldo financeiro, em 31/12/2022, dos recursos próprios, R\$ 271.115,17, c/c 64112-x, foi o que constou no plano de trabalho, pois a orientação constante do ofício SEI nº 83363/2023/MTE, de 06/10/2023, e do Ofício Circular 516/2023 MTE, de 29/08/2023 foi posterior a apresentação e aprovação do plano de trabalho.

Conforme informado no Ofício nº 005/2024 GAB/PRES/FGTAS, de 23jan2024, o valor de R\$ 271.115,17\* não foi oferecido como contrapartida e, sim, indicado como saldo financeiro de recursos próprios para utilização, conforme orientação anteriormente repassada pelo Ministério.

Considerando que o plano de trabalho – PAS/2023, já havia sido submetido à análise, por meio da Plataforma TransfereGov, com todas as etapas de aprovação e conformidade por parte do CTER e MTE cumpridas, e em plena execução, a alternativa viável, para regularização processual, *a posteriori*, foi efetivar o depósito relativo à contrapartida (mínima de 2%) referente ao valor de repasse e declarar no relatório de gestão do exercício de 2023.

Valores de distribuição FAT para composição PAS/2023:

- Valor de distribuição exercício 2021 PORTARIA SEPEC/ME nº 9.075, de 28 de julho de 2021 R\$ FAT 1.369.806,89;
- Valor da distribuição saldo orçamentário PORTARIA nº 12.784, de 27 de outubro de 2021 R\$ 204.089,86. relativos ao saldo orçamentário de 2021;
- Valor da distribuição exercício 2022 PORTARIA SPPE/MTP Nº 4.116, de 06 de maio de 2022 R\$ 1.960.248,10 (valor contingenciado, conforme Ofício Circular SEI nº 509/2022/MTP).
- Valor de distribuição exercício 2023 Despacho de 14/04/2023 DOU dia 17/04/2023, Edição 73 Seção 1 Página 166 R\$ 2.691.517,42

Tabela de Ingresso de recurso ocorrido até 31/12/2023:

Ano Dist	Descrição	Valor	Data depósito
2021	Extrato Rec FAT Dist 2021	1.369.806,89	17/12/2021
2021	Extrato Rec FAT complem Dist. 2021	204.089,86	31/12/2021
2021	Extrato Rec próprios Dist 2021	40.000,00	03/01/2022
2022	Extrato Rec próprios Dist 2022	220.000,00	15/09/2022





2022	Extrato Rec FAT Dist 2022 contingenciada	761.531,42	24/04/2023
2023	Extrato Rec FAT Dist 2023	2.691.517,42	21/08/2023
2023	Extrato Rec próprios ajustes cont. Of 005/2024 Gab/Pres/FGTAS	55.000,00	23/10/2023
2023	Extrato Rec Próprios Casa do Trabalhador	63.000,00	23/10/2023
2023	Extrato Rec Próprios Casa do Trabalhador	57.000,00	22/11/2023
2023	Extrato Rec FAT Casa do Trabalhador	0,00	
<b>Soma</b>		<b>R\$5.461.945,59</b>	

Legenda:

ingresso bloco de gestão recurso federal
ingresso bloco de gestão recurso estadual
ingresso bloco de gestão casa do trabalhador recurso federal
ingresso bloco de gestão casa do trabalhador recurso estadual

Apresenta-se tabela demonstrativa resumida da movimentação financeira no período para a conta bancária 64112-X, de acordo com o da aplicação do mês de dezembro/2023.

Tabela referente ao Recurso Próprio 5237:

Recurso Próprios 5237				
Mês	Ingresso	Valores pagos	Rendimento	Saldo atual
jan/23		5.045,56	2.541,65	268.611,26
fev/23		0,00	2.096,24	270.707,50
mar/23		9.191,58	2.660,12	264.176,04
abr/23		4.595,79	2.044,91	261.625,16
maio/23		7.597,03	2.469,34	256.497,47
jun/23		0	2332,88	258830,35
jul/23		7.211,49	2.318,16	253.937,02
ago/23		5.350,38	2.411,07	250.997,71
set/23		2.393,33	2.040,40	250.644,78
out/23	118.000,00	13.650,24	2.274,30	357.268,84
nov/23	57.000,00	10.658,69	2.757,37	406.367,52
dez/23		18.668,1	2.824,76	<b>390.524,18</b>

Fonte: Sistema Finanças Públicas do Estado do RS/CAGE Gerencial/Conta corrente e aplicação BB

Apresenta-se tabela demonstrativa resumida da movimentação financeira no período para a conta bancária 64111-1, de acordo com o extrato da aplicação do mês de dezembro/2023.





Tabela do Recurso Específico 0237:

Recursos Específicos 0237				
Mês	Ingresso	Valores pagos	Rendimento	Saldo atual
jan/23	150,33	79.824,13	7.653,61	800.070,41
fev/23		5.711,25	6.242,95	800.602,11
mar/23		12.536,05	7.960,59	796.026,65
abr/23	761.877,55*	10.765,07	6.519,05	1.553.658,18
maio/23		1.986,04	14.386,20	1.566.058,34
jun/23			13809,1	1579867,44
jul/23		11.087,14	13.831,33	1.582.611,63
ago/23	2.691.517,42	129.229,76	22.448,73	4.167.348,02
set/23		237671,25	31376,07	3961052,84
out/23	201,00	315.683,01	29.735,90	3.675.306,73
nov/23		281.391,12	25.577,47	3.419.493,08
dez/23	2.162,07	270.322,27	22.394,00	<b>3.173.726,88</b>

\* R\$ 761.531,42 depósito da distribuição FAT de 2022 e R\$ 346,13 depósito referente pagamento em duplicidade efetuado pela Secretaria da Fazenda/RS.

Os extratos das Contas estão anexados nos Relatórios de Gestão do Bloco, apresentados e aprovados pelo Conselho Estadual do Trabalho, disponíveis na plataforma TransfereGov.

Devoluções de Valores:

Devoluções (1)	Valor	PGTO	Devolução	PROA	
Marlene Terezinha Gama Paes	150,33	29/08/2022	03/01/2023	22/2159-0000656-1	Registrado ingresso de recurso
Always – Retenção IR 01/2023	346,13	08/03/2023	03/04/2023	23/2159-0000202-2	Pagamento em duplicidade em 30/03/2023
Neusa Terezinha Ribeiro Bertuol	100,5	19/10/2023	27/10/2023	23/2159-0001298-2	RD 932/2023 - estornado pagamento
Neusa Terezinha Ribeiro Bertuol	100,5	19/10/2023	27/10/2023	23/2159-0001299-0	RD 933/2023 - estornado pagamento
Wilson Souza Fossari Junior	502,52	01/12/2023	04/12/2023	23/2159-0001452-7	RD 1122/2023 - estornado pagamento



Marcelo Daneres Vasconcelos	504,00	01/12/2023	07/12/2023	23/2159-0001447-0	RD 1129/2023 Ingresso de recurso
Edison Fabiano de Oliveira Luiz	552,52	01/12/2023	12/12/2023	23/2159-0001453-5	RD 1130/2023 Ingresso de recurso
Guilherme Rosa Laranjeira	201,01	01/12/2023	18/12/2023	23/2159-0001446-2	RD 1118/2023 Ingresso de recurso
Alessandra Borges Tarone	201,01	01/12/2023	18/12/2023	23/2159-0001444-6	RD 1120/2023 Ingresso de recurso
Adriano Paz Guterres	201,01	01/12/2023	27/12/2023	23/2159-0001504-3	RD 1127/2023 Ingresso de recurso

Fonte: Sistema Finanças Públicas do Estado do RS/CAGE Gerencial/Conta corrente e aplicação BB

**Identificação das despesas executadas com recursos alocados no Fundo do Trabalho, Bloco Gestão e Manutenção (Plano de aplicação Código 00220820230007-008607 – Plataforma TransfereGov):**

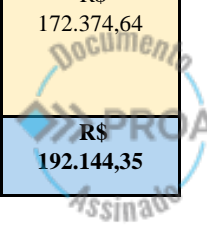
Tabela com o Plano de Aplicação PAS 2023, montantes liquidados e saldos apurados até 31/12/2023:

3.3.90.14 - Diárias - Pessoal Civil			Liquidado até 31/12/2023 (1)	Rubricas	Saldos
Diária para execução de ações técnicas, administrativas e treinamentos	R\$185.000,00	Específico	R\$ 52.757,83	1402, 1407	R\$ 132.242,17
Proposta STDP Programa Mais Emprego RS - Acompanhamento e Diagnóstico da Rede Sine Item 1	R\$150.000,00	Específico			R\$ 150.000,00
Proposta STDP Programa Mais Emprego RS - Treinamento e capacitação da Rede Sine Item 2	R\$75.000,00	Específico			R\$ 75.000,00
<b>Total</b>	<b>R\$410.000,00</b>		<b>R\$ 52.757,83</b>		<b>R\$ 357.242,17</b>
3.3.90.30 - Material de Consumo			Liquidado até 31/12/2023	Rubricas	Saldos



Combustíveis e lubrificantes - Gerenciamento, controle e aquisição de combustível, lubrificantes, filtros e lavagem dos veículos da frota da FGTAS	R\$106.000,00	Próprios		3004	R\$ 106.000,00
Proposta STDP Programa Mais Emprego RS - Acompanhamento e Diagnóstico da Rede Sine Item 1	R\$150.000,00	Específico			R\$ 150.000,00
Proposta STDP Programa Mais Emprego RS - Treinamento e capacitação da Rede Sine Item 2	R\$75.000,00	Específico			R\$ 75.000,00
Proposta STDP Programa Mais Emprego RS - Campanha de Divulgação folder Item 4	R\$55.000,00	Específico			R\$ 55.000,00
<b>Total</b>	<b>R\$386.000,00</b>		<b>R\$0,00</b>		<b>R\$ 386.000,00</b>

3.3.90.33 - Passagens e Despesas com Locomoção		Liquidado até 31/12/2023	Rubricas	Saldos	
Passagens aéreas para realização de visitas a outros Entes Federativos e participação de reuniões	R\$40.000,00	Próprios	R\$ 39.986,16	3304	R\$ 13,84
Locação de 2 (dois) veículos para atendimento das demandas técnicas e administrativas da rede de atendimento	R\$63.000,00	Próprios	R\$ 43.244,13	3301	R\$ 19.755,87
Proposta STDP Programa Mais Emprego RS - Intercâmbio com os demais Entes da Federação Item 3	R\$180.640,00	Específico	R\$ 8.265,36	3302, 3304	R\$ 172.374,64
<b>Total</b>	<b>R\$283.640,00</b>		<b>R\$ 91.495,65</b>		<b>R\$ 192.144,35</b>





3.3.90.36 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Física			Liquidado até 31/12/2023	Rubricas	Saldos
Locação de 8 (oito) imóveis de pessoa física para instalação da rede de atendimento	R\$340.000,00	Específico	R\$ 156.704,51	3614, 3618	R\$ 183.295,49
<b>Total R\$340.000,00</b>			<b>R\$ 156.704,51</b>		<b>R\$ 183.295,49</b>

3.3.90.37 - Locação de Mão de Obra			Liquidado até 31/12/2023	Rubricas	Saldos
Contratação de 2 postos de trabalho de motoristas para atendimento das demandas técnicas da rede	R\$180.000,00	Específico	R\$ 120.742,50	3703	R\$ 59.257,50
Contratação de 46 postos de trabalho de limpeza para atendimento da Rede	R\$1.008.290,32	Específico	R\$ 761.012,13	3701	R\$ 247.278,19
<b>Total R\$1.188.290,32</b>			<b>R\$ 881.754,63</b>		<b>R\$ 306.535,69</b>

3.3.90.39 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica			Liquidado até 31/12/2023	Rubricas	Saldos
Locação de 6 (seis) imóveis de pessoa jurídica para instalação da rede de atendimento	R\$835.000,00	Específico	R\$ 311.065,85	3920	R\$ 523.934,15
Encargos contratuais de pessoa jurídica referente a despesas de condomínio de 18 (dezoito) imóveis ocupados pela rede de atendimento	R\$591.049,12	Específico	R\$ 224.077,90	3914, 3941	R\$ 366.971,22
Pequenas Despesas de Pronto Pagamento - Previsão para transporte para treinamentos do DRMT e pequenas despesas imprevistas nas ações rotineiras de manutenção	R\$46.615,17	Próprios		3916	R\$46.615,17
Pequenas Despesas de Pronto Pagamento - Previsão de transporte para deslocamentos e	R\$15.500,00	Próprios		3927	R\$15.500,00





Coffe Break dos treinamentos					
Ações operacionais /técnicas/administrativas para conservação de bens imóveis	R\$102.000,00	Específico	R\$ 13.990,00	3930	R\$88.010,00
Proposta STDP Programa Mais Emprego RS - Treinamento e capacitação da rede Sine Item 2	R\$150.000,00	Específico		3936, 3978	R\$150.000,00
<b>Total</b>			<b>R\$ 549.133,75</b>		<b>R\$ 1.191.030,54</b>
			<b>R\$1.740.164,29</b>		

3.3.90.40 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - Pessoa Jurídica		Liquidado até 31/12/2023	Rubricas	Saldos
Locação de 83 PC's e 28 Notebook para alocação na rede de atendimento e Sede Administrativa e Conselho	R\$248.160,00	Específico	4001	R\$248.160,00
<b>Total</b>		<b>R\$248.160,00</b>	<b>R\$ -</b>	<b>R\$ 248.160,00</b>

Recurso Próprio	R\$271.115,17	R\$ 83.230,29		R\$ 187.884,88
Recurso Específico	R\$4.325.139,44	R\$ 1.648.616,08		R\$ 2.676.523,36
<b>Total PAS 2023</b>	<b>R\$4.596.254,61</b>	<b>R\$ 1.731.846,37</b>		<b>R\$ 2.864.408,24</b>

Fonte: Grupo de Trabalho instituído pela Portaria 094/2022 - GAB, alterada por meio da Portaria 090/2023 Bloco de Gestão e Manutenção. Sistema Financeiro do Estado-FPE – CAGE Gerencial RS

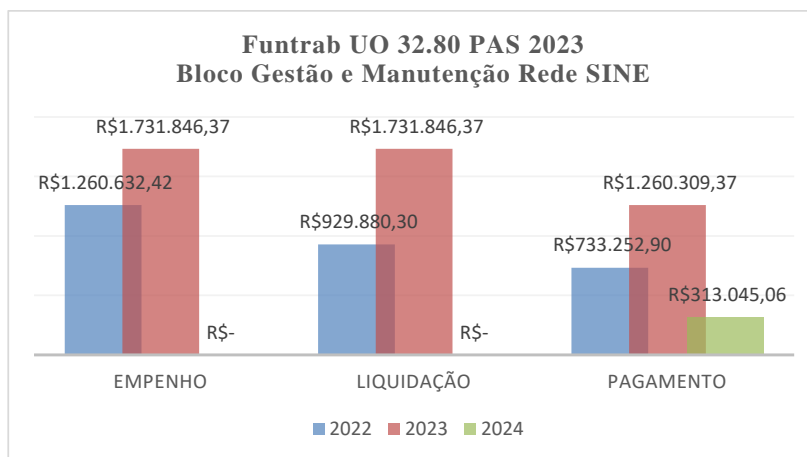
**Tabela com o Total Execução até 31/12/2023 (restos processados e não processados):**

Ano	Elemento Despesa	Grupo NAD	Recurso	Rubrica Despesa	Empenhado	Liquidado	Pago	Requisitado	Retido	Saldo a Liquidar	Saldo a Pagar
2023	14	3	0237	1402	45.650,40	45.650,40	38.693,35	100,50	0,00	0,00	6.957,05
2023	14	3	0237	1407	7.107,43	7.107,43	5.879,01	837,55	0,00	0,00	1.228,42
2023	33	3	0237	3304	8.265,36	8.265,36	8.265,36	8.265,36	0,00	0,00	0,00
2023	33	3	5237	3301	43.244,13	43.244,13	37.315,41	60.000,00	1.881,35	0,00	4.047,37
2023	33	3	5237	3304	39.986,16	39.986,16	39.986,16	40.000,00	0,00	0,00	0,00
2023	36	3	0237	3614	156.704,51	156.704,51	83.803,80	27.204,50	49.703,25	0,00	23.197,46



2023	37	3	0237	3701	761.012,13	761.012,13	515.855,50	0,00	97.755,95	0,00	147.400,68
2023	37	3	0237	3703	120.742,50	120.742,50	87.961,47	0,00	21.995,33	0,00	10.785,70
2023	39	3	0237	3914	224.077,90	224.077,90	154.839,36	0,00	0,00	0,00	69.238,54
2023	39	3	0237	3920	311.065,85	311.065,85	189.734,12	100.447,77	55.151,10	0,00	66.180,63
2023	39	3	0237	3930	13.990,00	13.990,00	13.990,00	90.872,74	0,00	0,00	0,00
Total:	7				1.731.846,37	1.731.846,37	1.176.323,54	327.728,42	226.486,98	0,00	329.035,85

Fonte: UO 32.80 Sistema Finanças Públicas do Estado do RS



Fonte: CAGE Gerencial

### 2.1.6 Projetos finalístico e meio – Evolução da Despesa Empenhada UO 59.01

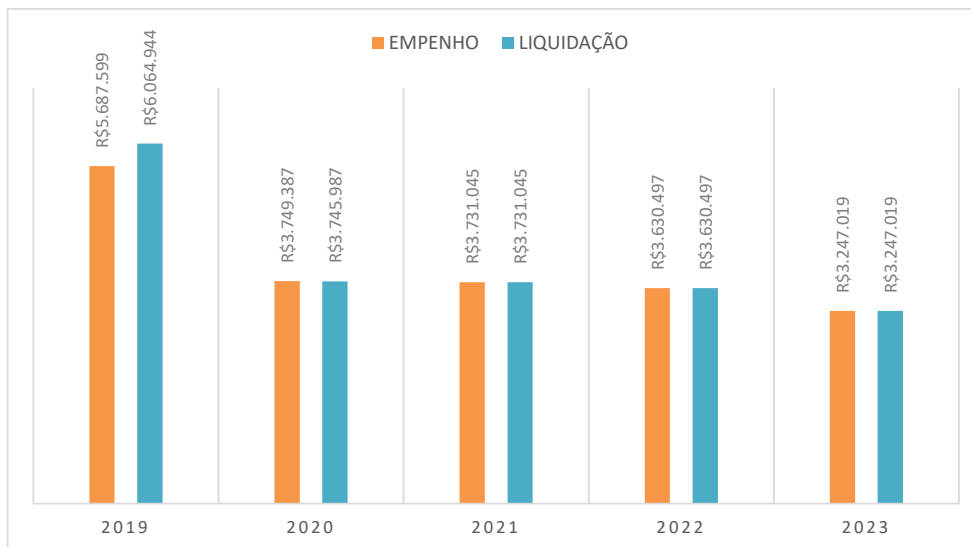
Os resultados finalísticos representam o desdobramento do objetivo geral e dimensionam as transformações a serem produzidas na realidade do público-alvo, dentro do horizonte de tempo do **projeto**. Para os Projetos Finalísticos da FGTAS consideramos os valores executados com recursos próprios, Tesouro do Estado e fundo a fundo, incluído custeio e investimento.

A análise orçamentária-financeira levou em considerando grandes grupos e as despesas legalmente empenhadas dentro do exercício financeiro e consideradas as despesas de exercício anterior, multa e juros e encargos por atraso de mora, nos termos do art. 35, da Lei 4320/1964 e, também, computadas as despesas empenhadas relativas a exercício anterior (elemento 92). A análise considerou 4 tipos de gastos: custos, despesas, investimentos e perdas.

Para conceituar, consideramos os custos como os gastos necessários para executar a principal atividade-projeto do órgão, como por exemplo: energia, água, vigilância, telefonia, internet, salários dos colaboradores, equipamentos e ferramentas. A despesa, o gasto necessário e que normalmente está ligado à geração da atividade, como por exemplo impostos, juros e correção monetária, materiais que não sejam insumos (como materiais de escritório). Um exemplo de perdas é a baixa de estoques por obsolescência. Também dentro desse universo existem os custos e despesas fixas e extraordinárias.

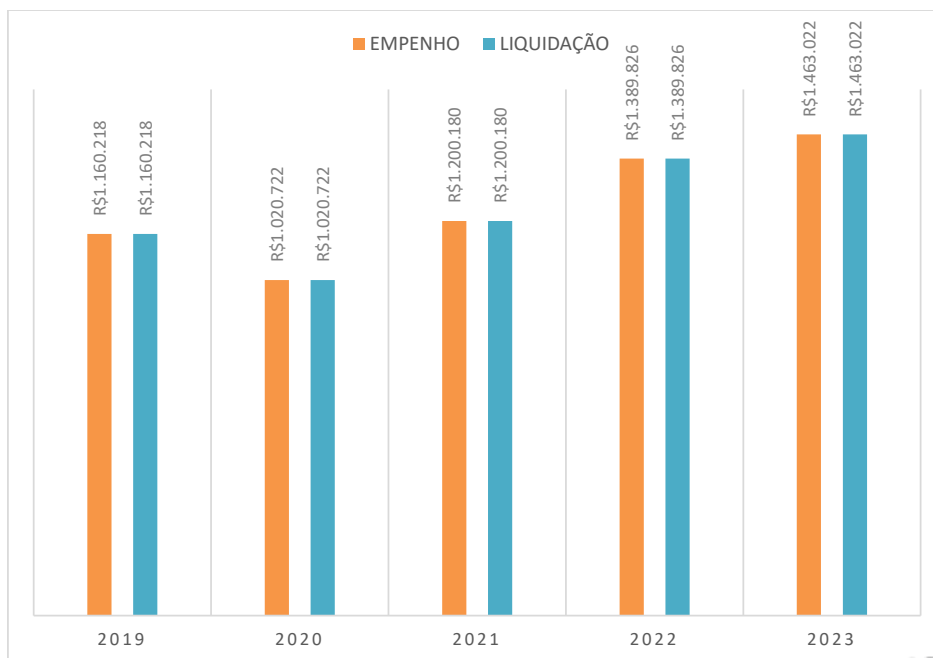


2.1.6.1 Despesas da Rede de Atendimento FGTAS-Sine - Projeto 4231



Fonte: CAGE Gerencial

2.1.6.2 Despesas de Atendimento Centro Vida Humanístico – Projeto 4235



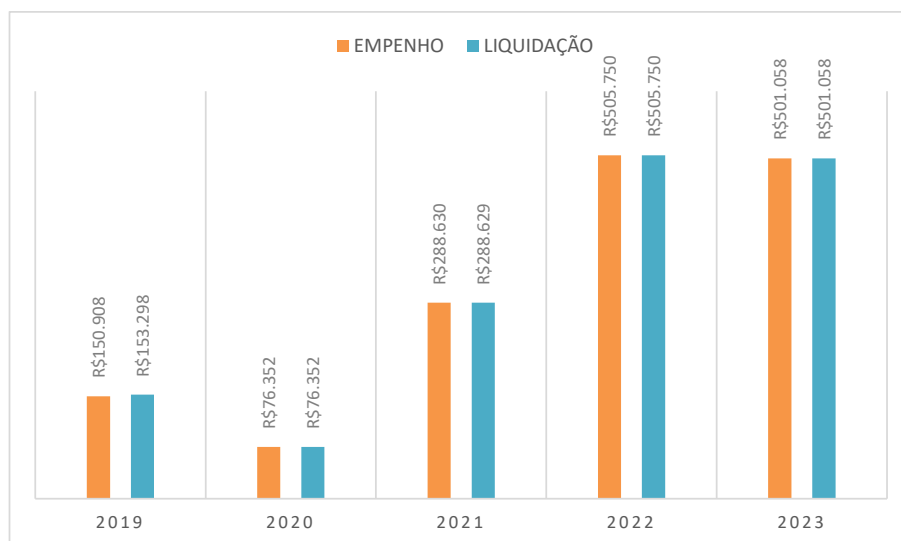
Fonte: CAGE Gerencial





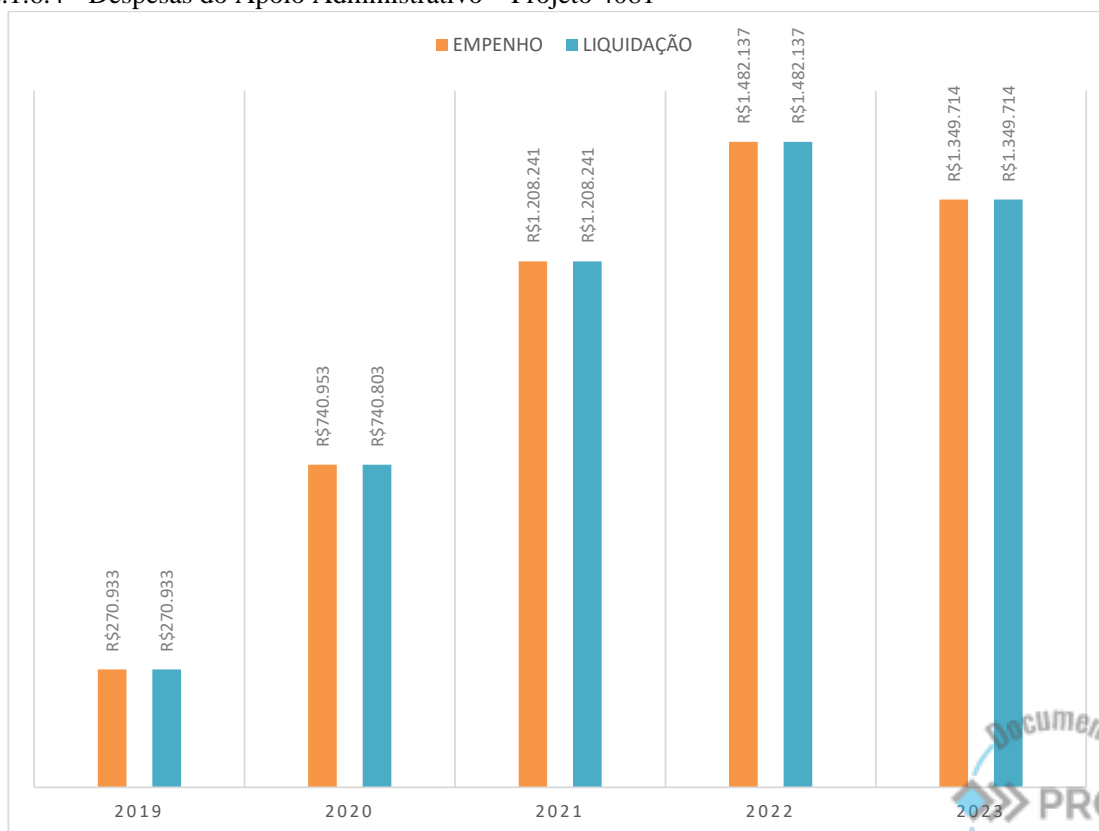


2.1.6.3 Despesas do Artesanato Trabalho e Renda – Projeto 4232



Fonte: CAGE Gerencial

2.1.6.4 Despesas do Apoio Administrativo – Projeto 4081

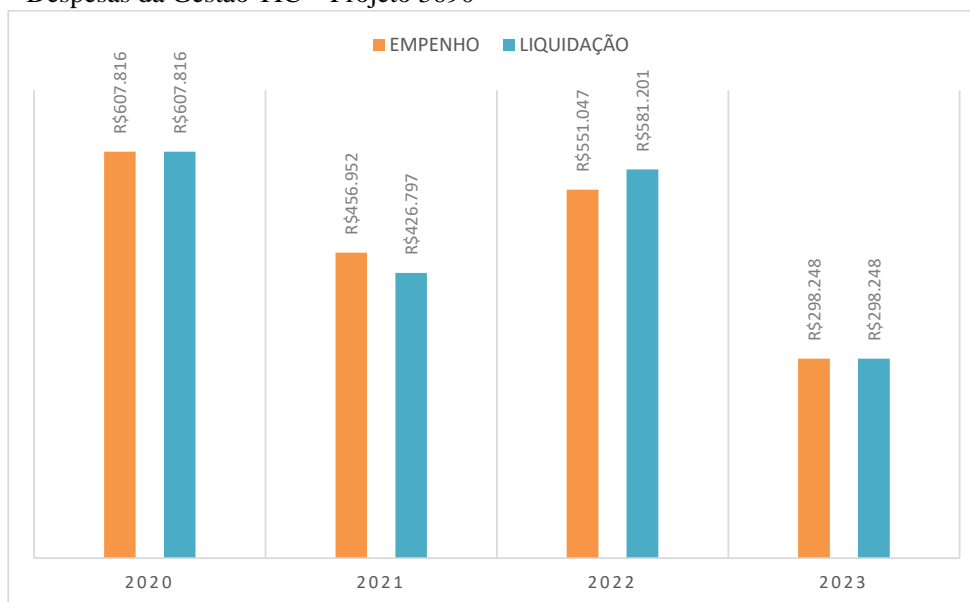


Fonte: CAGE Gerencial





2.1.6.5 Despesas da Gestão TIC – Projeto 3690

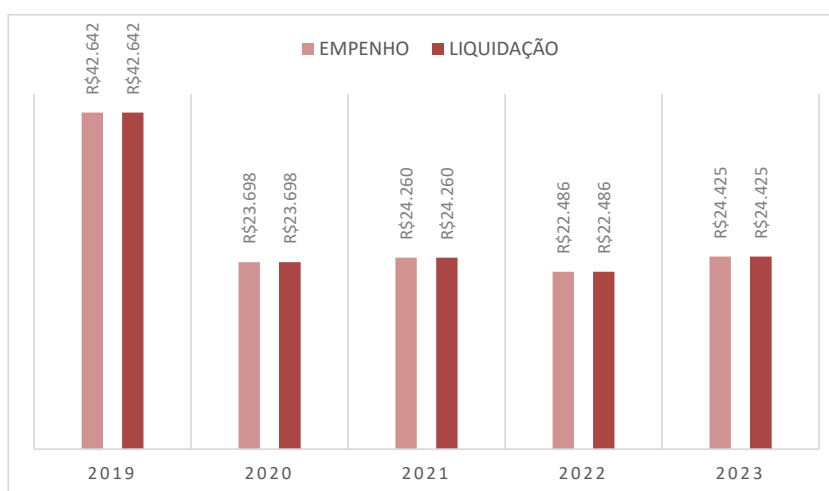


#diferença Ano 2022: R\$ 30.154,01 entre o empenho e liquidação – serviços transversais (Proa 22/1300-0000501-9).  
 Fonte: CAGE Gerencial

2.1.7 Multa, juros e encargos de mora

Relacionamos a seguir os gastos registrados no elemento da despesa 47 - Obrigações Tributárias e Contributivas e no fato contábil 0247 Juros e Encargos de mora por atraso a fornecedores no ano de 2023, que compreendem os gastos com taxa de coleta de lixo, taxa de anotação de responsabilidade-técnica, juros e acréscimo por atraso de recolhimento o ISS, contribuição para custeio de iluminação pública, multa e juros sobre taxa de lixo, taxa de alvará e acréscimos por atraso no pagamento de taxa de coleta de lixo e juros e encargos por mora:

Elemento 47 - Obrigações Tributárias e Contributivas

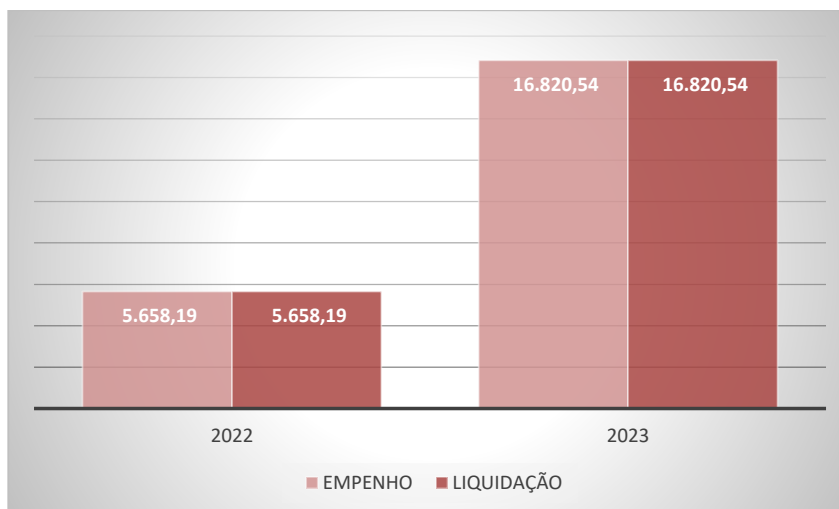


Fonte: CAGE Gerencial





Fato contábil 0247 Juros e encargos de mora por atraso a fornecedores:



Fonte: CAGE Gerencial



### 3. AÇÕES E ANÁLISES DE CONSUMO

Para subsidiar a gestão, dar sustentação às ações realizadas na FGTAS e à medição dos resultados obtidos, foram utilizados os registros e controles internos de cada área de atuação. Para confirmar e comparar os dados, utilizamos as informações geradas pelo Custos/RS, disponibilizadas no Sistema CAGE Gerencial.

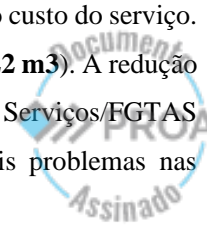
A FGTAS realiza os lançamentos necessários em cada sistema corporativo: Sistema de Administração de Materiais – SAM, Sistema Integração Estado Fornecedores – IEF, Sistema Recursos Humanos do Estado – RHE, e Sistema de Contratos – Locações. Os dados do Sistema de Administração de Patrimônio do Estado – APE, ainda não está integrado ao Custos/RS.

Passamos a demonstrar as ações e análises relacionadas aos custos, realizadas durante o ano de 2023, comparadas ao mesmo período do exercício de 2022 e, em alguns casos, também com anos anteriores.



#### 3.1. FORNECIMENTO DE ÁGUA

No ano de 2023, foi observada a redução no consumo de água e o aumento do custo do serviço. O aumento de custos foi de % (R\$11.309,46), e a redução do consumo foi de % (2.822 m<sup>3</sup>). A redução do consumo é fruto do permanente acompanhamento realizado pelo Departamento de Serviços/FGTAS nas unidades de atendimento, providenciando o necessário para reparar eventuais problemas nas





instalações quando da ocorrência de vazamentos, especialmente no Vida Centro Humanístico. O aumento de custo está associado ao aumento das tarifas dos fornecedores:

ANO	Água*	
	Valor Total (R\$)	Consumo (m <sup>3</sup> )
2018	778.229,97	16.834
2019	330.552,83	7.471
2020	170.496,08	6.159
2021	175.362,13	5.531
2022	208.074,28	8.997
2023	219.383,74	6.175
<b>Varição de 2023/2022</b>	<b>↑ R\$ 11.309,46</b>	<b>↓ 2.822 m<sup>3</sup></b>

Fonte: CAGE Gerencial

\* Custos relacionados à CORSAN e ao DMAE, pois algumas prestadoras de serviço de fornecimento de água da FGTAS não aderiram ao sistema Integração Estado Fornecedor – IEF.



### 3.2. FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA

Em comparação com o ano de 2022, o valor total com energia elétrica aumentou inexpressivos 0,68% (R\$3.290,98) e o consumo aumentou 8,40% (49.222 kWh). A discrepância entre o aumento dos valores pagos e o aumento no consumo é explicado pela predominância de bandeiras tarifárias menores no período.

Não houve acréscimo no número de unidades consumidoras, porém como algumas unidades de atendimento mudaram de endereço e têm infraestrutura elétrica diferente, mais iluminação e climatização, o que, em parte isso explica a variação no consumo e, também, qualifica o local de atendimento ao cidadão:

ANO	Energia Elétrica	
	Valor Total	Consumo em kWh
2019	R\$ 467.601,87	593.198
2020	R\$ 359.652,72	536.031
2021	R\$ 385.266,54	504.818
2022	R\$ 481.038,66	586.144
2023	R\$ 484.329,64	635.366
<b>Varição de 2023/2022</b>	<b>↑ R\$ 3.290,98</b>	<b>↑ 49.222</b>

Fonte: CAGE Gerencial





### 3.3. LOCAÇÕES E CONDOMÍNIOS

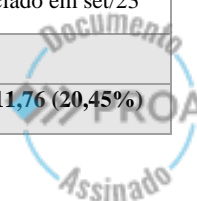
Ao longo do ano de 2023, a FGTAS teve 14 (quatorze) contratos de locação de imóveis destinados ao uso e funcionamento de Agências FGTAS/Sine. Em comparação com o ano anterior tivemos acréscimo de 2 (duas) contratações.

No comparativo do custo anual com locações, nos anos de 2022 e 2023, houve um aumento de **R\$ 185.511,76 (20,45%)**, no último ano, decorrente dos reajustes dos contratos vigentes e das duas novas contratações.

Os novos contratos de locação nos municípios de Rio Grande e de Vacaria foram motivados pela necessidade de desocupação de imóveis públicos. A unidade de Rio Grande estava instalada em um imóvel público estadual com sérios problemas estruturais, que apresentava recorrentes infiltrações, não atendia normas de acessibilidade e com muitos danos no seu interior. Já a mudança ocorrida em Vacaria foi para atender uma determinação judicial referente às condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e mobilidade reduzida, não sendo viável a realização de reforma do imóvel, optou-se então pela mudança para imóvel locado que atendesse as necessidades para uma Agência.

Localidade	2022 – dez Custo em R\$	2023 – dez Custo em R\$	Observações
<b>Canguçu</b>	1.383,88	1.383,88	Renovação com IGP-M negativo
<b>Caxias do Sul</b>	11.000,00	11.416,90	Reajustado pelo IGP-M
<b>Erechim</b>	3.082,09	3.082,09	Renovação com IGP-M negativo
<b>Frederico Westphalen</b>	1.900,00	1.972,01	Reajustado pelo IGP-M
<b>Garibaldi</b>	1.813,28	1.853,25	Reajustado pelo IGP-M
<b>Montenegro</b>	6.000,00	6.000,00	Renovação com IGP-M negativo
<b>Porto Alegre – Montauray</b>	27.085,47	27.131,52	Reajustado pelo IGP-M
<b>Osório</b>	5.352,89	5.440,90	Reajustado pelo IGP-M
<b>Passo Fundo</b>	8.500,00	8.963,25	Reajustado pelo IGP-M
<b>Rio Grande</b>	-	5.700,00	Contrato iniciado em dez/22
<b>Santa Maria</b>	8.791,19	9.001,50	Reajustado pelo IGP-M
<b>São Lourenço do Sul</b>	1.300,00	1.302,21	Reajustado pelo IGP-M
<b>Tramandaí</b>	6.541,89	6.553,01	Reajustado pelo IGP-M
<b>Vacaria</b>	-	5.000,00	Contrato iniciado em set/23
<b>Total mensal</b>	<b>82.750,69</b>	<b>94.800,52</b>	
<b>Total Anual</b>	<b>907.016,77</b>	<b>1.092.528,53</b>	<b>↑ R\$ 185.511,76 (20,45%)</b>

Fonte: Controle Interno SInfra/DS/FGTAS





Quanto aos condomínios, em 2023, observou-se uma redução de 14,63% (R\$104.344,24) no custo anual. A redução nos custos de quotas condominiais deve-se, principalmente, à atualização no rateio dos valores, devido à modificação na ocupação das áreas do edifício por outros órgãos, na Sede Administrativa, em Porto Alegre:

Ano	Custo em R\$
2019	929.436,29
2020	544.689,66
2021	563.688,46
2022	712.953,94
2023	608.609,70
<b>Variação 2023/2022</b>	<b>↓ R\$ 104.344,24</b>

Fonte: Controle Interno SInfra/DS/FGTAS



### 3.4. TELEFONIA FIXA E MÓVEL

Foi observada uma pequena redução no custo com telefonia fixa, sem considerar o serviço de ADSL, reduziu 0,61% (R\$780,25). Em relação a telefonia móvel, foi firmado novo contrato, vinculado ao Pregão Eletrônico nº 9553/2022, cujos valores são maiores que os praticados na contratação anterior. O aumento no custo anual decorre, também, do aumento do número de linhas móveis, conforme planejamento para migração do serviço de telefonia de fixa para móvel.

A migração para o serviço de telefonia móvel foi motivada pela baixa qualidade no serviço de telefones fixos, por recorrentes problemas de deficiência na assistência técnica da operadora e com o objetivo de reduzir custos, visto que o planejamento foi elaborado tendo como referência os valores da contratação anterior. Estrategicamente, à medida que os celulares estão sendo encaminhados para as unidades de atendimento da FGTAS, os telefones fixos estão sendo desligados.

Ano	Telefonia fixa*		Telefonia móvel	
	Linhas ativas	Custo em R\$	Linhas ativas	Custo em R\$
2019	136	129.727,97	101	8.298,74
2020	136	139.990,55	101	9.751,95
2021	135	142.258,97	137	9.812,30
2022	125	127.039,12	137	8.495,11
2023	125	126.258,87	258	78.273,74
<b>Variação</b>	-	<b>↓ R\$ 780,25</b>	<b>↑ 121</b>	<b>↑ R\$ 69.778,63</b>

Fonte: Controle Interno DS/FGTAS

\*os valores de ADSL são computados nos custos de infraestrutura de TI/Gestão de TI



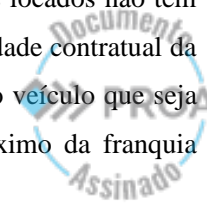
### 3.5. LOCAÇÃO, ABASTECIMENTO E MANUTENÇÃO VEICULAR

A frota da FGTAS é composta de 60 (sessenta) veículos, 02 (dois) veículos locados e 58 (cinquenta e oito) de propriedade do Estado ou da União, em uso na FGTAS. São 02 (dois) caminhões, 04 (quatro) furgões, 01 (uma) caminhonete e 54 (cinquenta e quatro) veículos leves que atendem os programas executados pela FGTAS em todo o Estado do RS. Em maio de 2023, foi incorporado à frota da FGTAS 01 (um) veículo leve, recebido por doação do Detran para a Agência FGTAS/Sine de Santiago.

Para fins de comparativo para os anos seguintes, os dados foram retirados do sistema de controle e gestão de frota contratado pelo Governo Estadual, ao qual a FGTAS fez a adesão e realiza todas as operações de controle de custos e, também, as transações financeiras da frota. São dois contratos distintos vigentes, hoje, junto à empresa Edenred – Ticket Log: Ticket Log Abastecimento, pelo sistema Ticket Fleet, que trata de abastecimento, trocas de óleo, fluidos, filtros e lavagem veicular; e o Ticket Log Manutenção, que trata de manutenção corretiva e preventiva dos veículos. Todos os valores apresentados aqui são valores cobrados pelos estabelecimentos comerciais, tais como: postos de gasolina, oficinas mecânicas, casas de peças e lavagens automotivas, ou seja, são os valores comerciais e que são descontados do saldo distribuído nos cartões de cada um dos veículos. O saldo é definido pela SPGG/DTERS. Porém, quando necessário, pode ser realizada solicitação para a complementação, já que os preços de mercado seguem aumentando, ano após ano. Os valores constantes nas notas fiscais sofrem aplicação de desconto previsto em contrato. Portanto, são executados no orçamento valores menores do que o valor cobrado pelos estabelecimentos.

No decorrer deste relatório, são analisados e comparados somente os anos de 2022 e 2023, a fim de apresentar uma análise mais detalhada dos valores que compõe os custos da frota da FGTAS. Todos os dados são referentes ao ano de exercício financeiro, de 01/01 a 31/12 de cada ano analisado e não ao ano de vigência contratual.

Para o controle de custos e para traçar um comparativo para análise da vantajosidade da locação veicular, fizemos o levantamento dos custos com locação e abastecimento dos 02 (dois) veículos locados, sendo eles uma minivan com 07 lugares, modelo Chevrolet Spin e um Sedan Chevrolet Onix Plus, que foi devolvido em outubro de 2023, após a rescisão do contrato. Veículos locados não tem custo de manutenção corretiva e preventiva para a FGTAS, sendo esta responsabilidade contratual da empresa contratada para a locação do veículo. Porém, quando identificado dano ao veículo que seja constatado mau uso, o custo é de responsabilidade da contratante, no valor máximo da franquia estipulada em contrato, de R\$1.500,00







DESPESAS POR VEÍCULO	KM PERCORRIDA EM 2023	FRANQUIA R\$	LOCAÇÃO R\$	ABASTECIMENTO		TOTAL ANUAL POR VEÍCULO
				LITRO	CUSTO R\$	
<b>Chevrolet Spin</b>	54.758	R\$ -	R\$ 30.144,82	5.056	R\$ 27.827,95	R\$ 58.085,98
<b>Chevrolet Onix Plus</b>	40.767	R\$ 1.500,00	R\$ 23.534,41	3.042	R\$ 16.942,58	R\$ 40.476,99
<b>TOTAL ANUAL POR DESPESA</b>	<b>↑ 95.525</b>	<b>↑R\$1.500,00</b>	<b>↑ R\$ 53.792,44</b>	<b>↑ 8.098</b>	<b>↑ R\$44.770,53</b>	<b>↑ R\$ 140.539,96</b>

Devido à desoneração dos impostos e o vaivém do preço nas refinarias, ocorre desde 2021 uma oscilação do preço dos combustíveis. Impacta também, no preço pago pelo combustível na bomba, a localização do posto de gasolina, não só dentro do município, como também em qual Estado da Federação ele se encontra por conta da diferença de alíquota de ICMS de cada Estado.

Quando comparamos os anos de 2022 e 2023, registramos um aumento de cerca de 81,5% no número de operações realizadas, sendo os mais expressivos o aumento do número de lavagens veiculares. Isto se dá porque, houve um aumento dos estabelecimentos credenciados junto a Ticket Log para a realização do serviço. Houve também um aumento do valor da lavagem e da qualidade do serviço prestado, o que se justifica já que passando da lavagem expressa para a completa, evita que o mesmo tenha que ser refeito em menos tempo:

ABASTECIMENTO	OPERAÇÕES		VALOR BRUTO		VALOR EXECUTADO	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<b>Troca de óleo, filtros e fluidos</b>	42	44	R\$ 6.632,25	R\$ 7.984,21	R\$ 6.400,12	R\$ 7.704,76
<b>Lavagem</b>	8	66	R\$ 267,00	R\$ 4.325,00	R\$ 257,66	R\$ 4.173,63
<b>Abastecimento</b>	476	863	R\$ 106.046,83	R\$ 186.389,23	R\$ 102.455,61	R\$ 179.947,26
<b>Total de operações</b>	<b>526</b>	<b>971</b>	<b>R\$ 112.946,08</b>	<b>R\$ 198.698,44</b>	<b>R\$ 109.113,39</b>	<b>R\$ 191.825,65</b>
<b>Variação %</b>	<b>↑ 81,46</b>		<b>↑ 75,93</b>		<b>↑ 75,8</b>	

É importante dizer também que trocas de óleo podem ser feitas em ambos os contratos. Sendo realizadas nos postos de gasolina, somente as de rotina. Quando um veículo necessita de alguma manutenção preventiva ou corretiva, as trocas de óleo, fluidos e filtros são realizadas no contrato da manutenção. Sendo assim, o número de operações da tabela anterior, não reflete o número total de serviços desse tipo realizados no ano, somente registra os serviços realizados nos postos de gasolina.

Quando se fala em abastecimento, é importante frisar que só é permitido o abastecimento com combustível comum, por conta da isenção de ICMS no Estado do RS. Existe uma trava de segurança



no sistema Ticket Log que não permite que a operação seja concluída e faturada no contrato, caso o combustível seja aditivado.

Em 2023, o aumento neste contrato foi de 79,38%. Pode-se notar que o preço médio de todos os combustíveis foi mais baixo neste ano, quando comparado a 2022. Porém, registrou-se um aumento na quantidade de litros abastecidos. Os veículos da FGTAS, foram mais utilizados em deslocamentos em 2023, isso se dá pela normalização dos serviços prestados à população, retorno de forma integral do funcionamento das Agências, maior atuação do PGA no interior e pela realização de treinamentos e plenárias regionais nas 11 (onze) Agências de Desenvolvimento Social do Estado.

Com esse o aumento de 162.415 km percorridos durante o ano de 2023, foi necessário um aditivo de R\$ 30.000,00 no valor anual do contrato de abastecimento, o valor global dele passou a ser de R\$ 165.945,60. E para 2024, com o retorno da tarifação do Diesel, a expectativa é de um aumento nos custos com esta despesa, podendo ser necessário um novo aditivo de valores.

Durante a pandemia e no decorrer de todo ano de 2022, houve a interrupção temporária e intermitente da produção nas fábricas, que acarretou o aumento dos custos de peças para reposição. A mão de obra dos serviços também sofreu reajuste, já que houve um aumento de tarifas de despesas básicas para a sobrevivência dos estabelecimentos comerciais, sendo os valores repassados ao consumidor final. Os reflexos dessa situação são sentidos em 2023, com o aumento progressivo e notável do custo dos serviços de manutenção veicular.

Em 2023, foram recuperados e reativados 03 (três) veículos, que foram destinados a agências que não possuíam carros qualificando o atendimento das demandas externas nos municípios. E apesar, do envelhecimento da frota, que tem veículos com até 25 anos, registramos que com as manutenções frequentes, o custo de manutenção com estes veículos é mais baixo no ano subsequente. Ou seja, os veículos revisados em 2022, precisaram somente de pequenos reparos como troca de óleo, palhetas de para-brisas e lâmpadas. O que evidencia que uma revisão geral incorre em menores custos no futuro, mesmo com a idade avançada do veículo.

MANUTENÇÃO	OPERAÇÕES	PEÇAS	MÃO DE OBRA	VALOR BRUTO	VALOR EXECUTADO
2022	66	R\$ 99.866,46	R\$ 37.909,90	R\$ 137.776,36	<b>R\$ 110.135,49</b>
2023	68	R\$ 128.994,75	R\$ 49.440,20	R\$ 178.445,05	<b>R\$ 145.102,39</b>
<b>VARIAÇÃO %</b>	↑ 2,94	↑ 29,17	↑ 30,42	↑ 29,52	↑ 31,75

A FGTAS como executora do PGA - Programa Gaúcho do Artesanato, além do suporte técnico, presta o suporte logístico de deslocamento por via rodoviária dos produtos de artesãos gaúchos para a participação em feiras de artesanato em todo o Brasil. Em 2022, esse transporte foi realizado até a 23ª FENEARTE em Olinda-PE e a 5ª FENACCE em Fortaleza - CE Foram utilizados 3.983 litros de Diesel S-10 para estes deslocamentos e o custo foi de R\$ 23.524,74 com o preço do combustível variando



entre R\$ 4,59 em Recife-PE e R\$ 8,35 em Buritirama - BA. Isto somado aos 494 litros de Arla-32, que custaram R\$ 494,00, tem-se um total de R\$ 24.018,73. Se comparado ao ano de 2022, onde os custos de deslocamento até Brasília-DF e, posteriormente, Olinda-PE, foram de R\$ 26.910,98 registramos uma redução de 12,58% no custo com combustível, apesar da quilometragem percorrida em 2023 ser mais alta.

Já dentro das ações realizadas dentro do Estado do Rio Grande do Sul, a FGTAS como executora do Programa Sine, do Governo Federal, promove ações de empregabilidade em feiras, eventos públicos ou por parcerias com entidades privadas, como também, levando atendimento a locais onde o acesso a uma Agência FGTAS/SINE seja difícil. Isto pode ocorrer pela vulnerabilidade social ou pela inexistência de uma Agência no município. Sendo assim, a FGTAS mantém em sua frota 02 (duas) FIAT Ducato adaptadas com acessibilidade e a estrutura de 02 (dois) guichês de atendimento para a população, nomeadas “SINE Móvel”. Em 2023, estes dois veículos percorreram juntos 32.312 km e utilizaram 3.113 litros de Diesel S-10, com o custo de R\$ 18.549,10 anuais em abastecimento. Quanto à manutenção corretiva e preventiva, os dois veículos somados custaram R\$ 30.492,80. Se somarmos o custo total dos dois veículos com abastecimento, manutenção, lavagem e trocas de óleo, obtemos um total de R\$ 50.844,90.

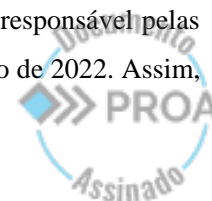


### 3.6. CORREIOS

A FGTAS possui contrato para o serviço de postagem dos Correios onde contabiliza 57 (cinquenta e sete) cartões. A utilização se destina a envio mútuo de documentos entre a Sede, na capital, e as Agências distribuídas pelo interior do Estado e do interior do Estado para a Capital, incluindo o Programa Gaúcho do Artesanato e o Almoxarifado da Fundação, que está instalado no Vida Centro Humanístico, esses em Porto Alegre.

As faturas são computadas como “ciclo de cobrança”, ou seja, do consumo efetivamente gerado no mês de competência. Não estão inseridas cobranças atrasadas que eventualmente ocorrem ou lançamentos de créditos ou multa e juros por eventual atraso no pagamento. Esses valores podem, por vezes, causar pequenas divergências para mais ou para menos nas somas.

No Relatório de Custos de 2022 foi informado na comparação entre 2021 e 2022 que o total do ciclo para o ano de 2022 seria de R\$ 41.917,28. Houve um equívoco por parte do responsável pelas informações, que deixou de computar as faturas dos meses de novembro e dezembro de 2022. Assim, o custo dos Correios em 2002 totalizou o montante de R\$ 50.605,12.





Passando a referir o valor corrigido referente ao ano de 2022, a Seção de Almojarifado da FGTAS totalizou R\$ 19.743,89 em 353 postagens, sendo 116 Sedex e 236 PAC atendendo a todas as agências do interior do Estado (Média mensal de R\$ 1.645,32 e 29 postagens). Em relação ao ano de 2023, tivemos o valor de R\$ 20.644,53 (↑ 4,56%) para 343 (- 2,83%) postagens. sendo 115 SEDEX e 228 PAC (Média mensal de R\$ 1.720,37 e 29 postagens). Houve sensível aumento no valor de consumo R\$ 900,64 em relação a 2022, apesar da diminuição do número de encomendas. Embora haja diminuição do número de envios de encomendas o valor total anual aumentou, isso se deve pelo fator de peso de cada encomenda, que é dividida em faixas onde quanto maior for o peso, tanto maior é a precificação.

No ano de 2022 tivemos um custo de R\$ 3.742,80 para 311 postagens da Sede Administrativa da FGTAS, em Porto Alegre, foram enviados 48 SEDEX, 255 cartas registradas, 06 Aviso de Recebimento e 02 cartas comuns, além da compra de 11 caixas de papelão para acondicionamento de encomendas. Para o ano de 2023 o custo foi de R\$ 3.823,16 (↑ 2,15%) para o envio de 316 postagens (↑ 1,58%) (17 Sedex, 290 cartas registradas, 07 Avisos de Recebimento e 02 cartas simples). Tal aumento de R\$80,36 é insignificante para o ano, contudo, nota-se que há uma diferenciação nos envios de SEDEX nos anos de 2022 para 2023, que é compensado com o aumento do envio de cartas registradas.

Já para o PGA - Programa Gaúcho do Artesanato, no ano de 2022, o custo foi de R\$ 12.758,02 para 1279 envios (1095 cartas registradas, 131 Sedex, 52 AR - Aviso de Recebimento e 01 carta comum) com destaque para o mês de maio onde foram enviados 92 SEDEX com carimbos de NF para artesãos no interior do Estado e 85 envios de “AR” sendo estes, os responsáveis pela elevação considerável desse custo. No ano de 2023, tivemos um custo de R\$ 13.463,45 para 1346 envios (1190 cartas registradas, 31 SEDEX, 01 “AR” e 126 cartas comuns). Houve um aumento de R\$ 705,43 (↑ 5,52%) e 67 postagens (↑ 5,24%) O excesso de envio de cartas registradas com “AR” foi reduzido através de medidas de orientações sobre a utilização dos cartões de postagens, material constante do “Manual de Correspondência da FGTAS”. Porém, o número de cartas registradas teve uma elevação significativa (95) a isso se deve às feiras de artesanato e maior alcance desses eventos no interior do Estado, prospectando maior número de artesãos e posterior envio de carteiras de registro.

No ano de 2022, temos para o mapeamento das Agências FGTAS/SINE, que remetem correspondências para a Sede e para a Casa do Artesão, o custo foi de R\$ 12.196,95 com o envio de 1.416 correspondências sendo (633 cartas comuns, 689 cartas registradas, 94 cartas com aviso de recebimento e 112 Sedex). Já em 2023 foram gastos R\$ 13.250,78 (↑8,64 %) com o envio de 1.454 (↑2,68%) correspondências (710 cartas comuns, 631 cartas registradas, 113 cartas com aviso de recebimento e 111 Sedex). Embora tenham sido enviadas 38 postagens a mais, a diferença de R\$ 1.053,83 se justifica pela pesagem das cartas enviadas e pela precificação de cartas com “AR”.



Persiste a continuidade do controle, principalmente em relação as cartas com aviso de recebimento “AR” que é a carta com maior custo perante os novos padrões de precificação da EBCT. Como tentativa de conter o crescimento dos gastos, constantemente iremos fortalecer o incentivo da consulta ao Manual de Correspondências publicado no site da FGTAS e acessível a todos.

Embora tenha sido enviada uma encomenda do tipo SEDEX a menos em 2023, o custo foi maior, isso se deve ao fato de que o Sedex tem suas peculiaridades e se distingue pelo peso e o destino, gerando um acréscimo para algumas regiões do Estado:

Consumo Comparativo	SEDEX E VARIÁVEIS	
	POSTAGENS	VALOR TOTAL ANUAL
2022	112	R\$ 1.771,24
2023	111	R\$ 1.980,48
<b>Variação</b>	↓ 01	↑ R\$ 209,24

Fonte: Controle Interno SPA/DS/FGTAS

Demonstramos abaixo o comparativo das despesas com postagens dos Correios, pela FGTAS, nos últimos dois anos:

CORREIOS		
2022		R\$ 50.605,12*
2023		R\$ 51.578,52
<b>Variação %</b>	↑ 1,92%	↑ R\$ 973,40

Fonte: Controle Interno SPAG/DS/FGTAS

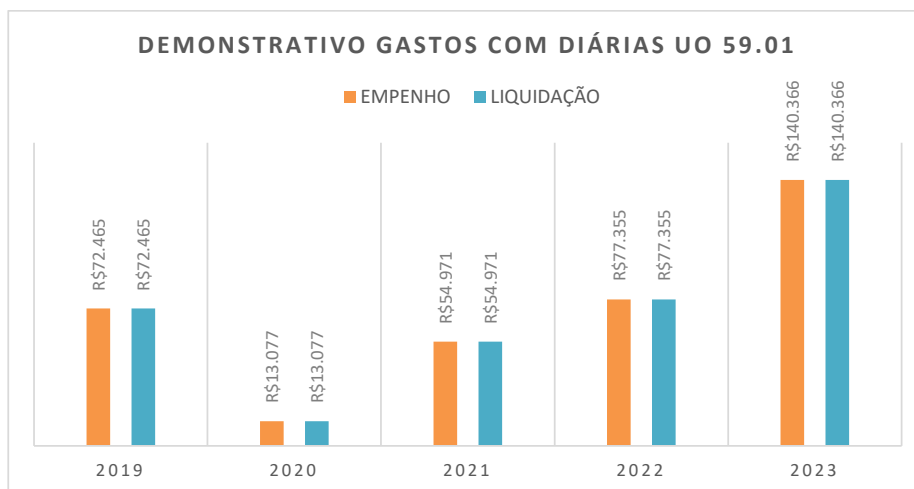
\*Houve retificação no valor informado pela fiscalização técnica do contrato para o ano de 2022, neste relatório. No relatório do ano passado constou para 2022 o valor anual de R\$ R\$ 41.917,28. Todavia, o valor correto para o custo anual daquele ano é o acima informado (R\$ 50.605,12).



### 3.7. DIÁRIAS DE VIAGENS

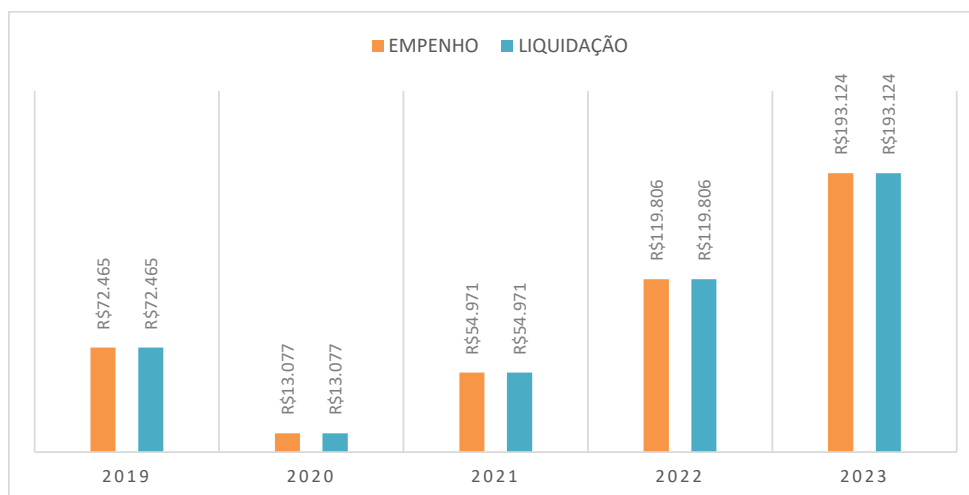
No gráfico abaixo demonstramos a evolução dos gastos com diárias na FGTAS, em nas ações executadas de 2019 a 2023, com recursos do Tesouro do Estado. No ano de 2023, comparado ao ano anterior, tivemos 44,89% de aumento no custo com diárias. O aumento do custo se deve, em especial, à potencialização das atividades da área técnica, relacionadas ao atendimento ao cidadão, tais como: as feiras do artesanato, as ações dos Sine Móvel e as visitas e ações técnicas necessárias à gestão e à manutenção da rede de atendimento, com destaque àquelas previstas no PAS – Plano de Ações e Serviços do Sine, custeadas com recursos do Funtrab:





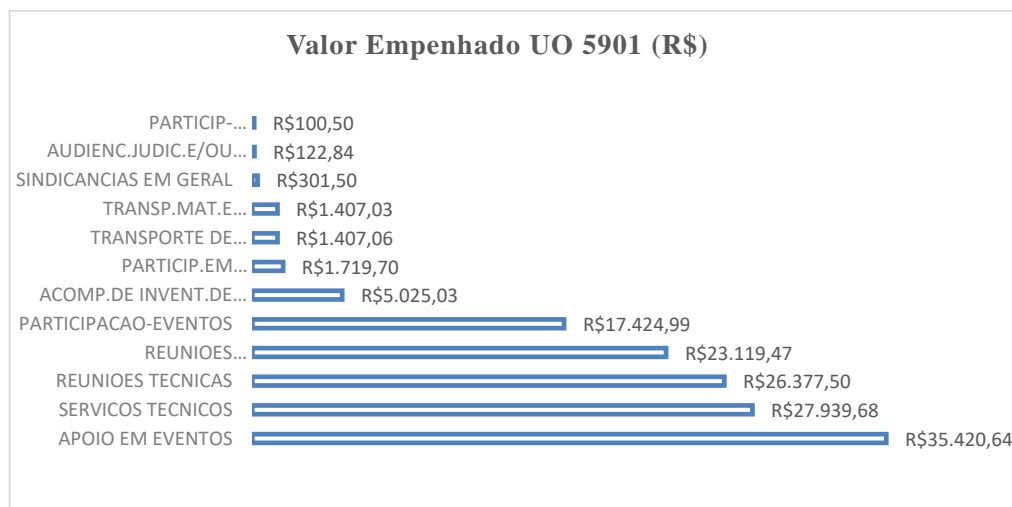
#incluídos diárias de exercício anterior.  
Fonte: CAGE Gerencial

No gráfico abaixo temos a evolução dos gastos com diárias pela soma dos recursos próprios, Tesouro do Estado (UO 59.01), computadas as ações previstas no Funtrab – PAS-2023 Bloco Gestão e Manutenção (UO 32.80). Comparando os valores somados, custeados pelos dois citados recursos, em 2023 observamos um aumento de R\$ 73.318,00, com relação a 2022, o que corresponde a 61% maior. Além das ações técnicas executadas, há que se lembrar que o valor das diárias no Estado foi reajustado em 01/12/2022, impactando integralmente em 2023:

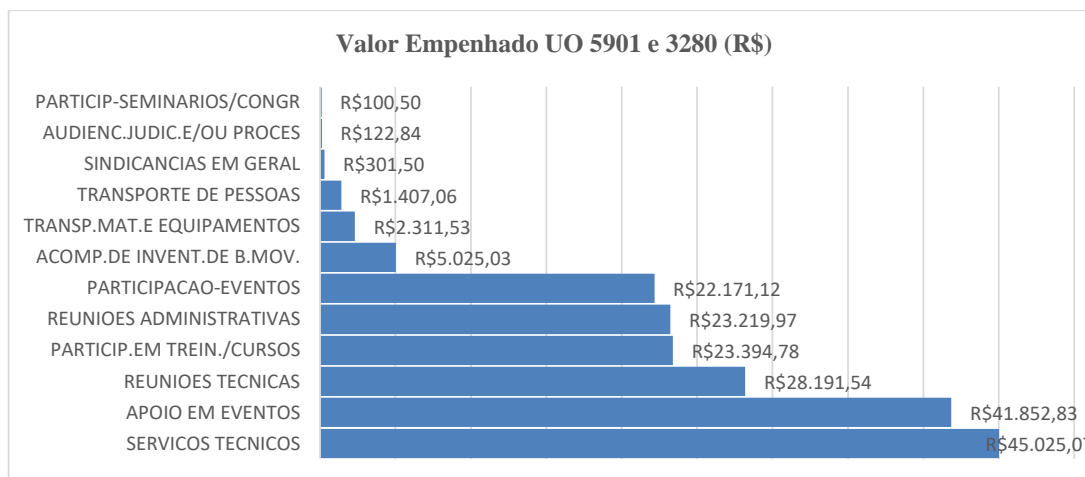


Fonte: CAGE Gerencial

Os motivos indicados para as diárias do ano de 2023 constam no demonstrativo dos valores empenhados. No primeiro quadro constam apenas os valores da UO 59.01 – Tesouro do Estado, e no segundo quadro os motivos consolidados com as diárias pagas pelo recurso do FUNTRAB, inclusive, UO 59.01 e 32.80. Ações relacionadas à área técnica são as que motivam, majoritariamente, os custos com diárias:



Fonte: CAGE Gerencial

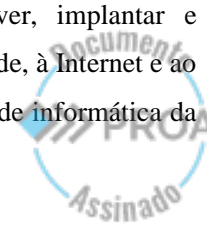


Fonte: CAGE Gerencial



### 3.8. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - TI

Departamento de Tecnologia da Informação tem por finalidade assessorar e manter atualizada a Direção da FGTAS no que diz respeito aos sistemas de informação e novas tecnologias. Propor, conforme as diretrizes estabelecidas pela Gestão de TIC do Estado, normas e procedimentos para projetos, documentação e segurança dos sistemas de informática. Desenvolver, implantar e acompanhar o uso de sistemas informatizados; administrar o acesso de usuários à rede, à Internet e ao correio eletrônico, além de executar e acompanhar a manutenção de equipamentos de informática da Fundação.







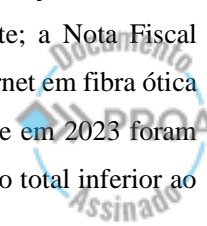
A área de TI recebe as demandas tecnológicas de todas as áreas da FGTAS. No pós-pandemia, tivemos avanço tecnológico nos serviços e nas atividades. Para ampliar o acesso aos serviços e fomentar as oportunidades de geração de trabalho e renda à população, em 2023, demos continuidade nos projetos em andamento no ano anterior. Dentre os projetos, destacamos:

PROJETO	PARTICIPAÇÃO DA TI	OBJETIVO
<b>Portal do Artesanato</b>	Fomento de material do portal e desenvolvimento do sistema de emissão de nota fiscal eletrônica para venda de artesanato.	Iniciado em 2022. Em 2023 demos continuidade na demanda, com atualizações necessárias em virtude das necessidades da Casa do Artesão e, também, com alterações referentes à legislação das notas fiscais eletrônicas.
<b>Suporte em TI FGTAS</b>	Atendimento a mais de 780 servidores públicos que trabalham atendendo a cidadãos gaúchos direta e indiretamente, utilizando algum meio tecnológico.	Através de tecnologia e ferramentas de informática, viabilizar e suportar que o trabalho de fomento ao emprego e renda no estado do RS, tenha um fim positivo, e que abranja a totalidade de pessoas desalentadas de renda e ou emprego.
<b>Outsourcing Impressão</b>	Coordenação e fiscalização de contrato de outsourcing de impressoras	Novo contrato de aluguel de impressoras para Suporte e fornecimento de insumos e equipamentos para impressões da sede administrativa, agências, programa Vida e Artesanato da FGTAS.
<b>Outsourcing De PCs e Notes</b>	Solicitação de locação de equipamentos para garantir o serviço público prestado pela FGTAS.	Contratar a locação de computadores para o atendimento ao cidadão nas unidades da FGTAS e notebooks para o suporte técnico e administrativo, com suporte e manutenção para os equipamentos.
<b>Fibra ótica</b>	Instalação de internet de fibra ótica substituindo a ADSL	Contratação de fibra ótica para 40 agências, além daquelas que já possuíam o serviço, em substituição à ADSL da Oi, que se encontrava com serviço defasado, no que diz respeito à velocidade e suporte
<b>Sistema RHE</b>	Ampliação do uso dos sistemas RHE em toda a rede de atendimento da FGTAS	Com a previsão de uso do sistema RHE em todo o Estado para 2024, mesmo onde não há rede Procergs, demos início em dezembro de 2023 à contratação de Túneis para que todos possam usar esse sistema.

Fonte: Controle interno DTI

Remodelamos a infraestrutura de TI na FGTAS com ações graduais desde o ano de 2016. Os custos de infraestrutura de TI envolvem a soma das despesas de internet/dados: PROCERGS, OI Circuito de Dados (até janeiro de 2019), ADSL (extraído da fatura de telefonia fixa), internet fibra (a partir de 2022); locação de Impressoras (Empresas Astória e Simpress, a/c de set21) e antivírus (Itbrain e Suportec/McAfee).

Mesmo com a implantação de novos serviços nos últimos anos, como os serviços acrescidos para enfrentamento à Covid-19 que foram incorporados à contratação permanente; a Nota Fiscal Eletrônica para o artesão gaúcho; a implantação do Office 365; a contratação de internet em fibra ótica em algumas Agências; entre outros custos implantados em anos interiores, mas que em 2023 foram necessários para manter o funcionamento dos serviços, em 2022 mantivemos o custo total inferior ao

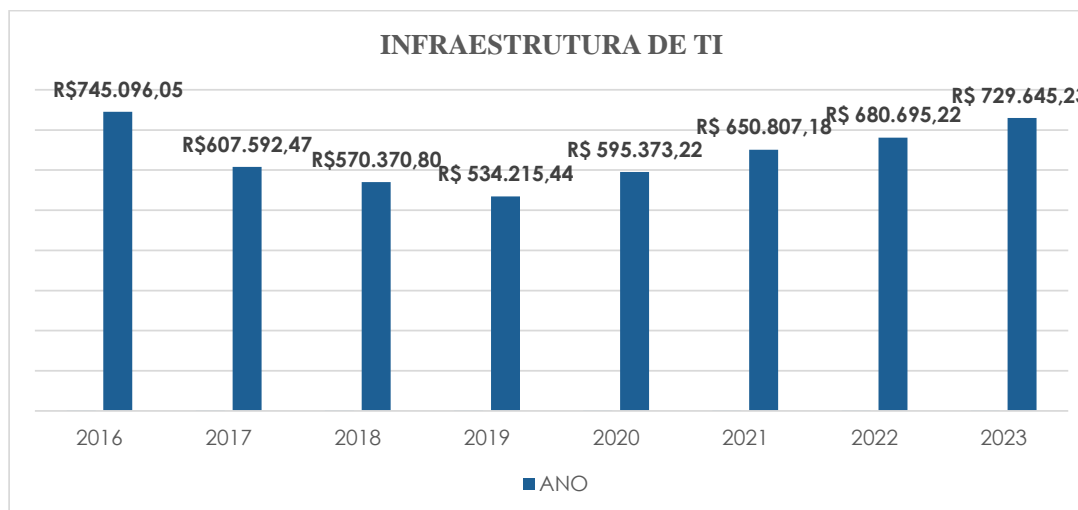






ano de 2016 em, aproximadamente, 2,07%. Seis anos depois e outros serviços agregados, o custo total de TI em 2023 foi de R\$ 729.645,23, enquanto em 2016 era de R\$ 745.096,05.

Se compararmos os custos de 2023 ao ano de 2022, tivemos um aumento de 7,19%, ou seja, R\$ 48.950,01 no ano. No gráfico abaixo demonstrarmos os custos totais de Infraestrutura de TI, de 2016 a 2023:



Fonte: Controle Interno DTI/FGTAS

Desmembrando algumas das despesas que integram a infraestrutura de TI, temos os serviços e custos referentes aos prestadores que seguem:

a) **Serviços da PROCERGS:** no final de 2022, tivemos um aumento de custo referente ao faturamento com a Procergs, principalmente no que se refere à implantação da Nota Fiscal Eletrônica para o artesanato gaúcho.

Se no final de 2022 tivemos esse impacto apenas no mês de dezembro, o impacto se consolidou ao longo de todos 2023, uma vez que o custo é mensal.

Apenas para ter uma noção desse impacto, em JAN/22 o custo Procergs era de R\$ 596, que incluía apenas a locação de equipamento e hospedagem de servidor. Em DEZ/23 encerramos o mês com custo Procergs de R\$ 3.470, que inclui além da hospedagem e locação, que continua sendo paga, os serviços na nuvem.

Além desses serviços, temos o chamado **contrato transversal com a SPGG**, para pagamento de outros serviços da Procergs. Entre eles, destacamos:

- **ADS:** manutenção do serviço de Active Directory;
- **EML:** conexão por emulação;
- **OFFICE365:** serviços de e-mail e de aplicativos Office;

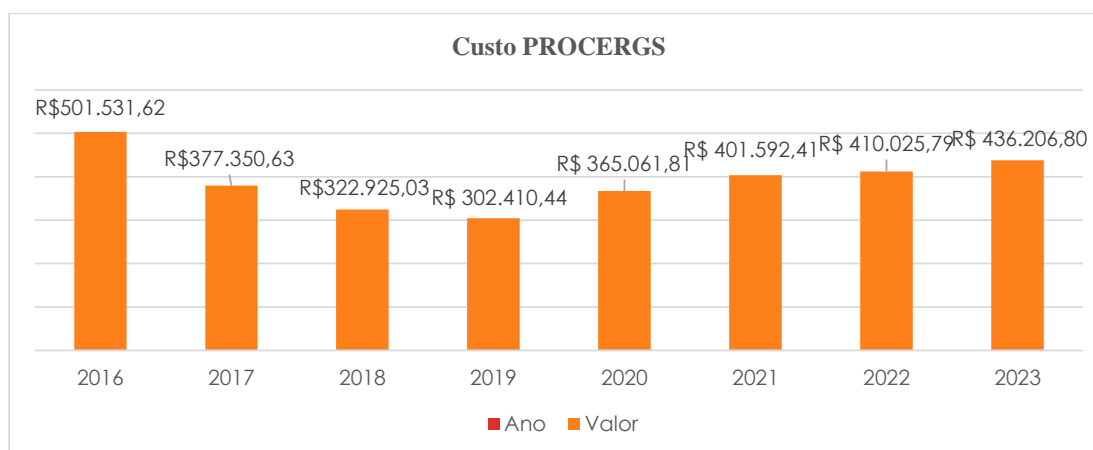




- **LAI:** utilização dos serviços de chat no site da FGTAS para atendimento IMO e SD;
- **MTP:** manutenção dos sites da FGTAS e artesanato gaúcho
- **PRA:** utilização do PROA;
- **SPI:** consulta ao antigo sistema SPI;
- **INT:** banda de internet da sede FGTAS;
- **CIR:** porta de fibra ótica na sede FGTAS;
- **ARC:** túneis FGTAS;
- **AVR:** licenças de antivírus.

Aqui cabe destacar um aumento ocorrido em NOV/23 com a contratação de novos túneis e, que para DEZ/23 o valor cobrado foi de R\$ 2.232,00. Saliento que até OUT/23, a Procergs não cobrou valor algum de túnel. Essa diferença deverá ser sentida ao longo de 2024.

Considerando todos esses pagamentos, em 2023, o custo total Procergs foi de R\$ 436.206,80, ou seja, R\$ 26.181,01 superior ao ano anterior:



Fonte: Controle Interno DTI

b) **Internet:** O custo com ADSL (extraídos das faturas de telefonia fixa da Oi) teve exponencial crescimento a partir de 2016 em virtude da substituição da conexão de internet da PROCERGS para ADSL da Oi. Em 2021, tivemos um custo total de ADSL no valor de R\$ 85.773,49. No ano de 2022, iniciamos a instalação e/ou substituição da tecnologia de internet ADSL para fibra ótica.

Em 4 (quatro) unidades onde a velocidade de acesso não estava atendendo a necessidade da prestação do serviço da FGTAS, novos procedimentos licitatórios foram realizados e a contratação de fibra ótica foi implementada. **A repercussão na qualidade do atendimento ao cidadão é significativa. Enquanto a internet via fibra tem, no mínimo, 100 Mbps de velocidade de**

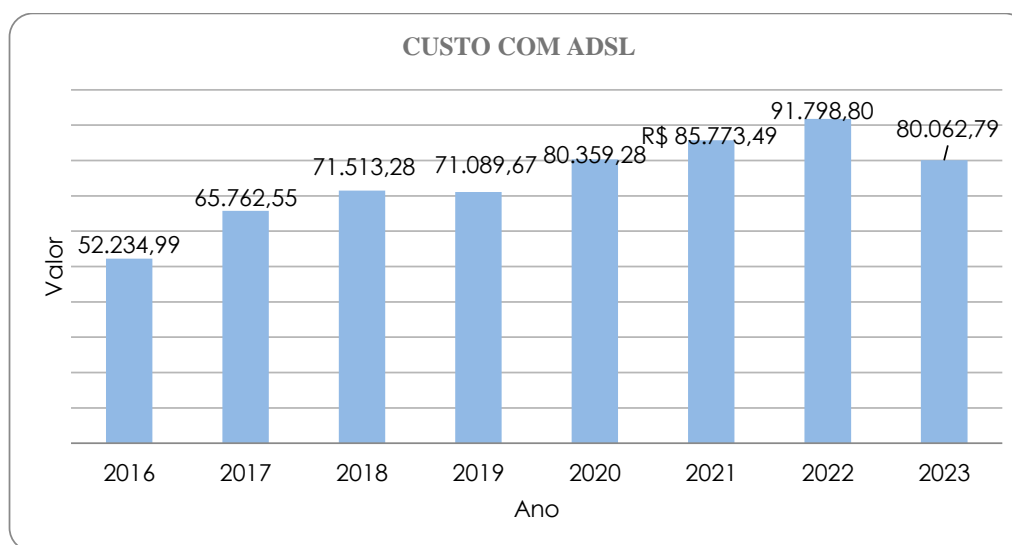


**download, a via ADSL tinha em torno de 6 Mbps, ou seja, o sistema de atendimento ao cidadão passa a ter uma conexão 16 vezes melhor.**

**Em 2023 foi realizado procedimento licitatório para contratação** em 40 novas agências, substituindo assim a ADSL e melhorando a qualidade de atendimento em todos esses locais. É claro que em virtude da melhoria na qualidade, um novo custo é gerado. Por outro lado, à medida que as novas instalações são realizadas, as linhas ADSL são eliminados, ficando apenas com o custo da Fibra.

A previsão é que o custo mensal dessas 40 novas agência chegue a R\$ 7.600 mensais. No entanto, as instalações iniciaram em dezembro de 2023, com um custo proporcional de R\$ 2.101,76 para essa nova licitação. A maior diferença no valor será observada ao longo de 2024, para o próximo relatório de custos.

Com relação à ADSL, tivemos uma redução no custo entre 2023 e 2022, conforme podemos ver no gráfico a seguir:

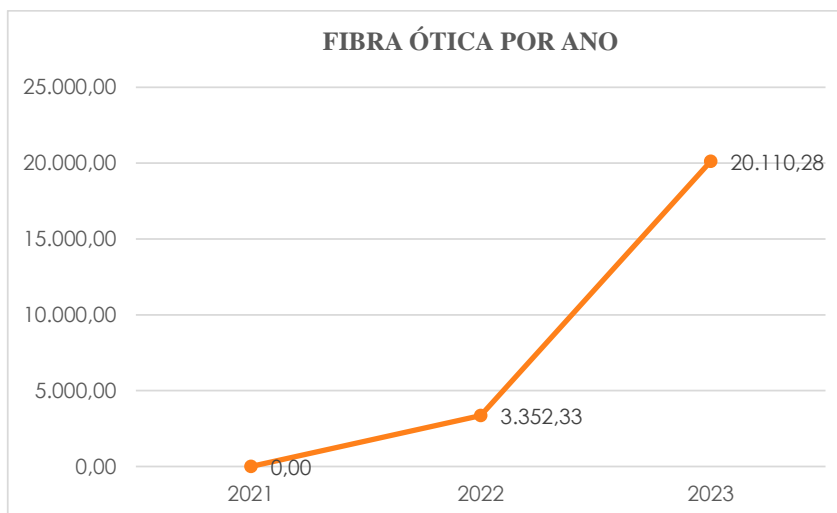


Fonte: Controle Interno DTI/GSC

Como podemos ver nos valores do gráfico, de 2023 a 2022 tivemos uma redução de R\$ 11.736,01 com ADSL.

Por outro lado, o custo com fibra ótica teve um aumento, chegando ao total de R\$ 20.110,28 em 2023. Pelos motivos já expostos, o valor para 2024 deve ser bem superior.

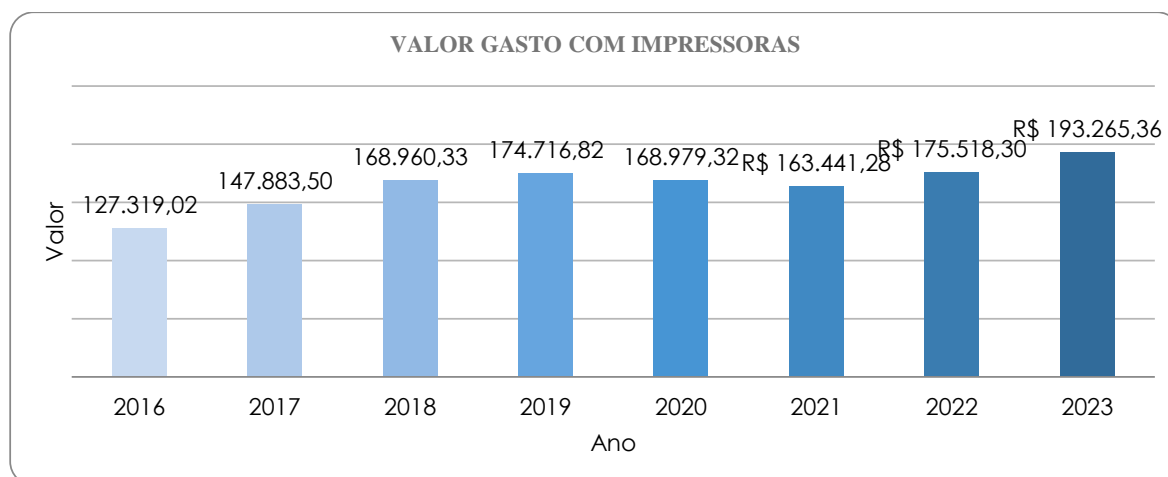




Fonte: Controle Interno DTI/GSC

**c) Impressoras:** A Fundação contrata locação de impressoras, licitadas em registro de preços no Estado, desde 2016. Em setembro 2021 iniciamos a contratação com a atual prestadora dos serviços. Em 2021 o custo da locação para atender as necessidades do serviço prestado pela FGTAS foi de R\$ 163.441,28. No ano de 2022 o custo total foi de R\$ 175.518,30 e **no ano de 2023 o valor total foi de R\$ 193.265,36.**

O aumento se deu em virtude do reajuste contratual. Em 2022, o valor médio mensal foi de R\$ 14,6 mil, enquanto em 2023 esse valor médio foi de R\$ 16,1 mil:



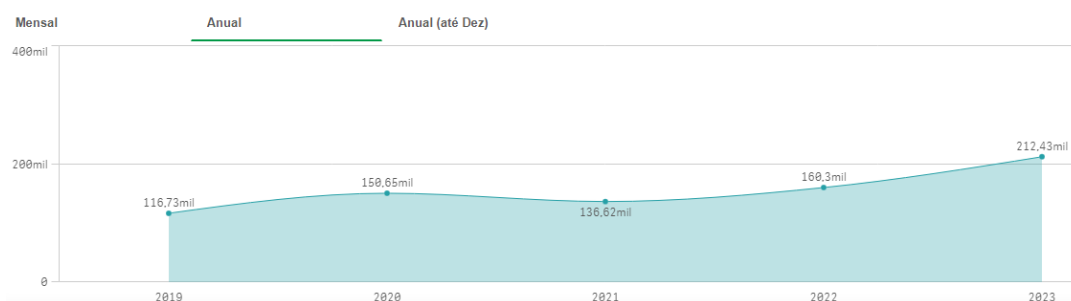
Fonte: Controle Interno DTI/GSC





### 3.9. MATERIAIS – CONSUMO E AQUISIÇÕES

O Almojarifado da FGTAS é separado conforme os programas que executa, assim podemos ter um melhor controle no consumo e nas necessidades dos centros de custos, identifica de forma mais transparente a destinação do recurso planejado para cada programa. Temos os almojarifados: Almox 1–Sine, Almox 2–PGA e o Almox 3–Vida. No Cage Gerencial extraímos os dados que integram o gráfico abaixo e demonstram o consumo de todos os centros de custos da FGTAS, nos três almojarifados, nos anos de 2019 a 2023.

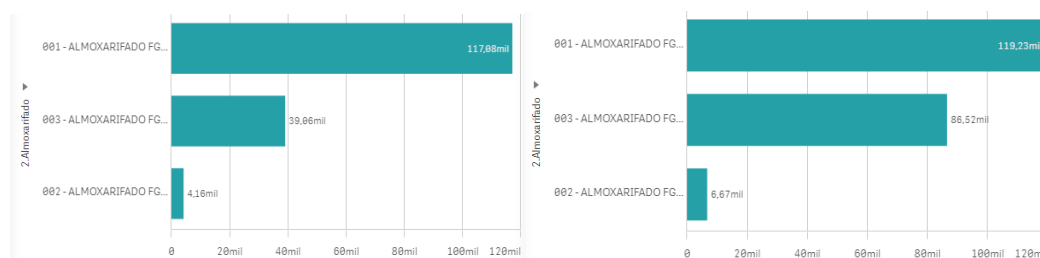


Fonte: CAGE Gerencial/ GSC

Obs.: Os valores de consumo se referem aos materiais solicitados. Não representam os valores das compras.

O consumo de materiais em 2023 apresentou aumento de cerca de 30% em relação a 2022, devido principalmente ao aumento de aquisição e saída de materiais de construção, telhas e elétricos para uso de reformas no Vida Centro Humanístico.

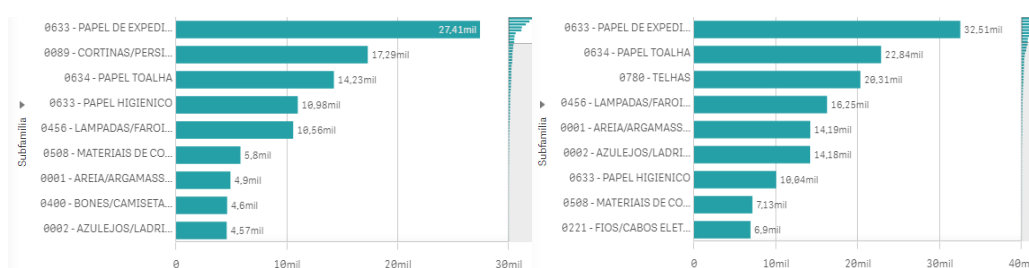
Comparativo de consumo entre os anos de 2022 e 2023 por almojarifado:



Fonte: CAGE Gerencial/ GSC

Comparativo de materiais com maior saída em 2022 e 2023:

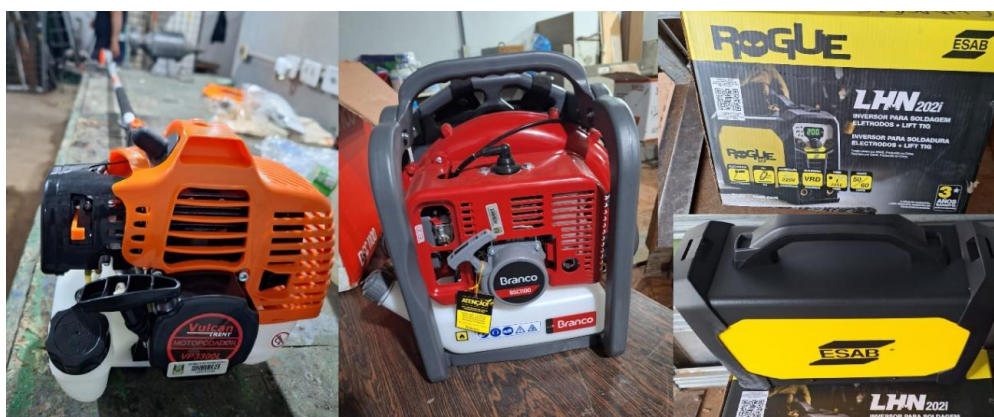




Fonte: CAGE Gerencial/ GSC

No ano de 2023 tivemos uma redução no valor de reposição do material para os estoques do Almoxarifado, o que repercutiu em um custo de aquisições de R\$ 101.240,00, ou seja, quase 70% de redução comparando a 2022. Esta redução se deve principalmente ao fato do abastecimento do estoque no final do ano de 2022, quando recebemos uma suplementação financeira que foi possível atender grande parte da demanda para o ano de 2023.

A aquisição de bens patrimoniais em 2023 foi de R\$ 109.747,62, um aumento de mais de 70% em relação a 2022. As principais compras foram direcionadas ao Vida Centro Humanístico, com aquisição de máquinas para manutenção como soldador, roçadeira, moto poda, aspirador, escadas e dois desktops para a administração.



Para o Programa Gaúcho do Artesanato foram adquiridas 2 impressoras de cartões em PVC para a emissão das carteiras de artesanato, que irá modernizar a emissão delas que eram impressas em papel cartão.



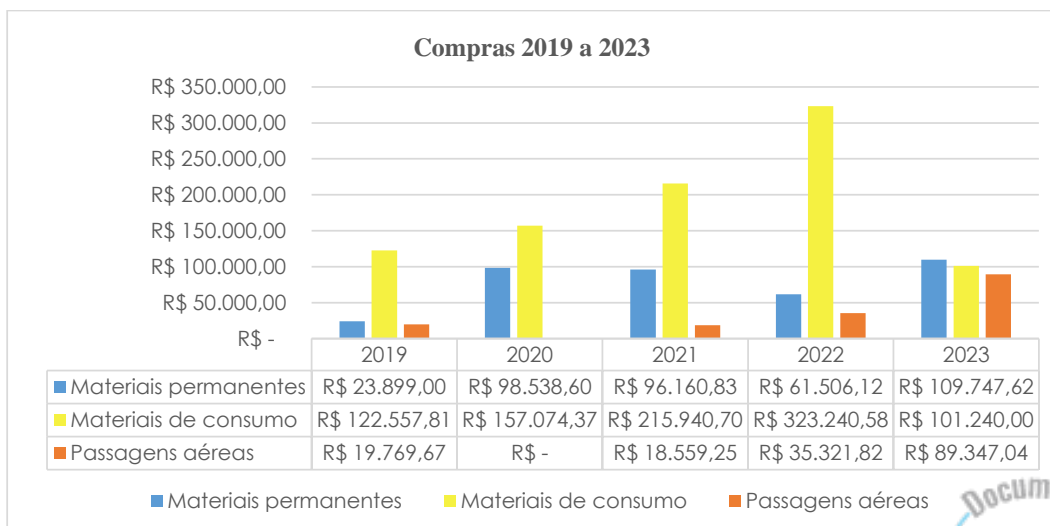


Houve aquisição de passagens áreas em 2023 com valor total de R\$ 89.347,04. Dessa forma, o percentual de aumento de custo dessa rubrica, comparando à 2022 é de 250%. Esse aumento ocorreu muito em função da reativação das ações técnicas voltadas à execução do PAS – Plano de Ações e Serviços do Sine; de agendas com o Ministério do Trabalho e de planejamento da implantação da Casa do Trabalhador.

Na Seção de Compras estão os tomadores de adiantamento para despesas urgentes, de pronto pagamento, transportes de pessoal, entre outros, que atendem as demandas das Agências e da Sede Administrativa.

Em 2023, foram requisitados 30 (trinta) adiantamentos com valor total de quase R\$130.000,00.

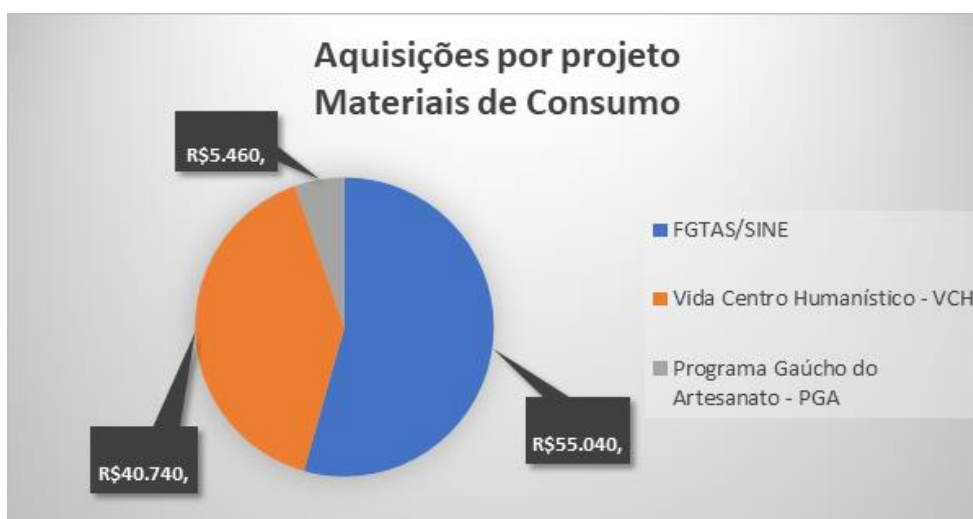
Nos gráficos abaixo temos a síntese dos custos destinados às compras de material de consumo, material permanente e passagens aéreas, de 2019 a 2023:



Fonte: Controle Interno /Seção de Compras







Fonte: Controle Interno /Seção de Compras

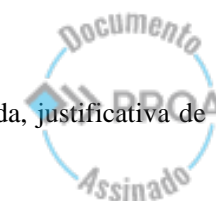
Mantemos em destaque as atividades relacionadas as compras voltadas ao **Vida Centro Humanístico**, foram mais de R\$40.000,00 em materiais em sua maioria para construção, reforma e manutenção das instalações.

O Inventário de bens patrimoniais referente ao ano de 2023 foi executado de forma regionalizada, com equipes em todas as regionais da FGTAS. Os roteiros buscaram prever deslocamentos mais próximos das bases das equipes, propiciando retorno às residências diariamente. A conclusão ocorreu em 30/11/2023, conforme previsto.

Em 2021, foi publicada a nova lei de licitações, Lei nº 14.133, que obrigatoriamente começou a ser utilizada em 01/01/2024. Para atualização às novas previsões a equipe de trabalho participou de cursos gratuitos oferecidos pelas instituições que tratam do tema. O Governo do Estado publicou, em maio de 2023, as normativas estaduais às novas regras para implantar e padronizar os procedimentos no Estado.

A principal mudança quanto ao Departamento de Materiais se dá pela obrigatoriedade da apresentação do Plano de Contratações Anual, regulamentado pela Instrução Normativa ICELIC/SPGG nº 0013/2023. Essa normativa define que todas as aquisições a serem feitas pela instituição, para o ano seguinte, devem estar previstas nesse plano, elaborado previamente na Fundação e cadastrado na CELIC. O primeiro envio foi em novembro de 2023 e serão oportunizadas alterações em três períodos em 2024: abril, julho e outubro.

Para elaborar o plano deve ser feita uma análise de verificação da demanda, justificativa de cada aquisição e estar de acordo com a previsão na LOA para o período.







A maior dificuldade está na falta de pessoal, já que a equipe está muito reduzida e as atividades têm necessitado de grande dedicação para planejar e executar de acordo com as novas normativas.



### 3.10. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

Na análise dos contratos de serviços terceirizados da FGTAS, é relevante retomar sobre as alterações contratuais ainda em 2022, que repercutiram nos custos de 2023. A Gestão de Contratos informa que o contrato de manutenção geral, que iniciou em outubro de 2022 e que é executado no Vida Centro Humanístico, operou com dois postos de pedreiro, pois o aumento de um dos postos ocorreu em dezembro de 2022, repercutindo financeiramente em 2023. O contrato de limpeza e higienização, que iniciou em fevereiro de 2023, e é executado em diversas unidades da Fundação, recebeu aumento de carga horária em uma das unidades e aumento de um posto de serviço em outra, nos meses de março e julho, respectivamente. Para o serviço de vigilância armada, cujo novo contrato iniciou em março de 2023, a quantidade de postos já foi maior do que o número que vinha sendo operacionalizado no contrato encerrado. No mesmo sentido, o contrato de vigilância desarmada, que iniciou em outubro de 2023, teve acréscimo de carga horária em um dos postos, diferenciando-se do contrato anteriormente executado.

Mesmo com as alterações nos contratos de limpeza e das vigilâncias desarmada e armada, cujos aumentos contratuais alcançaram o percentual de 3,5%, 10,26% e 21%, respectivamente, o valor do serviço não aumentou. Isso se deve às contratações recentes, cujos valores contratuais são menores dos que vinham sendo praticados nos contratos já encerrados.

Para melhor visualização, no quadro abaixo são apresentados os valores executados nos anos de 2022 e 2023, no sentido de melhor comparar os valores aplicados aos contratos entre um período e outro:

SERVIÇOS TERCEIRIZADOS CONTINUADOS						
Tipo de Serviço	Prestadora	Nº De Postos Atual	Valor/Mês Contrato Em 2022 (R\$)	Executado Em 2022 (R\$)	Valor final/mês do contrato em 2023	Valor executado em 2023
LIMPEZA	Liderança	04	18.517,12	337.340,59	0,00	33.909,84
	SV Apoio	52	155.288,72	1.704.567,1	0,00	246.664,43
	Porto Lim.	57	0,00	0,00	143.249,61	1.471.597,22
<b>TOTAL EXECUTADO EM LIMPEZA</b>				<b>2.041907.72</b>		<b>1.752.171,49</b>



<b>MANUTENÇÃO GERAL</b>	Liderança-Manut. Geral/Vida	06	25.451,44	199.868,73	27.024,28	315.257,42
	Contratos de Manutenção sem Dedicção Exclusiva de Mão de Obra					
	Manut. Central Telefônica	-	475,43	5.543,34	475,43	5.705,16
	MARCOS- Ar Cond.	-	7.430,12	86.162,67	7.675,70	95.000,32
<b>EXECUTADO EM MANUTENÇÃO SEM DED. EXC.</b>				91.706,01		100.705,48
<b>TOTAL EXECUTADO EM MANUTENÇÃO</b>				291.574,74		415.962,90
<b>SEGURANÇA</b>	Equilíbrio desarmada	03	9.084,26	107.894,87	0,00	78.151,58
	Amim-desarmada	02	0,00	0,00	9.744,46	20.867,63
	Rota Sul armada	02	60.164,08	714.826,00	0,00	140.851,24
	Amim-armada	03	0,00	0,00	56.742,85	543.643,19
	Shelter- Vig. Monitorada	51	17.790,60	202.292,00	17.790,60	71.162,40
	Shelter- Vig. Monitorada	52	0,00	0,00	15.157,48	121.909,38
	<b>TOTAL EXECUTADO EM SEGURANÇA</b>				1.025.012,87	
<b>MOTORISTAS</b>				3.981,57	10.858,83	202.653,32
<b>SERVIÇO EM FEIRAS DE ARTESANATO</b>				244.999,00		267.600,00
<b>SERVIÇOS DE OBRAS E REFORMAS</b>				0,00		96.319,09
<b>TOTAL GERAL EXECUTADO</b>				<b>3.607.475,90</b>		<b>3.711.292,22</b>



Fonte: arquivos do DGC/FGTAS- anos de 2022 e 2023

O valor informado na coluna: Valor final/mês do contrato em 2023, refere-se ao valor atualizado, ou seja, é o valor correspondente ao último aditamento de reajuste contratual. Nesse sentido, não quer dizer que o contrato tenha operado sob o valor final durante todo o período de 2023.

Assim, no valor total executado incluem-se os reajustes contratuais efetivados no percurso do ano de 2023. Para os serviços com dedicação exclusiva de mão de obra o reajuste engloba o valor do transporte, a atualização da Convenção Coletiva das Categorias, além da variação do IPCA. Já para os demais serviços, o reajuste contratual só acontece em consequência da variação do IPCA.

Quando se soma os valores dos reajustes com o aumento de postos/movimentação contratual e/ou aumento de carga horária, o impacto sobre o valor dos contratos é de aproximadamente 10%. Inclui-se nessa análise um posto de serviço de: Zelador; Pedreiro; Servente de Limpeza e de Vigilante Armado. No que tange ao aumento de carga horária incluem-se um dos postos de Vigilante Desarmado e outro de Servente de Limpeza.

O total em diferenças pagas, em razão dos reajustes contratuais foi de R\$ 94.154,78, cujo valor refere-se a diferenças relacionadas aos valores gerados entre uma repactuação e outra, ou seja, diferenças não pagas durante o procedimento de repactuação contratual. Quando se leva em consideração as alterações contratuais de aumento de postos, incluindo o posto de serviço de vigilância para o EMPREGAR 2023, o valor soma R\$ 10.249,48.

Importante frisar que, para os serviços de manutenção no Vida Centro Humanístico, um novo contrato iniciou, em outubro de 2022, contemplando um cargo a mais do que vinha sendo operado, que é o de Zelador. Ainda, no valor final do contrato, consta o valor do acréscimo de um posto de Pedreiro, no valor de R\$ 4.460,45, iniciado em dezembro de 2022. Por esses motivos o valor executado no ano de 2023 representa um acréscimo quando comparado com o valor executado no ano de 2022.

No quadro constam informados, também, os valores executados em contratos de serviços em feiras de artesanato, incluindo os serviços de montagem, manutenção e desmontagem de pódios e estandes, com fornecimento de materiais e mão de obra, contratação de seguro e elaboração e implementação de PPCI; e serviços de vigilância desarmada e limpeza, para duas grandes feiras: ARTESUL/2023 e EXPOARGS/2023, para esta soma-se o valor dos serviços de acesso à internet.

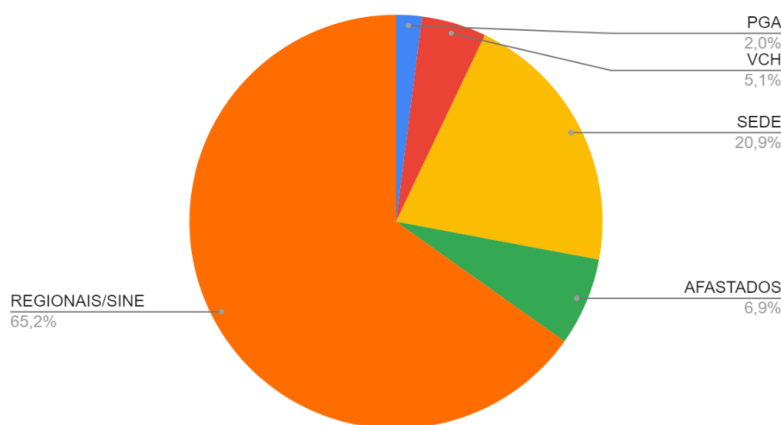




### 3.11. RECURSOS HUMANOS

O corpo funcional da FGTAS está lotado nos centros de custos do EHCC em 3 áreas: Regionais/Agências (Sine), Programas (PGA e VIDA) e Sede Administrativa. Considerando os locais de lotação, conforme o gráfico abaixo, temos **65,2% dos empregados na execução das atividades técnicas da Fundação**, ou seja, no atendimento direto da população:

CORPO FUNCIONAL DA FGTAS - 2023



\* Dados – Controle Interno – Seção de Pessoal/DGP/FGTAS

Além dos empregados, em dezembro de 2023, contávamos com 30 vagas de estágio preenchidas na FGTAS, assim distribuídas: 18 estagiários (as) em Agências FGTAS/Sine e 12 estagiários (as) na Sede Administrativa.

A força de trabalho da Fundação está lotada: nas Agências FGTAS/Sine (que estão distribuídas dentro das 11 Agências de Desenvolvimento Regionais – ADS, no Estado); no Programa Gaúcho do Artesanato – PGA (com abrangência estadual e coordenação em Porto Alegre), no Programa Vida Centro Humanístico (em Porto Alegre) e na Sede Administrativa (Diretorias, Assessorias, área administrativa e área técnica, que têm funcionamento em Porto Alegre), da seguinte forma:

Força de Trabalho da FGTAS							
REGIONAIS/Agências	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
FGTAS - ADS - Alegrete	38	35	37	37	35	33	29
FGTAS - ADS - Camaquã	19	20	20	19	19	19	15
FGTAS - ADS - Caxias do Sul	40	37	34	35	36	34	30
FGTAS - ADS - Novo Hamburgo	41	38	42	39	34	38	34
FGTAS - ADS - Osório	21	21	24	26	27	26	25
FGTAS - ADS - Passo Fundo	41	39	44	44	41	39	35



FGTAS - ADS - Pelotas	37	34	36	34	36	34	27
FGTAS - ADS - Porto Alegre	66	69	74	69	56	51	43
FGTAS - ADS - Santa Cruz	20	20	19	18	19	19	18
FGTAS - ADS - Santa Maria	37	36	33	34	32	31	25
FGTAS - ADS - Santo Ângelo	25	21	21	24	24	23	19
<b>TOTAL</b>	<b>385</b>	<b>370</b>	<b>384</b>	<b>379</b>	<b>359</b>	<b>347</b>	<b>300</b>
<b>PROGRAMAS</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Programa Gaúcho do Artesanato (PGA)	14	12	12	11	12	12	10
Programa Vida Centro Humanístico (VCH)	31	32	31	31	32	30	25
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>35</b>
<b>SEDE: DIRETORIAS, ASSESSORIAS, DEPARTAMENTOS E SEÇÕES</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Ativos	123	111	105	107	109	107	103
Afastados	37	40	39	34	28	26	34
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>151</b>	<b>144</b>	<b>141</b>	<b>137</b>	<b>133</b>	<b>137</b>
<b>TOTAL GERAL DA FGTAS</b>	<b>590</b>	<b>565</b>	<b>571</b>	<b>562</b>	<b>540</b>	<b>522</b>	<b>472</b>

\* Dados – Controle Interno – Seção de Pessoal/SP

De acordo com os dados ilustrados na tabela acima, houve uma **redução de 13,5% no número de empregados das Agências** entre os anos de **2022 e 2023** e de mais de **22% entre 2017 e 2023**. Também houve **redução do quadro geral de empregados**. Entre **2022 e 2023** foi de **9,5%** e entre **2017 e 2023** de **20%**.

O Departamento de Gestão de Pessoas da FGTAS, em conjunto com as Seções de Pessoal, de Treinamento e Avaliação e de Apoio ao Empregado, busca promover a qualificação do corpo funcional e a melhoria das condições de trabalho e de saúde de todos os empregados, através de ações de caráter preventivo, situacional e emergencial.

As principais atividades desenvolvidas pelo DGP e suas Seções, nas ações voltadas à gestão de pessoas, no ano de 2023, foram:





**Ações voltadas à Gestão de Pessoas na FGTAS – Ano de 2023**

**Avaliação de Desempenho (dados de 2023)**

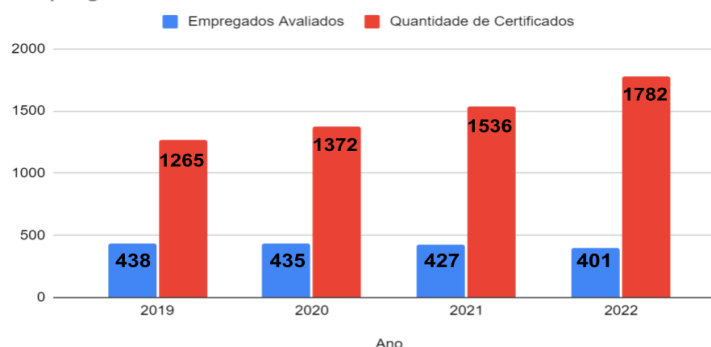
ADF 2022 (01/10/21 a 30/09/2022):

- 132 classificados para promoção (65 por antiguidade e 67 por merecimento)
- 444 empregados da FGTAS participaram da ADF/2022, finalizada em maio de 2023;
- 1782 certificados da ADF 2022 foram analisados;
- Realizou-se o registro de pontuações segundo três critérios: nota do avaliador, certificados apresentados e tempo de serviço na FGTAS. A composição dos três critérios gera a nota final.

Desde 2020 foi implementado o formulário online para preenchimento da avaliação de desempenho. O mesmo modelo seguiu em utilização na ADF-22, assim como o trabalho de pontuação e análise de certificados através de compartilhamento de arquivos e planilhas na nuvem agilizando o trabalho da equipe. Na ADF-22 implementou-se a possibilidade de entrega 100% online, utilizando a assinatura digital GOV-BR. Cerca de 10% das entregas foram no formato digital. A vantagem deste tipo de entrega é a agilidade para o envio dos documentos e a redução de custos com os Correios.

Mantendo a tendência dos últimos anos, embora a quantidade de empregados avaliados apresente uma redução, a quantidade de títulos apresentados apresentou um aumento. O gráfico abaixo ilustra os dados:

**Empregados Avaliados e Quantidade de Certificados**



Conforme os dados apurados, houve um acréscimo de 16% no volume de certificados apresentados, embora houvesse uma redução de 6% no número de empregados avaliados. O que representa um aumento de 23% no número médio de certificados apresentados por empregado.





<p><b>Adicional de incentivo à capacitação</b></p>	<p>Providências para implementação após o recebimento da documentação comprobatória da conclusão de curso, conforme art. 15, do Plano de Empregos, Funções e Salários, Lei nº 14.432, de 09/01/2014 – 04 (quatro) no ano.</p> <p><b>Quantidade de encaminhamentos por ano</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>Processamentos Encaminhados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Ano	Processamentos Encaminhados	2019	16	2020	6	2021	5	2022	7	2023	4
Ano	Processamentos Encaminhados												
2019	16												
2020	6												
2021	5												
2022	7												
2023	4												
<p><b>Treinamentos Presenciais</b></p>	<p>A Seção de Treinamento e Avaliação (STA) prestou suporte na organização dos eventos com a abertura das inscrições, reserva dos auditórios, organização e suporte quanto à estrutura necessária, controle de presença e emissão dos certificados.</p> <p><b>DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS: De 20 a 24 de março - 10 horas de duração total (20 inscritos / 7 certificados emitidos)</b></p> <p>O Treinamento “Desenvolvimento de Lideranças” foi planejado e executado pela Seção de Apoio ao Empregado (SAE) com o apoio da Seção de Treinamento e Avaliação (STA). Nele foram ministrados cinco módulos de duas horas de duração cada, que aconteceram nos dias 20, 21, 22, 23 e 24 de março, no auditório do Badesul, 16º andar do Edifício Negrinho do Pastoreio - Borges de Medeiros, 521 - Centro - Porto Alegre.</p> <p>A STA reservou o espaço do auditório e providenciou para os convidados e palestrantes café, água, canetas e pastas para o material disponibilizado para o curso. Em cada um dos dias do evento, a equipe preparou o auditório verificando as condições de organização da sala, equipamentos de áudio e vídeo, bem como os insumos necessários. Após concluído o treinamento, as equipes da STA e SAE elaboraram um formulário para servir de instrumento de feedback. Isso foi enviado por e-mail pela STA.</p> <p><b>INTERMEDIÇÃO DE MÃO DE OBRA e SEGURO-DESEMPREGO (Prefeituras): de 30 de agosto a 01º de setembro - 20 horas de duração total (104 inscritos / 117 certificados emitidos)</b></p> <p>O Treinamento FGTAS: “Seguro-desemprego e Intermediação de Mão de Obra” ocorreram dos dias 27 a 31 de março em formato presencial no auditório do Centro Administrativo Fernando Ferrari (CAFF). A Seção de Treinamento e Avaliação prestou apoio ao Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho (DRMT) com a criação do evento na plataforma de inscrições e reserva de espaço para a realização.</p> <p>Durante os dias de treinamento a equipe ficou responsável pelo controle de presença dos participantes, organização dos espaços incluindo a oferta de água e café e apoio aos palestrantes.</p>												



	<p>Após o evento houve a emissão de certificados, relatórios de aproveitamento e pesquisa de satisfação com os participantes.</p> <p><b>ENCONTRO DE COORDENADORES E ADS's: dia 30 de agosto a 01º de setembro - 8 horas de duração total (67 inscritos - 75 presentes)</b></p> <p>O evento “Encontro de Coordenadores” teve como propósito orientar os gestores das agências FGTAS/SINE sobre procedimentos e comunicar sobre os principais projetos da Fundação. O evento ocorreu em Porto Alegre no auditório da Casa do Artesão. À Seção de Treinamento coube a organização do espaço físico do auditório, contratação de empresa responsável pelo “coffee-break”, administração das inscrições e da lista de presenças.</p> <p>Também aproveitando a participação dos coordenadores de agência no evento, a STA preparou uma apresentação trazendo orientações a respeito da Avaliação de Desempenho Funcional de 2023 (ADF-23). Nessa apresentação foi abordado de forma geral e introdutória o processo avaliativo, visando orientar e informar aos presentes sobre os fluxos, etapas e legislações inerentes ao processo.</p> <p><b>INTERMEDIACÃO DE MÃO DE OBRA e SEGURO DESEMPREGO (Regionais), entre setembro e dezembro de 2023 (354 inscritos - 306 certificados)</b></p> <p>O Treinamento FGTAS: “Seguro-desemprego e Intermediação de Mão de Obra” foi uma série de encontros que ocorreram entre os meses de setembro e dezembro em 11 localidades diferentes do Estado, de acordo com as regionais das agências de desenvolvimento social (ADS). Cada evento ocorreu em dois dias com um total de 16 horas. A Seção de Treinamento foi a responsável por organizar as páginas de inscrição, as listas de presença e a compilação dos dados. Após cada um dos eventos, houve a emissão de certificados e a elaboração de relatórios de aproveitamento.</p> <p><b>ONU PARA MIGRAÇÕES (OIM) 01º de fevereiro de 2023 (presencial) e dias 01º e 02 de junho (online) 30 inscritos - 26 certificados (presencial) 182 inscritos - 67 certificados (online)</b></p> <p>A FGTAS em parceria com a ONU para Migrações (OIM) realizou uma capacitação para preparar os agentes para o atendimento de imigrantes e encaminhamento aos serviços de apoio especializados. O evento foi realizado presencialmente na agência FGTAS/SINE Azenha e teve uma edição online para todo o Estado. A Seção de Treinamento foi a responsável por organizar a página de inscrição, as listas de presença e a emissão de certificados.</p> <p>Com o fim da pandemia houve um aumento expressivo do número de eventos presenciais, o que ocasionou um acréscimo considerável de participantes em relação aos anos anteriores. No total foram 950 inscrições e 840 participações em 2023.</p>
<p><b>Treinamentos Virtuais</b></p>	<p><b>PALESTRA ALUSIVA AO DIA DO TRABALHADOR: 08 de maio de 2023 - 2 horas de duração - Total de 373 inscritos</b></p> <p>Palestra realizada em formato online na plataforma Microsoft "TEAMS" contando com a presença de aproximadamente 320 participantes de todo o corpo funcional da FGTAS.</p> <p><b>PALESTRA - SENSIBILIZAÇÃO: PCD NO AMBIENTE DE TRABALHO: 13 de julho - 2 horas de duração - Total de 279 inscritos</b></p> <p>Palestra realizada em formato online na plataforma Microsoft "TEAMS" contando com a presença de aproximadamente 240 participantes de todo o corpo funcional da FGTAS.</p>





	<p>Apoio ao palestrante com administração da sala virtual.</p> <p><b>PALESTRA - SEGURANÇA NO TRABALHO: 31 de agosto - 2 horas de duração - Total de 277 inscritos</b></p> <p>Palestra realizada em formato online na plataforma Microsoft "TEAMS" contando com a presença de aproximadamente 250 participantes de todo o corpo funcional da FGTAS. Apoio aos palestrantes com administração da sala virtual.</p> <p>Também aproveitando a participação dos empregados da FGTAS no evento e a proximidade do início do processo da ADF-23, a STA preparou uma apresentação trazendo orientações a respeito da Avaliação de Desempenho Funcional. Nessa apresentação foi abordado de forma geral e introdutória o processo avaliativo, visando orientar e informar aos presentes sobre os fluxos, etapas e legislações inerentes ao processo.</p> <p><b>PALESTRA - COMBATE AO ASSÉDIO MORAL: 22 de agosto - 2 horas de duração - Total de 302 inscritos</b></p> <p>Palestra realizada em formato online na plataforma Microsoft "TEAMS" contando com a presença de aproximadamente 260 participantes de todo o corpo funcional da FGTAS. Apoio à Seção de Apoio ao Empregado (SAE) com a administração do evento na plataforma de inscrições e controle de número de participantes.</p> <p><b>CICLO DE PALESTRAS - SEMANA DA DIVERSIDADE - Dias 12, 13 e 14 de setembro</b></p> <p>Total de aproximadamente 200 inscritos e 180 participantes por dia. Ciclo anual de palestras com 2 horas de duração aproximada cada, com o objetivo de sensibilizar para a importância da diversidade nos espaços de trabalho, contribuindo para a inclusão dentro e fora da FGTAS; participaram empregados de todas as áreas da FGTAS. Colaboração com a Seção de Apoio ao Empregado (SAE) com a administração do evento na plataforma de inscrições, controle de número de participantes e emissão de certificados.</p>
<p><b>Banco de dados da qualificação dos empregados</b></p>	<p>Atualização do banco de dados com aproximadamente 1782 (mil setecentos e oitenta e dois) certificados apresentados no período da Avaliação de Desempenho Funcional 2022 (1º/10/2021 a 30/09/2022) e 04 (quatro) para requerimento de adicional de incentivo à capacitação (apresentados ao longo do ano de 2023).</p>

\* Dados – Controle Interno – Seção de Treinamento e Avaliação

**SEÇÃO DE APOIO AO EMPREGADO – SAE**

**1) ATIVIDADES DE PLANEJAMENTO/ PROJETOS**

Durante o ano de 2023, se elaborou alguns planejamentos de organização de projetos tais como:

- Desenvolvimento de Lideranças (edição para o interior) - para ser realizado no ano de 2024;
- Desenvolvimento de Lideranças (edição Porto Alegre e Região Metropolitana) – realizado no mesmo exercício – foram realizados 5 encontros presenciais abordando conceitos e ferramentas do campo da gestão de pessoas, promovendo a troca de experiências e a discussão sobre o trabalho na função de chefia. Os encontros foram conduzidos pela psicóloga Karine Puntel (SAE). **Temas abordados:** "Gestão estratégica de pessoas e abordagens atuais em liderança"; "Motivação"; "Gestão de conflitos no trabalho"; "O fenômeno do assédio moral no trabalho à



luz da Psicologia"; "Comportamento humano e gestão do desempenho nas organizações".  
**Participação:** Foram disponibilizadas 20 vagas e 09 empregados participaram de pelo menos um encontro. (20/03/2023 a 24/03/2023);

- Realizou-se um Evento alusivo ao Dia do Trabalhador, de forma virtual, com o tema: "Os caminhos da economia e o trabalho em cheque: a situação no RS e no Brasil", e compartilhamento de dados e informações que demonstram os "Impactos do trabalho da FGTAS". (08/05/2023)
- Realizou-se a alteração da Política de Prevenção e Combate ao Assédio Moral e ao Assédio Sexual na FGTAS, instituída anteriormente pela Ordem de Serviço nº 01/2023, de 06 de janeiro de 2023. (12/05/2023);
- Realizou-se a palestra sobre "Prevenção e Combate ao Assédio Moral", de forma virtual, no dia 22/08/2023. A palestra se tratava da sensibilização sobre o tema e divulgação do canal de denúncia e da Política de Prevenção e Combate ao Assédio moral e Sexual na FGTAS;
- Realizou-se palestra sobre prevenção a acidentes de trabalho e saúde mental. Palestras nos seguintes temas: "A Segurança de Todos Nós", realizada pela técnica de segurança no trabalho Vanessa Swytka (FGTAS); e "Saúde Mental no Trabalho", realizada pela psicóloga Karine Puntel (FGTAS);
- Realizou-se a organização do programa de Preparação para a Aposentadoria com a tentativa de implementação no primeiro semestre do ano de 2024. Neste desenvolvimento foram discutidos, conjuntamente, os seguintes temas a serem abordados no projeto: Saúde e Longevidade, Laços Familiares e suas relações, Organização e Finanças Pessoais bem como a transmissão do conhecimento adquirido para as gerações que irão ficar na organização.

## 2) SEMANA DA DIVERSIDADE

Durante o ano de 2023, preliminarmente aos encontros em si do programa, foram realizadas reuniões, com diversos departamentos, como Dara, Comunicação, Treinamento e outros com a finalidade de se levantarem sugestões acerca dos assuntos para se abordar na Semana da Diversidade.

No mês de setembro de 2023 realizamos através de 3 encontros, nos dias 12,13 e 14 de 2023 com as seguintes temáticas:

12/09 Inclusão das Pessoas com Deficiência;

13/09 Envelhecimento, Etarismo e Gestão da Idade nas Organizações;

14/09 Comunicação Não-Violenta

Para a realização do evento foram realizados diversos contatos com palestrantes, e assim, conseguiu-se de maneira gratuita a participação sem ônus para a FGTAS.





O evento ocorreu de maneira virtual, e contou com cerca de 180 pessoas participantes.

### 3) ACOMPANHAMENTO DE EMPREGADOS – ÁREA DE PSICOLOGIA

Durante o exercício de 2023 foram realizados atendimentos de apoio ao empregado, no que tange ao caráter psicológico. A analista psicóloga realizou cerca de 18 atendimentos individuais. Lembrando que, este número diz respeito a pessoas atendidas e não números de atendimentos, que variam de acordo com a necessidade da pessoa. Sobre desenvolvimento de equipes/grupo, foi realizado 1 trabalho com cerca de 16 pessoas envolvidas.

No que tange a reuniões com outros setores, relativas à representação em comissões externas, foram realizadas 4 reuniões, com a presença da analista psicóloga.

### 4) PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL - PCMSO

Gestão dos Atestados de Saúde Ocupacional (ASO's), incluindo a organização, programação e acompanhamento da execução dos exames médicos ocupacionais obrigatórios (admissionais, demissionais, periódicos, mudança de função e retorno ao trabalho).

Mês	Admissional	Periódico	Retorno ao Trabalho	Demissional	Total
Janeiro	0	23	0	0	R\$ 2.242,68
Fevereiro	0	19	2	6	R\$ 2.480,32
Março	2	39	0	1	R\$ 4.097,92
Abril	1	66	0	1	R\$ 7.117,44
Maio	0	116	0	1	R\$ 11.862,40
Junho	0	40	1	2	R\$ 3.990,08
Julho	8	48	0	9	R\$ 6.901,76
Agosto	1	74	0	4	R\$ 7.117,44
Setembro	2	89	0	2	R\$ 10.029,12
Outubro	6	80	2	0	R\$ 9.382,08
Novembro	1	60	2	0	R\$ 6.793,92
Dezembro	2	80	1	0	R\$ 8.950,72
Encerramento do contrato com HMS em 14/12/2023.					

\* Dados – Controle Interno – Seção de Apoio ao Empregado/SAE

Gestão dos laudos ocupacionais relacionados a determinar através do médico do trabalho o período de afastamento ideal, bem como identificar se a doença em questão é crônica ou não, entre outras especificidades técnicas da medicina do trabalho:

Ano - 2023	Laudos Realizados (Fatura)
Janeiro	R\$ 5.970,15
Fevereiro	R\$ 5.970,15





Março	R\$ 5.970,15
Abril	R\$ 5.970,15
Maio	R\$ 5.970,15
Junho	R\$ 6.710,92 (7 laudos realizados)
Julho	R\$ 6.287,58 (3 laudos realizados)
Agosto	R\$ 6.287,58 (3 laudos realizados)
Setembro	R\$ 2.904,49
<b>Encerramento do Contrato: setembro/ 2023</b>	

\* Dados – Controle Interno – Seção de Apoio ao Empregado/SAE

### 5) DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES VOLTADAS AOS BENEFÍCIOS – AUXÍLIOS LEGAIS

Inclusão e manutenção de funcionários da FGTAS nos benefícios Auxílio-Educação Infantil, Vale-Transporte e Vale Alimentação:

- Auxílio Educação Infantil**

Emissão dos relatórios para encaminhamento a Seção de Pessoal para alimentação do sistema de folha de pagamento e manutenção dos arquivos individuais dos servidores com os recibos de pagamento das escolas de educação infantil e babá:

Mês	Valor Aproximado	Nº Empregados aprox..
Janeiro	R\$ 30.061,80	60
Fevereiro	R\$ 30.061,80	60
Março	R\$ 30.061,80	60
Abril	R\$ 30.061,80	60
Maio	R\$ 30.061,80	60
Junho	R\$ 30.061,80	60
Julho	R\$ 30.061,80	60
Agosto	R\$ 30.061,80	60
Setembro	R\$ 30.061,80	60
Outubro	R\$ 30.061,80	60
Novembro	R\$ 30.061,80	60
Dezembro	R\$ 30.061,80	60

\* Dados – Controle Interno – Seção de Apoio ao Empregado/SAE

- Vale alimentação/refeição**

Realização de cálculo dos valores individuais do vale alimentação/refeição e pedido mensal por meio de sistema on-line de vale alimentação/refeição bem como pedidos de 2ª via de cartões em razão de perda/roubo ou dano:

Mês	Valor	Nº Empregados
Janeiro	658.029,07	511
Fevereiro	654.746,67	511
Março	651.046,80	511
Abril	648.484,31	506
Maio	650.648,04	508





Junho	648.954,31	508
Julho	641.753,75	508
Agosto	639.116,14	508
Setembro	612.074,08	508
Outubro	605.002,68	472
Novembro	614.555,42	472
Dezembro	607.239,78	473

\* Dados – Controle Interno – Seção de Apoio ao Empregado/SAE

• **Vale transporte**

Cálculo do valor a ser recebido por cada servidor optante pelo benefício e formalizar pedidos mensais de vale transporte junto às empresas via site ou e-mail. Abertura e acompanhamento de processos referentes à aquisição de vale transporte das empresas de transporte urbano e intermunicipal. Controle das adesões, suspensões e exclusões do benefício.

Mês	Valor	Nº Empregados
Janeiro	R\$ 9.048,14	43
Fevereiro	R\$ 4.990,81	28
Março	R\$ 8.415,87	37
Abril	R\$ 6.566,99	33
Maio	R\$ 8.408,43	33
Junho	R\$ 8.615,19	35
Julho	R\$ 8.453,01	36
Agosto	R\$ 11.092,36	36
Setembro	R\$ 7.831,96	29
Outubro	R\$ 9.529,76	31
Novembro	R\$ 9.514,98	34
Dezembro	R\$ 8.884,86	35

\* Dados – Controle Interno – Seção de Apoio ao Empregado/SAE

• **Plano de saúde IPERGS**

Fornecimento ao sistema IPERGS dos dados de todos os funcionários que aderiram ao plano, prestação de informações sobre o plano, controle das adesões e inclusões, execução de planilhas de inclusão, manutenção, planilha financeira, resumo de recolhimento a ser pago ao IPERGS.

Mês	Valor	Nº Empregados
Janeiro	R\$ 100.283,91	220
Fevereiro	R\$ 98.597,47	218
Março	R\$ 99.364,27	222
Abril	R\$ 99.188,85	219
Maio	R\$ 99.870,84	222



Junho	R\$ 100.068,53	222
Julho	R\$ 102.272,74	227
Agosto	R\$ 98.075,56	218
Setembro	R\$ 92.182,34	207
Outubro	R\$ 91.679,29	203
Novembro	R\$ 91.699,34	205
Dezembro	R\$ 91.057,80	203

\* Dados – Controle Interno – Seção de Apoio ao Empregado/SAE



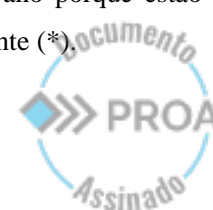
### 3.12. SÍNTESE DE CUSTOS DA FGTAS

Como pode ser observado no corpo deste relatório, as informações consideram, além dos dados do Cage Gerencial, os controles internos dos Departamentos e demais setores desta Fundação. Reforçamos que o Grupo Setorial de Custos da FGTAS segue analisando e comparando os dados das diversas fontes, sempre buscando identificar e ajustar os levantamentos objetivando um controle de custos a cada dia mais preciso e transparente.

O quadro de síntese de custos da FGTAS retrata os tópicos descritos neste relatório referindo valores de anos históricos relevantes, traçando o comparativo entre os dois últimos anos, demonstrando a diferença entre os anos de 2023 e de 2022, atribuindo o percentual correspondente à redução ou ao aumento dos custos.

Em 2023, nos segmentos elencados, totalizamos **R\$ 7.876.331,71** em custeio no ano. Comparado ao valor de 2022, tivemos um **aumento de 5,21% nos custos**, o que significou R\$ 390.140,76 superior ao custo relacionado em 2022. Ressaltamos que novos segmentos foram introduzidos, ainda em 2022, como é o caso dos serviços de locação de veículos, contratação de motoristas e feiras e eventos do PGA; houve aumento de postos de serviço em novas licitações, repactuações contratuais foram executadas e a inclusão do segmento de obras e reformas no exercício de 2023.

Cabe salientar que os dados referentes ao Consumo de Almozarifado e Diárias do Inventário, destacados na tabela abaixo, não entram no cálculo de totalização de custos do ano porque estão contemplados no custo das compras do almoxarifado e no das diárias, respectivamente (\*)





SÍNTESE DE CUSTOS FGTAS POR SEGMENTOS								
Segmento	2019	2020	2021	2022	2023	VALOR DIFERENÇA 2022/2023	% DIFERENÇA 2022/2023	
LOCAÇÕES IMÓVEIS	950.086,90	555.167,16	689.985,34	907.016,77	1.092.528,53	185.511,76	20,45%	▲
CONDOMÍNIOS	929.436,29	544.689,66	563.688,46	712.953,94	608.609,70	104.344,24	-14,64%	▼
ÁGUA	309.232,26	170.496,08 <sup>1</sup>	175.362,13	208.074,28	219.383,74	11.309,46	5,44%	▲
ENERGIA ELÉTRICA	447.720,11	356.454,08 <sup>2</sup>	378.324,35	481.038,66	484.329,64	3.290,98	0,68%	▲
CORREIOS	63.229,67	35.479,40	36.235,02	50.605,12 <sup>3</sup>	51.578,52	973,40	1,92%	▲
VEÍCULOS (MANUTENÇÃO)	22.208,22	76.978,09	18.274,47	110.135,49	145.102,39	34.966,90	31,75%	▲
VEÍCULOS (COMBUSTÍVEL)	66.647,02	24.829,24	84.464,71	109.113,39	191.825,65	82.712,26	75,80%	▲
VEÍCULOS (LOCAÇÃO)	0,00	0,00	0,00	5.179,27	53.792,44	48.613,17	938,61%	▲
PASSAGENS AÉREAS	16.769,67	0,00	18.559,25	35.321,82	89.347,04	54.025,22	152,95%	▲
DIÁRIAS	71.938,49	11.902,92	54.971,13	119.806,28	193.124,00	73.317,72	61,20%	▲
DIÁRIAS DO INVENTÁRIO *	7.995,00	1.414,58	6396,00	4920,00	5.025,03	105,03	2,13%	▲
ALMOXARIFADO (COMPRAS)	122.577,81	104.434,37	215940,70	323.240,58	101.240,00	222.000,58	-68,68%	▼
ALMOXARIFADO (CONSUMO) *	114.354,32	150.651,78	136.348,26	160.300,00	212.430,00	52.130,00	32,52%	▲
GESTÃO TI <sup>4</sup>	554.062,14	612.973,22	671.675,18	680.695,22	729.645,23	48.950,01	7,19%	▲
MOTORISTAS	0,00	0,00	0,00	3.981,57	202.653,32	198.671,75	4989,78%	▲
LIMPEZA	1.344.008,92	1.546.540,83	1.859.401,08	2.041.907,72	1.752.171,49	289.736,23	-14,19%	▼
SEGURANÇA/VIGILÂNCIA	702.220,57	761.128,18	832147,62	1.025.012,87	976.585,42	48.427,45	-4,72%	▼
MANUTENÇÃO (postos trab.)	213.178,58	197.075,66	216.198,48	199.868,73	315.257,42	115.388,69	57,73%	▲
MANUTENÇÃO (serviço)	0,00	0,00	88.160,02	91.706,01	100.705,48	8.999,47	9,81%	▲
FEIRAS/EVENTOS PGA	0,00	0,00	0,00	244.999,00	267.600,00	22.601,00	9,22%	▲
OBRAS E REFORMAS	0,00	0,00	0,00	0,00	96.319,09	96.319,09	100%	▲
TELEFONIA FIXA <sup>4</sup>	129.727,97	139.990,55	142.258,97	127.039,12	126.258,87	780,25	-0,61%	▼
TELEFONIA MÓVEL	8.298,74	9.751,95	9.812,30	8.495,11	78.273,74	69.778,63	821,40%	▲
ENFRENTAMENTO (COVID-19)	0,00	145.407,80	0,00	0,00	0,00	-	0	▼
<b>TOTAL DE CUSTEIO NO ANO</b>	<b>5.952.579,27</b>	<b>5.293.299,19</b>	<b>6.055.459,21</b>	<b>7.486.190,95</b>	<b>7.876.331,71 <sup>5</sup></b>	<b>390.140,76</b>	<b>5,21%</b>	<b>▲</b>

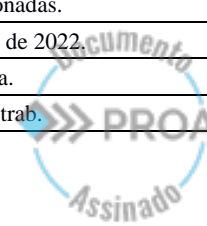
<sup>1</sup> Estão computados, a partir de 2020, apenas os valores da CORSAN e do DMAE, as prestadoras de serviço de fornecimento de água que não aderiram ao sistema Integração Estado Fornecedor – IEF não foram relacionadas.

<sup>2</sup> Estão computados, a partir de 2020, apenas os valores da CEEE e da RGE, as prestadoras de serviço de fornecimento de energia elétrica que não aderiram ao sistema Integração Estado Fornecedor – IEF não foram relacionadas.

<sup>3</sup> Correios: O valor correto de 2022 é R\$ 50.605,12 e não R\$ 44.021,04, como constou no relatório de 2022.

<sup>4</sup> Os custos de ADSL estão computados em infraestrutura de TI e não no segmento de telefonia fixa.

<sup>5</sup> No total do custeio do ano estão considerados os custos cobertos com recurso do Estado e do Funtrab.







## 4. GESTÃO E PRODUTIVIDADE

Como referido na abertura deste relatório, a FGTAS é responsável pela execução das ações referentes às políticas públicas de trabalho, emprego e renda no Estado do Rio Grande do Sul, vinculada à Secretaria de Trabalho e Desenvolvimento Profissional – STDP. É por meio da FGTAS que o Governo do Estado gerencia e garante o aparato institucional para a operacionalização do Sistema Nacional de Emprego nas Agências FGTAS/Sine. São serviços de intermediação de mão-de-obra, seguro-desemprego, geração e análise de informações sobre mercado de trabalho, projetos de emprego e renda e qualificação profissional.

A Fundação também coordena e desenvolve o Programa Gaúcho do Artesanato que incentiva a profissionalização e fomenta a atividade artesanal com políticas de formação, qualificação e apoio à comercialização.

Além das ações que promovem a geração de emprego, trabalho e renda a Fundação também promove Ações de Inclusão Social por meio do Programa Vida Centro Humanístico que oferece atividades de inclusão social voltadas a crianças, adolescentes, jovens e idosos, por meio de ações de saúde, educação, esporte, lazer e cultura, além de eventos abertos à comunidade em geral.

A seguir, serão apresentados os resultados dos esforços da Fundação relativos às Ações de Promoção de Trabalho e Renda, na sequência são relacionadas as Ações para o Desenvolvimento do Artesanato Gaúcho e as Ações de Orientação, Qualificação Profissional e de Empreendedorismo para trabalhadores, por fim as Ações de Inclusão Social.

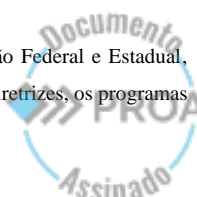
### 4.1. AÇÕES DE PROMOÇÃO DE TRABALHO E RENDA

Com a rede de atendimento de 162 unidades distribuídas em 158 municípios gaúchos, sendo 150 Agências que operam o Sistema Emprega Brasil, do Ministério do Trabalho e Previdência, e 12 Balcões Cidadão que são unidades que oferecem informações sobre demais serviços, a FGTAS atendeu a população em 2023.

As ações de promoção de trabalho e renda são planejadas e executadas para o atendimento das metas previstas no Plano Plurianual (PPA)<sup>2</sup> e no Plano de Ação e Serviço (PAS) 2023<sup>3</sup>. As metas do

<sup>2</sup> O Plano Plurianual (PPA), é um dos instrumentos de planejamento e gestão pública previstos na Constituição Federal e Estadual, juntamente com a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e a Lei Orçamentária Anual (LOA). Ele estabelece as diretrizes, os programas e as ações para a Administração Pública estadual direta e indireta por um período de quatro anos.

<sup>3</sup> disponível para consulta na Plataforma +Brasil: portal.plataformamaisbrasil.gov.br - Transferências Fundo a Fundo - Plano de Ação - 00220820220004-006965.







PPA foram desenhadas de modo a refletir a estratégia do Governo para o período, e representam o modo de alcançar os objetivos estratégicos da Gestão. Já o Plano de Ação e Serviço (PAS) 2023 do FUNTRAB-RS, tem como objetivo geral, também estabelecido pelo Ministério do Trabalho - aumentar a participação do Sine no total de admissões no mercado de trabalho formal - por meio da gestão e manutenção de unidades de atendimento de funcionamento contínuo, que disponibilizem ao trabalhador, requerente ou não do Seguro-Desemprego, ações e serviços de colocação no mercado de trabalho, orientação profissional e encaminhamento à qualificação profissional, para auxiliá-lo na busca ou preservação de emprego, bem como apoiem o empregador a divulgar vagas de emprego e a encontrar candidatos com perfil adequado para ocupá-las.

As metas de resultado são relativas a 4 (quatro) indicadores de intermediação de mão de obra, estabelecidas para os entes federados, como disciplina o art. 15 da Resolução CODEFAT nº 921, de 18 de novembro de 2021. No exercício de 2023, essas metas servem como referência para o monitoramento do desempenho dos entes na execução do Plano de Ações e Serviços – PAS do Sistema Nacional de Emprego – Sine. Os indicadores, definidos pelo Ministério do Trabalho e Previdência para os resultados a serem obtidos pela rede SINE no Rio Grande do Sul.

Apresentação dos resultados alcançados relativos aos Indicadores de Esforço de Captação (conforme Portaria 921/2021)

**Tabela 1 - Aproveitamento esperado e resultado alcançado das ações de Intermediação de Mão de Obra nas agências FGTAS/SINE:**

Indicador	Metas	Resultado	Número Absoluto
Vagas Oferecidas	129% dos Inscritos	152% dos Inscritos	<b>122.302</b> Vagas Oferecidas
Vagas Preenchidas	25% das Vagas Oferecidas	24% das Vagas Oferecidas	<b>28.810</b> Vagas Preenchidas
Colocados	8% dos Encaminhados	9% dos Encaminhados	<b>32.246</b> Colocados
Colocados SD	12% dos Encaminhados SD	8% dos Encaminhados SD	<b>5.532</b> Colocados SD

**Fonte:** BG-IMO/MTE. Elaboração: Seção de Informação e Pesquisa-DRMT/FGTAS.

Data da última atualização: 31jan2024. Obs.: As variáveis relativas ao preenchimento de vagas e às colocações poderão sofrer alterações, uma vez que continuam sendo atualizadas no decorrer dos meses subsequentes.

**Tabela 2 – Comparativo dos resultados obtidos nos quatro indicadores monitorados pelo MTE em 2022 e 2023**

Indicador	Variável	2022	2023	Variacão
De esforço na captação de vaga	Vagas oferecidas	125.870	122.302	-3%
	Tx alcançada	155,58%	151,75%	-2%
	Vagas preenchidas	22.665	28.810	27%



De adequação do perfil das vagas	Tx alcançada	18,01%	23,56%	31%
	Colocações	23.207	32.246	39%
De eficiência dos encaminhamentos	Tx alcançada	7,63%	9,48%	24%
	Colocações SD	3.817	5.532	45%
De eficiência dos encaminhamentos dos requerentes SD	Tx alcançada	7,58%	8,50%	12%

**Fonte:** BG-IMO/MTE. Elaboração: Seção de Informação e Pesquisa-DRMT/FGTAS.

Data da última atualização: 31jan2024. Obs.: As variáveis relativas ao preenchimento de vagas e às colocações poderão sofrer alterações, uma vez que continuam sendo atualizadas no decorrer dos meses subsequentes.

#### 4.1.1 Esforços na captação de Vagas

O indicador de Esforço na Captação de Vagas consiste na razão entre a quantidade de vagas de emprego ofertadas e a quantidade de inscrições e ativações de cadastro de trabalhadores, multiplicada por 100 (cem). A meta estabelecida para a rede de Agências FGTAS/SINE foi definida em 129. Em outras palavras, o cumprimento da meta exigirá que o número de vagas cadastradas pela rede represente 129% das inscrições realizadas no período.

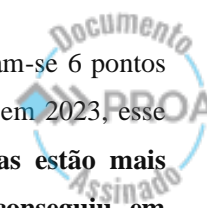
No ano de 2023, foram captadas 122.302 vagas. Elas representaram aproximadamente 152% do número de trabalhadores cadastrados no período. Tendo em vista esses resultados, a meta estabelecida pelo MTE com relação ao esforço na captação de vagas foi atingida satisfatoriamente em 2023, em que pese os números do ano em análise não terem superado o ano anterior.

#### 4.1.2 Adequação do Perfil de Vagas

Paralelamente ao acompanhamento do esforço de captação de vagas, o MTE monitora a adequação do perfil das vagas captadas. Para isso, utiliza o indicador que consiste na razão entre a quantidade de vagas de emprego ocupadas e a quantidade de vagas de emprego ofertadas, multiplicada por 100 (cem). Espera-se, portanto, que 25% das vagas oferecidas sejam preenchidas.

Em termos absolutos, preencheram-se mais vagas em 2023 que no ano de 2022. Em 2022, 22.665 vagas foram preenchidas. Já em 2023 preencheram-se 28.810, ou seja, aumento de 27%, maior inclusive ao número de 2019.

Em termos relativos houve um aumento igualmente significativo. Preencheram-se 6 pontos percentuais a mais, pois, se em 2022, 18% das vagas oferecidas foram preenchidas, em 2023, esse indicador atingiu a marca de 24%. **Esses dados apontam que as vagas captadas estão mais adequadas ao perfil do público atendido. Isso indica que a rede FGTAS/SINE conseguiu, em**





**2023, aliar o esforço na captação de vagas com a sua adequação à população trabalhadora atendida nos seus postos.** Assim, se, no comparativo entre os anos de 2022 e 2023, houve uma relativa estabilidade no número de vagas oferecidas, tendo observado inclusive um decréscimo do número absoluto no indicador, como houve um aumento bastante significativo do número de vagas preenchidas, pode-se concluir que o desempenho das Agências FGTAS/SINE apresentou melhoras, especialmente porque o foco da rede não reside em oferecer vagas, e sim em preenchê-las.

O conjunto de Agências FGTAS/SINE ficou muito próximo de atingir a meta indicada pelo MTE em 2023. E os números especialmente de novembro e de dezembro devem melhorar, pois retornos de encaminhamentos ainda devem chegar.

#### 4.1.3 Eficiência de Encaminhamentos

Também é acompanhado o indicador de eficiência dos encaminhamentos, que consiste na razão entre a quantidade de colocações e a quantidade de encaminhamentos de trabalhadores, multiplicada por 100 (cem). Trata-se então da proporção que as colocações representam no conjunto de encaminhamentos de intermediação de mão de obra. O MTE espera que 8% dos encaminhamentos resultem em colocações.

Em 2023, realizaram-se um total de 340.304 encaminhamentos para vagas de trabalho nas Agências FGTAS/SINE. Esse número representa um aumento de 39% com relação ao ano de 2022, quando se efetuaram pouco mais que 304.296 encaminhamentos. Foi o ano com o maior número de encaminhamentos desde 2013.

A boa notícia consiste no fato de que este aumento do número de encaminhamentos foi acompanhado por uma subida das colocações. Em 2023, foram 32.246 encaminhamentos que resultaram em contratações, frente a 23.207 em 2022. Este aumento pode ser tributado a fatores como a proximidade entre agentes da ponta e os empregadores, o que facilita o recebimento de retornos dos resultados das seleções, a busca ativa desses retornos e, particularmente, a implantação ainda que parcial da atribuição automática de retornos de encaminhamentos com base em informações do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS). Essa implantação ocorreu no último quadrimestre de 2023 e houve um sensível aumento da taxa de eficiência dos encaminhamentos.

Em grande medida, o resultado nesse indicador está correlacionado ao **registro dos retornos do empregador**. Inclusive, os dados de dezembro de 2023 melhorarão provavelmente nas atualizações que serão feitas nos próximos meses. Mas cabe ressaltar que a atividade de intermediação de mão de obra no SINE implica não apenas a coleta de vagas e o encaminhamento de trabalhadores, mas também



o registro de retornos, etapa fundamental para a valorização do trabalho realizado, o que será facilitado pela plena implantação da atribuição automática de retornos.

#### **4.1.4 Eficiência de encaminhamentos de requerentes de Seguro-Desemprego a vagas de emprego**

O quarto indicador monitorado pelo MTE consiste na eficiência dos encaminhamentos dos requerentes do Seguro-Desemprego. Calcula-se por meio da razão entre a quantidade de colocações e a quantidade de encaminhamentos de trabalhadores requerentes do Seguro- Desemprego, multiplicada por 100 (cem). Significa, portanto, o quanto as colocações de requerentes de seguro-desemprego representam no conjunto de encaminhamentos de requerentes. O MTE espera que esse número seja 12.

Comparando-se o número de encaminhamentos de requerentes de seguro-desemprego para vagas de emprego em 2022 (50.378) com os números de 2023 (65.114), observa-se um aumento de 29%.

Se os números de 2022 deixavam de ser tão díspares com o dos mesmos períodos dos anos anteriores quando se observavam as colocações resultantes dos encaminhamentos de requerentes de seguro-desemprego, essa realidade altera-se em 2023. Em 2023, houve um aproveitamento de 8,5% desses encaminhamentos, totalizando 5.532 colocações de requerentes de seguro-desemprego, frente a 3.817 em 2022 e 3.833 em 2019

Obviamente, afetam esses resultados a ausência de retornos, cuja busca deve ser **uma atividade constante das Agências FGTAS/SINE**. Por outro lado, **é preciso racionalizar os encaminhamentos, a fim de elevar o seu aproveitamento, mesmo pelo custo financeiro e emocional que significa para o trabalhador o recebimento de um não por parte do empregador**. Não à toa, os resultados da rede FGTAS/SINE melhoram a partir de setembro de 2023, reflexo da implantação da atribuição automática de retornos. Os índices do último trimestre ratificam a hipótese de que os encaminhamentos da rede FGTAS/SINE resultam em mais colocações do que vinha sendo computado.

#### **4.1.5 Índice de Efetividade SINE**

Em busca de qualificar a prestação do serviço, monitora-se ainda o chamado Índice de Efetividade SINE. Consiste na razão entre o total de colocados pelas agências FGTAS/SINE e o total de admitidos no mercado de trabalho formal, conforme informação do Novo CAGED. Esse índice reflete a contribuição do SINE para a dinâmica do mercado de trabalho. Espera-se que a cada 100 admissões assinaladas pelo Novo CAGED, cinco tenham passado pelo Sistema Emprega Brasil.



Em 2023, como assinalado acima, no Rio Grande do Sul contrataram-se 1.423.819 trabalhadores. Também como informado acima, se considera apenas os números do Novo CAGED dos municípios com Agências FGTAS/SINE. Em 2023, foram, 1.296.609 contratações realizadas.

No mesmo período, o conjunto das Agências FGTAS/SINE realizou 32.246 encaminhamentos que resultaram em colocações. Assim, o Índice de Efetividade SINE do 2023 foi de 2,5%, considerando as admissões de municípios com Agência, e 2,3%, caso se considere todas as admissões realizadas em território gaúcho no período (Tabela 3). **São números bastante aquém do esperado (5%).**

**Tabela 3 - Agências FGTAS/SINE e o Índice de Efetividade SINE**

indicadores	2020	2021	2022	2023
Total de Admissões Novo CAGED	987.629	1.315.316	1.415.627	1.296.609
Colocações via Agência FGTAS/SINE	13.814	19.489	23.207	32.246
Índice de Efetividade SINE*	1,40%	1,48%	1,64%	2,30%

Fonte: BG-IMO/MTE e Novo Caged. Elaboração: SIP-DRMT/FGTAS

Data da última atualização: 31jan2024. As variáveis relativas ao total de admissões Novo Caged e às colocações poderão sofrer alterações, uma vez que continuam sendo atualizadas no decorrer dos meses subsequentes.

Durante o ano de 2023, o conjunto de Agências FGTAS/SINE atenderam 952.009 trabalhadores e trabalhadoras (Gráfico 01). Esse resultado representa **um aumento de aproximadamente 4% em relação ao ano anterior**, quando realizaram-se 916.675 atendimentos.

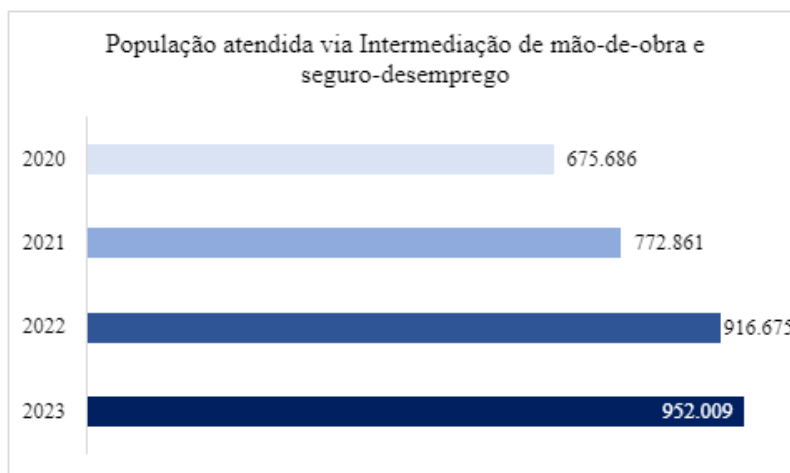
Se houve um aumento em comparação com os resultados de 2022, os atendimentos em 2023 ainda ficaram bastante aquém dos valores atingidos em 2018 ou 2019. Conjunto de Agências FGTAS/SINE realizaram, em 2018 e 2019, respectivamente 1,4 milhão e 1,2 milhão de atendimentos. Essa redução pode estar relacionada à divulgação dos **canais online de intermediação e encaminhamento de Seguro-Desemprego**, canais que foram fundamentais durante os momentos mais críticos da pandemia e que acabaram sendo incorporados por muitos trabalhadores, inclusive em função das orientações passadas pelas Agências FGTAS/SINE. Outro fator importante a ser analisado é a quantidade de servidores. Uma redução do corpo funcional pode ser a razão para diminuição dos atendimentos.

A despeito dessa redução, observa-se uma gradual retomada do nível de atendimentos. Esse movimento positivo se deve a ações como divulgação das oportunidades oferecidas na rede FGTAS/Sine, seja nos meios de comunicação de massa, seja nas redes sociais, e a promoção de feirões nas unidades com a presença de empregadores realizando processos seletivos no local. **É importante seguir promovendo ações nesse sentido para que a retomada do nível de atendimentos seja continuada.**



Para fins de explanação, elaborou-se o gráfico abaixo, em que é possível comparar o resultado do exercício de 2023, aos três anos imediatamente anteriores.

**Gráfico 01- Atendimento ao trabalhador na rede FGTAS/SINE por ano, de 2020 a 2023**



**Fonte:** Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência.  
 Elaboração: SIP/DRMT. Consulta: 25jan2024

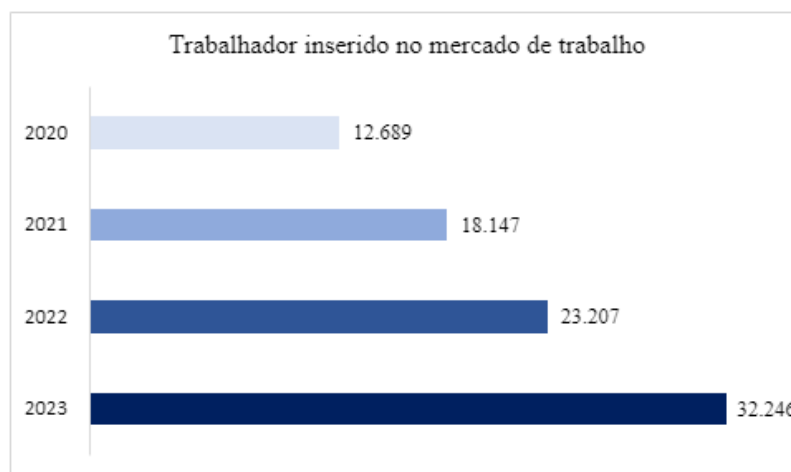
Durante o ano de 2023, o conjunto de Agências FGTAS/SINE inscreveu 80.594 trabalhadores e trabalhadoras no Sistema Emprega Brasil. O comparativo com 2022, quando se inscreveram 80.902 trabalhadores, mostra nesta variável uma estabilidade. Continua-se em nível abaixo do observado no período anterior à pandemia. Diversos fatores, como as alterações nas condições econômicas, a evolução do ambiente de trabalho, a introdução de novas tecnologias, bem como regulamentações e normas, entre outros, podem estar influenciando esse cenário. É importante continuar monitorando e analisando os dados para compreender melhor as tendências e identificar possíveis áreas de otimização ou aprimoramento nos serviços oferecidos pelas Agências FGTAS/SINE. **Reforça-se a necessidade de ações de chamamento dos trabalhadores, para que voltem a frequentar as Agências FGTAS/Sine e buscar serviços.**

Em 2023, houve acréscimo de 39,9% no contingente de trabalhadores inseridos no mercado de trabalho no comparativo com o ano anterior, 2022.

No gráfico a seguir, destacamos um comparativo dos resultados do serviço de inserção do trabalhador no mercado de trabalho nas Agências FGTAS/Sine nos anos de 2020 a 2023:

**Gráfico 02 - Trabalhador inserido no mercado de trabalho na rede FGTAS/Sine por ano, de 2020 a 2023**





**Fonte:** Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência.  
 Elaboração: SIP/DRMT. Consulta: 19jan2024

O Percentual de Aproveitamento das vagas ofertadas no SINE é uma métrica crucial para avaliar a eficácia do sistema em conectar candidatos a oportunidades de emprego. Esse indicador é calculado através da fórmula:  $(\text{Quantidade de Vagas Preenchidas} / \text{Quantidade de Vagas Oferecidas}) * 100$ .

Resumidamente, destacamos algumas informações sobre o resultado do indicador de aproveitamento das vagas ofertadas no Sine. A meta para o período de 2020-2023 foi estabelecida em 2019, quando o indicador se aproximava dos 40%. Entretanto a meta estabelecida, foi desafiada pela pandemia.

Com a retomada pós-pandemia, foram realizados esforços institucionais para aumentar o número de vagas ofertadas. Em meados de 2022, a instituição promoveu uma reformulação estratégica, enfatizando não apenas o aumento na oferta de vagas, mas também o efetivo preenchimento dessas oportunidades. Foi implementada a estratégia de busca ativa de trabalhadores.

O reflexo positivo dessa mudança estratégica foi evidenciado pelo significativo aumento no número de vagas preenchidas em 2023, superando os resultados dos últimos anos, inclusive ultrapassando o desempenho registrado em 2019. Notavelmente, em 2023, o indicador teve um aumento de 6,9 pontos percentuais em relação a 2022, indicando que uma proporção maior das vagas disponibilizadas foi preenchida pelos candidatos em comparação com o ano anterior.

Esse aumento sugere uma melhoria na eficiência das Agências FGTAS/Sine em conectar trabalhadores a oportunidades de emprego, indicando uma resposta mais efetiva à demanda dos empregadores. Quanto maior for o percentual, maior é a taxa de sucesso na ocupação das vagas ofertadas.

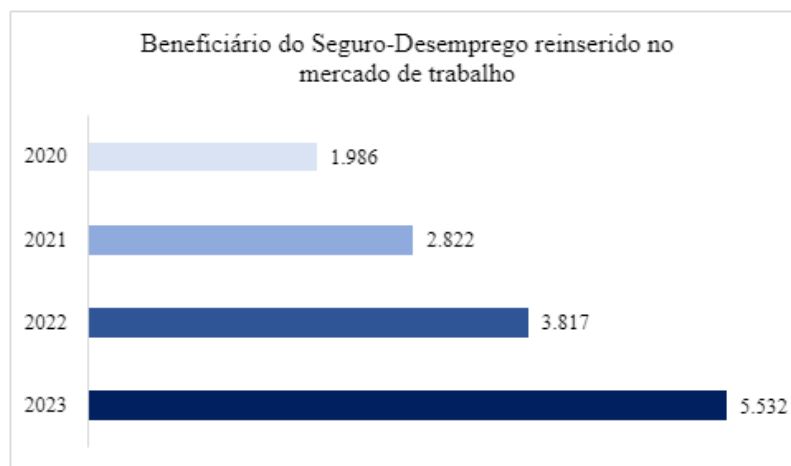
A reinserção de beneficiários do Seguro-Desemprego no mercado de trabalho é um indicador importante que havia sofrido prejuízos em sua efetividade nos anos de 2020 e 2021. Em 2022, observou-





se uma notável recuperação, com um aumento de aproximadamente 35% em comparação com os resultados de 2021. Em 2023, esse aumento foi ainda mais expressivo, atingindo 44,9% em relação ao desempenho alcançado em 2022. No gráfico a seguir, apresentamos uma comparação visual dos resultados nas Agências FGTAS/Sine nos anos de 2020 a 2023:

**Gráfico 03 - Beneficiário do Seguro-desemprego reinserido no mercado de trabalho por meio da rede FGTAS/Sine por ano, de 2020 a 2023**



**Fonte:** Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência.  
**Elaboração:** SIP/DRMT. Consulta: 19jan2024

A digitalização dos serviços públicos é estratégia dos Governos Federal e Estadual. Nesse sentido, é importante salientar que o atendimento remoto/à distância auxilia para o avanço da adesão aos serviços digitais, como o requerimento de seguro-desemprego web, carteira de trabalho digital (CTPS digital) e o acesso ao Sistema Sine, via Portal Emprega Brasil e Aplicativo Sine Fácil. Também possibilita o cadastramento de vagas e encaminhamentos via Portal.

Ao utilizar o Sistema Sine por meio do Portal Emprega Brasil ou do Aplicativo Sine Fácil, os cidadãos ganham flexibilidade na busca por oportunidades de emprego e na realização de encaminhamentos, eliminando barreiras geográficas e proporcionando uma experiência mais inclusiva. Abaixo demonstramos os resultados dos principais serviços:

**Tabela 4 - Cadastramento de vagas e encaminhamentos, via Portal Emprega Brasil e Aplicativo Sine**

Mês	Vagas Cadastradas	Encaminhamentos	Colocados
Jan.	23	10.421	160
Fev.	17	7.590	132





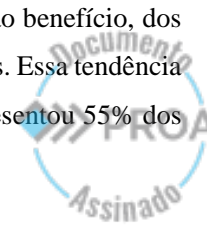
Mar.	30	9.952	197
Abr.	23	8.487	151
Maió.	21	8.567	120
Jun.	50	7.258	119
Jul.	17	8.772	119
Ago.	1.039	9.199	176
Set.	10	8.333	197
Out.	26	10.321	297
Nov.	52	10.085	218
Dez.	19	5.932	86
<b>Total</b>	<b>1.327</b>	<b>78.498</b>	<b>1.972</b>

**Fonte:** Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência. Elaboração: SIP/DRMT  
**Obs.:** Essas variáveis poderão sofrer alterações, uma vez que continuam sendo atualizadas no decorrer dos meses subsequentes. Elaboração: SIP/DRMT. Consulta: 19jan2024

A promulgação da Lei 13.874/2019 consolidou o uso da CTPS digital. A orientação para acessar o aplicativo envolve um atendimento direcionado ao trabalhador, guiando-o no processo de registro e proporcionando acesso ao aplicativo da CTPS digital em seu próprio dispositivo móvel. Como se trata de uma orientação, não há um atendimento via sistema e, conseqüentemente, não há números disponíveis para mensuração. Esse atendimento é realizado diariamente de forma contínua pelas Agências FGTAS/Sine.

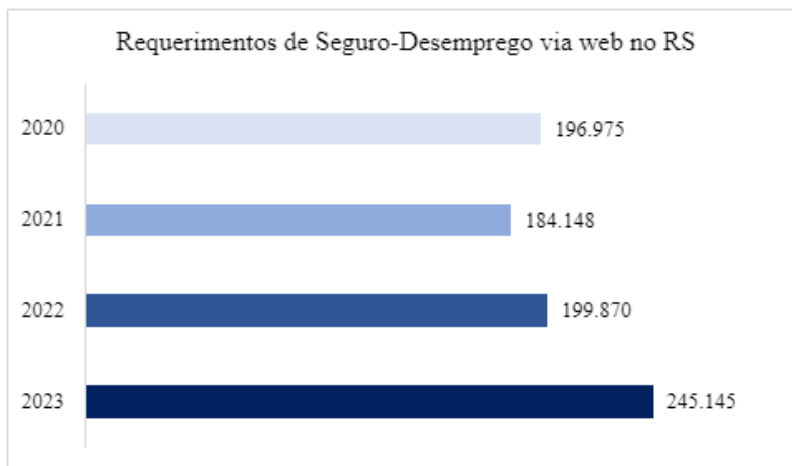
A integração desses serviços em plataformas digitais não apenas otimiza a eficiência operacional, mas também proporciona maior comodidade e agilidade aos cidadãos. A possibilidade de realizar procedimentos como o requerimento de seguro-desemprego pela web representa uma evolução significativa na simplificação dos processos, permitindo que os beneficiários tenham acesso mais rápido e direto aos serviços necessários.

Desde o início da pandemia, houve um aumento considerável nos requerimentos de seguro-desemprego através dos canais online. Mesmo com a plena retomada das atividades presenciais em 2022, os requerimentos de Seguro-Desemprego pela web continuaram representando uma parcela significativa das solicitações. No ano de 2023, o Estado registrou um total de 422.379 requerentes ao benefício, dos quais 245.145 foram realizados via web, correspondendo a 58,3% dos encaminhamentos. Essa tendência de aumento na participação do formato digital já foi observada em 2022, quando representou 55% dos encaminhamentos.





**Gráfico 04 - Requerimentos de Seguro-desemprego via WEB no RS por ano, de 2020 a 2023.**



**Fonte:** Painel de Informações do Seguro-Desemprego/MTE.  
**Elaboração:** SIP/DRMT. Consulta: 19jan2024

O atendimento à distância é realizado a partir de ferramentas de comunicação, tais como: telefone, e-mail, *WhatsApp*, e chat do site da FGTAS. Visa orientar os trabalhadores, empregadores e agentes da FGTAS, desde o uso das plataformas digitais até simples esclarecimento de dúvidas para acessar a CTPS digital. Nesse formato os atendimentos são mais ágeis e dinâmicos, consegue-se diminuir o tempo de espera para resolução de um problema e entregar mais comodidade aos usuários dos serviços. É importante salientar que os atendimentos realizados via telefone e *WhatsApp* não estão contabilizados na tabela abaixo.

**Tabela 5 - Números de atendimento de IMO e SD por meio do Chat Institucional**

Mês	Atendimentos realizados Chat Institucional
Jan.	546
Fev.	442
Mar.	572
Abr.	439
Mai.	515
Jun.	433
Jul.	493
Ago.	436





Set.	459
Out.	565
Nov.	594
Dez.	497
<b>total</b>	<b>2.947</b>

**Fonte:** Relatório de Atendimentos do Canal de Chat do Governo do RS.

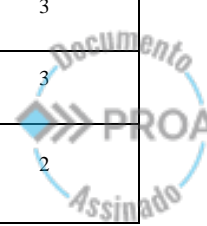
A FGTAS também conta com as ações do Sine móvel, que tem o intuito de ampliar o atendimento aos trabalhadores por meio de unidades móveis que prestam serviço e orientações em municípios que ainda não contam com uma Agência FGTAS/Sine fisicamente instalada.

O Sine Móvel tem a missão de levar os serviços da FGTAS à população. Está presente em ações de cidadania, atendendo a população residente em comunidades distantes, sem acesso aos serviços das Agências FGTAS/Sine, ou em locais onde existe grande demanda das Agências.

Sine Móvel comporta dois funcionários que podem atender, simultaneamente, duas pessoas, inclusive cadeirantes, pois tem plataforma elevatória de acessibilidade. Conta com uma mesa fixa de atendimento, quatro cadeiras, armário, bebedouro de água, luminárias adequadas ao atendimento e piso em material antiderrapante. Possui equipamentos de informática (tecnologia sem fio), infraestrutura elétrica e aparelho de ar-condicionado. Abaixo relacionamos as ações do Sine Móvel em 2023.

**Tabela 6 - Atendimento realizados por meio do Sine Móvel**

Data	Município	Ação	Atendimento IMO	Trabalhadores Encaminhados	Atendimento Artesanato	Atendimento CTPS Digital	Atendimento Seguro Digital
5/1/2023	Capão da Canoa	Operação Verão	40	25	3	2	2
7/1/2023	Pinhal	Operação Verão	40	24	9	4	3
15 e 16/01/2023	Cidreira	Operação Verão	25	32	6	8	5
18/01/2023	Osório	Operação Verão	22	11	4	4	4
19/01/2023	Tramandaí	Operação Verão	19	9	5	3	3
20/01/2023	Imbé	Operação Verão	14	10	4	3	3
24 e 25/01/2023	Arroio do Sal	Operação Verão	30	37	16	6	2





1/2/2023	Capão da Canoa	Operação Verão	3	3	4	3	0
2/2/2023	Santo Antônio da Patrulha	Operação Verão	14	10	8	0	0
3/2/2023	Torres	Operação Verão	14	16	1	0	0
7/2/2023	Cassino	Operação Verão	50	55	6	2	3
8/2/2023	Laranjal	Operação Verão	61	27	5	2	2
07 e 08/02/2023	Arroio do Sal	Operação Verão	31	37	4	5	2
9/2/2023	Xangri-lá	Operação Verão	14	10	5	1	2
10/2/2023	Arambaré	Operação Verão	6	6	2	0	0
15 e 16/02/2023	Palmares do Sul	Operação Verão	42	17	3	5	2
25/02/2023	Gravataí	Ação de Empregabilidade	54	47	0	2	2
11/3/2023	Erechim	Ação de Empregabilidade	32	31	0	2	3
18/03/2023	Arroio dos Ratos	Ação de Empregabilidade	7	9	0	0	1
23/03/2023	Gravataí	Ação de Empregabilidade	84	55	0	10	5
31/03/2023	Santo Ângelo	Ação de Empregabilidade	23	20	0	0	0
2/4/2023	Guaíba	Ação de Empregabilidade	10	10	0	0	0
11/4/2023	Guaíba	Ação de Empregabilidade	71	68	0	0	0
15/04/2023	Caxias do Sul	Ação de Empregabilidade	337	364	0	0	0
21/04/2023	Santo Ângelo	Ação de Empregabilidade	2	3	0	2	2
01/5/2023	Alvorada	Ação de Empregabilidade	21	6	2	0	0



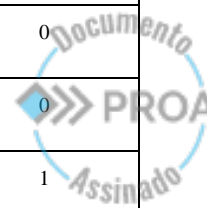


02/05/2023	Encantado	Feirão	5	4	0	0	0
03/05/2023	Porto Alegre	Ação PCD	21	12	0	0	0
03/05/2023	Gravataí	Ação de Empregabilidade	111	66	8	0	0
04/05/2023	Ijuí	Ação de Empregabilidade	166	207	15	0	0
05/05/2023	Passo Fundo	Ação de Empregabilidade	15	15	0	0	0
06/05/2023	Portão	Ação de Empregabilidade	34	12	3	0	0
18/05/2023	Eldorado do Sul	Ação de Empregabilidade	61	50	0	5	0
19/05/2023	Estrela	Feirão de Emprego	122	123	0	0	0
20/05/2023	Passo Fundo	Ação de Empregabilidade	7	8	0	2	0
24/05/2023	Guaíba	Avança Guaíba	134	65	0	0	0
25/05/2023	Guaíba	Varal Solidário	15	6	0	6	2
31/05/2023	Teutônia	Feirão de Oportunidade	169	298	0	5	5
02/06/2023	Fontoura Xavier	Feirão de Oportunidade	70	66	0	3	3
09/06/2023	Pelotas	Fenadoce	5	2	2	3	2
23/06/2023	Santo Ângelo	Ação Migrante	61	54	0	6	6
15/07/2023	Estação	Ação de Empregabilidade	8	2	0	3	0
04 e 05/08/2023	São Lourenço do Sul	3º Festival de Inverno	20	3	0	5	0
05/08/2023	Soledade	Feirão de Emprego	77	65	0	2	0
12/08/2023	Gravataí	CNEC Cidadania	9	3	0	0	0
12/08/2023	Porto Alegre	Cultura na Praça	9	8	0	2	2
16/08/2023	Três de Maio	2º Feirão de Emprego	50	99	0	0	0





19/08/2023	Taquara	Ação de Empregabilidade	5	4	0	0	0
22/08/2023	Alegrete	Feirão de Emprego	177	180	0	0	0
22/08/2023	Carlos Barbosa	Feirão de Oportunidades	87	76	0	5	5
28/08/2023	Nova Bréscia	Ação de Empregabilidade	19	01	0	3	0
11/09/2023	Tramandaí	Feirão de Empregabilidade	147	115	0	0	0
16/09/2023	Erechim	2º Feirão de Emprego	1	0	0	0	0
23/09/2023	Montenegro	1º Feirão de Emprego	25	11	0	0	0
25/09/2023	Venâncio Aires	Semana do Empreendedor	115	143	0	0	0
27/09/2023	Ijuí	2º Feirão do Emprego	146	199	0	0	0
28/09/2023	Porto Alegre	Ação Alusiva ao Dia do Surdo	40	42	0	0	0
29/09/2023	São Leopoldo	Feirão de Emprego	86	82	0	0	0
30/09/2023	Santa Rosa	Feirão de Emprego	77	62	0	0	0
07/10/2023	Terra de Areia	Ação Social	14	9	3	3	2
14/10/2023	Torres	Ação de Empregabilidade	10	8	0	0	0
19/10/2023	Santo Antônio da Patrulha	Feirão de Empregabilidade	152	149	0	0	0
20/10/2023	Capão da Canoa	Feirão de Empregabilidade	18	21	0	0	0
26/10/2023	Camaquã	Ação de Empregabilidade	33	24	0	0	0
06/11/2023	Passo Fundo	Café com Emprego	73	69	0	0	0
08/11/2023	Carazinho	Feirão de Emprego	152	165	0	0	0
09/11/2023	Porto Alegre	Ação de Inclusão	9	8	1	1	1







10/11/2023	Porto Alegre	Ação Sine Móvel/Empregar	14	13	0	0	0
11/11/2023	São Francisco de Paula	Feirão de Emprego	8	9	0	0	0
15/11/2023	Garibaldi	Ação de Empregabilidade	7	6	0	2	2
18/11/2023	Santa Cruz do Sul	Feirão de Emprego	31	42	0	0	0
24/11/2023	Sinimbu	Feirão de Emprego	11	10	0	0	0
25/11/2023	Esteio	Feirão de Empregabilidade	36	28	0	0	0
27/11/2023	Cachoeirinha	Feirão de Emprego	81	59	0	0	0
19/12/2023	Cidreira	Ação de Empregabilidade	16	14	9	1	1
<b>Total</b>			<b>4081</b>	<b>3889</b>	<b>131</b>	<b>135</b>	<b>73</b>

Fonte: Controle interno DARA. Consulta: 19jan2024

Todos os meses são realizadas atividades de captação de vagas pelas agências FGTAS/Sine com empregadores por todo o Estado. As ações de captação de vagas envolvem a apresentação dos serviços da FGTAS e da rede Sine, e têm o intuito de prospectar vagas de trabalho, em geral. As ações consistem em conversas e visitas às empresas para oferecer os serviços da FGTAS.

Em 2023, 6.140 novos empregadores foram cadastrados no Sistema Emprega Brasil. Relacionamos na tabela abaixo o resultado mensal deste trabalho.

**Tabela 7 - Cadastramento de novos Empregadores no Sistema Emprega Brasil**

Mês	Vagas ofertadas
Jan.	630
Fev.	453
Mar.	584
Abr.	427
Mai.	452
Jun.	428
Jul.	459



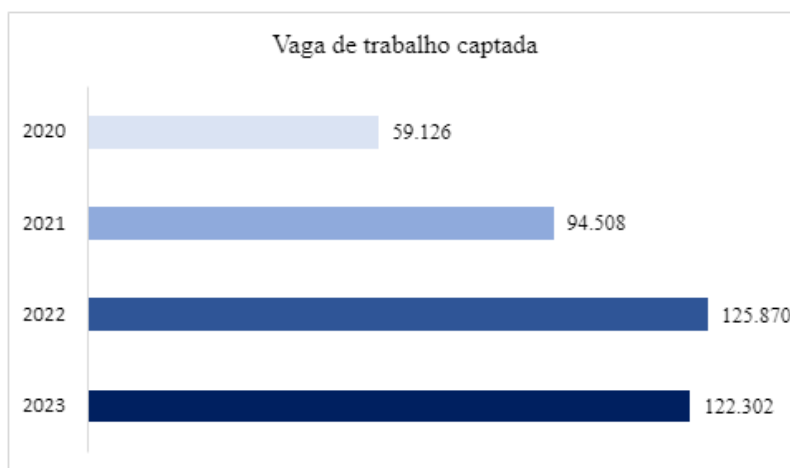


Ago.	683
Set.	505
Out.	538
Nov.	585
Dez.	396
<b>Total</b>	<b>6.140</b>

**Fonte:** Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência.  
 Elaboração: SIP/DRMT. Consulta: 19jan2024

Com esses esforços, o serviço de captação de vagas, que havia sofrido prejuízos em sua efetividade em 2020, apresentou melhores resultados nos anos que seguiram. Comparativamente, em relação ao ano anterior, observamos uma pequena redução de 2,8% no número de vagas captadas no ano em análise.

**Gráfico 05 - Vaga de trabalho captada pela rede FGTAS/Sine por ano, de 2020 a 2023**



**Fonte:** Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência.  
 Elaboração: SIP/DRMT. Consulta: 19jan2024

Objetivando aumentar a empregabilidade no estado do Rio Grande do Sul, a FGTAS desenvolve ações junto às empresas, associações comerciais e outras entidades. Abaixo relatamos as ações com maior relevância:

**I. Ação Mulher:** Objetiva concentrar esforços na captação de vagas, intermediação de trabalhadoras, conta com entrevistas de emprego e atividades de orientação profissional, palestras e oficinas. No dia 08 de março de 2023, o atendimento preferencial foi oferecido em 61 Agências FGTAS/Sine: Alegrete, Alvorada, Arroio do Meio, Bento Gonçalves, Caçapava do Sul, Cachoeira do Sul, Cachoeirinha, Camaquã, Canela, Canoas, Capão da Canoa, Carazinho, Carlos Barbosa, Cruz Alta, Dois



Irmãos, Eldorado do Sul, Erechim, Esteio, Estrela, Frederico Westphalen, Garibaldi, Glorinha, Gravataí, Guaíba, Guaporé, Ijuí, Imbé, Lagoa Vermelha, Lajeado, Montenegro, Nova Prata, Novo Hamburgo, Osório, Passo Fundo, Pelotas, Porto Alegre – Azenha, Porto Alegre – Montaury, Porto Alegre - Zona Sul, Rio Grande, Rio Pardo, Santa Rosa, Santa Vitória do Palmar, Santana do Livramento, Santo Ângelo, Santo Antônio da Patrulha, São Borja, São Leopoldo, São Luiz Gonzaga, São Sebastião do Caí, Sarandi, Seberi, Soledade, Taquara, Taquari, Teutônia, Torres, Três de Maio, Uruguaiana, Vacaria, Veranópolis e Viamão. Segundo levantamento realizado pelas Agências, 2.636 (duas mil seiscentas e trinta e seis) mulheres participaram das atividades desenvolvidas. Ao todo 696 mulheres foram encaminhadas para vagas de emprego.

**II. Ação em alusão ao Mês do Trabalho:** Evento de Empregabilidade junto às Agências FGTAS/SINE entre 1 e 05 de maio, com ações de encaminhamentos, entrevistas junto às unidades de atendimento, empregadores procedendo processos seletivos, além de atividades como oficinas e palestras de assuntos e orientações sobre o mundo do trabalho, assédio no trabalho, qualificação profissional ou correlatos etc. Ao todo 66 agências realizaram atividades: Garibaldi, Encantado, Veranópolis, Arroio Grande, Lagoa Vermelha, Arroio do Meio, Horizontina, Glorinha, Teutônia, Nova Prata, Alvorada, Estrela, Torres, Rio Pardo, Imbé, Camaquã, Vacaria, Montenegro, Passo Fundo, Viamão, Portão, São Sebastião do Caí, Erechim, Carlos Barbosa, Ijuí, Dois Irmãos, Nonoai, Porto Alegre – Azenha, Quaraí, Pantano Grande, São Lourenço do Sul, Esteio, Porto Alegre – Montaury, Canela, Santa Rosa, Osório, Serafina Corrêa, Soledade, Nova Hartz, Seberi, Arroio Grande, Campo Bom, Taquara, São Gabriel, Flores da Cunha, Santana do Livramento, Porto Alegre - Zona Sul, Rio Grande, Alegrete, Bagé, Santa Cruz do Sul, Erechim, Porto Alegre - Zona Norte, Bento Gonçalves, São Luiz Gonzaga, Capão da Canoa, Venâncio Aires, Caxias do Sul, Santo Ângelo, Cachoeirinha, Canoas, Uruguaiana, Novo Hamburgo, Canguçu, Carazinho, São Borja. Em toda a Rede FGTAS/SINE 6.608 encaminhamentos foram realizados no período.

**III. Semana da Empregabilidade FADERGS – 22 a 25 de maio de 2023.** A FGTAS foi parceira do Centro Universitário Fadergs na realização da sua semana da empregabilidade. A parceria contou com a realização de oficinas e palestras ministradas servidores da FGTAS. No dia 22.05 o servidor estadual Gilberto Pinto desenvolveu uma oficina sensorial que demonstrou práticas e experiências vividas por cegos e deficientes visuais. No dia 23.05 o Coordenador do Departamento de Formação para o Trabalho, Ademilson Arruda ministrou palestra relacionada as habilidades necessárias para o desenvolvimento de potencialidades profissionais. No dia 25.03 o Chefe da Seção de Geração de Trabalho e Renda, Rodrigo Brandão, tratou sobre empreendedorismo e suas potencialidades no atual



mercado de trabalho. Além disso, também no dia 25.05 a FGTAS realizou serviços de intermediação de mão de obra para estudantes e comunidade em geral nas instalações do centro universitário.

**IV. Semana Estadual do Migrante – Atendimento preferencial - 23 de junho.** Para marcar a Semana do Migrante do Rio Grande do Sul – instituída pela Lei Estadual nº 15.367 de 05 de novembro de 2019 – a Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social – FGTAS – desenvolveu através da Rede de Agências FGTAS/SINE um evento de empregabilidade voltado a atender o público migrante. visando proporcionar atendimento preferencial ao público migrante aos serviços oferecidos pela rede de Agências FGTAS/SINE. 40 Agências FGTAS/Sine desenvolveram programações: Agência, Arroio do Meio, Bagé, Bento Gonçalves, Bom Jesus, Caçapava do Sul, Cachoeirinha, Camaquã, Canela, Canguçu, Canoas, Caxias do Sul, Dois Irmãos, Frederico Westphalen, Giruá, Guaíba, Guaporé, Ijuí, Itaqui, Lagoa Vermelha, Marau, Montenegro, Nova Prata, Novo Hamburgo, Osório, Passo Fundo, Pelotas, Porto Alegre – Azenha, Porto Alegre - Zona Norte, Porto Alegre - Zona Sul, Quaraí, Santa Rosa, Santo Ângelo, São Leopoldo, São Luiz Gonzaga, Soledade, Taquara, Teutônia, Uruguaiana, Viamão. Segundo relatórios enviados pelas unidades de atendimento, 419 migrantes participaram das atividades e 278 foram encaminhados para vagas.

**V. Ação Jovem – 11 de agosto -** Realização de evento de atendimento preferencial para jovens, com idades entre 14 e 29 anos, para vagas de emprego, estágio, aprendizagem profissional e orientações sobre a Carteira de Trabalho digital, além de atividades de orientação profissional. Parceria com Prefeituras, CIEE, Senac, Senai, Escolas, Universidades e empresas, com o objetivo de promover a inserção de jovens no mundo do trabalho. Na data, foram oferecidas 6.528 vagas de emprego de ampla concorrência nas Agências FGTAS/Sine. Conforme levantamento efetuado pela Seção de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT/IMO com respostas enviadas pelas unidades de atendimento, 109 empresas e instituições parceiras participaram da ação. Na data, foram registrados 479 novos cadastros de trabalhadores junto ao Sistema Nacional de Emprego – SINE e 845 encaminhamentos para vagas foram realizados.

**VI. Evento de empregabilidade - Semana da Pessoa com Deficiência - 21 a 24 de agosto:** Atendimento preferencial para pessoas com deficiência e reabilitados do INSS. Organizado nas Agências FGTAS/Sine, com a parceria de prefeituras, associações de PcDs, INSS, CRAS e empresas, teve como objetivo promover e ampliar a inclusão das Pessoas com Deficiência no mundo do trabalho através da oferta de vagas de emprego, promoção palestras sobre o tema, atividades de orientação profissional e orientações sobre a Carteira de Trabalho digital. O Dia de atendimento preferencial, fez parte da 29ª Semana Estadual da Pessoa com Deficiência. Durante as datas, 484 trabalhadores, pessoas com



deficiência, foram encaminhadas para vagas de emprego através da Rede de Agência/FGTAS SINE. Conforme levantamento efetuado pela Seção de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT/IMO com respostas enviadas pelas unidades de atendimento 114 empresas e instituições participaram da atividade. O quantitativo de vagas ofertadas foi de 4.722 (4.333 vagas aceitavam pessoas com deficiência e 389 eram exclusivas para o público).

**VII. EmpregarRS 2023 – 10 de novembro de 2023** - Realização da 8ª edição do evento de empregabilidade EmpregarRS, desenvolvido em Porto Alegre, no Vida Centro Humanístico, e, no interior do estado, nas Agências FGTAS/Sine. Considerado o maior evento de empregabilidade do RS, a atividade que visa realizar coletivamente processos de seleções de trabalhadores com empresas presentes no local ofertou 9.827 vagas de emprego no Estado e 1.561 vagas na capital. Além da oferta de vagas, o evento contou com a realização de atividades de orientação profissional. Ao todo, entre 8 e 10 de novembro, 8.911 encaminhamentos de trabalhadores foram realizados para vagas de emprego em toda a Rede de Atendimento FGTAS/SINE.

**VIII. Feira de Oportunidades SEST / SENAT - 03 de outubro de 2023.** A FGTAS participou de evento promovido pelo Serviço Social do Transporte e Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte realizado dia 03 de outubro na unidade Sest/Senat Porto Alegre realizando serviços de intermediação de mão de obra do Sistema Nacional de Emprego – SINE.

O Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho, através da Seção de Inserção no Mercado de Trabalho, orienta a rede de Agências FGTAS/SINE, no exercício do serviço de captação de vagas de emprego através do contato com as empresas, a dialogar constantemente com empregadores no sentido de conscientizar e orientar sobre a Lei nº 8.213/91, que garante a inclusão das pessoas com deficiência ao mercado de trabalho, bem como, sobre como o Serviço de Intermediação de Mão de Obra desenvolvido pelas agências pode auxiliar no processo de identificação e encaminhamento de candidatos pertencentes ao público-alvo. Para impulsionar ainda mais a oferta dos serviços de intermediação de mão de obra voltados para este público e potencializar uma maior captação de vagas, em agosto, foi realizado o evento de empregabilidade destinado a pessoas com deficiência e reabilitados do INSS.

De 21 a 24 de agosto, as Agências FGTAS/Sine, com a parceria de prefeituras, associações de PcDs, INSS, CRAS e empresas, buscaram promover e ampliar a inclusão das Pessoas com Deficiência no mundo do trabalho através da oferta de vagas de emprego, promoção palestras sobre o tema, atividades de orientação profissional e orientações sobre a Carteira de Trabalho digital. O Dia de atendimento preferencial, fez parte da 29ª Semana Estadual da Pessoa com Deficiência.



**Tabela 8 - Vagas captadas para inclusão das pessoas com deficiência ao mercado de trabalho**

Mês	Vagas exclusivas de PCDs	Vagas que aceitam PCDs
Jan.	369	7.549
Fev.	331	6.839
Mar.	261	7.963
Abr.	364	6.106
Mai.	320	6.371
Jun.	549	5.763
Jul.	219	6.261
Ago.	467	8.751
Set.	305	7.033
Out.	366	9.218
Nov.	212	9.155
Dez.	132	4.586
<b>Total</b>	<b>3.895</b>	<b>85.595</b>

Fonte: Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência.  
Elaboração: SIP/DRMT. Consulta: 19jan2024

Dentre as ações de captação de vagas com os empregadores, quando são apresentados os serviços da FGTAS e da rede SINE, além da prospecção de vagas em geral, há o intuito de se captar vagas para o público de Menor Aprendiz.

**Tabela 9 - Vagas captadas pela rede Sine, destinadas aprendizagem profissional**

Mês	Vagas aprendizagem
Jan.	17
Fev.	85
Mar.	117
Abr.	30
Mai.	26
Jun.	31
Jul.	36
Ago.	131
Set.	45





Out.	99
Nov.	69
Dez.	27
<b>Total</b>	<b>713</b>

**Fonte:** Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência.  
 Elaboração: SIP/DRMT. Consulta: 19jan2024

No desempenho da execução da política pública do trabalho, emprego e renda no âmbito do Sistema Nacional de Emprego - Sine, a rede de atendimento FGTAS/Sine-RS disponibiliza permanentemente suas próprias instalações para a promoção de processos seletivos presenciais entre empregadores e trabalhadores. Entre os benefícios desta disponibilização está o estabelecimento de uma maior aproximação com os públicos a que se destinam nossos serviços, e conseqüentemente, um aumento da procura e oferta de vagas de emprego. Em 2023, segundo registros encaminhados pelas coordenações das unidades de atendimento FGTAS/Sine, foram contabilizados 128 processos seletivos presenciais entre empregadores e trabalhadores realizados pela rede.

**Tabela 10 - Processo seletivo de empresas realizado nas instalações das agências FGTAS/Sine**

Processo seletivo de empresas nas agências FGTAS/Sine			
Cidade	Data	Número de participantes	RF
Arroio do Meio	30/05/2023	Participantes: 10	RF2
	23/10/2023	Participantes: 25	
Bento Gonçalves	01/04/2023	Participantes: 3	RF3
	01/10/2023	Participantes: 16	
	18/01/2023	Participantes: 7	
Cachoeirinha	24/01/2023	Participantes: 89	RF1
	15/02/2023	Participantes: 12	
	05/12/2023	Participantes: 30	
	16/05/2023	Participantes: 25	
	06/02/2023	Participantes: 45	
	07/05/2023	Participantes: 35	
Campo Bom	06/12/2023	Participantes: 70	RF1
	26/09/2023	Participantes: 10	
Canoas	17/01/2023	Participantes: 27	RF1
	24/01/2023	Participantes: 27	
	26/01/2023	Participantes: 16	
	02/01/2023	Participantes: 50	
	02/09/2023	Participantes: 200	







	29/09/2023	Participantes: 55	
	10/05/2023	Participantes: 18	
	12/05/2023	Participantes: 22	
	12/12/2023	Participantes: 64	
Capão da Canoa	22/02/2023	Participantes: 3	RF4
	27/02/2023	Participantes: 3	
	22,23,24,25 e 26 de maio de 2023	Participantes: 500	
	09/01/2023	Participantes: 3	
	11/10/2023	Participantes: 10	
	23/11/2023	Participantes: 17	
Caxias do Sul	02/08/2023	Participantes: 40	RF3
	03/01/2023	Participantes: 24	
	18/05/2023	Participantes: 18	
	23/05/2023	Participantes: 7	
	14/06/2023	Participantes: 28	
	27/06/2023	Participantes: 26	
	27/06/2023	Participantes: 20	
	29/06/2023	Participantes: 40	
	07/06/2023	Participantes: 20	
	07/07/2023	Participantes: 35	
	07/11/2023	Participantes: 15	
	14/07/2023	Participantes: 18	
	19/07/2023	Participantes: 12	
	20/07/2023	Participantes: 46	
	25/07/2023	Participantes: 16	
	26/07/2023	Participantes: 49	
	27/07/2023	Participantes: 30	
	08/01/2023	Participantes: 18	
	08/02/2023	Participantes: 29	
	08/04/2023	Participantes: 25	
	08/08/2023	Participantes: 8	
	08/08/2023	Participantes: 18	
	08/09/2023	Participantes: 15	
	08/10/2023	Participantes: 27	
	15/08/2023	Participantes: 24	
	17/08/2023	Participantes: 14	
	30/08/2023	Participantes: 26	
30/08/2023	Participantes: 23		
31/08/2023	Participantes: 47		
02/02/2023	Participantes: 25		
09/05/2023	Participantes: 17		





	30/05/2023	Participantes: 25	
	09/12/2023	Participantes: 18	
	14/09/2023	Participantes: 23	
	15/09/2023	Participantes: 12	
	19/09/2023	Participantes: 22	
	21/09/2023	Participantes: 22	
	26/09/2023	Participantes: 26	
	28/09/2023	Participantes: 22	
	10/03/2023	Participantes: 12	
	10/04/2023	Participantes: 23	
	24/10/2023	Participantes: 26	
	25/10/2023	Participantes: 40	
	11/01/2023	Participantes: 23	
	11/09/2023	Participantes: 20	
	23/11/2023	Participantes: 25	
	26/10/2023	Participantes: 30	
	12/12/2023	Participantes: 21	
Cidreira	15/12/2023	Participantes: 30	RF4
Dois irmãos	03/03/2023	Participantes: 40	RF1
Esteio	23/01/2023	Participantes: 4	RF1
	02/03/2023	Participantes: 23	
	Fev. e Mar.	Participantes: 581	
Garibaldi	02 a 06 de out.	Participantes: 20	RF3
Ijuí	26/09/2023	Participantes: 15	RF7
Imbé	20/10/2023	Participantes: 102	RF4
Montenegro	05/04/2023	Participantes: 200	RF1
Novo Hamburgo	05/02/2023	Participantes: 60	RF1
	31/05/2023	Participantes: 50	
	28/08/2023	Participantes: 25	
Osório	13/01/2023	Participantes: 17	RF4
	16/01/2023	Participantes: 16	
	17/01/2023	Participantes: 35	
	25/01/2023	Participantes: 23	
	02/02/2023	Participantes: 20	
	02/08/2023	Participantes: 30	
27/07/2023	Participantes: 30		
Santa Maria	03/05/2023	Participantes: 549	RF8
	12/01/2023	Participantes: 65	
	12/01/2023	Participantes: 400	
Santa Rosa	06/09/2023	Participantes: 15	RF7
	16/06/2023	Participantes: 25	
	20/06/2023	Participantes: 10	
	27/06/2023	Participantes: 45	





	07/06/2023	Participantes: 3	
	07/11/2023	Participantes: 18	
Santo Ângelo	13/01/2023	Participantes: 249	RF7
São Leopoldo	01/12/2023	Participantes: 120	RF1
	18/07/2023	Participantes: 27	
São Sebastião do Caí	06/01/2023	Participantes: 47	RF1
	16/06/2023	Participantes: 175	
	27/06/2023	Participantes: 15	
	24/10/2023	Participantes: 26	
	31/10/2023	Participantes: 24	
	11/10/2023	Participantes: 37	
Taquara	29/11/2023	Participantes: 16	RF1
	18/01/2023	Participantes: 6	
	24/05/2023	Participantes: 55	
	30/05/2023	Participantes: 25	
Taquari	06/01/2023	Participantes: 30	RF2
	27/07/2023	Participantes: 30	

Fonte: Controle Interno – DRMT

A FGTAS promoveu aos seus servidores treinamentos que tinham como foco qualificar os serviços disponibilizados nas agências, mas também abordou temas como liderança, assédio moral e diversidade. O objetivo é valorizar o servidor, padronizar os procedimentos e qualificar os atendimentos e os serviços ofertados, objetivando um melhor aproveitamento das vagas disponibilizadas aos trabalhadores e o alcance de maior participação das agências FGTAS/Sine no Novo CAGED, conforme preconiza a principal meta do PAS – Plano de Ações e Serviços do Sine.

Apresentamos as ações mais relevantes a seguir:

Treinamento e Capacitação	
	<p style="text-align: center;"><b>I. FEVEREIRO</b></p> <p><b>10/02</b> - Capacitação dos agentes das agências FGTAS/Sine da José Montaury, Zona Norte e Senalba, referente ao atendimento especializado aos migrantes, com orientação direta da OIM (ONU Migrações). Foi também organizada a 2ª etapa do treinamento.</p> <p><b>14/02</b> - Reunião para tratarmos de uma futura capacitação dos agentes FGTAS e conveniados referentes a informações sobre empreendedorismo nas agências FGTAS/Sine.</p> <p style="text-align: center;"><b>II. MARÇO</b></p>





**10/03** - Capacitação Online ministrada pelo DRMT para realização do Sine na Escola. Foi apresentado o programa e colocada formas de se apresentar nas escolas. Explicado sobre o foco e o objetivo.

**20 a 24/03** Treinamento: "DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS (2ª edição)" - Evento em formato presencial realizado no auditório do Badesul, promovido pela Seção de Apoio ao Empregado com apoio operacional da Seção de Treinamento. Foram 5 encontros realizados entre os dias 20 e 24 de março de 2023. As palestras visavam ao aprimoramento dos conhecimentos e técnicas dos gestores da FGTAS.

**27 a 31/03** - Treinamento básico sobre os serviços de Intermediação de Mão de Obra e Seguro Desemprego junto ao Sistema Nacional de Emprego - Sine. Foram abordadas questões relacionadas ao atendimento de trabalhadores, atendimento a empregadores, captação de vagas, cadastro de vagas, encaminhamento de trabalhadores para vagas, busca ativa de trabalhadores, retorno de encaminhamentos, guarda e arquivamento de documentação. Sobre o Seguro Desemprego foram repassados conteúdos relacionados a resoluções do CODEFAT, Circulares CGSAP/MT, Lei nº 7.998/1990 - Seguro-Desemprego Formal, Lei nº10.208/2001 - Seguro-Desemprego Doméstico. O treinamento foi oferecido para servidores municipais que operam o Sistema Emprega Brasil / Portal Mais Emprego e atuam nas Agências FGTAS/Sine Termos de Cooperação Técnicas (TCTs). O treinamento contou com a inscrição de 95 participantes.

**III. AGOSTO**

**22/08** - Evento "**Combate ao Assédio Moral na FGTAS**". Evento online realizado pelo Departamento de Gestão de Pessoas com o apoio operacional da Seção de Treinamento e Avaliação. O objetivo do evento é informar e orientar os empregados da FGTAS a respeito do Assédio Moral no ambiente de trabalho, buscando combater e evitar esse tipo de ocorrência. 302 participantes.

**IV. SETEMBRO**

**04 e 05/09** - Treinamento para servidores das unidades de atendimento FGTAS/SINE que compõem a Agência de Desenvolvimento Regional – ADS 1 – em Guaíba para atualização e qualificação aos serviços de intermediação de mão de obra e seguro-desemprego, objetivando o aprimoramento e padronização do atendimento relacionado ao Serviço Nacional de Emprego – SINE ofertado pela rede. Na programação foram abordados os seguintes assuntos: Missão, visão e valores da Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social; Regras de ouro para o desenvolvimento do serviço de

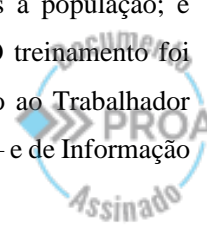


intermediação de mão de obra e seguro desemprego; Dinâmica de identificação de pontos fortes e pontos fracos do serviço realizado pela Rede de Atendimento FGTAS/Sine, na visão dos servidores de atuam na prestação do referido serviço; Como utilizar os dados estatísticos para otimização dos serviços; Redes de empregabilidade; Redes de atendimento social, prestação de serviços e demais serviços públicos à população; e Inteligência emocional aplicada ao atendimento do serviço público. O treinamento foi ministrado pelos servidores responsáveis pelas seções de Atendimento ao Trabalhador Desempregado – SATD – de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT – e de Informação e Pesquisa – SIP – e contou com a **participação de 23 inscritos**.

**12 a 14/09 Evento "Semana da Diversidade" - 7ª Edição.** Evento dividido em três encontros virtuais que ocorreram nos dias: 12, 13 e 14 de setembro de 2023 com: 210 participantes no primeiro encontro (Envelhecimento e Etarismo), 178 participantes no segundo encontro (Diversidade e Acessibilidade na FGTAS) e 200 participantes no terceiro encontro (Comunicação Não-Violenta). A semana da diversidade é um evento idealizado pela Seção de Apoio ao Empregado que conta com o apoio operacional da Seção de Treinamento e Avaliação. O objetivo do evento é informar, orientar e criar espaços de debate sobre temas diversos relacionados à inclusão.

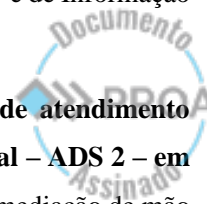
**V. OUTUBRO**

**03 e 04/10 - Treinamento para servidores das unidades de atendimento FGTAS/SINE que compõem a Agência de Desenvolvimento Regional – ADS 7 – em Santo Ângelo** para atualização e qualificação aos serviços de intermediação de mão de obra e seguro-desemprego, objetivando o aprimoramento e padronização do atendimento relacionado ao Serviço Nacional de Emprego – Sine ofertado pela rede. Na programação foram abordados os seguintes assuntos: Missão, visão e valores da Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social; Regras de ouro para o desenvolvimento do serviço de intermediação de mão de obra e seguro desemprego; Dinâmica de identificação de pontos fortes e pontos fracos do serviço realizado pela Rede de Atendimento FGTAS/Sine, na visão dos servidores de atuam na prestação do referido serviço; Como utilizar os dados estatísticos para otimização dos serviços; Redes de empregabilidade; Redes de atendimento social, prestação de serviços e demais serviços públicos à população; e Inteligência emocional aplicada ao atendimento do serviço público. O treinamento foi ministrado pelos servidores responsáveis pelas seções de Atendimento ao Trabalhador Desempregado – SATD – de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT – e de Informação e Pesquisa – SIP – e contou com a **participação de 28 inscritos**.





	<p><b>05 e 06/10 - Treinamento para servidores das unidades de atendimento FGTAS/SINE que compõem a Agência de Desenvolvimento Regional – ADS 9 – em Passo Fundo</b> para atualização e qualificação aos serviços de intermediação de mão de obra e seguro-desemprego, objetivando o aprimoramento e padronização do atendimento relacionado ao Serviço Nacional de Emprego – SINE ofertado pela rede. Na programação foram abordados os seguintes assuntos: Missão, visão e valores da Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social; Regras de ouro para o desenvolvimento do serviço de intermediação de mão de obra e seguro desemprego; Dinâmica de identificação de pontos fortes e pontos fracos do serviço realizado pela Rede de Atendimento FGTAS/Sine, na visão dos servidores de atuam na prestação do referido serviço; Como utilizar os dados estatísticos para otimização dos serviços; Redes de empregabilidade; Redes de atendimento social, prestação de serviços e demais serviços públicos à população; e Inteligência emocional aplicada ao atendimento do serviço público. O treinamento foi ministrado pelos servidores responsáveis pelas seções de Atendimento ao Trabalhador Desempregado – SATD – de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT – e de Informação e Pesquisa – SIP – e contou com a <b>participação de 39 inscritos</b>.</p> <p><b>19 e 20/10 - Treinamento para servidores das unidades de atendimento FGTAS/SINE que compõem a Agência de Desenvolvimento Regional – ADS 3 – em Caxias do Sul</b> para atualização e qualificação aos serviços de intermediação de mão de obra e seguro-desemprego, objetivando o aprimoramento e padronização do atendimento relacionado ao Serviço Nacional de Emprego – Sine ofertado pela rede. Na programação foram abordados os seguintes assuntos: Missão, visão e valores da Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social; Regras de ouro para o desenvolvimento do serviço de intermediação de mão de obra e seguro desemprego; Dinâmica de identificação de pontos fortes e pontos fracos do serviço realizado pela Rede de Atendimento FGTAS/Sine, na visão dos servidores de atuam na prestação do referido serviço; Como utilizar os dados estatísticos para otimização dos serviços; Redes de empregabilidade; Redes de atendimento social, prestação de serviços e demais serviços públicos à população; e Inteligência emocional aplicada ao atendimento do serviço público. O treinamento foi ministrado pelos servidores responsáveis pelas seções de Atendimento ao Trabalhador Desempregado – SATD – de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT – e de Informação e Pesquisa – SIP – e contou com a <b>participação de 37 inscritos</b>.</p> <p><b>25 e 26/10 - Treinamento para servidores das unidades de atendimento FGTAS/SINE que compõem a Agência de Desenvolvimento Regional – ADS 2 – em Santa Cruz do Sul</b> para atualização e qualificação aos serviços de intermediação de mão</p>
--	---





de obra e seguro-desemprego, objetivando o aprimoramento e padronização do atendimento relacionado ao Serviço Nacional de Emprego – SINE ofertado pela rede. Na programação foram abordados os seguintes assuntos: Missão, visão e valores da Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social; Regras de ouro para o desenvolvimento do serviço de intermediação de mão de obra e seguro desemprego; Dinâmica de identificação de pontos fortes e pontos fracos do serviço realizado pela Rede de Atendimento FGTAS/SINE, na visão dos servidores de atuam na prestação do referido serviço; Como utilizar os dados estatísticos para otimização dos serviços; Redes de empregabilidade; Redes de atendimento social, prestação de serviços e demais serviços públicos à população; e Inteligência emocional aplicada ao atendimento do serviço público. O treinamento foi ministrado pelos servidores responsáveis pelas seções de Atendimento ao Trabalhador Desempregado – SATD – de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT – e de Informação e Pesquisa – SIP – e contou com a **participação de 29 inscritos**.

#### **VI. NOVEMBRO**

**20 e 21/11 - Treinamento para servidores das unidades de atendimento FGTAS/SINE que compõem a Agência de Desenvolvimento Regional – ADS 11 – em Novo Hamburgo** para atualização e qualificação aos serviços de intermediação de mão de obra e seguro-desemprego, objetivando o aprimoramento e padronização do atendimento relacionado ao Serviço Nacional de Emprego – SINE ofertado pela rede. Na programação foram abordados os seguintes assuntos: Missão, visão e valores da Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social; Regras de ouro para o desenvolvimento do serviço de intermediação de mão de obra e seguro desemprego; Dinâmica de identificação de pontos fortes e pontos fracos do serviço realizado pela Rede de Atendimento FGTAS/SINE, na visão dos servidores de atuam na prestação do referido serviço; Como utilizar os dados estatísticos para otimização dos serviços; Redes de empregabilidade; Redes de atendimento social, prestação de serviços e demais serviços públicos à população; e Inteligência emocional aplicada ao atendimento do serviço público. O treinamento foi ministrado pelos servidores responsáveis pelas seções de Atendimento ao Trabalhador Desempregado – SATD – de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT – e de Informação e Pesquisa – SIP – e contou com a **participação de 49 inscritos**.

**31/11 e 01/12 - Treinamento para servidores das unidades de atendimento FGTAS/SINE que compõem a Agência de Desenvolvimento Regional – ADS 5 – em Pelotas** para atualização e qualificação aos serviços de intermediação de mão de obra e seguro-desemprego, objetivando o aprimoramento e padronização do atendimento





relacionado ao Serviço Nacional de Emprego – SINE ofertado pela rede. Na programação foram abordados os seguintes assuntos: Missão, visão e valores da Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social; Regras de ouro para o desenvolvimento do serviço de intermediação de mão de obra e seguro desemprego; Dinâmica de identificação de pontos fortes e pontos fracos do serviço realizado pela Rede de Atendimento FGTAS/SINE, na visão dos servidores de atuam na prestação do referido serviço; Como utilizar os dados estatísticos para otimização dos serviços; Redes de empregabilidade; Redes de atendimento social, prestação de serviços e demais serviços públicos à população; e Inteligência emocional aplicada ao atendimento do serviço público. O treinamento foi ministrado pelos servidores responsáveis pelas seções de Atendimento ao Trabalhador Desempregado – SATD – de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT – e de Informação e Pesquisa – SIP – e contou com a **participação de 28 inscritos**.

**VII. DEZEMBRO**

**04 e 05/12 - Treinamento para servidores das unidades de atendimento FGTAS/SINE que compõem a Agência de Desenvolvimento Regional – ADS 6 – em Santana do Livramento** para atualização e qualificação aos serviços de intermediação de mão de obra e seguro-desemprego, objetivando o aprimoramento e padronização do atendimento relacionado ao Serviço Nacional de Emprego – SINE ofertado pela rede. Na programação foram abordados os seguintes assuntos: Missão, visão e valores da Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social; Regras de ouro para o desenvolvimento do serviço de intermediação de mão de obra e seguro desemprego; Dinâmica de identificação de pontos fortes e pontos fracos do serviço realizado pela Rede de Atendimento FGTAS/SINE, na visão dos servidores de atuam na prestação do referido serviço; Como utilizar os dados estatísticos para otimização dos serviços; Redes de empregabilidade; Redes de atendimento social, prestação de serviços e demais serviços públicos à população; e Inteligência emocional aplicada ao atendimento do serviço público. O treinamento foi ministrado pelos servidores responsáveis pelas seções de Atendimento ao Trabalhador Desempregado – SATD – de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT – e de Informação e Pesquisa – SIP – e contou com a **participação de 26 inscritos**.

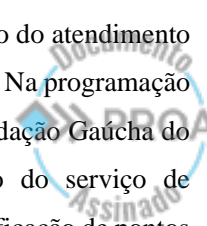
**06 e 07/12 - Treinamento para servidores das unidades de atendimento FGTAS/SINE que compõem a Agência de Desenvolvimento Regional – ADS 8 – em Santa Maria** para atualização e qualificação aos serviços de intermediação de mão de obra e seguro-desemprego, objetivando o aprimoramento e padronização do atendimento relacionado ao Serviço Nacional de Emprego – SINE ofertado pela rede. Na programação



foram abordados os seguintes assuntos: Missão, visão e valores da Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social; Regras de ouro para o desenvolvimento do serviço de intermediação de mão de obra e seguro desemprego; Dinâmica de identificação de pontos fortes e pontos fracos do serviço realizado pela Rede de Atendimento FGTAS/SINE, na visão dos servidores de atuam na prestação do referido serviço; Como utilizar os dados estatísticos para otimização dos serviços; Redes de empregabilidade; Redes de atendimento social, prestação de serviços e demais serviços públicos à população; e Inteligência emocional aplicada ao atendimento do serviço público. O treinamento foi ministrado pelos servidores responsáveis pelas seções de Atendimento ao Trabalhador Desempregado – SATD – de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT – e de Informação e Pesquisa – SIP – e contou com a **participação de 15 inscritos**.

**12 e 13/12 - Treinamento para servidores das unidades de atendimento FGTAS/SINE que compõem a Agência de Desenvolvimento Regional – ADS 4 – em Capão da Canoa** para atualização e qualificação aos serviços de intermediação de mão de obra e seguro-desemprego, objetivando o aprimoramento e padronização do atendimento relacionado ao Serviço Nacional de Emprego – SINE ofertado pela rede. Na programação foram abordados os seguintes assuntos: Missão, visão e valores da Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social; Regras de ouro para o desenvolvimento do serviço de intermediação de mão de obra e seguro desemprego; Dinâmica de identificação de pontos fortes e pontos fracos do serviço realizado pela Rede de Atendimento FGTAS/SINE, na visão dos servidores de atuam na prestação do referido serviço; Como utilizar os dados estatísticos para otimização dos serviços; Redes de empregabilidade; Redes de atendimento social, prestação de serviços e demais serviços públicos à população; e Inteligência emocional aplicada ao atendimento do serviço público. O treinamento foi ministrado pelos servidores responsáveis pelas seções de Atendimento ao Trabalhador Desempregado – SATD – de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT – e de Informação e Pesquisa – SIP – e contou com a **participação de 39 inscritos**.

**14 e 15/12 - Treinamento para servidores das unidades de atendimento FGTAS/SINE que compõem a Agência de Desenvolvimento Regional – ADS 10 – em Porto Alegre** para atualização e qualificação aos serviços de intermediação de mão de obra e seguro-desemprego, objetivando o aprimoramento e padronização do atendimento relacionado ao Serviço Nacional de Emprego – SINE ofertado pela rede. Na programação foram abordados os seguintes assuntos: Missão, visão e valores da Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social; Regras de ouro para o desenvolvimento do serviço de intermediação de mão de obra e seguro desemprego; Dinâmica de identificação de pontos





fortes e pontos fracos do serviço realizado pela Rede de Atendimento FGTAS/SINE, na visão dos servidores de atuam na prestação do referido serviço; Como utilizar os dados estatísticos para otimização dos serviços; Redes de empregabilidade; Redes de atendimento social, prestação de serviços e demais serviços públicos à população; e Inteligência emocional aplicada ao atendimento do serviço público. O treinamento foi ministrado pelos servidores responsáveis pelas seções de Atendimento ao Trabalhador Desempregado – SATD – de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT – e de Informação e Pesquisa – SIP – e contou com a **participação de 32 inscritos**.

Fonte: Controle Interno – DRMT

No ano de 2023 a rede de Agências FGTAS/SINE realizou a captação de **122.302** oportunidades de emprego contabilizando até o momento a colocação de **32.246** trabalhadores.

Esse resultado também é reflexo das ações de busca ativa de vagas de emprego junto aos empregadores e busca ativa de trabalhadores junto ao Sistema Emprega Brasil para encaminhamentos às oportunidades. Apresentamos as ações mais relevantes a seguir:

**Treinamento e Capacitação - Visando a qualificação, em todas as Agências, a captação de vagas e a convocação, otimizando a intermediação de mão de obra.**

**I. FEVEREIRO**

**10/02** - Capacitação dos agentes das agências FGTAS/SINE da José Montaury, Zona Norte e Senalba, referente ao atendimento especializado aos migrantes, com orientação direta da OIM (ONU Migrações). Foi também organizada a 2ª etapa do treinamento.

**14/02** - Reunião para tratarmos de uma futura capacitação dos agentes FGTAS e conveniados referentes a informações sobre empreendedorismo nas agências FGTAS/ISNE.

**II. MARÇO**

**10/03** - Capacitação Online ministrada pelo DRMT para realização do Sine na Escola. Foi apresentado o programa e colocada formas de se apresentar nas escolas. Explicado sobre o foco e o objetivo.

**27 a 31/03** - Treinamento básico sobre os serviços de Intermediação de Mão de Obra e Seguro Desemprego junto ao Sistema Nacional de Emprego - Sine. Foram abordadas questões relacionadas ao atendimento de trabalhadores, atendimento a empregadores, captação de vagas, cadastro de vagas, encaminhamento de trabalhadores para vagas,



busca ativa de trabalhadores, retorno de encaminhamentos, guarda e arquivamento de documentação. Sobre o Seguro Desemprego foram repassados conteúdos relacionados a resoluções do CODEFAT, Circulares CGSAP/MT, Lei nº 7.998/1990 - Seguro-Desemprego Formal, Lei nº10.208/2001 - Seguro-Desemprego Doméstico. O treinamento foi oferecido para servidores municipais que operam o Sistema Emprega Brasil / Portal Mais Emprego e atuam nas Agências FGTAS/Sine Termos de Cooperação Técnicas (TCTs). O treinamento contou com a inscrição de 95 participantes.

**III. SETEMBRO**

**04 e 05/09** - Treinamento para servidores das unidades de atendimento FGTAS/SINE que compõem a Agência de Desenvolvimento Regional – ADS 1 – em Guaíba;

**IV. OUTUBRO**

**03 e 04/10** - Treinamento para servidores das unidades de atendimento FGTAS/SINE que compõem a Agência de Desenvolvimento Regional – ADS 7 – em Santo Ângelo;

**05 e 06/10** - Treinamento para servidores das unidades de atendimento FGTAS/SINE que compõem a Agência de Desenvolvimento Regional – ADS 9 – em Passo Fundo;

**19 e 20/10** - Treinamento para servidores das unidades de atendimento FGTAS/SINE que compõem a Agência de Desenvolvimento Regional – ADS 3 – em Caxias do Sul;

**25 e 26/10** - Treinamento para servidores das unidades de atendimento FGTAS/SINE que compõem a Agência de Desenvolvimento Regional – ADS 2 – em Santa Cruz do Sul;

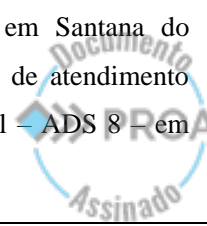
**V. NOVEMBRO**

**20 e 21/11** - Treinamento para servidores das unidades de atendimento FGTAS/SINE que compõem a Agência de Desenvolvimento Regional – ADS 11 – em Novo Hamburgo;

**31/11 e 01/12** - Treinamento para servidores das unidades de atendimento FGTAS/SINE que compõem a Agência de Desenvolvimento Regional – ADS 5 – em Pelotas;

**VI. DEZEMBRO**

**04 e 05/12** - Treinamento para servidores das unidades de atendimento FGTAS/SINE que compõem a Agência de Desenvolvimento Regional – ADS 6 – em Santana do Livramento; **06 e 07/12** - Treinamento para servidores das unidades de atendimento FGTAS/SINE que compõem a Agência de Desenvolvimento Regional – ADS 8 – em Santa Maria;



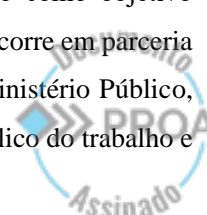


	<p>12 e 13/12 - Treinamento para servidores das unidades de atendimento FGTAS/SINE que compõem a Agência de Desenvolvimento Regional – ADS 4 – em Capão da Canoa;</p> <p>14 e 15/12 - Treinamento para servidores das unidades de atendimento FGTAS/SINE que compõem a Agência de Desenvolvimento Regional – ADS 10 – em Porto Alegre: Durante as capacitações realizadas pelos servidores responsáveis pelas seções de Atendimento ao Trabalhador Desempregado – SATD – de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT – e de Informação e Pesquisa – SIP – discussões acerca dos serviços de captação de vagas e busca ativa de trabalhadores para otimização do serviço de intermediação de mão de obra ofertado pela rede de atendimento.</p>
--	--

**Fonte:** Controle Interno – DRMT

A importância dos treinamentos e ações pontuais, muitas vezes individuais, é fundamental, considerando a peculiaridade de cada agência no contexto da intermediação. Essas iniciativas abrangem todas as etapas do processo de intermediação, desde o cadastro do trabalhador até a vaga, passando pela administração das vagas e a busca de retornos dos empregadores em relação aos encaminhamentos realizados.

<b>Treinamento e Capacitação</b>	
	<p><b>JANEIRO:</b></p> <p><b>05/01</b> - Reunião OIM (ONU Migrações), sobre a parceria com a FGTAS e início das ações envolvendo o atendimento especializado de Migrantes nas agências FGTAS/SINE de Porto Alegre (Piloto).</p> <p><b>10/01</b> - Reunião com o representante da ONU Migrações no Estado do RS, Iurque Pinheiro, relativo as ações no SINE e a capacitação dos empregados FGTAS para o treinamento especializado.</p> <p><b>17 e 18/01</b> - Servidores da agência FGTAS/Sine de Santana do Livramento participaram de treinamento sobre atendimento de migrantes. O treinamento faz parte do evento “Ciclo de capacitações sobre migrações transnacionais - Pro e busca promover o diálogo entre os atores que fazem o atendimento direto a migrantes fronteiriços”, tendo como objetivo qualificar o atendimento prestado e fortalecer a rede de serviços. A ação ocorre em parceria com a Secretária de segurança Pública, Escola Fundação Superior do Ministério Público, ONU Migrações, Serviço jesuítas a Migrantes refugiados, Ministério Público do trabalho e Ministério do Trabalho e Emprego.</p>





**31/01** - Reunião com o representante da ONU Migrações no Estado do RS, Iurque Pinheiro, relativo as ações no SINE e a capacitação dos empregados FGTAS para o treinamento especializado. Discussão sobre o cronograma dos atendimentos dentro das agências FGTAS/SINE de Porto Alegre (Projeto Piloto).

**FEVEREIRO:**

**01/02** - Treinamento sobre “Migração e Integração Socioeconômica” promovido na Agência FGTAS/SINE Azenha com a participação de 16 servidores lotados em Agências FGTAS/SINE da região metropolitana ou na Sede da FGTAS.

**23/02** - Reunião Virtual com RFB - Pauta: PAV (Ponto de Atendimento Virtual). Reunião com técnicos da Receita Federal do Brasil para falar sobre um possível atendimento voltado ao CPF para os cidadãos dentro das agências FGTAS/SINE.

**MARÇO:**

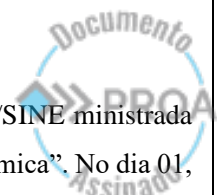
**17/03** - Reunião para tratar do Plano de Trabalho das Agências FGTAS/SINE.

**27 a 31/03** - Treinamento básico sobre os serviços de Intermediação de Mão de Obra e Seguro Desemprego junto ao Sistema Nacional de Emprego - SINE. Foram abordadas questões relacionadas ao atendimento de trabalhadores, atendimento a empregadores, captação de vagas, cadastro de vagas, encaminhamento de trabalhadores para vagas, busca ativa de trabalhadores, retorno de encaminhamentos, guarda e arquivamento de documentação. Sobre o Seguro Desemprego foram repassados conteúdos relacionados a resoluções do CODEFAT, Circulares CGSAP/MT, Lei nº 7.998/1990 - Seguro-Desemprego Formal, Lei nº10.208/2001 - Seguro-Desemprego Doméstico. O treinamento foi oferecido para servidores municipais que operam o Sistema Emprega Brasil / Portal Mais Emprego e atuam nas Agências FGTAS/SINE Termos de Cooperação Técnicas (TCTs). O treinamento contou com a inscrição de 95 participantes.

**31/03** – Treinamento sobre documentação, regularização migratória e mercado de trabalho de população migrante para servidores lotados em Agências FGTAS/SINE sediadas em Porto Alegre. Esses servidores serão multiplicadores das informações recebidas.

**JUNHO:**

**01 e 02/06** – Capacitação Online dos servidores das Agências FGTAS/SINE ministrada pela OIM (ONU Migrações) sobre “Migrações e Integração Socioeconômica”. No dia 01, com o tema Integração Socioeconômica de Migrantes, foi abordado a importância do







mundo do trabalho para a inclusão do migrante na sociedade. No segundo dia terá destaque a documentação do migrante e os processos de regularização migratória, bem como os documentos necessários para a contratação do migrante.

**30/06** - Treinamento on-line específico para questões do Seguro-Desemprego realizado com os empregados e colaboradores da agência FGTAS/Sine da cidade de Carazinho, pois em visita técnica realizada em 07/06/2023 foram identificadas falhas nos procedimentos. O treinamento ocorreu das 13:30hs às 17hs, ministrado pela Chefe da SATD Carla Fontoura.

**JULHO / AGOSTO:**

O Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho - DRMT - participou e colaborou com a realização das Plenárias Regionais promovidas pela Presidência da FGTAS através das Agências de Desenvolvimento Sociais - ADSs. O objetivo dos encontros foi aproximar a rede de atendimento FGTAS/Sine (coordenadores, ADS's e agentes públicos) apresentando os programas, projetos e ações da fundação. O DRMT apresentou atualizações relacionadas aos serviços de intermediação de mão de obra e seguro-desemprego e orientou a rede sobre estes serviços e sobre os relatórios de desempenho produzidos periodicamente pelo departamento, que mostram os resultados do trabalho realizado pelas Agências FGTAS/SINE. Apresentou ainda as novidades em desenvolvimento por parte do Ministério do Trabalho e Emprego que impactarão diretamente a prestação do serviço de intermediação de mão de obra SINE, operacionalizado pelas Agências FGTAS/SINE-RS. Ao todo 10 encontros foram realizados e o total de participantes presentes foi de 473. As plenárias foram sediadas nos seguintes municípios e dias: Lajeado (21/07), Santo Ângelo (03/08), Santa Maria (04/08), Novo Hamburgo (09/08), Capão da Canoa (10/08), Passo Fundo (17/08), Caxias do Sul (18/08), São Gabriel (21/08), Arroio dos Ratos (24/08), e Pelotas (25/08).

**AGOSTO:**

**01/08** - Reunião on-line com servidores e coordenação da Agência FGTAS/SINE Bento Gonçalves e Agência de Desenvolvimento Social – ADS 3 – Caxias do Sul, para tratar dúvidas relacionadas a documentação aceita para a realização de atendimento de trabalhadores que acessam os serviços de Intermediação de Mão de Obra e Seguro-Desemprego.

**SETEMBRO:**







	<p><b>21/09</b> - Representantes do Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho, da Seção de Inserção no Mercado de Trabalho e da Agência FGTAS/SINE Caxias do Sul participaram de reunião online organizada pelo Ministério do Trabalho e Emprego com a presença da auditora fiscal da SRTE para as causas relacionadas a Aprendizagem Profissional, Denise Brambilla. O encontro objetivou discutir aprimoramento de métodos, orientações e articulações que visam melhorar a integração entre o serviço de intermediação de mão de obra Sine, da captação de vagas à colocação de trabalhadores para oportunidades destinadas a Aprendizagem Profissional e a atuação desenvolvida pelas entidades qualificadoras.</p> <p><b>OUTUBRO:</b></p> <p><b>16/10</b> - Realização de reunião técnica entre os chefes das seções de Inserção no Mercado de Trabalho; Atendimento ao Trabalhador Desempregado; e Informação e Pesquisa a respeito dos serviços de intermediação de mão de obra e seguro-desemprego com a nova coordenadora da Agência FGTAS/Sine de Frederico Westphalen, junto a sede da FGTAS em Porto Alegre.</p>
--	---

<p>Participar de seminários, conferências, teleconferências, palestras e encontros relativos ao mercado de trabalho.</p>	<p><b>I. JANEIRO</b></p> <p><b>11/01</b> - Participação da Plenária Fórum Gaúcho de Aprendizagem – FOGAP. Seção de Inserção no Mercado de Trabalho participou da 1ª planária do Fórum Gaúcho de Aprendizagem FOGAP de 2023. Objetivo obter informações sobre abertura de cursos de aprendizagem por parte das Instituições Formadoras com para estabelecer consonância ações, serviços e eventos de empregabilidade direcionado a público-alvo de vagas de aprendizagem.</p> <p><b>II. MARÇO</b></p> <p><b>11/03</b> - Participação no feirão de empregos em Erechim/RS, com participação do DRMT em palestra sobre o Mercado de Trabalho e Sine na Escola (Escola Haidee Tedesco).</p> <p><b>III. MAIO</b></p> <p><b>19/05</b> - A Seção de Inserção no Mercado de Trabalho participou de reunião técnica online promovida pela Fundação de Atendimento ao Deficiente e ao Superdotado do Rio Grande do Sul – FADERS, com objetivo de organizar a programação da 29ª Semana Estadual da Pessoa com Deficiência: "Rompendo barreiras, garantindo a acessibilidade e inclusão" que acontecerá de 21 a 28 de</p>
--	--



agosto de 2023. Estiveram presentes representantes do COEPEDE, SESI, AACD, APAE/POA, rede SINE Estadual, FGTAS, Instituto Atlas Biosocial, Projeto Incluir/UFRGS, Hospital Moinhos de Vento, Coordenadoria de Acessibilidade do Município de Caxias do Sul, MARGS, e a equipe da FADERS, liderados pelo presidente, Marquinho Lang, e pela diretora técnica, Miriam Wornikow. Uma nova reunião deve ocorrer no dia 15 de junho.

**25/05** - O Departamento de Promoção de Desenvolvimento Social, através da Seção de Geração de Trabalho e Renda, participou da “Semana de Empregabilidade e Empreendedorismo 2023”, da FADERGS, com a palestra “Empreender FGTAS - Um olhar para o empreendedorismo e as suas possibilidades no atual mercado de trabalho”. O objetivo foi divulgar o programa, que está em desenvolvimento, aos alunos e docentes e trazer um olhar sobre os formatos e conceitos sobre empreendedorismo, programas e acesso de crédito e microcrédito e a abordagem sobre um case de empreendedorismo como exemplo prático. O evento foi transmitido ao vivo no canal do Youtube da instituição.

#### **IV. JUNHO**

**07/06** Participação de reunião com representantes de departamento de recursos humanos de empresas interessadas na contratação de migrantes e representantes da OIM para esclarecimentos referentes a documentação e demais processos burocráticos relacionados à admissão de trabalhadores em vagas de emprego. Além dos representantes do Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho – DRMT e da OIM participaram do encontro representantes da Agência FGTAS/SINE José Montaury, da Diretoria Técnica, empresas Iguatemi, Panvel e Burger King.

**15/06** - A Seção de Inserção no Mercado de Trabalho participou da segunda reunião técnica online promovida pela Fundação de Atendimento ao Deficiente e ao Superdotado do Rio Grande do Sul – FADERS, com objetivo de organizar a programação da 29ª Semana Estadual da Pessoa com Deficiência: "Rompendo barreiras, garantindo a acessibilidade e inclusão" que acontecerá de 21 a 28 de agosto de 2023.

**15/06** - Reunião com o Centro de Atendimento ao Migrante (CAM) para tratativas de parceria para melhorar o atendimento a migrantes, captação de





vagas ao referido público e qualificação de agentes FGTAS/SINE em cursos disponibilizados pela instituição. Participação da Diretoria Técnica, e DRMT.

**V. JULHO**

**03/07** - Reunião no Ministério do Trabalho, em Brasília, para lançamento do Projeto Casa do Trabalhador, modelo a ser implantado em no mínimo uma unidade de atendimento do Estado até o fim do ano de 2024. Outros assuntos relacionados ao Programa Sine foram atualizados, como o andamento da doação dos bens patrimoniais remanescentes do Convênio e providências relacionadas à qualificação profissional.

**VI. SETEMBRO**

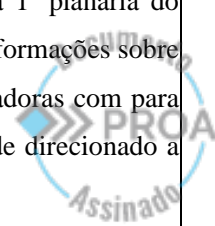
**05/09** - Participação da Capacitação online “Atuação do SINE com a População Refugiada: desafios e boas práticas” promovida pelo Ministério do Trabalho em parceria com a Agência da ONU para Refugiados.

**28 e 29/11** - Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho e Seção de Inserção no Mercado de Trabalho participaram do Seminário: Intercâmbio de práticas e disseminação de aprendizado sobre diagnósticos territoriais no âmbito do SINE. Evento promovido pelo Ministério do Trabalho em parceria com a Agência Francesa de Desenvolvimento, em Brasília. Durante o encontro, os participantes puderam conhecer o Programa Manuel Querino de Qualificação Profissional. Também foi apresentado o projeto de cooperação entre a Agência Francesa de Desenvolvimento - AFD e Ministério do Trabalho - MTE que tem o objetivo de contribuir com a eficiência das políticas públicas de emprego do governo federal, aprimorando e ampliando o serviço e apoiando o papel estratégico da Coordenação Geral do SINE. Com início em janeiro de 2023 o projeto já realizou pilotos de elaboração de diagnósticos territoriais em agências do Paraná (Curitiba) e Roraima (Boa Vista). No encontro também foi possível conhecer o serviço público de emprego francês realizado pela Pole Emploi que conta com uma rede de 896 Agências e 59.191 funcionários contratados por ela mesma. No seminário, os participantes desenvolveram trabalho em grupo com objetivo de pensar o Sistema Nacional de Emprego ideal do futuro. Quatro temas foram debatidos: 1. A personalização do atendimento: quais estratégias de atendimento para os grupos mais marginalizados e distantes do emprego? 2. A relação com as empresas: como reforçar as ligações do SINE com os empregadores? 3. A arquitetura interna das agências do SINE: que ideias para



	<p>uma nova configuração? 4. Os parceiros estratégicos do SINE: quem serão os nossos futuros parceiros?</p> <p><b>VII. DEZEMBRO</b></p> <p><b>07/12</b> - Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho e Seção de Informação e Pesquisa participaram do VII Seminário de Observatórios do Mercado de Trabalho que debateu metodologias para o levantamento de demandas para a qualificação profissional e que foi realizado de forma online.</p> <p><b>08/12</b> - Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho e Seção de Inserção no Mercado de Trabalho participaram do encontro online sobre “Atuação do SINE na inclusão da População Refugiada no sistema público de emprego. Promovido pelo Ministério do Trabalho o encontro contou com a participação de representantes de outros estados e municípios conveniados ao serviço público de emprego, representantes da Acnur, entidades e associações que atuam no auxílio a pessoas refugiadas que vivem no Brasil.</p> <p><b>21/12</b> - Representantes do Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho e da Seção de Inserção no Mercado de Trabalho participaram de reunião online organizada pelo Ministério do Trabalho e Emprego. O encontro que contou ainda com participação de servidores lotados nas Agências FGTAS/SINE de Alegrete, Santana do Livramento, Uruguaiiana e Porto Alegre (José Montaury), além de representantes de outros estados e municípios conveniados ao serviço público de emprego no âmbito do Sistema Nacional de Emprego – SINE. Entre os assuntos discutidos foram tratados alinhamentos relacionados ao serviço de administração de vagas do sistema transacional Emprega Brasil, Portal Mais Emprego, orientações e atualizações sobre o serviço.</p>
--	--

	<p><b>I.JANEIRO</b></p> <p><b>11/01</b> - Participação da Plenária Fórum Gaúcho de Aprendizagem – FOGAP. Seção de Inserção no Mercado de Trabalho participou da 1ª plenária do Fórum Gaúcho de Aprendizagem FOGAP de 2023. Objetivo obter informações sobre abertura de cursos de aprendizagem por parte das Instituições Formadoras com para estabelecer consonância ações, serviços e eventos de empregabilidade direcionado a público-alvo de vagas de aprendizagem.</p>
--	---





**II. MARÇO**

**11/03** - Participação no feirão de empregos em Erechim/RS, com participação do DRMT em palestra sobre o Mercado de Trabalho e Sine na Escola (Escola Haidee Tedesco).

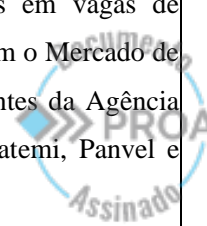
**III. MAIO**

**19/05** - A Seção de Inserção no Mercado de Trabalho participou de reunião técnica online promovida pela Fundação de Atendimento ao Deficiente e ao Superdotado do Rio Grande do Sul – FADERS, com objetivo de organizar a programação da 29ª Semana Estadual da Pessoa com Deficiência: "Rompendo barreiras, garantindo a acessibilidade e inclusão" que acontecerá de 21 a 28 de agosto de 2023. Estiveram presentes representantes do COEPEDE, SESI, AACD, APAE/POA, rede SINE Estadual, FGTAS, Instituto Atlas Biossocial, Projeto Incluir/UFRGS, Hospital Moinhos de Vento, Coordenadoria de Acessibilidade do Município de Caxias do Sul, MARGS, e a equipe da FADERS, liderados pelo presidente, Marquinho Lang, e pela diretora técnica, Miriam Wornikow. Uma nova reunião deve ocorrer no dia 15 de junho.

**25/05** - O Departamento de Promoção de Desenvolvimento Social, através da Seção de Geração de Trabalho e Renda, participou da “Semana de Empregabilidade e Empreendedorismo 2023”, da FADERGS, com a palestra “Empreender FGTAS - Um olhar para o empreendedorismo e as suas possibilidades no atual mercado de trabalho”. O objetivo foi divulgar o programa, que está em desenvolvimento, aos alunos e docentes e trazer um olhar sobre os formatos e conceitos sobre empreendedorismo, programas e acesso de crédito e microcrédito e a abordagem sobre um case de empreendedorismo como exemplo prático. O evento foi transmitido ao vivo no canal do Youtube da instituição.

**IV. JUNHO**

**07/06** Participação de reunião com representantes de departamento de recursos humanos de empresas interessadas na contratação de migrantes e representantes da OIM para esclarecimentos referentes a documentação e demais processos burocráticos relacionados à admissão de trabalhadores em vagas de emprego. Além dos representantes do Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho – DRMT e da OIM participaram do encontro representantes da Agência FGTAS/SINE José Montaury, da Diretoria Técnica, empresas Iguatemi, Panvel e Burger King.





**15/06** - A Seção de Inserção no Mercado de Trabalho participou da segunda reunião técnica online promovida pela Fundação de Atendimento ao Deficiente e ao Superdotado do Rio Grande do Sul – FADERS, com objetivo de organizar a programação da 29ª Semana Estadual da Pessoa com Deficiência: "Rompendo barreiras, garantindo a acessibilidade e inclusão" que acontecerá de 21 a 28 de agosto de 2023.

**15/06** - Reunião com o Centro de Atendimento ao Migrante (CAM) para tratativas de parceria para melhorar o atendimento a migrantes, captação de vagas ao referido público e qualificação de agentes FGTAS/SINE em cursos disponibilizados pela instituição. Participação da Diretoria Técnica, e DRMT.

#### V. SETEMBRO

**05/09** - Participação da Capacitação online “Atuação do SINE com a População Refugiada: desafios e boas práticas” promovida pelo Ministério do Trabalho em parceria com a Agência da ONU para Refugiados.

**28 e 29/11** - Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho e Seção de Inserção no Mercado de Trabalho participaram do Seminário: Intercâmbio de práticas e disseminação de aprendizado sobre diagnósticos territoriais no âmbito do SINE. Evento promovido pelo Ministério do Trabalho em parceria com a Agência Francesa de Desenvolvimento, em Brasília. Durante o encontro, os participantes puderam conhecer o Programa Manuel Querino de Qualificação Profissional. Também foi apresentado o projeto de cooperação entre a Agência Francesa de Desenvolvimento - AFD e Ministério do Trabalho - MTE que tem o objetivo de contribuir com a eficiência das políticas públicas de emprego do governo federal, aprimorando e ampliando o serviço e apoiando o papel estratégico da Coordenação Geral do Sine. Com início em janeiro de 2023 o projeto já realizou pilotos de elaboração de diagnósticos territoriais em agências do Paraná (Curitiba) e Roraima (Boa Vista). No encontro também foi possível conhecer o serviço público de emprego francês realizado pela Pole Emploi que conta com uma rede de 896 Agências e 59.191 funcionários contratados por ela mesma. No seminário, os participantes desenvolveram trabalho em grupo com objetivo de pensar o Sistema Nacional de Emprego ideal do futuro. Quatro temas foram debatidos: 1. A personalização do atendimento: quais estratégias de atendimento para os grupos mais marginalizados e distantes do emprego? 2. A relação com as empresas: como reforçar as ligações do Sine com os empregadores? 3. A arquitetura interna das agências do Sine: que ideias



	<p>para uma nova configuração? 4. Os parceiros estratégicos do Sine: quem serão os nossos futuros parceiros?</p> <p><b>VI. DEZEMBRO</b></p> <p><b>07/12</b> - Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho e Seção de Informação e Pesquisa participaram do VII Seminário de Observatórios do Mercado de Trabalho que debateu metodologias para o levantamento de demandas para a qualificação profissional e que foi realizado de forma online.</p> <p><b>08/12</b> - Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho e Seção de Inserção no Mercado de Trabalho participaram do encontro online sobre “Atuação do SINE na inclusão da População Refugiada no sistema público de emprego. Promovido pelo Ministério do Trabalho o encontro contou com a participação de representantes de outros estados e municípios conveniados ao serviço público de emprego, representantes da Acnur, entidades e associações que atuam no auxílio a pessoas refugiadas que vivem no Brasil.</p> <p><b>21/12</b> - Representantes do Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho e da Seção de Inserção no Mercado de Trabalho participaram de reunião online organizada pelo Ministério do Trabalho e Emprego. O encontro que contou ainda com participação de servidores lotados nas Agências FGTAS/Sine de Alegrete, Santana do Livramento, Uruguaiana e Porto Alegre (José Montaury), além de representantes de outros estados e municípios conveniados ao serviço público de emprego no âmbito do Sistema Nacional de Emprego – Sine. Entre os assuntos discutidos foram tratados alinhamentos relacionados ao serviço de administração de vagas do sistema transacional Emprega Brasil, Portal Mais Emprego, orientações e atualizações sobre o serviço.</p>
--	---

A participação em reuniões técnicas não apenas fortalece o conhecimento individual, mas também contribui para o aprimoramento coletivo, refletindo diretamente no cumprimento de normas, na qualidade e eficácia das práticas de Intermediação de Mão de Obra e Seguro-Desemprego, além de outras ações pertinentes. Essa colaboração ativa fortalece a capacidade das organizações em lidar com as demandas em constante evolução no mundo do trabalho.







<p><b>Participar de reuniões técnicas que envolvam procedimentos referentes a normas técnicas de Intermediação de Mão de Obra e Seguro-Desemprego e outras ações.</b></p>	<p><b>I. JANEIRO</b></p> <p><b>10/01</b> - Reuniões Técnicas do DRMT e suas seções e novos coordenadores lotados nas Agências FGTAS/SINE de Gravataí, Tudo Fácil Centro, Azenha, São Francisco de Paula: apresentar os serviços a serem executados pelas unidades de atendimento.</p> <p><b>12/01</b> - Reunião com Secretaria de Trabalho e Desenvolvimento Profissional para esclarecimento de dúvidas sobre o projeto do Sistema Responsivo para Trabalhadores Autônomos.</p> <p><b>18/01</b> - Visita técnica do DRMT na agência FGTAS/Sine Santa Cruz, referentes a troca de coordenadores e situações de férias dos empregados. Colocado também a questão do Sine na Escola.</p> <p><b>23/01</b> – Reunião com equipe da OIM (ONU Migrações) para traçar plano de trabalho conjunto a fim de fomentar a empregabilidade de migrantes via Agências FGTAS/Sine.</p> <p><b>27/01</b> - Reunião com a ACI de Novo Hamburgo, com proposta de incrementar a Intermediação de Mão de Obra utilizando outro sistema. Necessidade de compartilhamento do Banco de dados do Sine.</p> <p><b>II. FEVEREIRO:</b></p> <p><b>09/02</b> - Reunião para tratar da Ação de Empregabilidade: Ação mulher que ocorrerá em março/2023 nas agências FGTAS/SINE.</p> <p><b>14/02</b> - Reunião para tratar da 1ª feira de empregabilidade na cidade de Gravataí/RS.</p> <p><b>15/02</b> - Reunião técnica entre Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho – DRMT – Departamento de Formação para o Trabalho com objetivo – DFT – e Assessoria de Planejamento para tratativas da construção de demandas do PAS 2023, bloco de qualificação.</p> <p><b>10/02</b> - Reunião com equipe da OIM (ONU Migrações) para delinear a implantação de atendimento especializado aos migrantes que buscam serviços na Rede FGTAS/Sine.</p> <p><b>III. MARÇO</b></p>
---	--





**09/03** – Reunião Técnica entre Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho – DRMT e coordenadores das Agências FGTAS/Sine sediadas em Porto Alegre sobre o projeto piloto de atendimento especializado para migrantes, projeto que é parte do plano de trabalho da parceria entre FGTAS e OIM (ONU Migrações).

**24/03** - Reunião Técnica entre Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho – DRMT – e representantes municipais da Prefeitura Municipal de São Marcos. Objetivo: apresentar os serviços de competência de uma Agência FGTAS/SINE para apreciação da municipalidade interessada em realizar assinatura de Termo de Cooperação Técnica para a abertura de unidade de atendimento.

**IV. ABRIL**

**11/04** - Reunião Técnica de apresentação dos serviços de competência da área técnica da FGTAS a serem realizados em uma Agência FGTAS/SINE para apreciação dos representantes municipais da Prefeitura Municipal de Arroio do Sal, interessada em realizar assinatura de Termo de Cooperação Técnica para a abertura de unidade de atendimento local. Participação da Diretoria Técnica - DT, Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho – DRMT e seções, Departamento de Promoção e Desenvolvimento Social – DPDS, Departamento de Acompanhamento da Rede de Atendimento – DARA, prefeito Municipal de Arroio do Sal, Secretário Municipal de Cidadania e Assistência Social e servidor municipal.

**12/04** - Reunião para ajustes e informações referentes as determinações da lei 14.542 de 03 de abril de 2023. A lei determina uma reserva no SINE de 10% das vagas para mulheres vítimas de violência.

**18.04** - Reunião entre DRMT, DARA, DFT, Diretoria Técnica, Diretoria Administrativa e Presidência da FGTAS para organização de evento de empregabilidade em alusão ao Mês do Trabalho durante a 1ª semana de maio de 2023.

**26/04** - Reunião de articulação entre técnicos da FGTAS e técnicos da Divisão de Proteção Social Básica do Departamento de Assistência Social da Secretaria Estadual de Assistência Social – STAS





– referente ao Programa de Promoção do Acesso ao Mundo do Trabalho – Acessuas Trabalho. As técnicas da Divisão de Proteção Social Básica, Kátia e Bruna, apresentaram informações sobre a prorrogação do programa federal, a resolução que amplia o público atendido pelo programa e o andamento das ações para o ano de 2023.

**V. MAIO**

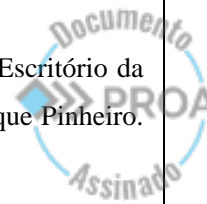
**02/05** - Reunião com Guilherme e Eduardo Killes referente a apresentação do aplicativo “Currículo Interativo”. Reunião ocorreu no 5º andar na sede da FGTAS.

Reunião com o Sr. Jerônimo Fernandes (Consultor de Relacionamento da UNIRITTER/FADERGS), referente a participação da UNIRITTER/FADERGS nos feirões de emprego e disponibilização de bolsas de estudos e cursos de capacitação/qualificação.

**03 a 05/05** - Participação de reuniões e visitas técnicas com representantes da Coordenação Geral do SINE e da Dataprev junto a FGTAS. Presença do Coordenador Geral do SINE Farley Nunes, das Técnicas do MTE Maria de Fátima Valente e Maria Lucia Santos e dos técnicos da Dataprev Raquel Brasileiro e Carlos Eduardo Caminha. A visita técnica teve como objetivo articular alinhamentos do serviço de intermediação de mão de obra entre os entes conveniados estadual e municipais de Porto Alegre e Novo Hamburgo, além de apresentar as novas soluções em desenvolvimento pelo Governo Federal para a prestação do serviço IMO. No dia 04.05 as Agências FGTAS/SINE Montaury, Canoas e Novo Hamburgo receberam a visita dos técnicos que dialogaram sobre o sistema transacional Mais Emprego. Nos dias 03 e 05.05 houve reuniões técnicas na sede da FGTAS.

**08/05** - Reunião entre DRMT, DFT e representante da Fadergs – Cláudio Soares dos Santos – para alinhar a participação da FGTAS no Feirão de Empregos que será realizado pela Faculdade entre 22 e 25 de maio.

**09/05** - Reunião com o Coordenador Chefe do Escritório da agência das Nações Unidas (OIM – ONU migrações), Iurque Pinheiro. Foram tratadas questões como a:

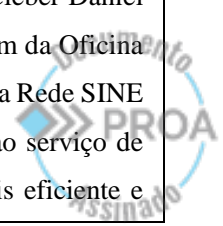




	<p>Participação e auxílio no processo de planejamento, organização e definição de diretrizes para melhor operacionalização dos atendimentos realizados aos imigrantes pelas entidades instaladas no Vida Centro Humanístico (Temáticas desenvolvidas: cursos de português, orientação e encaminhamento para o emprego, fornecimento de cestas básicas, oferta de cursos rápidos, oficinas, realização de brechó).</p> <p>Apresentar e solicitar apoio em serviço e financeiro para incremento ao Projeto Transformar - Projeto de Reordenamento do Vida Centro Humanístico - Transformar a Vida no Vida - Para Incluir, Integrar e Humanizar (Convênio Ministério Público RS). Formar estrutura de serviço para apoio e qualificação de imigrantes para o empreendedorismo.</p> <p><b>12/05</b> - Reunião com o Diretor da Divisão de Planejamento e Coordenação da Polícia Civil, Delegado Rodrigo Machado, Pauta: tratar da ocupação do Prédio sito na Av. Baltazar de Oliveira Garcia pela 2a Delegacia de Atendimento à Mulher de Porto Alegre.</p> <p><b>17/05</b> - Reunião com o SENAR/RS: Apresentação dos serviços e programas da FGTAS, verificação sobre a possibilidade de as vagas do Agro serem ofertadas nas agências FGTAS/SINE do RS e cursos de qualificação profissional oferecidos pelo SENAR/RS.</p> <p><b>24/05</b> - Reunião Técnica com Diretoria Técnica e Departamentos da área Técnica - Departamento de Acompanhamento da Rede de Atendimento – DARA, Departamento de Formação para o Trabalho – DFT, Departamento de Promoção e Desenvolvimento Social – DPDS, Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho – DRMT. Na pauta, socialização das ações e serviços das áreas e organização de um calendário permanente de reuniões desta natureza.</p> <p><b>26/05</b> - Reunião online com representantes do Ministério do Trabalho e Emprego, Coordenador Geral do SINE Farley Nunes, técnica do MTE Maria de Fátima Valente e técnico da Dataprev Carlos Eduardo Caminha para apresentação e discussão das funcionalidades da nova solução de Intermediação de Mão de Obra através do Portal Emprega Brasil bem como orientações prévias sobre as ações da Rede SINE</p>
--	---

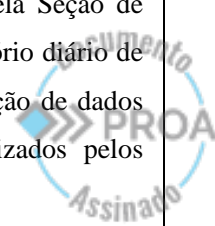


	<p>esperadas pelo Ministério do Trabalho e Emprego a partir da disponibilização da nova funcionalidade.</p> <p><b>VI. JUNHO:</b></p> <p><b>02 e 06/06</b> - Reuniões online com representantes do Ministério do Trabalho e Emprego, Coordenador Geral do SINE Farley Nunes, técnica do MTE Maria de Fátima Valente e técnico da Dataprev Carlos Eduardo Caminha para apresentação e discussão das funcionalidades da nova solução de Intermediação de Mão de Obra através do Portal Emprega Brasil bem como orientações prévias sobre as ações da Rede SINE esperadas pelo Ministério do Trabalho e Emprego a partir da disponibilização da nova funcionalidade.</p> <p><b>05/06</b> - Reunião Técnica com Diretoria Técnica e Departamentos da área Técnica - Departamento de Acompanhamento da Rede de Atendimento – DARA, Departamento de Formação para o Trabalho – DFT, Departamento de Promoção e Desenvolvimento Social – DPDS, Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho – DRMT e Departamento de Tecnologia da Informação. Na pauta, seguimento do calendário de reuniões de socialização das ações e serviços da área técnica.</p> <p><b>15/06</b> - Reunião com o Centro de Atendimento ao Migrante (CAM) de Caxias do Sul, a temática da reunião foi a promoção da empregabilidade de migrantes, especialmente em Caxias do Sul e região, onde atua o Centro de Atendimento ao Migrante.</p> <p><b>21/06</b> - Reunião para tratar do processo PROA 22/2159-0000912-9, referente a atuação da FGTAS nas unidades do Tudo Fácil. Ficou alinhado que a SPGG vai sugerir um termo de cooperação técnica para cada unidade, prevendo servidores da prefeitura local ou empregados diretos da FGTAS.</p> <p><b>21 a 22/06</b> - Os servidores técnicos da FGTAS Cleber Daniel Ferrari, Fabiano Pase e Suelen Dresch Floriano participaram da Oficina de Criação de Soluções em Tecnologia da Informação para a Rede SINE que teve como objetivo idealizar melhorias tecnológicas ao serviço de intermediação de mão de obra para atender de forma mais eficiente e</p>
--	--



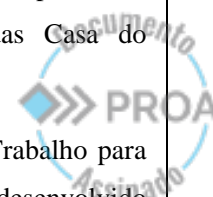


	<p>eficaz empregadores e trabalhadores. A unidade de desenvolvimento da Empresa de Tecnologia da Informação da Previdência Social - Dataprev, em João Pessoa, realizou um encontro onde os participantes problematizaram, baseado em levantamentos dos técnicos no Ministério do Trabalho e em experiências dos prestadores de serviço das unidades de atendimento SINE, bem como, do público que utiliza o serviço IMO, as principais necessidades de gestores e agentes do SINE, trabalhadores e empregadores. Foram apresentadas as principais necessidades identificadas e todos foram estimulados a pensar soluções para atrair empregadores, captar mais vagas, otimizar o acesso das oportunidades aos trabalhadores, modernizar o sistema de intermediação de mão de obra facilitando a prestação do serviço das unidades de atendimento e mesclando com soluções digitais atrativas que possam competir com as opções privadas existentes no mercado. Ao final do encontro muitas sugestões foram apresentadas com objetivo de fazer o Sistema Nacional de Emprego - SINE um serviço melhor para a população e alcançar níveis de participação de empregabilidade muito maiores do que os registrados atualmente.</p> <p style="text-align: center;"><b>27/06</b> - Visita técnica Agência FGTAS/SINE Capão da Canoa – RS para encontro benchmarking com objetivo de analisar as boas práticas adotadas pela unidade de atendimento em relação aos serviços prestados, que possam ser exemplos a serem replicados nas demais Agências FGTAS/SINE-RS.</p> <p style="text-align: center;"><b>29/06</b> - Reunião com Planejamento, DFT e o empregado da FGTAS Gilberto Pinto da Silva para tratar do projeto que visa transformar a agência FGTAS/Sine da José Montaury em uma agência de referência ao atendimento ao PCD, migrante etc.</p> <p style="text-align: center;"><b>30/06</b> - Realizado treinamento técnico on-line, no período da tarde, com os integrantes da Agência FGTAS/SINE de Carazinho. Na ocasião foi reforçado sobre os Memorandos enviados pela Seção de Apoio ao Trabalhador Desempregado em relação ao relatório diário de produtividade dos agentes e sobre o formulário de alteração de dados bancários, procedimentos que não estavam sendo realizados pelos agentes.</p>
--	---





	<p><b>VII. JULHO:</b></p> <p><b>10/07</b> - Participação de reunião on-line da CGSAP - Coordenação-Geral do Seguro-desemprego, do Abono Salarial e Identificação Profissional de Brasília com a presença das gerências do Seguro-Desemprego dos Estados conveniados ao Sistema Nacional de Emprego – SINE, onde foi possível sanar dúvidas sobre a Resolução CODEFAT nº 957/2022. Na oportunidade foi informado sobre a realização de capacitações regionais, sendo que a agenda para a região Sul ficou prevista para os dias 14 e 15 de setembro, em Curitiba. Foi comunicado pelo Coordenador-Geral do Seguro-Desemprego, Márcio Borges, uma aproximação da rede de atendimento nos Estados por meio de encontros mensais on-line.</p> <p><b>28/07</b> - Reunião de articulação para a elaboração do Plano de Ações e Serviços do bloco de Qualificação sob organização do Departamento de Formação para o Trabalho da FGTAS com a participação da Assessoria de Planejamento da FGTAS, representantes da Secretaria de Emprego e Desenvolvimento Profissional, representante da Presidência da FGTAS.</p> <p><b>VIII. AGOSTO:</b></p> <p><b>15 e 22/08</b> - Reuniões com a Corregedoria e Auditoria-Geral do Estado – CAGE – cujo objetivo foi desenvolver o mapeamento do processo finalístico e estruturação do fluxo de atendimento referente ao Serviço de Intermediação de Mão de Obra operacionalizado pela Rede de Agência FGTAS/SINE. Os encontros são uma continuidade do trabalho que vem sendo desenvolvido pela Corregedoria e Auditoria-Geral do Estado junto à área técnica da FGTAS.</p> <p><b>28/08</b> - Participação de reunião online promovida pelo Ministério do Trabalho orientando os entes conveniados ao Sistema Nacional de Emprego – SINE – sobre o processo de adesão ao Plano de Ações e Serviços - PAS - a ser produzido, com destinação específica à implantação de unidades de atendimentos denominadas Casa do Trabalhador.</p> <p><b>30/08</b> - Reunião virtual com o Ministério do Trabalho para contextualização a respeito do novo módulo que está sendo desenvolvido</p>
--	--







para captação de vagas do SINE – EmpregAI. Através de determinadas agências FGTAS/SINE, a FGTAS participará de um projeto piloto que tem como objetivo estabelecer contato com empregadores visando a captação de vagas de emprego e a apresentação da nova solução desenvolvida pelo Ministério do Trabalho que traz autonomia ao empregador na utilização do Sistema Nacional de Emprego para a disponibilização vagas e realização de processos seletivos com trabalhadores.

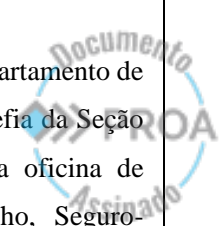
**IX. SETEMBRO:**

**04, 14, 18 e 19/09** - Participação em reuniões de com assessorias, departamentos e seções da Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social, representantes da Secretaria Estadual de Trabalho e Qualificação Profissional e do Conselho Estadual do Trabalho, Emprego e Renda - CTER-RS - para discussão, estratégia, articulação e desenvolvimento do Plano de Ações e Serviços PAS destinado a implantação de unidades de atendimentos denominadas Casa do Trabalhador.

**05/09** - Participação de reunião online promovida pelo Ministério do Trabalho - Coordenação Geral de Estudos Estatísticos - orientando os entes conveniados ao Sistema Nacional de Emprego – SINE – sobre o processo de adesão ao Plano de Ações e Serviços - PAS – destinado ao bloco voltado ao Assessoramento Estatístico no âmbito do SINE.

**06 e 08/09** - Reuniões virtual com o Ministério do Trabalho onde foi apresentado novas ferramentas e informações ao projeto piloto de captação de vagas. Planilha com informações para captação de vagas, pelo MTE, a partir da extração de dados do CAGED das empresas que mais contratam por município, auxiliarão na ação. A partir do recebimento dessas informações, estratégias de contato com os empregadores será elaborada.

**14 e 15/09** - Participação da Coordenação do Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho - DRMT - e da Chefia da Seção de Apoio ao Trabalhador Desempregado – SADT - na oficina de nivelamento de informações sobre Carteira de Trabalho, Seguro-





Desemprego e Abono Salarial realizada pelo Ministério do Trabalho e Emprego em Curitiba. Em relação ao conteúdo do Seguro-Desemprego, foram abordadas as alterações previstas na Resolução nº 957/2023.

**13/09** - Realizada visita técnica para conhecimento da estrutura e atividades realizadas pela Agência do Trabalhador de Curitiba, unidade de atendimento que desenvolve os serviços relacionado ao Sistema Nacional de Emprego. Na oportunidade ficou a possibilidade da FGTAS realizar nova reunião com o ente para tratar assuntos de interesse de ambos, para o desenvolvimento do serviço.

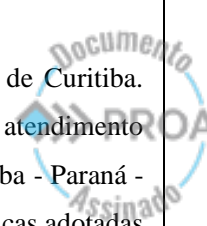
**21/09** - Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho - DRMT – e Seção de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT – participaram de reunião com representantes do Ministério do Trabalho, coordenadora da Agência FGTAS/SINE Caxias do Sul, Zenaira Hoffman, e Auditora-fiscal do trabalho para causas voltadas a aprendizagem profissional, Denise Brambilla. Objetivo do encontro foi discutir alternativas para integrar adequadamente o serviço de intermediação de mão de obra do Sistema Nacional de Emprego – SINE – na captação, cadastramento e encaminhamento de candidatos para vagas de emprego destinadas a aprendizagem profissional estabelecendo uma melhor articulação com empresas e instituições qualificadas, responsáveis pela parte teórica da formação profissional e supervisão técnica dos jovens.

**OUTUBRO:**

**17/10 e 30/10** - A Seção de Inserção no Mercado de Trabalho participou de reuniões com a responsáveis pela área de fiscalização do trabalho da Superintendência Regional do Trabalho, em Porto Alegre, para tratar contextualizações e atualizações de processos de trabalho comuns entre os órgãos, a fim de qualificar a orientação da Rede de Atendimento FGTAS/Sine-RS.

**X. NOVEMBRO:**

**07.11** - Visita técnica Agência do Trabalhador de Curitiba. Realização de benchmarking junto a unidade de atendimento denominada Agência do Trabalhador, localizada em Curitiba - Paraná - com a finalidade de analisar rotinas de trabalho e boas práticas adotadas





junto aos serviços prestados pela unidade que possam ser exemplos a serem replicados em Agências FGTAS/SINE-RS. Na oportunidade foi possível conhecer as instalações do imóvel e participar de reunião de trabalho com objetivo de dialogar sobre assuntos de interesse comum, relacionados a prestação do serviço no âmbito da política pública de emprego, trabalho e renda por meio do Sistema Nacional de Emprego – SINE. Além disso, a visita possibilitou ter uma ideia da estrutura física e de pessoal mantida pelo estado do Paraná, capaz de comportar a implantação da Casa do Trabalhador, nova estrutura proposta pelo Ministério do Trabalho e Emprego a ser implementada junto a estados conveniados ao SINE e que pretende, além de qualificar a prestação de serviços relacionados a política de empregabilidade, ampliar a oferta de novos serviços à população.

**16/11** - A Seção de Inserção no Mercado de Trabalho participou de reunião em Farroupilha com entes ligados a vitivinicultura e Agências FGTAS/SINE de Bento Gonçalves, Farroupilha e Caxias do Sul. Na oportunidade um grupo de trabalho formado para tratar assuntos e alinhamentos referente intermediação de trabalhadores para safra da uva 2024, oferecendo os serviços da FGTAS/SINE no encaminhamento de candidatos às empresas e produtores rurais.

**XI. DEZEMBRO:**

**08/12** - Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho e Seção de Inserção no Mercado de Trabalho participaram do encontro online sobre “Atuação do SINE na inclusão da População Refugiada no sistema público de emprego. Promovido pelo Ministério do Trabalho o encontro contou com a participação de representantes de outros estados e municípios conveniados ao serviço público de emprego, representantes da Acnur, entidades e associações que atuam no auxílio a pessoas refugiadas que vivem no Brasil.

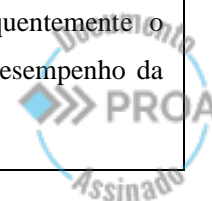
**21/12** - Representantes do Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho e da Seção de Inserção no Mercado de Trabalho participaram de reunião online organizada pelo Ministério do Trabalho e Emprego. O encontro que contou ainda com participação de servidores lotados nas Agências FGTAS/SINE de Alegrete, Santana do



	<p>Livramento, Uruguaiana e Porto Alegre (José Montaury), além de representantes de outros estados e municípios conveniados ao serviço público de emprego no âmbito do Sistema Nacional de Emprego – SINE. Entre os assuntos discutidos foram tratados alinhamentos relacionados ao serviço de administração de vagas do sistema transacional Emprega Brasil, Portal Mais Emprego, orientações e atualizações sobre o serviço.</p>
--	--

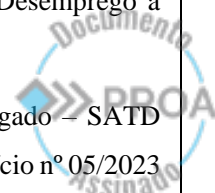
Frequentemente, há mudanças nos procedimentos necessários para garantir a eficaz utilização dos sistemas de IMO e SD. Em decorrência dessas alterações, a equipe técnica encaminhou para a rede de atendimento FGTAS/SINE orientações técnicas, instruções e memorandos circulares com diretrizes sobre as atualizações de temas específicos relacionados aos serviços sob responsabilidade do DRMT, executados pelas Agências FGTAS/SINE. As ações mais relevantes são apresentadas na tabela a seguir.

<p><b>Manter o repasse sistemático de normas técnicas de Intermediação de Mão de Obra e Seguro-Desemprego às Agências FGTAS/Sine</b></p>	<p><b>I. JANEIRO:</b></p> <p><b>03.01</b> - A Seção de Inserção no Mercado de Trabalho - SIMT/IMO encaminhou Memorando Circular N.º 01/2023 – IMO-SIMT-DRMT com modelos de Formulários de Captação de Vagas atualizados a serem utilizados pela Rede de Agências FGTAS/SINE. Tais modelos possuem atualização do nome da Secretaria Estadual a qual a Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social - FGTAS - está vinculada conforme publicação da Lei N° 15.934 de 1º de janeiro de 2023.</p> <p><b>01 a 30/01</b> – A Seção de Inserção no Mercado de Trabalho - SIMT/IMO realizou trabalho de consulta junto ao Cadastro Nacional de Informações Sociais – CNIS – a fim de identificar registros de trabalhadores colocados no mercado de trabalho após encaminhamentos efetuados em vagas administradas pelas Agência FGTAS/SINE. Com isso a Seção encaminhou e-mails para as agências administradoras das vagas com encaminhamentos de trabalhadores identificados como colocados, solicitando registro dos retornos e conseqüentemente o cômputo das colocações observado nos relatórios de desempenho da Rede de Agências FGTAS/Sine.</p>
--	---



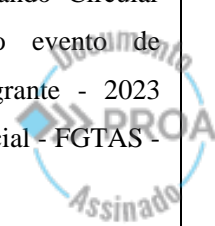


	<p><b>24.01</b> - A Seção de Apoio ao Trabalhador Desempregado – SATD enviou para as Agências FGTAS/SINE Ofício nº 01/2023 abordando sobre Procuração para o encaminhamento do Seguro-Desemprego. Uma mudança significativa de procedimento foi relatada nesse documento e partir dele as Agências passaram a aceitar a procuração particular e específica para o encaminhamento do benefício, com firma reconhecida em cartório.</p> <p><b>II. FEVEREIRO:</b></p> <p><b>01 a 28/02</b> – A Seção de Inserção no Mercado de Trabalho - SIMT/IMO continuou a realizar trabalho de consulta junto ao Cadastro Nacional de Informações Sociais – CNIS – a fim de identificar registros de trabalhadores colocados no mercado de trabalho após encaminhamentos efetuados em vagas administradas pelas Agência FGTAS/SINE. Com isso a Seção encaminhou e-mails para as agências administradoras das vagas com encaminhamentos de trabalhadores identificados como colocados, solicitando registro dos retornos e consequentemente o cômputo das colocações observado nos relatórios de desempenho da Rede de Agências FGTAS/SINE.</p> <p><b>08.02</b> - A Seção de Apoio ao Trabalhador Desempregado – SATD enviou para as Agências FGTAS/SINE Ofício nº 02/2023 com as atualizações apresentadas pela Resolução nº 957/2022 sobre o encaminhamento do Seguro-Desemprego da modalidade doméstico.</p> <p><b>27.02</b> - A Seção de Apoio ao Trabalhador Desempregado – SATD enviou para as Agências FGTAS/SINE Ofício nº 03/2023 informando sobre novos procedimentos relativos as contas digitais inseridas nos requerimentos do Seguro-Desemprego.</p> <p><b>III. MARÇO</b></p> <p><b>06.03</b> - A Seção de Apoio ao Trabalhador Desempregado – SATD enviou para as Agências FGTAS/SINE Ofício nº 04/2023 reforçando sobre o não fornecimento das informações do Seguro-Desemprego a terceiros.</p> <p><b>06.03</b> - A Seção de Apoio ao Trabalhador Desempregado – SATD enviou para a Superintendência Regional do Trabalho Ofício nº 05/2023</p>
--	---





	<p>solicitando o acesso dos agentes da SATD para a realização da Troca de PIS, a fim de voltar a recepcionar essas demandas das Agências FGTAS/SINE.</p> <p><b>14.03</b> - A Seção de Apoio ao Trabalhador Desempregado – SATD enviou para as Agências FGTAS/SINE Ofício nº 06/2023 sobre inserção, alteração ou exclusão dos dados bancários dos requerimentos do Seguro-Desemprego.</p> <p><b>IV. ABRIL</b></p> <p><b>18/04</b> - A Seção de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT encaminhou para as Agências FGTAS/SINE Memorando Circular 04/2023 - IMO-SIMT/DRMT que trata sobre o evento de empregabilidade Ação em alusão ao Mês do Trabalho - 2023 proposto pela Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social - FGTAS - a ser realizado pela Rede de Agências FGTAS/SINE.</p> <p><b>V. MAIO</b></p> <p><b>08/05</b> - O Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho - DRMT encaminhou para as Agências FGTAS/SINE Memorando Circular 02/2023 - DRMT com orientações relacionadas a Lei Nº 14.542 de 3 de abril de 2023 que altera a Lei 13.667 de 17 de maio de 2018 (Lei do Sistema Nacional de Emprego – SINE) e que trata sobre a prioridade no atendimento às mulheres em situação de violência doméstica e familiar.</p> <p><b>15/05</b> - A Seção de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT encaminhou para as Agências FGTAS/SINE Memorando Circular 05/2023 - IMO-SIMT/DRMT que traz orientações à Rede de Atendimento FGTAS/SINE quanto a Validação de Cadastros de Empregadores e Vagas advindos do Portal Emprega Brasil.</p> <p><b>23/05</b> - A Seção de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT encaminhou para as Agências FGTAS/SINE Memorando Circular 06/2023 - IMO-SIMT/DRMT que trata sobre o evento de empregabilidade alusivo a Semana Estadual do Migrante - 2023 proposto pela Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social - FGTAS - a ser realizado pela Rede de Agências FGTAS/SINE.</p>
--	---





**VI. JUNHO**

**07/06** - O Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho - DRMT encaminhou para as Agências FGTAS/Sine Memorando Circular 03/2023 - DRMT com orientações para abertura de chamado via plataforma Pronto Cliente para conhecimento da Rede de Atendimento FGTAS/Sine - RS.

**VII. AGOSTO**

**03/08** - A Seção de Apoio ao Trabalhador Desempregado – SATD enviou para as Agências FGTAS/SINE o Ofício nº 07/2023 sobre a retirada de notificação de “Recusa - Aguardando o Retorno do Encaminhamento”.

**04/08** - A Seção de Apoio ao Trabalhador Desempregado – SATD enviou para as Agências FGTAS/SINE o Ofício nº 07/2023 sobre a retirada de notificação de “Recusa - Aguardando o Retorno do Encaminhamento” - Complemento.

**04/08** - A Seção de Apoio ao Trabalhador Desempregado – SATD enviou para as Agências FGTAS/SINE a Resolução CODEFAT nº 980/2023 e orientações sobre o pagamento de parcelas adicionais.

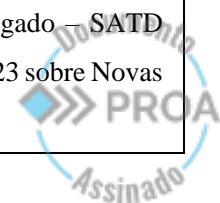
**VIII. SETEMBRO**

**25/09** - A Seção de Apoio ao Trabalhador Desempregado – SATD enviou para as Agências FGTAS/SINE um e-mail com orientações sobre a abertura de recursos nos casos do não pagamento de parcelas adicionais a pessoas demitidas sem justa causa de empresas domiciliadas nas cidades relacionadas na Resolução CODEFAT nº 980/2023.

**IX. OUTUBRO**

**11/10** - A Seção de Apoio ao Trabalhador Desempregado – SATD enviou para as Agências FGTAS/SINE o Ofício nº 08/2023 sobre Notificação SD “Recusa Aguardando Retorno do Encaminhamento”.

**31/10** - A Seção de Apoio ao Trabalhador Desempregado – SATD enviou para as Agências FGTAS/SINE o Ofício nº 09/2023 sobre Novas Notificações do Seguro-Desemprego.





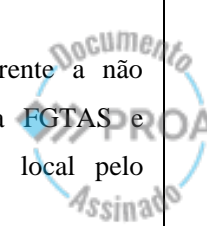


**A FGTAS conta com 11 Agentes de Desenvolvimento Social – ADS. Cada um desses agentes é lotado em uma região específica, tendo como principal responsabilidade acompanhar e auxiliar o desenvolvimento das ações de todos os postos localizados em sua área de atuação.**

Para o acompanhamento da rede de atendimento, há entrega mensal de Relatórios Regionais das Agências de Desenvolvimento Social, que contemplam as unidades de atendimento da Fundação, programas e serviços desta casa. Além dos relatórios, são feitas reuniões com o intuito de acompanhar e auxiliar nas atividades que são desenvolvidas. Nos relatórios entregues pelos coordenadores das ADS constam informações sobre as reuniões mensais com as unidades de atendimento de suas regiões, bem como o relato e os documentos de imagem que demonstrem as visitas *in loco* de toda a rede de atendimento, respeitando os limites regionais de cada ADS.

O Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho – DRMT - e a Seção de Apoio ao Trabalhador Desempregado – SATD, a Seção de Informação e Pesquisa – SIP e a Seção de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT participaram e promoveram reuniões técnicas sobre procedimentos referentes a normas técnicas de Intermediação de Mão de Obra e Seguro-Desemprego e serviços de competência do DRMT realizados pelas Agências FGTAS/SINE. Relacionamos as participações mais relevantes:

<p><b>Incrementar a supervisão técnica e administrativa junto às Agências, com acompanhamento permanente, buscando o desenvolvimento e a</b></p>	<p><b>I. JANEIRO</b></p> <p><b>13/01</b> - Reunião técnica na Agência FGTAS/SINE Encantado. Objetivo verificar como os Agentes municipais prestam o serviço de Intermediação de Mão de Obra e operacionalizam o sistema “Programa Emprega Mais” “Currículo Interativo” adquirido pela Prefeitura de Encantado e como são sistematizados os registros de atendimento em ambas as plataformas.</p> <p><b>II. MAIO</b></p> <p><b>04/05</b> - Visitas de supervisão técnica às Agências FGTAS/Sine Montaury, Canoas e Novo Hamburgo com representantes da Coordenação Geral do SINE e da DataPrev com objetivo de articular alinhamentos do serviço de intermediação de mão de obra e dialogar sobre o sistema transacional Mais Emprego.</p> <p><b>III. JUNHO</b></p> <p><b>07/06</b> - Visita técnica na cidade de Carazinho/RS, referente a não participação dos empregados nos últimos treinamentos da FGTAS e divergências quanto ao atendimento realizado no mesmo local pelo</p>
--	---





<b>uniformidade na execução das ações referentes à IMO e ao SD.</b>	<p>Ministério do Trabalho. Posteriormente, foi realizado treinamento on-line especificamente para a agência em questão, no dia 30/06.</p> <p><b>27/06</b> - Visita técnica Agência FGTAS/SINE Capão da Canoa – RS para encontro benchmarking com objetivo de analisar as boas práticas adotadas pela unidade de atendimento em relação aos serviços prestados, que possam ser exemplos a serem replicados nas demais Agências FGTAS/Sine-RS.</p> <p><b>IV. AGOSTO</b></p> <p><b>01/08</b> - Reunião on-line com servidores e coordenação da Agência FGTAS/Sine Bento Gonçalves e Agência de Desenvolvimento Social – ADS 3 – Caxias do Sul, para tratar dúvidas relacionadas a documentação aceita para a realização de atendimento de trabalhadores que acessam os serviços de Intermediação de Mão de Obra e Seguro-Desemprego.</p>
---	---

A fim de fomentar a melhora da performance das Agências FGTAS/SINE, a Sessão de Informação e Pesquisa – SIP realizou análises e estudos sobre os principais indicadores do mercado de trabalho gaúcho, bem como dos resultados de cada Agência FGTAS/SINE, das regionais e da rede de atendimento FGTAS. Esse estudo resulta em relatórios mensais, bimensais, semestrais e anual das ações desenvolvidas nas Agências. Além dos relatórios periódicos acima relacionados a seção elaborou outros 420 estudos demandados pontualmente por instituições de pesquisa, agências ou setores no ano de 2023. A SIP, também realizou consulta diária aos Sistemas de Gestão e Acompanhamento, disponibilizados pelo Ministério de Trabalho e Previdência para obtenção de dados atualizados.

A Seção de Informação e Pesquisa – SIP, também reúne e difunde informações sobre os investimentos e geração de renda no Estado do Rio Grande do Sul. Por se tratar de acompanhamento subjetivo e contínuo, que nutre outros serviços da FGTAS, não há como mensurar em números os resultados deste trabalho.

Os serviços disponibilizados nas agências FGTAS/Sine são executados pela própria instituição e em parceria técnica com diversas prefeituras. Em 2023, houve o credenciamento de 109 servidores na rede de atendimento.

**Tabela 11 - Credenciados no Sistema para atendimento na rede FGTAS/Sine - 2023**

Credenciados no Sistema - 2023	
Coordenadores FGTAS	13





Servidor FGTAS	14
Coordenadores Prefeitura	05
Servidor Prefeitura	38
Estagiários	21
ADS	-
Terceirizados SPGG	18

<b>Total</b>	<b>109</b>
--------------	------------

Fonte: Controle Interno DRMT - atualização em janeiro de 2024

A inauguração de novas Agências do FGTAS/Sine e a mudança para novas instalações são eventos que refletem o compromisso contínuo do FGTAS/Sine em melhorar e expandir seus serviços para atender às necessidades dos trabalhadores e empregadores. Melhores estruturas fortalecem a oferta dos serviços que visam promover a inserção ou reinserção de trabalhadores no mercado de trabalho. Com instalações adequadas, a instituição não apenas pode atender a um maior número de pessoas, mas também pode melhorar significativamente a experiência dos usuários dos serviços oferecidos pelo FGTAS/Sine. Para o ano de 2024, planeja-se, inclusive, a implantação da Casa do Trabalhador com espaço físico e carta de serviços ampliados para o atendimento do trabalhador.

**Tabela 12 - Agências FGTAS/Sine inauguradas ou com novas instalações em 2023**

Inauguração de agências e novas instalações			
Sananduva	Inauguração da agência FGTAS/SIN	Região: RF9	Cadastrada em 19/01/2023
Restinga Seca	Inauguração da agência FGTAS/SINE	Região: RF8	cadastrada em 15/03/2023
Sertão	Inauguração da agência FGTAS/SINE	Região: RF9	Cadastrada em 15/03/2023
Trindade do Sul	Inauguração da agência FGTAS/SINE	Região: RF9	Cadastrada em 21/03/2023
Rio Grande	Mudança para novas instalações	Região: RF5	29/03/2023
Riozinho	Inauguração da agência FGTAS/SINE	Região: RF1	06/06/2023





Cidreira	Inauguração da agência FGTAS/SINE	Região: RF4	Cadastrada em 07/07/2023
Barros Cassal	Inauguração da agência FGTAS/SINE	Região: RF9	Cadastrada em 17/07/2023
Vacaria	Mudança para novas instalações	Região: RF3	18/12/2023

**Fonte:** Controle Interno – Diretoria Administrativa

O Projeto de Orientação Profissional FGTAS Verde Oliva, em cooperação com o Exército Brasileiro, visa orientar e informar os jovens militares que serão licenciados sobre os serviços ofertados pelas agências FGTAS /SINE, dentre eles: vagas de emprego, formas alternativas de geração de renda, como artesanato e empreendedorismo, orientações sobre Carteira de Trabalho Digital. Os jovens são incentivados a fazer o cadastro nas agências FGTAS/SINE, com o propósito de facilitar o reingresso destes militares temporários na vida civil e oferecer ao mercado de trabalho a mão de obra qualificada. Abaixo destacamos as realizações.

**Tabela 13 - Realizações do Projeto de Orientação Profissional FGTAS Verde Oliva em 2023**

POP FGTAS Verde Oliva			
Cidade	Data	Número de participantes	RF
Alegrete	06/06/2023	Participantes: 10	RF6
	06/10/2023	Participantes: 11	
	26/10/2023	Participantes: 18	
Bagé	04/10/2023	Participantes: 68	RF6
	04/10/2023	Participantes: 49	
	04/10/2023	Participantes: 15	
Cachoeira do Sul	10/01/2023	Participantes: 200	RF8
	23/10/2023	Participantes: 169	
Dom Pedrito	05/04/2023	Participantes: 100	RF6
Ijuí	11/10/2023	Participantes: 150	RF7
Itaqui	24/08/2023	Participantes: 85	RF6
Jaguarão	10/01/2023	Participantes: 160	RF5
Nova Santa Rita	31/05/2023	Participantes: 100	RF1
Pelotas	05/01/2023	Participantes: 25	RF5
	25/04/2023	Participantes: 70	
Porto Alegre	13/03/2023	Participantes: 128	RF1
	14/03/2023	Participantes: 63	
	20/03/2023	Participantes: 260	
	04/04/2023	Participantes: 204	
	29/05/2023	Participantes: 137	





	18/07/2023	Participantes: 96	
	03/10/2023	Participantes: 127	
Quaraí	18/10/2023	Participantes: 162	RF6
Rio Grande	25/04/2023	Participantes: 150	RF5
Rosário do Sul	12/01/2023	Participantes: 90	RF6
Santa Cruz do Sul	27/10/2023	Participantes: 180	RF2
Santa Maria	04/01/2023	Participantes: 110	RF8
	04/01/2023	Participantes: 160	
	11/01/2023	Participantes: 60	
	12/01/2023	Participantes: 67	
	17/10/2023	Participantes: 87	
Santana do Livramento	04/01/2023	Participantes: 160	RF6
	17/10/2023	Participantes: 169	
	17/10/2023	Participantes: 69	
Santiago	03/10/2023	Participantes: 31	RF8
	11/10/2023	Participantes: 89	
	11/10/2023	Participantes: 127	
	24/10/2023	Participantes: 22	
Santo Ângelo	19/09/2023	Participantes: 168	RF7
São Borja	20/10/2023	Participantes: 63	RF8
	20/10/2023	Participantes: 154	
Sapucaia do Sul	23/06/2023	Participantes: 100	RF8
Uruguaiana	17/10/2023	Participantes: 21	RF6
	19/10/2023	Participantes: 78	

Fonte: Controle Interno - Diretoria Técnica

## 4.2. RS TER – TRABALHO, EMPREGO E RENDA

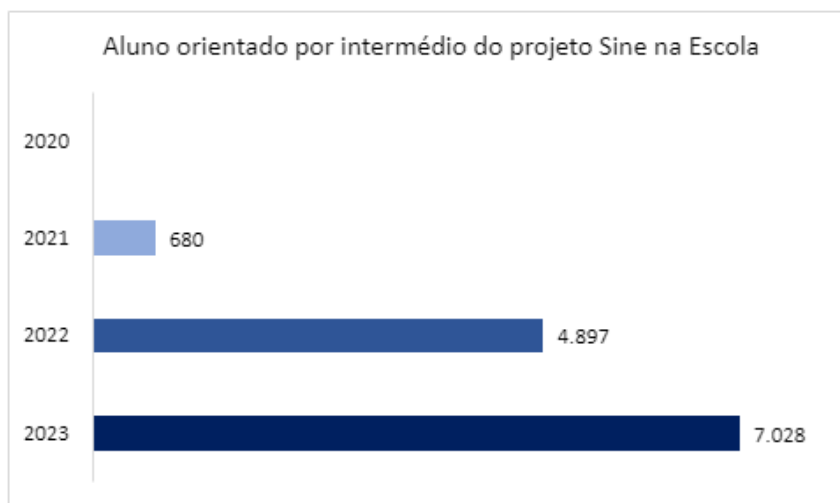
### 4.2.1 PROJETO DE ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL SINE NA ESCOLA

A FGTAS, estimula a aproximação dos alunos com o mercado de trabalho por meio do projeto Sine na Escola, o projeto tem o objetivo de divulgar informações sobre as formas de inserção no mercado de trabalho, com ênfase na importância da formalidade contratual e nas formas autônomas e empreendedoras de ocupação; orientar sobre a preparação de currículos e para entrevistas de emprego, bem como apresentar os programas e serviços oferecidos pela FGTAS, como o programa de Emprego, Trabalho e Renda, que oferece serviços como intermediação de mão de obra e encaminhamento de seguro-desemprego, além do Vida Centro Humanístico (VCH) e do Programa Gaúcho do Artesanato (PGA).





**Gráfico 6 - Aluno orientado por intermédio do projeto Sine na Escola, por ano, de 2020 a 2023**



Fonte: Controle Interno – DRMT

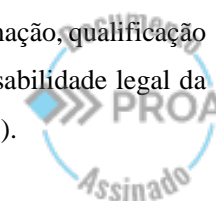
Em virtude da pandemia e suas conseqüentes restrições, não foi possível a realização do projeto Sine na Escola em 2020, tendo sido retomado gradualmente a partir de 2021. O número de alunos, orientados pelo projeto Sine na Escola conheceu melhores resultados no ano de 2023, com acréscimo de aproximadamente 43% em relação ao ano anterior.

O aprimoramento e a divulgação do projeto resultaram em maior engajamento por parte dos agentes e coordenações na condução das palestras. Em setembro realizou-se uma palestra com a participação de todos os Coordenadores de Agências e Agentes de Desenvolvimento Social, na oportunidade foi compartilhada agenda de realização do Projeto nos cursos dos Núcleos de Inovação para o Trabalho - NITs. Os treinamentos regionais desempenharam um papel significativo no estabelecimento de um compromisso conjunto com o projeto Sine na Escola. Em relação aos desafios, observamos que eles estão relacionados à escassez de recursos humanos, bem como às diversas agendas, ações e serviços conduzidos nas Agências.

### 4.3. PROTEÇÃO À VIDA E PROMOÇÃO DO TRABALHO

#### 4.3.1 DESENVOLVIMENTO DO ARTESANATO GAÚCHO

O Programa Gaúcho do Artesanato (PGA), é desenvolvido pela FGTAS, e tem o objetivo de incentivar a profissionalização e fomentar a atividade artesanal com políticas de formação, qualificação e apoio à comercialização. A execução desse Programa é cumprimento de responsabilidade legal da Fundação, reafirmada em convênio com o Programa de Artesanato Brasileiro (PAB).





No Rio Grande do Sul, os artesãos cadastrados no Programa são reconhecidos profissionalmente, por meio da Carteira de Artesão. Os artesãos cadastrados no programa têm isenção de ICMS para a circulação de seus produtos e podem emitir notas fiscais. Assim, podem comercializar como pessoa física sem a necessidade de constituir-se como empresa. De posse da Carteira o artesão também pode contribuir com a Previdência Social, exportar produtos como pessoa física, além de participar de exposições e feiras para comercializar seus produtos. O PGA é responsável por emitir a Carteira Nacional de Artesão, que permite a participação em cursos de capacitação, feiras e eventos apoiados pelo Programa Brasileiro do Artesanato (PAB).

As ações do PAB, têm como foco de ação a preparação dos artesãos e das organizações representativas do setor para o mercado competitivo, promovendo a profissionalização e a comercialização dos produtos artesanais através do apoio a feiras e eventos para comercialização da produção artesanal.

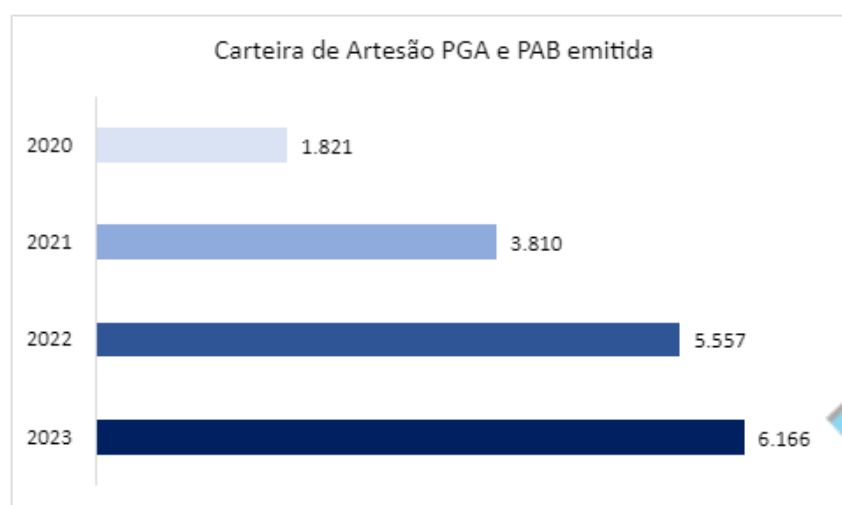
A qualificação do Artesão, se dá por meio de Cursos e Oficinas de formação e de aperfeiçoamento do profissional. Com o objetivo de ofertar aos participantes conhecimentos em técnicas de produção artesanal e o desenvolvimento de competências e habilidades para que possam empreender e gerar melhores oportunidades de trabalho e renda.

No ano de 2023, foram seguidas as diretrizes e planos de ações para atendimento das metas previstas no planejamento da FGTAS, no que condizem às previsões do Plano Plurianual 2020-2023.

Apresentamos os resultados de 2023 referentes aos produtos vinculados à iniciativa de Desenvolvimento do Artesanato Gaúcho. No ano em questão, foram mantidas as atividades das 17 Casas do Artesão existentes no Estado.

Em relação à quantidade de carteiras emitidas em 2023, foram 6.166 Carteiras de Artesão PGA e PAB, um aumento de 11% quando comparado ao ano imediatamente anterior:

**Gráfico 7 - Carteira do Artesão PGA e PAB emitidas, por ano, de 2020 a 2023**



Fonte: Controle Interno – PGA/DPDS

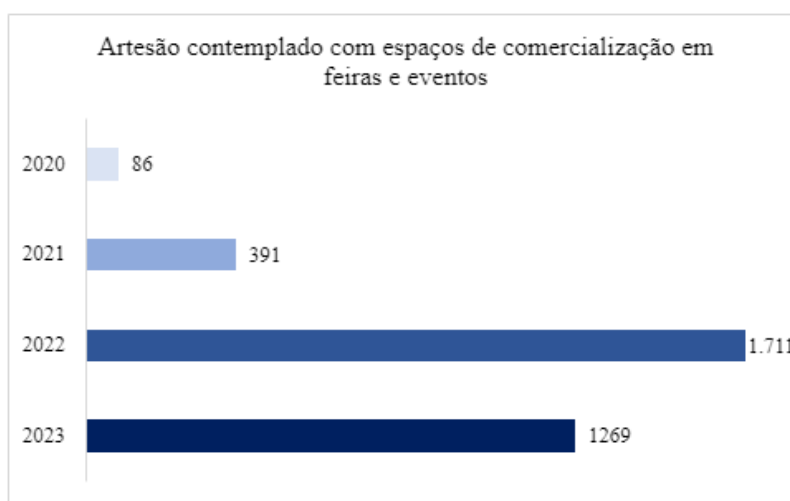






Em 2023, 1269 artesãos foram beneficiados com espaços de comercialização em feiras e eventos. A redução de cerca de 26%, em comparação com 2022, pode estar associada a possíveis desafios no fluxo de informações que ainda não contam com controles automatizados ou via sistemas. Observou-se que algumas regiões não forneceram relatórios sobre essa atividade, indicando a necessidade de aprimorar os processos de coleta e comunicação de dados para garantir uma avaliação mais abrangente e precisa do impacto das iniciativas de apoio aos artesãos.

**Gráfico 8 - Artesão contemplado com espaços de comercialização em feiras e eventos, por ano, de 2020 a 2023**



Fonte: Controle Interno – PGA/DPDS

Visando a formação, qualificação e aperfeiçoamento de artesãos pelo PGA, em sua maioria de forma virtual, totalizando 2.313 artesãos qualificados por meio de cursos, oficinas e palestras. Os conteúdos abrangem temáticas relacionadas a venda, exposição e divulgação do artesanato e produtos do artesão. Os dados incluem os artesãos inscritos no ABFNBS e o público que assistiu ao programa Artesão em Foco.

No entanto, observa-se que o alcance poderia ser ainda maior por parte do público artesão no acesso a conteúdo para aprendizado e qualificação. Este público ainda apresenta certa dificuldade de adesão à cultura de formação digital (EAD) e ao aperfeiçoamento por meio dos produtos digitais na plataforma.

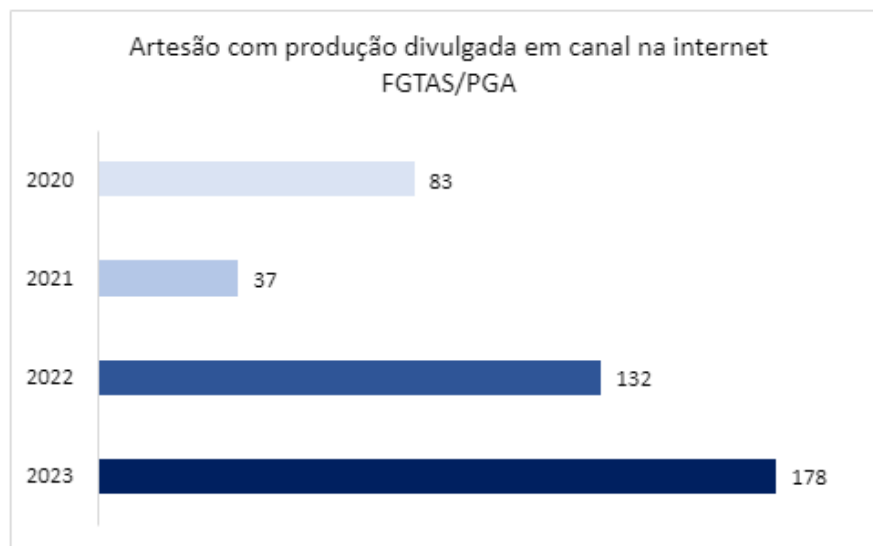
O Portal do Artesanato Gaúcho é a plataforma digital destinada para a valorização e divulgação do artesanato gaúcho. No espaço está disponível a divulgação de artesãos, coletivos, espaços comerciais, feiras e cursos/oficinas, bem como serviços voltados ao artesão, como renovação de Carteira do Artesão de forma digital, emissão de nota fiscal eletrônica, divulgação de editais de

feiras e de cursos/oficinas de aperfeiçoamento. Em 2023, 138 artesãos divulgaram sua produção no espaço que teve 19.527 acessos e alcançou mais de 83.844 mil visualizações.

Em 2022, o sistema registrou a emissão de 8.252 notas fiscais, das quais 2.168 foram do tipo nota fiscal eletrônica (NF-e). Já em 2023, houve um aumento significativo nesse contexto, com a emissão de 9.516 notas fiscais no sistema, sendo que 7.110 delas foram NF-e. Destas 7.110 notas fiscais eletrônicas, 1.437 foram geradas a partir de solicitações via Portal do Artesanato Gaúcho, e o restante são produto de atendimentos presenciais ou pelos canais de WhatsApp institucional.

Esses dados destacam uma notável expansão na adoção de notas fiscais eletrônicas no ano de 2023 em comparação com o ano anterior, apontando uma tendência crescente no uso dessa modalidade, que será a única aceita pela SEFAZ a partir de 14/03/2024.

**Gráfico 9 - Artesão com produção divulgada em canal na internet, por ano, de 2020 a 2023**



Fonte: Controle Interno – PGA/DPDS

No quadro abaixo, relacionamos as mais relevantes ações e projetos do PGA:

**Quadro 1 - Realizações Programa Gaúcho de Artesanato**

Feiras e Exposições
40º Expoargs





<p>A 40ª Exposição de Artesanato do Rio Grande do Sul (Expoargs) contabilizou 25.921 peças comercializadas, que somaram R\$ 1.592.609,13, de 26 de agosto a 3 de setembro de 2023, no Pavilhão do Artesanato do parque de Exposições Assis Brasil, em Esteio. A maior feira de artesanato gaúcho contou com a participação de 196 artesãos expositores em 118 estandes.</p> <p>Artesãos de 54 municípios participaram na exposição e comercialização de produtos de artesanato nas mais diversas matérias-primas.</p>		
<b>IX Artesul</b>		
<p>Realizada no Largo Glênio Peres, em Porto Alegre, a IX Artesul contabilizou a venda de 7.972 peças, que somaram R\$ 345.881,00, de 15 a 21 de dezembro. O evento promovido pela Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social (FGTAS), por meio do Programa Gaúcho do Artesanato (PGA), contou com a participação de 115 artesãos de 38 municípios, que comercializaram seus produtos em 65 estandes.</p>		
<b>Feiras Regionais</b>		
<b>Cidade</b>	<b>Data</b>	<b>Número de participantes</b>
Arroio do Sal	07/09/2023	Participantes: 7
Maximiliano de Almeida	03/04/2023	Participantes: não informado
Santa Cruz do Sul	Nov. de 2023	Participantes: 9
<b>Seminário do Artesanato</b>		
<p>A FGTAS, por meio do Programa Gaúcho de Artesanato (PGA), promove seminários que oferecem uma extensa programação dedicada à qualificação, orientação e cadastro de artesãos. Nosso compromisso vai além das palestras informativas, incluindo momentos de bate-papo e fornecimento de orientações valiosas aos artesãos, abordando diversos aspectos de sua prática e do mercado artesanal.</p> <p>Além disso, buscamos destacar o talento local por meio da exposição de artesanato, proporcionando uma vitrine para as criações únicas dos participantes. Como parte integrante desse apoio abrangente, realizamos a emissão de Carteiras de Artesão, contribuindo para a formalização e reconhecimento profissional dos envolvidos.</p>		
<b>Cidade</b>	<b>Data</b>	<b>Número de participantes</b>
Gramado	31/10/2023	Participantes: 147 artesãos
Santo Ângelo	04 e 05/12/2023	Participantes: 17 artesãos
Soledade	17/11/2023	Participantes: 34 artesãos
<b>Artesanato Indígena</b>		





A FGTAS, por meio do Programa Gaúcho de Artesanato realiza o cadastro de artesãos indígenas, o que representa um importante passo para o reconhecimento e preservação da riqueza cultural dessas comunidades. A renovação de carteiras é um procedimento essencial para manter atualizadas as informações sobre os artesãos, garantindo a continuidade do suporte oferecido pelo programa.

As entregas de carteiras não apenas simbolizam a formalização e reconhecimento profissional, mas também representam um elo entre as comunidades indígenas e as oportunidades proporcionadas pelo Programa Gaúcho de Artesanato. Essa iniciativa não apenas valoriza o trabalho artesanal, mas também promove a inclusão socioeconômica, respeitando e celebrando as tradições culturais únicas dos artesãos indígenas.

Cidade	Data	Entregas
Constantina	29/06/2023	Entrega de 20 carteiras
Engenho Velho	29/06/2023	Entrega de 43 carteiras e Renovação de carteira: 09
Liberato Salzano	05/07/2023	43; Renovação de carteira: 09
Nonoai	30/06/2023	08 novos cadastros artesãos e 07 renovações de carteira de artesãos; entrega de 23 carteira do PAB para artesãos indígenas
Ronda Alta	30/06/2023	entrega de 79 carteiras do PGA e PAB e exposição do artesanato Indígena,

**Capacitação de agentes, qualificação e padronização**

A FGTAS, por meio da Coordenação do PGA, realizou envio de material de orientação consolidado, protocolos de atendimento e manuais do PGA a todas as unidades de atendimento da FGTAS, com exceção das agências FGTAS/Sine de Porto Alegre, a ação representa uma estratégia para promover a capacitação, qualificação e padronização do atendimento aos artesãos em municípios da região metropolitana e interior.

Essa iniciativa visa proporcionar aos agentes das unidades de atendimento informações consolidadas e diretrizes claras, estabelecendo protocolos de atendimento alinhados com as diretrizes do Programa Gaúcho de Artesanato (PGA). O objetivo é assegurar que o atendimento aos artesãos seja realizado de maneira eficiente, coerente e padronizada em todas as localidades, promovendo uma experiência consistente e de qualidade.

Cidade	Data	Entregas
Todas as agências, exceto Porto Alegre	20/01/2023 e 21/01/2023	Participantes: não informado

**Instituto Besouro**

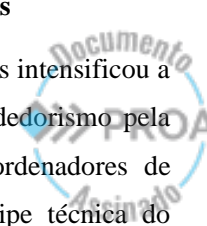
30/10/2023 - Assinatura de Termo de Cooperação Técnica com o Instituto Besouro de Fomento Social e Pesquisa. O projeto Horizontes - Juventude Indígena, realizado pelo Instituto Besouro em parceria com a FGTAS, busca qualificar jovens artesãos indígenas. O Instituto oferecerá cursos de empreendedorismo e elaboração de planos de negócio, enquanto a FGTAS apoiará a iniciativa em sua Rede de Atendimento. Como contrapartida, o Besouro incentivará o cadastro de páginas comerciais de territórios e artesãos indígenas no Portal do Artesanato Gaúcho, promovendo a comercialização digital da produção.



Estado - Rio Grande do Sul	30/10/2023	
<b>Implantação de Casa do Artesão</b>		
Inauguração da Casa do Artesão no município de Rio Grande no dia 28/03/2023. No espaço dez artesãos poderão expor e comercializar peças artesanais, além de realizar oficinas de qualificação. São 243 artesãos cadastrados no PGA que possuem Carteira de Artesão.		
<b>Mutirão de avaliação</b>		
A realização de um mutirão para a avaliação de testes de habilidade, necessários para a emissão ou renovação da carteira de artesão, é uma iniciativa louvável e eficiente. Esse tipo de evento concentrado pode trazer diversos benefícios tanto para os artesãos quanto para as entidades responsáveis pela certificação. Aqui estão alguns pontos positivos desse mutirão:		
Cidade	Data	Número de participantes
Agudo	10/05/2023	Participantes: não informado
Arroio do Tigre	13/07/2023	Participantes: não informado
	18,19 e 20/10/2023	Participantes: não informado
Caçapava do Sul	24/03/2023	Participantes: 8
	26/07/2023	Participantes: 14
Estância Velha	17/11/2023	Participantes: 10
Frederico Westphalen	13, 14/09/2023	Participantes: 21
	07, 08/08/2023	Participantes: 60
Júlio de Castilhos	12/04/2023	Participantes: não informado
Minas do leão	17/05/2023	Participantes: não informado
Porto Alegre	01/03/202	Participantes: 13
	29/03/2023	Participantes: 8
Rio Grande	29/05/2023	Participantes: não informado
Salto do Jacuí	08/05/2023	Participantes: não informado
Santa Rosa	Set. de 2023	Participantes: não informado
São Lourenço do Sul	05/08/2023	Participantes: 42
São Pedro do Sul	13/09/2023	Participantes: não informado
Tapes	06/10/2023	Participantes: 21
Taquari	Abril de 2023	Participantes: não informado

#### 4.3.2 Orientação, qualificação profissional e empreendedorismo a trabalhadores

As alterações na estrutura da Secretaria e redefinição dos projetos vinculados intensificou a alteração no formato dos produtos e serviços ofertados de fomento ao empreendedorismo pela FGTAS. No dia 14 de fevereiro, foi apresentado à Diretoria Técnica e Coordenadores de Departamento Técnicos da FGTAS proposta de serviço desenvolvido por equipe técnica do





Departamento de Promoção de Desenvolvimento Social. O projeto Empreender FGTAS institui o Serviço de Orientação e Apoio para o Empreendedorismo, a fazer parte de divulgação e abordagem com o trabalhador em todos os atendimentos realizados pela FGTAS, desde atendimento de IMO, SD, Artesanato, inclusive no que tange aos serviços ofertados no Vida Centro Humanístico. A nova proposta de Serviço de Orientação e Apoio para o Empreendedorismo, o Empreender FGTAS, foi apresentado formalmente, por meio do expediente PROA nº 23/2159-0000346-0, com projeto detalhado, estrutura analítica do projeto – EAP, cronograma, produtos/entregas e solicitação de construção de programação de lançamento, treinamento (síncrono e assíncrono) e de encontros de trabalho para a implantação e monitoramento. A proposição esta em fase de implantação.

Abaixo relacionamos ações relevantes sobre a orientação ao empreendedorismo.

**Quadro 2 - Ações sobre a orientação ao empreendedorismo**

Reuniões técnicas
Reunião realizada em 9 de fevereiro, com o objetivo de oferecer qualificação profissional e encaminhamento para oportunidades de estágio aos cerca de 70 jovens acolhidos pela Fundação de Proteção Especial, com idades entre 14 e 18 anos. Durante o encontro, discutiu-se a construção de uma parceria entre FGTAS e FPE.
Reunião realizada em 01 de fevereiro com objetivo de apresentação do Projeto Empreender FGTAS, que consiste no Serviço de Orientação e Apoio para o Empreendedorismo, à Diretoria Técnica, Assessorias e Departamentos Técnicos da FGTAS. Durante o evento, foram apresentadas a metodologia, o mecanismo de relacionamento com o trabalhador e os produtos de informação e orientação. Essa proposta substitui o modelo anteriormente aplicado em conjunto com a Secretaria do Trabalho (RSTER).
Reunião realizada em 20 de abril, tendo como pauta a intermediação de trabalhadores, através das Agências FGTAS/Sine, para 28 empresas em 5 estados brasileiros. Entre as iniciativas discutidas estão capacitações direcionadas para as áreas de Telemarketing, Atendimento, Vendas, Fomento ao Empreendedorismo e Educação Financeira, destinadas ao público usuário dos Centros de Referência em Assistência Social - CRA's.
Participação da FGTAS, em 25 de maio, representada pelo DPDS, em um evento promovido pela FADERGS com foco no empreendedorismo. Durante o evento, foram apresentadas iniciativas da FGTAS, incluindo palestras de incentivo ao empreendedorismo, além da divulgação do Espaço do Empreendedor disponível no site da FGTAS. Este espaço encaminha conteúdos e oportunidades voltadas para empreendedores.
Reunião realizada em 14 de setembro com a empresa iCertus, que é parceira em um Termo de Cooperação entre STDP, FGTAS e iCertus. Essa parceria tem como objetivo disponibilizar uma plataforma de Gestão para o público empreendedor dentro do Programa +Gestão. Durante o encontro, foram apresentadas as funcionalidades e os benefícios de uso da ferramenta pelos empreendedores. A FGTAS realizou uma ampla divulgação do serviço gratuito de acesso à plataforma em seu Programa EMPREENDER FGTAS, como parte do pacote de oportunidades e orientações oferecidas pela iniciativa. Participaram da reunião a Coordenação do DPDS, o Chefe de Seção Geração de Trabalho e Renda da FGTAS, além de representantes da empresa iCertus.
Reunião realizada no dia 13 de setembro com a Agência FGTAS/SINE de Gramado, com o objetivo de orientar sobre o acesso e oferta da plataforma de Gestão da iCertus, dentro do Programa +Gestão. Durante o encontro, foram apresentados os serviços de orientação ao Empreendedor promovidos pela FGTAS, os quais estão disponíveis no espaço do empreendedor no site da FGTAS. Participaram da agenda a Coordenação do DPDS, representantes da Empresa iCertus e representantes da Agência FGTAS/SINE e Sala do Empreendedor de Gramado.



Reunião realizada no dia 25 de setembro com a Gestão Municipal de Gramado. Durante o encontro, a gestão municipal, representada pela Secretaria de Inovação, apresentou projetos disponibilizados ao público empreendedor e iniciativas promovidas pelo município destinadas ao público artesão. Também foi apresentado o espaço de comercialização destinado aos artesãos do município. Durante a reunião, foi discutida a possibilidade de realizar um Seminário Estadual de Artesanato na municipalidade, com o objetivo de oferecer orientações e serviços relacionados ao Programa Gaúcho de Artesanato e ao Programa EMPREENDER FGTAS, por meio da Plataforma de Gestão ICertus.

Em 10 de outubro, teve início as atividades do Curso de Pintura em Tela, realizado em parceria com o Clube de Mães Morada da Colina e a Professora voluntária Maria da Graça Peres Linhares. A Seção de Geração de Trabalho e Renda - SGTR atuou no desenvolvimento da Apostila do curso, no apoio para a montagem e estrutura em sala de aula, além de fornecer e auxiliar na compra e aquisição de material (impressão de apostilas etc.). A conclusão da primeira turma do Módulo 1 em 12/23.

No dia 22 de novembro, foi realizada a assinatura do Termo de Cooperação Técnica com a FADERGS. Este termo estabelece a comunhão de esforços com o objetivo de promover o repasse de conhecimento, o acesso à qualificação e o apoio na promoção de ações de inclusão produtiva e social, empreendedorismo e orientação ao mundo do trabalho para o público atendido nas Agências FGTAS/Sine, no Programa Gaúcho de Artesanato e no Programa Vida Centro Humanístico.

No dia 7 de dezembro, ocorreu o 2º CONGRESSO POPULAR DE EDUCAÇÃO PARA A CIDADANIA, promovido pelo RS SEGURO, na EMEF Mário Quintana. O evento incluiu o painel "RECURSOS PÚBLICOS PARA ENTIDADES PERIFÉRICAS", que contou com a participação do Estado através da SEDAC e da Secretaria de Esporte e Lazer (SEL), além da FGTAS, atuando como representante do trabalho e ação social. O congresso também teve a presença de Associações, OSCs, grupos, estudantes e representantes comunitários, entre outros.

**Fonte:** Controle Interno DPDS

### 4.3.3 Ações de Inclusão Social

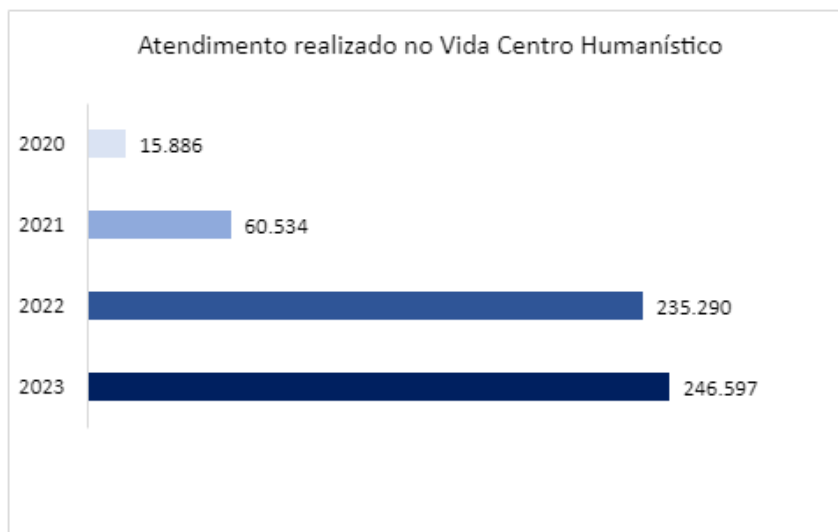
O Decreto nº 34.179, de 24 de janeiro de 1992, atribuiu à FGTAS a participação na execução do "Programa Vida", com recursos humanos, técnicos e financeiros. A FGTAS, é responsável pela gestão do Vida Centro Humanístico – VCH, um espaço de cidadania que reúne ações de saúde, trabalho, lazer, educação, esporte e cultura na Zona Norte de Porto Alegre (Av. Baltazar de Oliveira Garcia, 2132). Nesse espaço, são oferecidas atividades de inclusão social voltadas a crianças, adolescentes, jovens e idosos, por meio de ações de promoção da saúde, educativas, esportivas, de lazer e de cultura. Também são promovidos eventos abertos à comunidade em geral.

Conforme acompanhamento do PPA 2020-2023, na iniciativa Ações de Inclusão Social, de 2023, foram contabilizados os seguintes resultados.





**Gráfico 10 - Atendimento realizado no Vida Centro Humanístico, por ano, de 2020 a 2023**



**Fonte:** Controle Interno – VIDA/DPDS

O número de atendimentos no Vida Centro Humanístico foi aproximadamente 5% maior quando comparado ao ano imediatamente anterior.

As atividades do Programa Vida Centro Humanístico são desenvolvidas diretamente pela FGTAS, por outras instituições públicas, Organizações da Sociedade Civil e Voluntários. Alguns fatores impactam e dificultam o alcance de melhores resultados. Por exemplo: a dificuldade das OCSs em captar recursos próprios para manutenção e/ou ampliação de seus serviços. Além disso, no que tange à área técnica, falta de expertise para desenvolver projetos e captar recursos em âmbito estadual ou federal. No VCH faltam investimentos para a manutenção das edificações, o que de modo geral prejudica a instalação de novos serviços.

Com relação ao produto curso/palestra/oficina realizada, voltados à inclusão social de pessoas em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, no Vida Centro Humanístico, a FGTAS executa o Programa de Atendimento à Terceira Idade (PATI). Eles participam de atividades gratuitas como: dança de salão, bocha, informática, alfabetização de adultos, artesanato, atividade física, passeios, eventos comemorativos e acompanhamento de serviço social e de enfermagem. A FGTAS também mantém um espaço de leitura, um telecentro, oficinas de canto, serviços de enfermagem, atividades esportivas, entre outras.

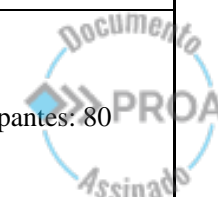
Nas instalações do Vida Centro Humanístico, também é executado – no Centro da Juventude Rubem Berta – o Programa de Oportunidades e Direitos, POD, uma parceria do governo do RS, por meio da Secretaria de Justiça e Sistemas Penal e Socioeducativo - SJSPS, e o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID, que tem como foco a prevenção ao atender jovens de 15 a 24 anos que vivem em áreas de grande vulnerabilidade e altos índices de criminalidade. Além disto, estimula a



qualificação de uma polícia comunitária e cidadã, que atua junto à socioeducação, com apoio aos jovens que cumprem medida socioeducativa.

**Quadro 3 - Ações mais relevantes realizadas no VCH**

Termo de Cooperação Técnica com a FADERGS		
Assinatura do Termo de Cooperação Técnica com a FADERGS, estabelecendo a comunhão de esforços com a finalidade de promover o repasse de conhecimento, o acesso à qualificação e o apoio na promoção de ações de inclusão produtiva e social, empreendedorismo e de orientação ao mundo do trabalho ao público atendido nas Agências FGTAS/Sine, no Programa Gaúcho de Artesanato e no Programa Vida Centro Humanístico.		
Estado - RS	Data da assinatura: 07/12/2023	
Associação SER e TER no Vida Centro Humanístico		
Município: Porto Alegre	12/03/2023 - Comemoração ao Dia das Mães. Festividade com espaço para dança, atividades artísticas, entrega de lembranças para mães, com mesa de doces e salgados para o público.	Participantes: 98
Atividades do Clube de Mães		
Município: Porto Alegre	09/05/2023 - Preparação para Conferência Municipal de Assistência Social de Porto Alegre, promovido pelo Clube de Mães Jardim da Colina, com a participação de 50 profissionais da Assistência Social no espaço de auditório do Vida Centro Humanístico.	Participantes:50
	26/08/2023 - Roda de conversa sobre a Lei Maria da Penha promovido pela entidade Clube de Mães Morada da Colina em alusão a data de criação da Lei Maria da Penha.	Participantes:100
	28/08/2023 - Abertura da Semana de Clubes de Mães do RS com a exposição de trabalhos dos diversos Clubes de Mães do Estado RS, artesanato, alimentação. Atrações artísticas e programação de palco de entretenimento. Ação promovida pela entidade instalada no VCH Conselho Geral de Clubes de Mães	Participantes: 290
	15/10/2023 - Encontro de Roda de Conversa, a fim de tratar sobre prevenção ao câncer - outubro rosa. Promovido pela entidade instalada no VCH Clube de Mães Morada da Colina.	Participantes: 80



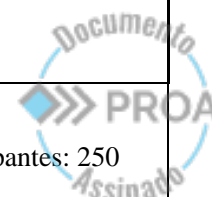


Projeto Transformar a Vida no VIDA		
Município: Porto Alegre	09/05/2023 - Assinatura e Publicação Convênio com FRBL-RS, do Ministério Público do RS, referente à contemplação PROJETO REORDENAMENTO VIDA CENTRO HUMANÍSTICO - TRANSFORMAR A VIDA NO VIDA - PARA INCLUIR, INTEGRAR E HUMANIZAR, vulgo PROJETO TRANSFORMAR. O projeto visa constituir na Área 1 do Vida Centro Humanístico espaço de acessibilidade digital, com acesso aos serviços gov.br, sala de treinamentos, sala de entrevista virtual, sala de reuniões, espaço coworking e integração com a Agência FGTAS/SINE Zona Norte. Valor de R\$ 784.968,17	
Evento para atendimento aos imigrantes		
Município: Porto Alegre	27/05/2023 - Testes de Saúde e Vacinação promovido pela Associação Família Imigrante. O objetivo foi levar ao imigrante haitiano e senegaleses testes de saúde, como HIV, Hepatite C, Glicose, entre outros, além de verificar carteiras de vacinas e pôr em dia as disponibilizadas no evento.	Participantes: 260
	02/09/2023 - Evento Brechó Solidário com a venda de roupas, artesanato e comidas típicas de imigrantes haitianos e outros, visando arrecadar verbas para os imigrantes, através de venda de produtos. Promovido pela entidade instalada no VCH Associação Família Imigrante.	Participantes: 150
	02/12/2023 - Festa de Natal para famílias imigrantes, haitianos e senegaleses. Distribuição de doces, salgados, refrigerantes e brinquedos. Recreacionistas e parque de diversão.	Participantes: 580
Eventos promovidos pela entidade impulsora RS		
Município: Porto Alegre	20/05/2023 - Formatura de Alunas que participaram do curso de tranças, realizado por participantes do projeto de empreendedorismo da entidade IMPULSIONA RS. Ação contou com a entrega de certificados e confraternização com as alunas participantes e familiares.	Participantes: 500
	05/08/2023 - Promoção da Oficina Formação para vendas, por meio de projeto da Impulsiona RS - Associação de Mulheres Empreendedoras. A ação tem por objetivo auxiliar mulheres empreendedoras com conhecimento para vender seus produtos.	Participantes: 7





	25/09/2023 - Palestra sobre empreendedorismo promovido pela entidade Impulsiona RS com foco no público mulheres.	Participantes: 95
	21/10/2023 - Feira de Empreendedorismo promovida pela entidade Impulsiona RS. A ação contou com a exposição e venda de trabalhos feitos por mulheres empreendedoras.	Participantes:185
<b>Eventos realizados no VIDA Centro Humanístico</b>		
Município: Porto Alegre	13/05/2023 - Brechó solidário, com baixo custo; orientações jurídicas, orientações de saúde e qualidade de vida, escuta psicológica, reiki, avaliação nutricional, serviço de orientação com grupo de autoajuda (A.A), aferição de pressão arterial, teste glicêmico, venda de roupas, calçados, livros e utensílios diversos. Feira de artesanato e bancas de alimentação. Realizado com apoio do Lions Clube Barão do Caí - Vida C.H e parceiros: Inst. Pró Saúde, AFINCO, Assoc. Amigos do Vida, Assoc. de Moradores Jardim da Colina, Impulsiona RS, Assoc. Ser e Ter, Assoc. Família Imigrante e May Day Salvamento e Resgate. A ação contou com 498 atendimentos à população.	Participantes: 498
	24/10/2023 - Almoço de confraternização pelo aniversário do Grupo de Narcóticos Anônimos - NA. A ação contou com a participação de 180 participantes das reuniões de N.A. e seus familiares.	Participantes: 180
	25/11/2023 - Encontro de Bombeiros Civis, a fim de debater questões sobre remuneração de eventos, nomenclatura profissional, criação de projeto de lei, entre outros.	Participantes: 300
<b>Formatura de alunos participantes de cursos realizados no VIDA centro Humanístico</b>		
Município: Porto Alegre	05/09/2023 - Formatura de jovens participantes das atividades da IPHAC (Centro da Juventude). Participação de 600 pessoas entre alunos e familiares.	Participantes: 650
	12/12/2023 - Formatura de 10 alunos do Módulo 1, do Curso de Pintura em Tela, que tiveram ao todo 30 horas/aula de curso, formando-se em 12 de dezembro, estando aptas a seguirem para o Módulo 2, em março de 2024.	Participantes: 10
	14/12/2023 - Formatura dos Jovens que realizaram cursos no IPHAC, Centro da Juventude, das 16h às 20h, com participação de 250 pessoas.	Participantes: 250



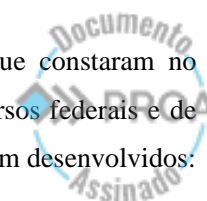


	16/12/2023 - Formatura de alunos do projeto bombeiro mirim, em parceria com a entidade Afinco, das 14h às 16h, com participação de 250 pessoas.	Participantes: 250
<b>Fórum regional do Orçamento Participativo</b>		
Município: Porto Alegre	13/03/2023 - Prefeitura Municipal de Porto Alegre - Fórum Regional do Orçamento Participativo. Reunião delegados do OP para organização e demandas regionais da capital, com debate e votação.	Participantes: Não informado
	17/05/2023 - Reunião do Fórum Regional do Orçamento Participativo. Promovido pelo CRIP da Prefeitura Eixo Baltazar. A reunião teve por objetivo organizar e discutir demandas da comunidade Eixo Baltazar. A atividade contou com a participação de Delegados e conselheiros do O.P. e lideranças comunitárias da região.	Participantes: 80
	31/07/2023 - Reunião do FROP- Orçamento participativo com moradores da região eixo Baltazar e líderes comunitários, a fim de tratar demandas da região. Evento promovido pelo CRIP da Prefeitura Eixo Baltazar.	Participantes: 50
<b>Instituto pró saúde</b>		
Município: Porto Alegre	Comemoração ao Dia Internacional da Mulher - Palestra com advogado, com o tema "Direitos das Mulheres"; Massagem terapêutica; Oficina de culinária; Palestra com Psicóloga; Desfile de Carnaval; Karaokê. Aberto a Comunidade, com foco em ações direcionadas às mulheres	Participantes: 100
<b>Mayday</b>		
Município: Porto Alegre	10, 11 e 12/03/2023 - Evento denominado BREC Chile - Busca e Resgate em Estruturas Colapsadas Técnicas de resgate. em estrutura colapsadas. Proporcionar aos voluntários da MayDay a qualificação para resgates em estruturas de difícil acesso após grandes tragédias.	Participantes: 55
	12/08/2023 - Formatura de bombeiros civis promovido pela entidade MayDay - Centro de Treinamento Internacional. Participação de 250 pessoas entre alunos e familiares.	Participantes: 250
	11/11/2023 - Aula Inaugural de Bombeiras Civis promovido pela entidade MayDay.	Participantes: 150



Mutirão realizado no VIDA centro Humanístico		
Município: Porto Alegre	26/07/2023 - Mutirão de atendimentos promovido pela entidade pública instalada no VCH Defensoria Pública do RS. A ação visa prestar orientações aos moradores da zona norte nas áreas do consumidor, vagas em creche e educação em direitos.	Participantes: 370
	16 a 19/10/2023 - Mutirão de Castração de cães e gatos promovido pela Prefeitura Municipal de Porto Alegre - Causa Animal no espaço VCH. A ação visa atender o público que não tem condições financeiras para castração de seus bichinhos de estimação. Trabalho Preventivo e de conscientização. A ação é direcionada para tutores moradores na zona norte da capital e contou com a castração de 497 animais.	Participantes: 497
Palestra sobre diversidade		
Município: Porto Alegre	22/05/2023 - Palestra sobre Diversidade promovido pela entidade IPHAC (Centro da Juventude), visando levar aos jovens, participantes das atividades da entidade, informações sobre o respeito a diferenças. 50 participantes.	Participantes: 50
Cozinheiros do Bem		
Município: Porto Alegre	10/06/2023 - Evento de Festa Junina promovida pela entidade instalada no VCH Cozinheiros do Bem. A ação visou levar a comunidade atividades típicas juninas. Participação de 800 pessoas da comunidade eixo Baltazar.	Participantes: 800
Fazer o Bem faz Bem		
Município: Porto Alegre	15/10/2023 - Comemoração ao Dia das Crianças - corte de cabelo e penteado infantil, brincadeiras com recreacionistas, distribuição de brinquedos, roupas, doces, alimentação e refrigerante.	Participantes: 300
	21/10/2023 - Evento em alusão ao Dia das Crianças promovida pela entidade Cozinheiros do Bem. Evento comemorativo ao mês da criança - parque inflável, recreacionistas, distribuição de brinquedos, lanches e refrigerantes para crianças e familiares. A ação visa oportunizar momentos alegria a quem não tem recursos.	Participantes: 800

Paralelamente, as equipes técnicas da FGTAS desenvolveram projetos que constaram no caderno de propostas do Estado do Rio Grande do Sul, a fim de captação de recursos federais e de outras fontes de custeio, na forma de convênio e parceria. Os seguintes projetos foram desenvolvidos:





#### 4.4. PROJETOS DE FOMENTO AO ARTESANATO GAÚCHO

a) Projeto: Casa do Artesão – Espaço Conceito

Escopo Resumido: Disponibilização para os artesãos espaços-conceito, que expressem o sentimento de pertencimento a identidades regionais, que se tornem referência para a comercialização do artesanato gaúcho, a fim de contribuir para o desenvolvimento regional, a divulgação da cultura local, a potencialização do turismo e a geração de trabalho e renda.

b) Projeto: Mapeamento dos Mestres-Artesãos do Artesanato Gaúcho

Escopo Resumido: Mapeamento e cadastramento dos mestres-artesãos do artesanato gaúcho, catalogação dos seus modos de fazer e divulgação de seus saberes, por meio de perfis de mestres-artesãos, foto-livro e filmes documentários em curta metragem, bem como registro de parcela importante do patrimônio imaterial do Estado.

c) Projeto: Design de Produto Aplicado ao Artesanato de Populações Tradicionais

Escopo Resumido: Promoção de capacitações em design territorial para artesãos e artesãs de populações tradicionais (indígenas, quilombolas e populações ribeirinhas), a fim de fomentar a geração de renda e o turismo como meio de preservar o patrimônio cultural imaterial que representam.

d) Projeto: Feiras Regionais de Artesanato

Escopo Resumido: Promoção de feiras de artesanato Sul-Brasileiro em diferentes regiões do RS, a fim de comercializar e divulgar produtos artesanais, contribuindo para gerar trabalho e renda e fomentar novos espaços mercadológicos para essa atividade.

e) Projeto: Feiras de Praça e Rua – Artesanato Territorial

Escopo Resumido: Melhoria das condições de participação de artesãos em feiras, festas, eventos e exposições por meio da disponibilização de 110 estruturas móveis (tendas/barracas) para exposição de seus produtos, contribuindo para a divulgação da cultura regional e a geração de trabalho e renda.

f) Projeto: Artesanato bem-feito, negócio bem-sucedido

Escopo Resumido: Realização de assessoramento e capacitações para a inserção digital de artesãos participantes em espaços de comercialização coletiva, visando qualificar a atuação dos artesãos gaúchos no mercado, otimizar seus negócios, oportunizar ganhos de renda e produtividade.

g) Projeto: Feira Nacional do Programa do Artesanato Brasileiro - Mãos e Traços do RS e Brasil

Escopo Resumido: Promoção e realização da Feira Nacional do PAB – “Mãos e traços do RS e Brasil”, na EXPOINTER, oportunizando maior visibilidade ao setor artesanal, comercialização e a diversidade cultural gaúcha e brasileira.

h) Projeto: Quiosque de Souvenir do Artesanato Gaúcho

Escopo Resumido: Instalação de Quiosques de Souvenir do Artesanato Gaúcho em locais de grande circulação, a fim de disponibilizar aos artesãos espaços para comercialização de seus produtos, valorizando o potencial comercial da atividade artesanal e seu aspecto cultural.







i) Projeto: Catálogo de Artesãos e Produtos Típicos Regionais

Escopo Resumido: Fomento à comercialização do artesanato gaúcho por meio da disponibilização de um catálogo de artesãos e produtos típicos regionais, a fim de divulgação de trabalhos de destaque, de qualidade e de referência às diferentes culturas preservadas no Rio Grande do Sul.

#### **4.5. PROJETOS DE GERAÇÃO DE TRABALHO, RENDA E EMPREENDEDORISMO**

a) Projeto: Qualificação e Apoio ao Empreendedorismo

Escopo Resumido: Implantação de Qualificação e Apoio ao Empreendedorismo nos municípios das Agências de Desenvolvimento Social da FGTAS, visando a capacitação e assessoramento de empreendedores embrionários e estabelecidos, por meio de cursos EAD e consultoria on-line.

b) Projeto: Espaço de Desenvolvimento Profissional

Escopo Resumido: Criação de espaços permanentes com computadores conectados à Internet, localizados nas agências FGTAS/Sine, a serem utilizados para capacitação e atualização profissional de trabalhadores desempregados, visando sua inserção no mercado de trabalho.

c) Projeto: Pontos Populares de Trabalho

Escopo Resumido: Implantação de nove Pontos Populares de Trabalho, contribuindo para gerar trabalho e renda nas regiões, por meio de apoio e qualificação do trabalhador por conta própria, fomento à organização coletiva do trabalho e realização de estudos por universidades parceiras, para identificação de vocações locais e regionais, visando a autossustentação dos empreendimentos apoiados.

d) Projeto: Incentivo, Apoio e Assessoramento ao Terceiro Setor

Escopo resumido: Apoiar na gestão, organização e planejamento para estruturação de projetos coletivos sociais, com direcionamento na captação de recursos junto aos órgãos de fomento.

e) Projeto: Qualificação social e profissional

Escopo resumido: Promoção de cursos de qualificação a fim de atender as necessidades reais dos setores da economia e proporcionar melhores condições de inserção, reinserção e permanência do trabalhador no mercado de trabalho.

f) Projeto: Qualificação profissional para o comércio

Escopo resumido: Oferta de cursos de qualificação a fim de atender as necessidades reais do setor do comércio e proporcionar melhores condições de inserção, reinserção e permanência do trabalhador no mercado.

g) Projeto: Qualificação profissional para a construção civil





Escopo resumido: Oferta de curso de qualificação a fim de atender as necessidades reais dos setores da construção civil e proporcionar melhores condições de inserção, reinserção e permanência do trabalhador no mercado de trabalho.

h) Projeto: Jovem Profissional Digital

Escopo resumido: Promoção de cursos de qualificação profissional para jovens, voltados a profissões com alta demanda de profissionais na área de tecnologia de informação e comunicação (TIC).

i) Projeto: Trabalho Autônomo – Plataforma Responsiva

Escopo resumido: Criação de uma plataforma responsiva com o objetivo de promover a aproximação entre o profissional autônomo e o cidadão que carece do trabalho deste profissional

j) Projeto: Projeto Orienta

Escopo resumido: Qualificação social de trabalhadores por meio de orientação sobre o mundo do trabalho nas salas de espera das Agências FGTAS/SINE, como estratégia para qualificar sua inserção laboral.

k) Projeto: Sala de Entrevistas de Emprego Online

Escopo resumido: Aquisição de equipamentos audiovisuais, a fim de disponibilizar salas de entrevistas de emprego online nas Agências FGTAS/SINE, visando a diminuição das disparidades regionais em termos de empregabilidade e o aumento da empregabilidade de populações vulneráveis.

l) Reaparelhamento e Atualização do Parque de TI da FGTAS

Escopo resumido: Reaparelhar o parque de TI da FGTAS para atender as carências existentes na Sede e nas Agências FGTAS/Sine visando um melhor atendimento ao trabalhador e a eficiência no desempenho das atividades administrativas e operacionais.

#### **4.6. PROJETOS DE ATENDIMENTO A POPULAÇÕES EM RISCO E/OU VULNERABILIDADE SOCIAL**

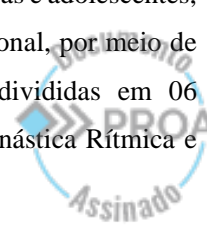
a) Projeto: Brincando com Esporte

Escopo Resumido: Promoção de acesso a atividades lúdicas, esportivas, culturais e turísticas para crianças e adolescentes, dos 6 aos 17 anos, em situação de vulnerabilidade social, inclusive pessoas com deficiência, durante os períodos de férias escolares, no Vida Centro Humanístico.

b) Projeto: Programa Segundo Tempo Padrão

Escopo Resumido: Promoção de acesso à prática do esporte e lazer para crianças e adolescentes, no Vida Centro Humanístico, com a Implantação de 06 núcleos de esporte educacional, por meio de aquisição de materiais de custeio e recursos humanos. As atividades serão divididas em 06 modalidades: coletivas (Basquete, Futsal e Hóquei Indoor) e individuais (Judô, Ginástica Rítmica e Ginástica Artística) no turno inverso escolar.

c) Projeto: Inclusão Social de Imigrantes por Meio do Trabalho





Escopo Resumido: Oportunizar o acesso a cursos de Língua Portuguesa e qualificação profissional, buscando auxiliar no processo de cidadania e garantia de direitos dos imigrantes internacionais, prioritariamente Haitianos, Senegaleses e Venezuelanos, bem como contribuir para sua inclusão social por meio do trabalho.

d) Projeto: Revitalização do Centro de Convivência Vida Centro Humanístico

Escopo Resumido: Revitalização das estruturas do equipamento social Vida Centro Humanístico de Porto Alegre, em vista da qualificação e ampliação dos serviços e atendimento de populações em vulnerabilidade social residente e atendidas na região eixo Baltazar de Porto Alegre.

#### 4.7. GRUPOS DE TRABALHO

A FGTAS tem instituído 3 Grupos de Trabalho que tratam das ações e serviços do Sistema Nacional de Emprego – SINE, executados pela Fundação. Em 2023, foram elaborados 5 Planos de Ação e Serviço (PAS), conforme descrição abaixo:

- Bloco de Gestão e Manutenção: instituído pela Portaria 094/2022, tem o objetivo de propor, planejar e elaborar o PAS que trata da rede de atendimento do SINE. No referido ano, foram elaborados 3 PAS relacionados a este bloco, uma vez que houve a distribuição de recursos voltados ao custeio da rede de atendimento e ao custeio e investimento de uma unidade modelo de atendimento, denominada Casa do Trabalhador, objetivando a promoção da intermediação de mão de obra para o aumento da produtividade e da empregabilidade.

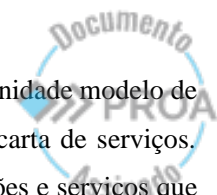
PAS 00220820230007-008607: o objetivo geral é aumentar a participação do SINE no total de admissões no mercado de trabalho formal por meio da gestão e manutenção de unidades de atendimento de funcionamento contínuo que disponibilizem ao trabalhador, requerente ou não do Seguro-Desemprego, ações e serviços de colocação no mercado de trabalho, orientação profissional e encaminhamento à qualificação profissional, para auxiliá-lo na busca ou preservação de emprego, bem como apoiem o empregador a divulgar vagas de emprego e a encontrar candidatos com perfil adequado para ocupá-las.

Valor Total do Repasse: R\$ 4.325.139,44

Valor Recursos Próprios: R\$ 271.115,17

Valor Total do Plano: R\$ 4.596.254,61

PAS 00220820230009-014819 – Casa do Trabalhador - Custeio: Implantar unidade modelo de atendimento no molde Casa do Trabalhador, com o propósito de ofertar da nova carta de serviços. Disponibilizando ao trabalhador formal e/ ou autônomo e microempreendedores ações e serviços que





possibilitem o aumento da renda através do trabalho, além de orientação profissional, orientação para o acesso ao microcrédito, orientação trabalhista e encaminhamento à qualificação profissional, para auxiliá-lo na busca ou preservação de emprego, bem como apoiem o empregador a divulgar vagas de emprego e a encontrar candidatos com perfil adequado para ocupá-las.

Valor Total do Repasse: R\$ 3.070.646,00

Valor Recursos Próprios: R\$ 63.000,00

Valor Total do Plano: R\$ 3.133.646,00

PAS 00220820230013-014928 – Casa do Trabalhador - Investimento: Implantar unidade modelo de atendimento no molde Casa do Trabalhador, com o propósito de ofertar da nova carta de serviços. Disponibilizando ao trabalhador formal e/ ou autônomo e microempreendedores ações e serviços que possibilitem o aumento da renda através do trabalho, além de orientação profissional, orientação para o acesso ao microcrédito, orientação trabalhista e encaminhamento à qualificação profissional, para auxiliá-lo na busca ou preservação de emprego, bem como apoiem o empregador a divulgar vagas de emprego e a encontrar candidatos com perfil adequado para ocupá-las.

Valor Total do Repasse: R\$ 2.339.683,00

Valor Recursos Próprios: R\$ 57.000,00

Valor Total do Plano: R\$ 2.396.683,00

- Bloco de Qualificação Social e Profissional: instituído pela Portaria 089/2023, tem o objetivo de propor, planejar e elaborar o PAS que trata das ações e serviços da qualificação profissional. Em 2023, foi elaborado o PAS 00220820230008-014674, visando aumentar a participação do SINE no total de admissões no mercado de trabalho formal por meio da promoção de ações de qualificação social e profissional, em alinhamento com as demandas do setor produtivo apuradas por meio de relatórios de banco de serviços de intermediação de mão de obra e demais informações pertinentes.

Valor Total do Repasse: R\$ 1.193.991,68

Valor Recursos Próprios: R\$ 123.228,10

Valor Total do Plano: R\$ 1.317.219,78

- Bloco de Assessoramento Estatístico: instituído pela Portaria 174/2023, tem o objetivo de propor, planejar e elaborar o PAS que trata das atividades de assessoramento estatístico na execução em âmbito local do SINE. Em 2023, foi elaborado o PAS 00220820230014-016043, tendo por finalidade a estruturação e funcionamento de Observatório Local do Mercado de Trabalho para aprimorar a eficiência das ações do sistema público de emprego por meio de atividades de coleta, análise e divulgação de dados relacionados ao mercado de trabalho e às políticas públicas desenvolvidas no âmbito do SINE, assim como o monitoramento da efetividade das ações do SINE e



fornecimento de subsídios estratégicos para a tomada de decisões pelos conselhos locais de trabalho, emprego e renda.

Valor Total do Repasse: R\$ 81.632,65

Valor Recursos Próprios: R\$ 10.000,00

Valor Total do Plano: R\$ 91.632,65



#### 4.8. SÍNTESE DE ENTREGAS DA FGTAS À POPULAÇÃO:

Diante das ações elencadas no item 4 e seus subitens, fruto do trabalho desenvolvido na rede de atendimento FGTAS/Sine, PGA e Vida, destacamos as entregas abaixo relacionadas indicando seus quantitativos no ano de 2023 e a variação em relação ao ano de 2022:

Entregas	2020	2021	2022	2023	%Variação 2023/2022	
População atendida via Intermediação de mão de obra e seguro-desemprego.	675.686	772.861	<b>916.675</b>	<b>952.009</b>	3.9%	▲
Vagas de trabalho captada	59.126	94.508	<b>125.870</b>	<b>122.302</b>	-2.8%	▼
Trabalhador inserido no mercado de trabalho	12.689	18.147	<b>23.207</b>	<b>32.246</b>	38.9%	▲
Beneficiário do Seguro-Desemprego reinserido no mercado de trabalho	1.986	2.822	<b>3.817</b>	<b>5.532</b>	44.9%	▲
Requerimentos de Seguro-Desemprego Via Web no RS	196.975	184.148	<b>199.870</b>	<b>245.145</b>	22.7%	▲
Aluno orientado por intermedio do projeto Sine na Escola	-	680	<b>4.897</b>	<b>7.028</b>	43.5%	▲
Carteira de Artesão PGA e PAB emitida	1.821	3.810	<b>5.557</b>	<b>6.166</b>	11%	▲
Artesão contemplado com espaços de comercialização em feiras e eventos	86	391	<b>1.711</b>	<b>1.269</b>	-25,8%	▼
Artesão com produção divulgada em canal na internet FGTAS/PGA	83	37	132	<b>178</b>	34.8%	▲
Atendimento realizado no Vida Centro Humanístico	15.886	60.534	<b>235.290</b>	<b>246.597</b>	4.8%	▲

Fonte: Elaborado pelo GSC com base nos relatórios das áreas técnicas da FGTAS

#### 5. OUTRAS AÇÕES INSTITUCIONAIS DE GESTÃO E PRODUTIVIDADE

É pertinente referir no relatório as boas práticas de áreas da FGTAS que interagem na orientação e no planejamento das ações e, conseqüentemente, impactam na produtividade da Instituição. Destacamos algumas práticas que repercutem diretamente na atuação administrativa e finalística da Instituição.



## 5.1. LICITAÇÕES E PREGÕES – FGTAS

No aprimoramento das diretrizes de governança da FGTAS, visando a melhoria organizacional, técnica e da segregação de funções nas atividades, foi instalada a área de licitações da FGTAS em novembro de 2022. A Nova Lei de Licitações e Contratos, Lei Federal nº 14.133/2021, de 01/04/2023, foi regulamentada no Estado do Rio Grande do Sul em maio de 2023. A vigência do regime antigo, da Lei Federal nº 8.666/93, foi prorrogada até o fim do ano de 2023. Os processos de licitações e pregões pelo regime anterior foram recebidos na CELIC, para fase externa, até 31/08/2023, como previsto no Decreto Estadual 56.937, de março de 2023.

A área de licitações trabalha em alinhamento com o Departamento de Materiais e a Seção de Compras; com a Gestão de Contratos e, para formação de equipe de planejamento específico da demanda, com a área fim de origem do pedido. Em julho de 2023, realizamos a instrução do primeiro processo de contratação com a fundamentação e com os requisitos da nova lei de licitações e contratos, com DFD (Documento de Formalização da Demanda), ETP (Estudo Técnico Preliminar) e Análise de Risco.

No fim do ano de 2023, foi apresentada para a Diretoria da Fundação a proposta de regulamentação do PCA – Plano de Contratações Anual da FGTAS, como mecanismo de governança. A implantação, adequações e fluxos serão no decorrer do ano de 2024.

A FGTAS realiza todos os procedimentos necessários para a fase interna das licitações e pregões. O processamento é revisto e perfectibilizado na CELIC – Central de Licitações do Estado, que opera a fase externa dos certames.

As dispensas e inexigibilidades de licitações que envolvem serviços são desenvolvidas na Fundação, no Sistema eletrônico de Compras do Estado – COE, integrado com o PNCP – Portal Nacional de Contratações Públicas. As dispensas eletrônicas que envolvem bens têm sua fase externa executada na CELIC, por delegação de competência.

A área de licitações é responsável pelos lançamentos dos procedimentos licitatórios no LicitaCon, sistema informatizado desenvolvido pelo TCE-RS para controle e monitoramento das licitações e contratos administrativos firmados pelos órgãos, poderes e entidades das esferas públicas municipal e estadual do Estado Rio Grande do Sul, obrigatório desde 02/01/2018. A sistemática permite o acompanhamento da licitação durante todas as fases do processo e do contrato desde sua celebração até o seu encerramento. O LicitaCon permite o monitoramento das contratações públicas, conferindo maior eficiência às atividades de controle desenvolvidas pelo TCE-RS e pelo cidadão por



meio do LicitaCon Cidadão. O gerenciamento das licitações da FGTAS também pode ser feito por meio do site da FGTAS na opção Institucional, acesso à informação, cuja divulgação amplia a transparência dos atos.

No ano de 2023 foram realizados os seguintes procedimentos licitatórios:

PROCEDIMENTO	2022	2023
PREGÕES	05	09
DISPENSAS (serviços)	24	23
DISPENSAS (bens)	08	02
INEXIGIBILIDADES	08	10
Registros de Preços (ARP serviços)	04	02
Registros de Preços (ARP: requisições/bens)	131	82

Fonte: Controle Interno da Área de Licitações da FGTAS, LicitaCon e Seção de Compras/GCE

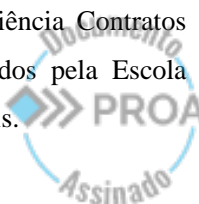


## 5.2. GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS

No ano de 2023, foram empregados esforços no sentido de melhor gerir os contratos, utilizando-se das boas práticas de comunicação e de relação entre contratante e contratada, objetivando estabelecer um vínculo de compromisso na entrega de um serviço de qualidade.

Para que a qualidade da análise técnica sobre a execução dos serviços seja mantida, assegurando o perfeito cumprimento do contrato, o pleno atendimento da legislação, a preservação do erário e a boa alocação dos recursos públicos, o Departamento de Gestão de Contratos conta com uma **equipe com 64 fiscais técnicos**, que fazem a permanente fiscalização no local da execução do serviço.

A qualificação técnica e o desenvolvimento profissional também são constantemente buscados pela equipe de gestão e fiscalização de contratos, pois se acredita que a qualificação e a capacitação técnica da equipe fazem toda a diferença quando se fala em persistir na ideia de qualificar a prestação dos serviços terceirizados. Pensando nisso, os cursos: Como Fiscalizar com Eficiência Contratos Públicos e Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos, ambos ministrados pela Escola Nacional de Gestão Pública- ENAP, foram amplamente divulgados à equipe de fiscais.







A ação objetiva manter 100% da equipe com os treinamentos atualizados. Assim, os nossos fiscais terão instrumentos para fiscalizar com mais eficiência a execução dos serviços terceirizados, atendendo plenamente aos termos do Decreto Estadual nº 52.215/2014, art. 3º, § 2º.

Por mais que a gestão e a fiscalização de contratos mantenham um bom relacionamento comercial com as prestadoras de serviços, por vezes, ações mais incisivas se fazem necessárias, como, por exemplo, a aplicabilidade das sanções administrativas. Nesse ínterim, no que se refere à inexecução total ou parcial do contrato, a aplicabilidade de sanções administrativas é fundamentada, levando em consideração a satisfação do interesse público em receber um serviço de qualidade, a preservação da relação jurídica entre contratada e contratante e a finalidade pedagógica e preventiva, no sentido de coibir comportamentos ilícitos que possam acarretar prejuízos à sociedade.

Em relação à aplicabilidade de sanções administrativas, a gestão de contratos informa que no período aqui demonstrado, foram finalizados três procedimentos de sanção administrativa acompanhada de multa contratual, resultando em entrada de receita, em razão de inexecução parcial ou total do contrato, de um valor de R\$ 31.242,56.

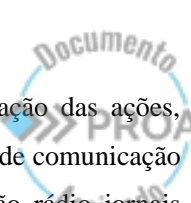
Deve-se observar, entretanto, que a finalidade das sanções administrativas, além das já mencionadas, é reprovar e conter a conduta ilícita praticada pelo sancionado, aprimorando e qualificando a atividade administrativa. Nunca a intenção será de prejudicar o prestador de serviços. Por fim, fica evidente, que a boa fiscalização e gestão de contratos administrativos promovem a eficiência e a eficácia da Administração Pública.



### **5.3. ACESSO À INFORMAÇÃO – FGTAS**

Com o objetivo de orientar, acompanhar, registrar e divulgar, a Assessoria de Comunicação cumpriu com seu papel de desenvolver a comunicação interna e externa da instituição e de prover a direção, os departamentos e os diversos setores e programas da Fundação, com subsídios necessários ao relacionamento com seus públicos (empresários trabalhadores empregados e desempregados, população em geral e veículos de comunicação social, além dos servidores da Fundação). Essa ação busca assegurar maior visibilidade junto à opinião pública, procurando qualificar, intensificar e maximizar os resultados da instituição.

A Assessoria de Comunicação Social da FGTAS orienta e realiza a divulgação das ações, programas e serviços da Fundação para os públicos interno e externo e para veículos de comunicação em geral. Utilizamos as seguintes ferramentas e canais de comunicação: Mídia (televisão, rádio, jornais





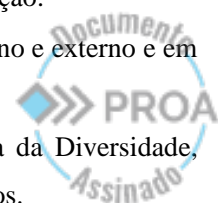
e internet); Facebook, Twiter, Site e Clipagem. Ressaltamos que clipagem e o acompanhamento da veiculação dos conteúdos na imprensa, identificando e catalogando as publicações. Refere-se ao processo continuado de monitoramento, arquivo, análise e organização das citações referentes à FGTAS na mídia.

As inserções em televisão, rádios e jornais são gratuitas. A mídia gratuita consiste na disponibilidade de espaços publicitários cedidos pelos veículos de TV e das emissoras de rádio para ações de comunicação e veiculação de publicidade de utilidade pública e institucional, produzidas pela FGTAS e suas unidades de atendimento no Estado.

Continuamente, repassou aos veículos de comunicação social informações sobre as ações da FGTAS e atividades de interesse de comunidades ou da população em geral. Atuou nos canais Fale Conosco (site da FGTAS), demandas da Ouvidor-Geral do Estado, Canal Denúncia e Lei de Acesso à Informação. Também garantiu à imprensa, pesquisadores, colaboradores e à comunidade, acesso fácil às informações sobre as ações da FGTAS, através de releases e do repasse de dados, sempre que solicitado.

#### **Materiais produzidos:**

- Elaboração e encaminhamento para os veículos de comunicação, site do Governo do Estado e, também, publicação no site da FGTAS um total de 296 matérias jornalísticas, divulgando atividades, projetos, realizações e participações da Fundação. Também divulgou semanalmente as vagas de emprego em sites e veículos direcionados como Diário Gaúcho.
- Clipagem de notícias: com assinatura digital de jornais de alcance do Estado, e realizada diariamente a clipagem ou seja o monitoramento, análise e arquivamento de publicações de interesse e objeto de trabalho da FGTAS.
- Produção de matéria de publicidade através de agências de publicidade: layout para as Casas do Artesão e criação de peças para Campanha do Projeto Empreender (card, flyer, cartilha, cartaz e VT 30”)
- Organização registro fotográfico de eventos
- Criação e produção vídeos institucionais, certificados, convites para eventos, card para redes sociais e flyer, cartazes e panfletos para divulgação das ações e programas da Fundação.
- Orientação do uso da logomarca da FGTAS em material de divulgação interno e externo e em qualquer tipo de exposição pública da instituição
- Participação nos eventos organizados pelos departamentos como: Semana da Diversidade, Semana do Migrante, Ação Mulher, Ação Jovem, Ação Mês do Trabalho entre outros.



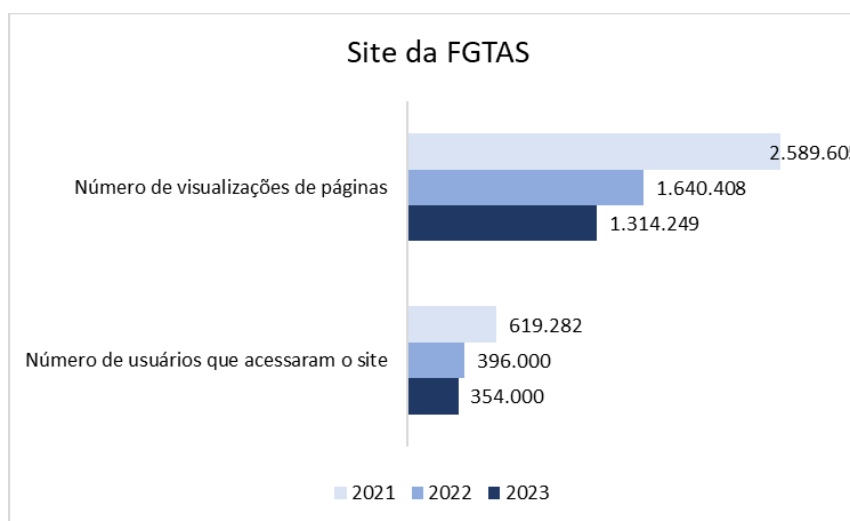


**Inserções gratuitas em televisão, rádios e jornais**

Mês	TV	Rádio	Mídia Impressa e on line
jan	14	20	137
fev	24	14	76
mar	12	24	127
abr	20	20	157
maio	16	19	91
jun	07	23	124
jul	07	20	222
ago	24	28	127
set	02	13	121
out	16	10	134
nov	28	29	204
dez	11	11	125
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>231</b>	<b>1.645</b>

Fonte: Controle interno ASCOM

**Visualizações do site da FGTAS**



Fonte: Controle interno ASCOM

**Número de visualizações nas páginas mais acessadas da FGTAS em 2023:**

Número de visualizações nas páginas mais acessadas em 2023	
Página	Exibições de páginas
. trabalhador	141.684
. inicial	129.326
. oportunidade-de-emprego	93.291
. divulgada-tabela-anual-do-seguro-desemprego-para-o-ano-de-2023	74.862



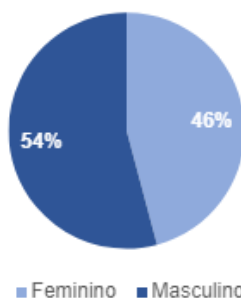


. agendamento-seguro-desemprego	63.173
. agências-fgtas-sine	60.702
. carta-de-servicos/servicos?servico=627	56.167
. empregador	21.944
. captação de vagas	17.942

Fonte: Controle interno ASCOM

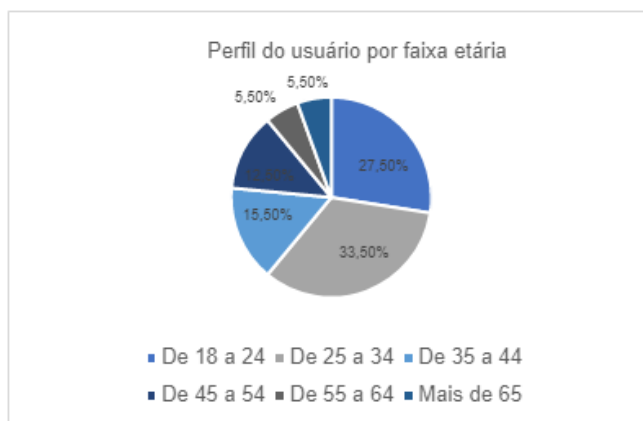
**Perfil do usuário que acessou o site FGTAS, por gênero, em 2023:**

**Perfil de Usuários por Gênero**



Fonte: Controle interno ASCOM

**Perfil do usuário que acessou o site FGTAS, por faixa etária, em 2023:**



Fonte: Controle interno ASCOM



**5.4. INTEGRIDADE PÚBLICA DA FGTAS**

Os Programas de Integridade ou Compliance tiveram suas primeiras previsões no Brasil na Lei Anticorrupção, Lei Federal nº 12.846/2013, cuja aplicação no Estado do Rio Grande do Sul foi normatizada pela Lei Estadual nº 15.228/2018, Lei Anticorrupção Estadual, regulamentada pelo Decreto nº 55.631/2021. Nele consta o conceito de Programas de Integridade que, em suma, consiste: no conjunto de políticas, diretrizes, mecanismos e procedimentos internos de integridade, auditoria e incentivo à denúncia com objetivo de prevenir,



detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra a Administração Pública Estadual.

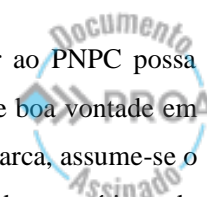
O Decreto Estadual nº 56.237/2021 determinou a implementação da Política de Integridade no Poder Executivo, por meio da instituição de Programas de Integridade. Estes são compostos de medidas de proteção adequadas para o enfrentamento dos riscos de integridade identificados na atuação e no funcionamento de cada organização, de acordo com as suas peculiaridades e perfis, observadas as normas e princípios estabelecidos no Decreto e os prazos e cronogramas definidos em conjunto com o Comitê de Integridade Pública (CIP).

Os representantes da FGTAS para composição do Comitê Setorial de Integridade Pública – CSI, foram indicados em maio de 2023, por solicitação da Ouvidoria Geral do Estado, em nome do Comitê Estadual. Na mesma ocasião, foi assinado o Termo de Compliance da Alta Administração, pelo Diretor-Presidente da FGTAS, reafirmando compromissos com a lisura; com a transparência nas ações; com resultados nas políticas públicas e com a satisfação do cidadão, entre outros.

Ao CSI - Comitê Setorial de Integridade da FGTAS, em 2023, coube atender à demanda de diagnóstico da Fundação no e-Prevenção, do PNPC - Programa Nacional de Prevenção à Corrupção. Com isso, a FGTAS recebeu o selo de “Participante”, como consta abaixo. O PNPC, do Tribunal de Contas da União, é um projeto colaborativo que tem como principal objetivo mobilizar as instituições de controle, suas redes constituídas e gestores públicos em uma estratégia para combater a corrupção em resposta aos anseios da sociedade.



A Marca de Participante foi criada para que cada organização que aderir ao PNPC possa também ser um promotor da integridade e da ética, colocando-se como exemplo de boa vontade em contribuir para um setor público visto pela sociedade como honesto. Ao utilizar a Marca, assume-se o compromisso com a instituição e com a sociedade de que irá implementar as boas práticas de





prevenção, detecção, investigação, correção, monitoramento e transparência. É um reconhecimento à decisão de participar de um processo evolutivo e colaborativo de todo o setor público brasileiro que visa reduzir os níveis de corrupção do País a patamares similares aos de países desenvolvidos.

Por meio da Ordem de Serviço nº 02/2023, de 12/05/2023, o Diretor-Presidente disciplinou sobre a Política de Prevenção e Combate ao Assédio Moral e ao Assédio Sexual na FGTAS, estabelecendo papéis e responsabilidades. Definiu a forma para realização de denúncias e sobre a Comissão Permanente de Combate ao Assédio Moral e Sexual - CPCAMS.

Em 18/12/2023, por meio da Portaria nº 194/2023, foi designado, pelo Diretor-Presidente da FGTAS, o Grupo de Trabalho para realizar o acesso ao e-Prevenção, seguindo as diretrizes no PNPC, com objetivo estratégico de redução de índices de fraude e corrupção por meio da implementação de boas práticas de controle e integridade.





## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório tem por objetivo retratar os custos e as ações de produtividade da FGTAS na execução de suas atividades no Rio Grande do Sul, no ano de 2023, traçando um comparativo com anos anteriores, quando possível. Também, destacar atos de governança e gestão que qualificam o serviço prestado ao cidadão.

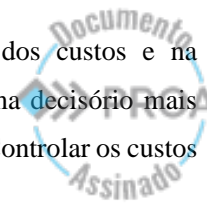
A FGTAS tem números consolidados de atendimentos ao cidadão, para aqueles serviços registrados em sistemas de gestão, como no caso da população atendida via intermediação de mão de obra e seguro-desemprego que teve um aumento de, aproximadamente, 4% no ano de 2023, comparado com o ano anterior. Os atendimentos nas Agências FGTAS/Sine, no PGA e no Vida, superaram um milhão e duzentos mil em 2023, tendo por base os dados passíveis de apuração e constantes deste relatório.

Os custos referentes aos segmentos destacados no relatório tiveram elevação de 5,21%, decorrentes de reajustes contratuais, aumentos de postos de serviços e outros motivos, como justificado ao longo da análise dos dados. É importante mencionar que, desde 2022, houve um incremento, por descentralização de recursos, aplicados nas ações e contratações da FGTAS para gestão e manutenção do Sine em decorrência dos planos de trabalho e da distribuição de recursos federais, na modalidade Fundo a Fundo do Ministério do Trabalho e Emprego.

Considerando os dados quantitativos e qualitativos apresentados sobre os custos e a produtividade da execução das ações da Fundação, é possível concluir que a análise realizada permite uma compreensão do impacto econômico e social dessas ações. A avaliação da efetividade da execução da política pública de trabalho, emprego e renda pela FGTAS, assim como a identificação de oportunidades de melhoria, são pontos-chave para a constatar os benefícios revertidos para a sociedade.

O planejamento e as ações da Fundação objetivam ampliar o acesso aos serviços e oferecer meios para qualificação profissional do trabalhador. Para possibilitar o desenvolvimento dos projetos da Fundação tivemos, temos e teremos a necessidade de remanejamento de recursos na tentativa de não impactar em aumento de valores no orçamento destinado à instituição. Buscamos repriorizar ações, incrementar projetos e aprimorar o gerenciamento financeiro e de gestão da instituição, ainda que tenhamos sofrido, apenas no último ano, redução de, aproximadamente, 10% no quadro de pessoal.

O GSC/FGTAS tem se aperfeiçoado para apurar, no controle interno dos custos e na demonstração dos dados, os resultados institucionais para possibilitar um panorama decisório mais completo à Diretoria da Fundação, sem perder de vista o foco na atividade humana. Controlar os custos e as ações viabilizam maior visão de gestão.







O compromisso da FGTAS é no sentido de garantir que os avanços resultem em benefícios para o cidadão, tornando os serviços mais eficientes e acessíveis. Seja com o uso inteligente da tecnologia, que avança exponencialmente, seja com a criatividade na adequação dos serviços. Em 2023, mantivemos os custos operacionais e aumentamos a produtividade, permitindo mais atendimentos e maior eficácia. Dessa forma, garantimos que cada avanço seja um passo em direção a uma prestação de serviço mais eficiente e humanizada, tanto no atendimento diário, quanto em dias de ações de empregabilidade de alto impacto no Estado, como o EmpregarRS, retratado abaixo.



\*EmpregarRS 2023 em Porto Alegre (entre 8 e 10 de novembro, 8.911 encaminhamentos de trabalhadores foram realizados para vagas de emprego em toda a Rede de Atendimento FGTAS/SINE).

Para o ano de 2024, a FGTAS pretende intensificar o trabalho em prol da população, da boa, eficiente e regular aplicação dos recursos públicos. Seguimos com ações de planejamento, controle e de conscientização para otimização e adequação dos custos; utilização racional dos serviços; preservação dos bens patrimoniais; estreitamento de relações de trabalho com objetivo de reforçar o relacionamento interno e com outros órgãos da administração pública em todas as esferas.

**Luciana Anversa**  
Coordenadora do GSC/FGTAS

**José Scorsatto**  
Diretor-Presidente da FGTAS





20215900004916

**Nome do documento:** Relatorio\_Custos\_2023\_FGTAS\_anual.pdf

**Documento assinado por**

Luciana Nanci Anversa  
José Odair Scorsatto

**Órgão/Grupo/Matrícula**

FGTAS / DM / 236775004  
FGTAS / PRES / 4893174

**Data**

19/03/2024 11:47:04  
19/03/2024 17:34:46

