



Porto Alegre, 10 de março de 2023

OBJETIVO:

Este documento tem o objetivo de divulgar e dar transparência às ações da FGTAS na aplicação dos recursos públicos e no atendimento ao cidadão. A Instrução Normativa CAGE 01/2014 estabelece no seu artigo 2º que os processos de Tomada de Contas de Gestão dos Órgãos ou Entidades da Administração Pública Estadual, a partir do exercício seguinte ao da implantação do sistema CUSTOS/RS, deverão ser instruídos com relatórios indicando os resultados obtidos quanto à economia de recursos e/ou aumento de produtividade. Conforme o artigo 3º, da mesma Instrução, os relatórios deverão ser disponibilizados, também, no Portal da Transparência/RS em até 60 dias contados da data do encerramento do exercício financeiro e/ou da gestão.

LEGISLAÇÕES:

- ✓ Art.37, da LEI Nº 15.873, DE 18 DE JULHO DE 2022, que dispõe sobre as diretrizes para a elaboração da Lei Orçamentária para o exercício econômico-financeiro de 2023 e dá outras providências.
- ✓ DECRETO Nº 49.766, DE 30 DE OUTUBRO DE 2012, que Institui o Sistema de Informações de Custos do Estado do Rio Grande do Sul – CUSTOS/RS.
- ✓ INSTRUÇÃO NORMATIVA CAGE Nº 01, DE 28 DE MARÇO DE 2014, que estabelece as etapas de implantação do Sistema de Informações de Custos do Estado do Rio Grande do Sul - CUSTOS/RS, os procedimentos a serem observados pelos gestores quanto à sua utilização e às informações extraídas ou relacionadas ao sistema que deverão acompanhar os processos de tomada de contas e dá outras providências.

IDENTIFICAÇÃO:

INSTITUIÇÃO:

Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social - FGTAS
Endereço: Av. Borges de Medeiros, 521 – 5º ao 7º andar – Centro Histórico
CEP: 90020-023 – Porto Alegre
– RS Telefone: (51) 3284-6060

DIREÇÃO:

Diretor –Presidente: Marcos Lima
Diretor Administrativo:

Diretor Técnico: Carlos Eduardo Prates

GRUPO SETORIAL DE CUSTOS:

Luciana Anversa
Jaqueline Cristiane dos Santos
Luciana Beatriz da Costa Pereira
Thiago Sampaio Dutra
Rogério Moreira Anesi
Ândria Sampaio Ortiz
Thiago Luiz Souza
Joanete Inês Lorenzon
Cléber Daniel Ferrari
Edico James Wommer
Osmar Jorge de Oliveira Seixas
Julio César Rodrigues dos Santos

Sumário

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS	4
2. INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS E FINANCEIRAS	5
2.1. PRINCIPAIS MEDIDAS ORÇAMENTÁRIAS E FINANCEIRAS – FGTAS:	7
2.2. PROJETOS FINALÍSTICOS E MEIO – EVOLUÇÃO DA DESPESA EMPENHADA UO 59.01	11
I) Rede de Atendimento FGTAS-Sine - Projeto 4231	12
II) Atendimento à Comunidade VIDA – Projeto 4235	12
III) Artesanato Trabalho e Renda – Projeto 4232	13
IV) Apoio Administrativo – Projeto 4081	13
V) Gestão TIC – Projeto 3690	13
3. AÇÕES E ANÁLISES DE CONSUMO	14
3.1. FORNECIMENTO DE ÁGUA	15
3.2. FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA	16
3.3. LOCAÇÕES E CONDOMÍNIOS	17
3.4. TELEFONIA FIXA E MÓVEL	18
3.5. LOCAÇÃO, ABASTECIMENTO E MANUTENÇÃO VEICULAR	18
3.6. CORREIOS	20
3.7. DIÁRIAS DE VIAGENS	22
3.8. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	23
3.9. MATERIAIS – CONSUMO E AQUISIÇÕES	27
3.10. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS	30
3.10.1. Boas Práticas na Gestão e Fiscalização de Contratos:	32
3.11. RECURSOS HUMANOS	33
3.12. SÍNTESE DE CUSTOS DA FGTAS	39
4. GESTÃO E PRODUTIVIDADE	42
4.1. AÇÕES DE PROMOÇÃO DE TRABALHO E RENDA	42
4.1.1. Resultados nos Indicadores de Intermediação de Mão de Obra:	43
4.1.1.1. Esforços na Captação de Vagas	44
4.1.1.2 Adequação do Perfil de Vagas:	45
4.1.1.3 Eficiência de Encaminhamentos:	45
4.2. RS TER – TRABALHO, EMPREGO E RENDA	63
4.2.1. Sine na Escola	63
4.3. PROTEÇÃO À VIDA E PROMOÇÃO DO TRABALHO	64
4.3.1. Desenvolvimento do artesanato gaúcho	64
4.3.2. Orientação, qualificação profissional e de empreendedorismo para trabalhadores	71
4.3.3. Ações de Inclusão Social	72
4.4. PROJETOS NO CADERNO DE PROPOSTAS DO ESTADO DO RS:	77

4.5. SÍNTESE DE ENTREGAS DA FGTAS À POPULAÇÃO:	80
5. OUTRAS AÇÕES INSTITUCIONAIS DE GESTÃO E PRODUTIVIDADE	80
5.1. Assessoria Jurídica – FGTAS	81
5.2. Licitações e Pregões – FGTAS	81
6. ACESSO À INFORMAÇÃO - FGTAS	82
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	85



1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social - FGTAS é responsável pela execução das ações referentes às políticas públicas de trabalho, emprego e renda no Estado do Rio Grande do Sul. A Instituição é vinculada à Secretaria Estadual de Trabalho e Desenvolvimento Profissional - STDP. A rede de atendimento da Fundação finalizou o ano de 2022 com 164 unidades (38 Agências sem Termos de Cooperação Técnica - TCT, 105 Agências com TCT e 21 Balcões Cidadão), atuando em 161 municípios do Estado. De 2021 para 2022 tivemos uma ampliação da rede de, aproximadamente, 4% (quatro por cento). Entre os programas executados destacamos o Programa do Sistema Nacional de Empregos - SINE, o Programa Gaúcho do Artesanato – PGA e o Programa Vida Centro Humanístico – VCH.

A FGTAS teve o sistema de custos implantado no ano de 2015 e apresenta relatório de custos desde o ano-referência 2016. O Grupo Setorial de Custos da Fundação – GSC/FGTAS, foi designado por meio da Portaria nº 33/2016, alterada pelas Portarias nº 16/2017, nº 36/2017 e nº 48/2018. Em 25 de outubro de 2022, por meio da Portaria nº 179/2022, revogando as designações anteriores, foi publicada a atual composição do GSC/FGTAS.

Quando os processos são estudados adequadamente e adotado um planejamento de ações, é possível enxergar falhas, desperdícios e promover a adequação e a inovação das ações e processos de modo a torná-los mais eficientes. Quando se melhora as ações, aproveita-se melhor o tempo e o material evitando o retrabalho. Para atingir esse objetivo, deve-se ter uma equipe bem treinada e motivada, bons equipamentos de trabalho e cuidar das ações preventivas e corretivas. Ou seja, buscar fazer mais, gastando menos, dentro do possível, otimizando o recurso público.

Este relatório tem como objetivo analisar os custos e a produtividade da execução das ações da Fundação, visando compreender seu impacto econômico e social. Serão apresentados dados quantitativos e qualitativos que permitirão avaliar a efetividade da execução da política pública de trabalho, emprego e renda pela FGTAS e identificar oportunidades de melhoria. Nem sempre a redução de custos pode ser adotada e encarada como uma solução viável. Qualificar o gasto e a prestação do serviço público segue sendo uma meta. Com base nas informações apresentadas, será possível orientar decisões e ajustes na implementação das ações, buscando maximizar seu impacto e benefícios para a sociedade como um todo.





2. INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS E FINANCEIRAS

O orçamento público é um documento que estabelece o planejamento dos recursos públicos, tendo como base um determinado período. Estabelece também a forma de agir do gestor público, pois este é controlado pelo orçamento, quando se impõem as medidas adotadas de planejamento e controle de gastos no período de seu governo. A política pública trata-se de proposições, que também são inseridas nas atividades do orçamento, com vistas ao alcance de melhoria do bem-estar social e enfrentamento de determinados assuntos de interesse público. Adotamos o aprendizado e aperfeiçoamento contínuos, com o objetivo do aprimoramento da percepção dos nossos serviços, avaliando os serviços prestados por nossa equipe e conseqüentemente sugerindo melhorias, absorvendo de forma positiva as críticas e ajudando a construir um modelo que melhor atenda às necessidades da Administração Pública.

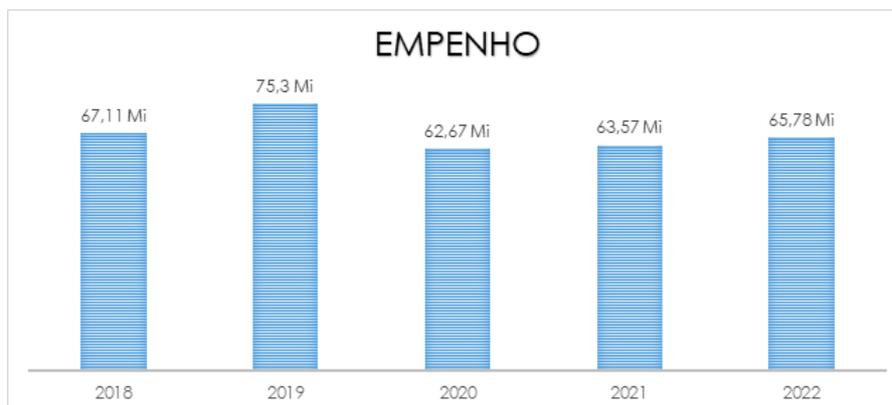
No ano de 2022, com relação à execução orçamentaria-financeira no Estado, destacamos o Decreto nº 56.297, de 05 de janeiro de 2022, que dispõe sobre a gestão da execução orçamentária e financeira, com o objetivo de assegurar o equilíbrio fiscal, a eficiência, a eficácia e a efetividade das ações do Governo. O Decreto nº 56.368, de 07 de fevereiro de 2022 dispõe sobre procedimentos e condutas a serem observados pelos órgãos e entidades da Administração Estadual, em decorrência da adesão ao Regime de Recuperação Fiscal pelo Estado do Rio Grande do Sul. Já o Decreto nº 56.586 de 11 de julho de 2022 dispõe sobre a execução orçamentária dos grupos outras despesas correntes, investimentos e inversões financeiras visando a manutenção do equilíbrio fiscal do Estado.

Nesse cenário, a FGTAS trabalhou implementando diferentes ações para readequação dos gastos e de procedimentos internos, a fim de proporcionar o realinhamento da situação financeira do Estado.

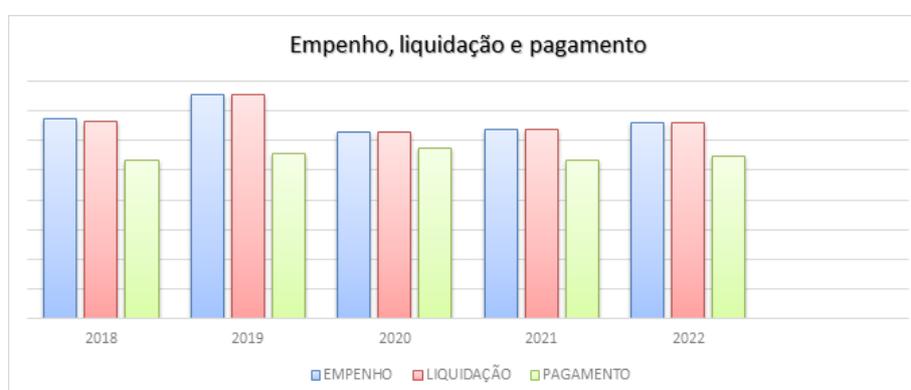
O Departamento de Orçamento e Finanças - DOF, em conjunto com as Seções de Contabilidade, de Finanças e de Controle e Prestação de Contas, permanece reavaliando e otimizando ações nos fluxos rotineiros e no ciclo orçamentário dentro das suas fases (**elaboração, apreciação legislativa, execução e acompanhamento, controle e avaliação**) com o objetivo de dar fluidez nas atividades, evitar o retrabalho, contribuir para o controle interno e corrigir possíveis equívocos nos procedimentos administrativos.

Até o término do exercício de 2022 o total executado (empenhado) chegou ao montante de R\$ 65.78 Mi, como se demonstra abaixo, na UO 59 a evidenciação resumida das transações de execução orçamentária e financeira:





Fonte: Sistema Finanças Públicas do Estado do RS/CAGE Gerencial

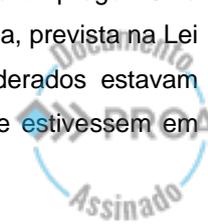


Fonte: CAGE Gerencial

Do total executado em 2022 estão compreendidas as despesas relativas à Rede de Atendimento SINE que necessitaram de **cobertura** do Estado. Houve destinação de orçamento próprio do Estado para tal dispêndio, por meio de utilização de recursos livres do tesouro tendo como amparo a Lei nº 13.667, de 17/05/2018 em seu art. 3º e art. 11º, inc. II.

As Resoluções nº 824, de 11/03/2019 e nº 886, de 02/12/2020, do CODEFAT, autorizaram as unidades de atendimento do Sine que estivessem em funcionamento, sem a cobertura do convênio vigente, a continuar prestando regularmente as ações e serviços disponíveis na Rede Sine e as atividades encontram-se em plena execução.

A Resolução Codefat nº 965, de 23/11/2022, alterou a Resolução Codefat nº 945, de 18/05/2022, que dispõe sobre o funcionamento de unidades de atendimento do Sistema Nacional de Emprego –Sine mantidas por entes federados que não aderiram à nova forma de organização do Sistema, prevista na Lei nº 13.667, de 17 de maio de 2018, e dá outras providencias. Assim, os entes federados estavam autorizados a manter, até 31 de dezembro de 2023, as unidades de atendimento que estivessem em funcionamento, de forma a assegurar a continuidade das ações e serviços prestados.



2.1. PRINCIPAIS MEDIDAS ORÇAMENTÁRIAS E FINANCEIRAS – FGTAS:

No exercício de 2022, o Departamento de Orçamento e Finanças, em conjunto com suas Seções, administraram os recursos da FGTAS, nos seguintes grupos referentes às despesas, conforme segue:

2.1.1. Recursos do Tesouro – Livres (0001):

2.1.1.1. Grupo 01 - Pessoal e Encargos Sociais

A dotação para despesas com Pessoal e Encargos Sociais, no exercício de 2022 foi de R\$ 52.431.836,00. Segundo os dados do Sistema FPE, a execução orçamentária neste Grupo registrou um valor empenhado de R\$ 50.119.654,37.

2.1.1.2. Grupo 02 – Juros e Encargos da Dívida

Não foram efetuadas despesas decorrentes dos encargos (juros e atualização monetária) da dívida parcelada com o INSS no Orçamento de 2022, tendo por Fonte Recursos do Tesouro do Estado.

2.1.1.3. Grupo 03 - Outras Despesas Correntes

As despesas correntes têm por finalidade o atendimento das demandas do Auxílio-Alimentação/Refeição, Auxílio -Transporte, auxílio creche/babá, serviços com contratação de estagiários, serviços de exames médicos admissionais, taxas, tributos, bem como as despesas continuadas com serviços de limpeza e vigilância, água e esgoto, energia elétrica, despesas de exercícios anteriores e outros serviços diversos de manutenção e aquisição de materiais. Foram imputadas à conta deste Grupo e custeadas com recursos do Tesouro do Estado, a dotação com suplementação de R\$ 16.298.260,26 e empenho de R\$ 15.048.354,04.

2.1.1.4. Grupo 04 – Investimentos

Foram efetuados gastos com recursos em investimentos no Orçamento de 2022, tendo por Fonte Recursos do Tesouro do Estado no total de R\$ 47.544,86 (quarenta e sete mil quinhentos e quarenta e quatro reais e oitenta e seis centavos) do valor dotado suplementado no total R\$ 74.744,70 (setenta e quatro mil, setecentos e quarenta e quatro reais e setenta centavos), necessários para o atendimento das demandas da Tecnologia da Informação, Apoio Administrativo e Programa Gaúcho do Artesanato e Vida Centro Humanístico.

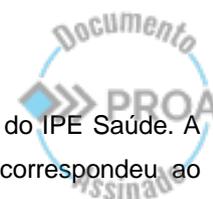
2.1.1.5. Grupo 06 - Amortização da Dívida

Não foram efetuadas despesas decorrentes de amortização da dívida, tendo por Fonte Recursos do Tesouro do Estado.

2.1.2. Recurso Vinculado da Saúde (0006)

2.1.2.1. Grupo 01 - Pessoal e Encargos Sociais

Despesas tendo por finalidade o atendimento das demandas do Plano de Saúde do IPE Saúde. A dotação consignada neste Grupo foi de R\$ 540.358,00, e a despesa empenhada correspondeu ao



montante de R\$ 490.580,48 no Instrumento de Programação - Contribuição Patronal ao FAS/RS - IPE Saúde - FGTAS.

2.1.3. Recurso Próprios (7000)

2.1.3.1. Grupo 03 - Outras Despesas Correntes

Não foram realizadas despesas por conta de recursos próprios da entidade no custeio geral no ano de 2022.

2.1.3.2. Grupo 06 - Amortização da Dívida

A FGTAS aderiu ao parcelamento de dívida do PASEP, a partir da Medida Provisória Nº 783, de 31 de maio de 2017, que institui o Programa Especial de Regularização Tributária (PERT), abrangendo débitos de natureza tributária e não tributária, vencidos até 30 de abril de 2017, inclusive objeto de parcelamentos anteriores, inscritos ou não em dívida ativa, em fase judicial ou administrativa. A adesão ao programa foi protocolada no dia 28 de setembro de 2017 e possibilitou o parcelamento do débito com descontos de 80% nos juros e 40% nas multas e demais encargos, com prazo para pagamento de 145 meses a partir de 2018. Essa adesão permitiu redução nos juros de aproximadamente 490 mil reais.

Durante o exercício de 2022 foram efetuadas despesas com pagamento do principal e juros para amortização da dívida PASEP, tendo por fonte recursos próprios da Fundação no valor empenhado de R\$ 39.131,41 (trinta e nove mil, cento e trinta e um reais e quarenta e um centavos) no Instrumento de Programação 4420 – Parcelamento da Dívida Contratada/Confessada – FGTAS.

2.1.4. Recursos 0007 e 0008 - Pagamento de precatórios por meio de regime especial

Este recurso está embasado no art. 97, 6 e 8, do ADCT/CF. De acordo com a IN SEFAZ nº 01/2019, a partir do exercício de 2020, as autarquias e fundações não tiveram recursos orçamentários para empenhar despesas com Precatórios e RPV's e passaram a ser executadas de forma centralizada no Órgão Orçamentário Encargos Financeiros do Estado.

2.1.5. Recursos 237 e 5237 FUNTRAB – RS UO 32.80

Trata-se da execução orçamentária-financeira relativa à operação do Sistema Nacional de Emprego – SINE. A Lei Federal nº 13.667, de 17 de maio de 2018, substitui o Decreto nº 76.403, de 8 de outubro de 1975, na regulação do Programa. Política pública sedimentada na Nação, de competência legislativa privativa da União e operada pelos Entes subnacionais, o Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT, instituído pela Lei nº 7.998, de 11 de janeiro de 1990, aporta recursos para o custeio de suas atividades.

A Lei Estadual nº 15.494, de 6 de agosto de 2020, institui o Sistema Estadual de Trabalho, Emprego e Renda - TRABALHAR-RS, o Conselho Estadual do Trabalho, Emprego e Renda - CTER-RS - e constitui o Fundo Estadual do Trabalho - FUNTRAB-RS. Sua edição veio a atender condicionantes da novação normativa para performar o Estado e permitir o atendimento dos requisitos de Governança Fundo a Fundo

estabelecidos. De acordo com o artigo 12, da Lei nº 13.667/2018, as esferas de governo que aderirem ao Sine deverão instituir fundos do trabalho próprios para financiamento e transferências automáticas de recursos no âmbito do Sistema, observada a regulamentação do Conselho Deliberativo do Fundo de Amparo ao Trabalhador – CODEFAT. Consoante a seu § 2º, constitui condição para a transferência dos recursos, a comprovação orçamentária da existência de recursos próprios destinados à área do trabalho e alocados aos respectivos fundos, adicionados aos recebidos do FAT.

Foram abertas contas correntes bancárias dedicadas a cada respectiva fonte junto à Agência nº 1889-9 do Banco do Brasil, nos mesmos moldes de abertura automática geradas pela Plataforma+Brasil. A Conta nº 64111-1 FUNTRAB-RS RF (FAT) Bloco de Gestão de Manutenção, é dedicada a movimentação dos recursos do FAT, RV 0237. A conta nº 64112-X FUNTRAB-RS RP (Próprios), Bloco de Gestão e Manutenção, é dedicada a movimentação dos recursos estaduais aportados ao sistema, dentro das iniciativas comumente estabelecidas e planejadas dentro do Programa. Para fins de conciliação, encontramos ao longo do trato à matéria, a participação do Estado referida como contrapartida.

Trata-se de mudança de paradigma, de onde os recursos do FAT eram repassados como transferência voluntária, onde o Estado como conveniente financiava parte do objeto como contrapartida à oferta de recursos. A Lei nº 13.667/2018 dá status de transferência automática de recursos do Fundo de Amparo ao Trabalhador, sendo o financiamento do Estado referido como condicionante ao repasse, sendo o participante executor efetivo da política continuada. Não há convênios, somente planos de trabalho e acompanhamento de saldos financeiros. No Estado, o SINE é operado pela Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social – FGTAS. O FUNTRAB foi alocado junto à administração direta na Unidade Orçamentária 32.80 estando subordinado à Secretaria do Trabalho e Desenvolvimento Profissional - STDP, órgão 32.

O Estado do RS aderiu ao novo modelo de repasse fundo a fundo por meio da adesão nº 014/2020, processo SEI nº 19970.100062/2019-90, com data de validação em 23/12/2020. Ao final do exercício 2021, foi efetivado o 1º repasse do FAT no novo formato, contabilizado somente no ano de 2022, face ao seu reconhecimento à posteriori. A então Secretaria do Trabalho, Emprego e Renda - STER, doravante Secretaria de Trabalho e Desenvolvimento Profissional-STDP, não possuía estrutura de tesouraria e optou por alocar o FUNTRAB junto à tesouraria central do Tesouro do Estado de codificação 19/5 para movimentar aos recursos. O fluxo acertado entre os órgãos prevê dotação junto ao FUNTRAB – UO 32.80, requisição orçamentária pela FGTAS à STDP para a execução dos recursos. A fim de aproveitar funcionalidade pré-existente no sistema FPE e permitir o pagamento aos fornecedores diretamente da respectiva conta, foi eleito o recurso 5237 para registrar as movimentações da participação do Estado com recurso próprio. A alocação destes valores foi realizada e providenciada a suplementação dos recursos de origem estadual na respectiva codificação.

A Solicitação de Recursos Orçamentários – SRO é emitida e providenciada a requisição financeira via Sistema de Finanças Públicas do Estado – FPE para, operacionalmente, ser realizada a movimentação

por ordenador de requisição com lastro orçamentário na unidade orçamentária UO 32.80, alocado no Instrumento de Programação - IP 2042 - Ações do FUNTRAB, bloco de gestão e manutenção.

Ao longo do primeiro semestre de 2022 os cadastros foram ativados, os operadores liberados dando sequências às vinculações necessárias de operacionalização no Sistema Finanças Públicas do Estado – FPE. A execução dos recursos alocados (distribuição 2021) no fundo foi iniciada no segundo semestre de 2022. O Plano de Ações e Serviços de PAS/2022 foi aprovado em Resolução do Conselho Estadual nº 06 de 15/06/2022 (DOE 17/06/2022).

Em 06/05/2022, foi publicada no Diário Oficial da União a Portaria SPPE/MTP nº 4.116, de distribuição de recursos do Fundo de Amparo ao Trabalhador - FAT relativos ao orçamento de 2022, da ação orçamentária 20JT - Gestão do Sistema Nacional de Emprego -SINE, no valor de R\$ 1.960.248,10, quarto maior valor do país. Esse recurso estava previsto para ser liberado antes ou após o período eleitoral. Porém, não ocorreu o repasse no exercício de 2022.

Em 25/11/2022, foi publicada a Portaria MTP-STRAB nº 3.863, de 23/11/2022, de distribuição de recursos do Fundo de Amparo ao Trabalhador - FAT relativos ao saldo orçamentário de 2022, da mesma ação orçamentária 20JT - Gestão do Sistema Nacional de Emprego -SINE, tendo o valor de R\$ 223.093,18 sido contingenciado antes que este recurso fosse incluído no plano de trabalho.

Foi em 19/12/2022 que os valores previstos de distribuição 2022, na Portaria nº 4.116/2022, foram contingenciados pelo Governo Federal, conforme Ofício Circular SEI nº 509/2022/MTP. Em 01/01/2023 foi publicado no Diário da União o Decreto 11.359 que alterou a estrutura do Ministério do Trabalho com validade a partir de 24/01/2023.

A Resolução CODEFAT Nº 939, de 27 de abril de 2022, manteve o percentual de 2% (mínimo de contrapartida) em seu art. 1º, como segue: Estabelecer em 2% (dois por cento) o percentual mínimo de contrapartida, exclusivamente financeira, a ser observado pelos entes parceiros do Sistema Nacional de Emprego – Sine, em suas leis orçamentárias, em atendimento ao disposto no §1º do art. 82 da Lei nº 14.194, de 20 de agosto de 2021, como requisito para o recebimento de transferência automática de recursos financeiros do Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT.

A Resolução CODEFAT nº 964, de 23 de novembro de 2022 dispõe sobre o percentual mínimo de contrapartida, exclusivamente financeira, a ser observado pelos entes parceiros do Sistema Nacional de Emprego – Sine, em suas leis orçamentárias, em atendimento ao disposto no § 3º do art. 89 da Lei nº 14.436, de 9 de agosto de 2022, como requisito para o recebimento de transferência automática de recursos financeiros do Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT, no exercício de 2023.



Demonstrativo de Recurso FUNTRAB UO 32.80 alocados PAS/2022

(Plataforma +Brasil: <https://portal.plataformamaisbrasil.gov.br> - Transferências Fundo a Fundo -

Plano de Ação e Serviços - PAS/2022 - 00220820220004-006965)

Específicos Distribuição 2021 FAT	R\$1.369.806,89
Específicos Saldo Distribuição 2021 FAT	R\$204.089,86
Soma FAT 2021	R\$1.573.896,75
Próprios 2021	R\$40.000,00
Específicos Distribuição 2022 FAT	R\$1.960.248,10*
Próprios 2022	R\$220.000,00
Rendimento Rec FAT posição em 31/12/2021	R\$3.695,39
Rendimento Rec Próprios posição em 31/12/2021	R\$-
Total PAS 2022	R\$3.797.840,24

Os valores de distribuição FAT para composição do PAS:

- Valor de distribuição para 2021: Portaria SEPEC/ME nº 9.075, de 28/07/21 = R\$ 1.369.806,89;
- Valor da distribuição saldo orçamentário de 2021: Portaria nº 12.784, de 27/10/21 = R\$ 204.089,86;
- Valor da distribuição para 2022: Portaria SPPE/MTP nº 4.116, 06/05/22 = R\$ 1.960.248,10.



Fonte: CAGE Gerencial

2.2. PROJETOS FINALÍSTICOS E MEIO – EVOLUÇÃO DA DESPESA EMPENHADA

UO 59.01

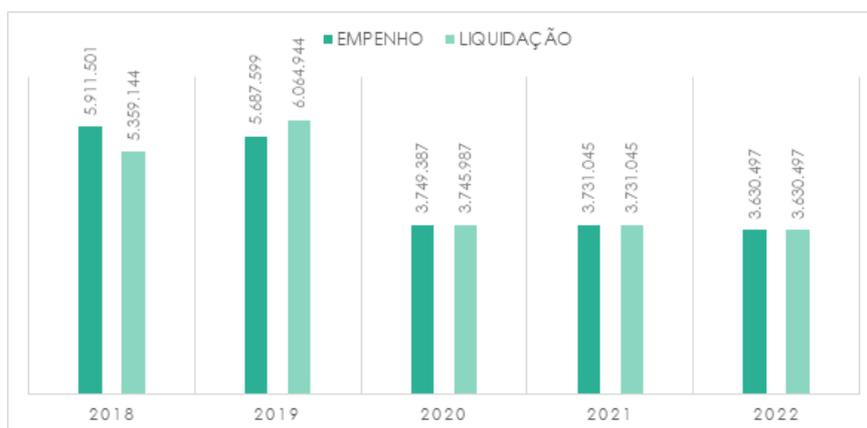
Os resultados finalísticos representam o desdobramento do objetivo geral e dimensionam as transformações a serem produzidas na realidade do público-alvo, dentro do horizonte de tempo do **projeto**. Para os Projetos Finalísticos da FGTAS consideramos os valores executados com recursos próprios, Tesouro do Estado e fundo a fundo, incluído custeio e investimento.

A análise orçamentária-financeira levou em consideração grandes grupos e as despesas legalmente empenhadas dentro do exercício financeiro e computadas as despesas empenhadas relativas a exercício anterior (elemento 92), multa, juros e encargos por atraso de mora, nos termos do art. 35, da Lei 4320/1964. A análise considerou 4 tipos de gastos: custos, despesas, investimentos e perdas.

Para conceituar, consideramos os custos como os gastos necessários para executar a principal atividade-projeto do órgão, como por exemplo: energia, água, vigilância, telefonia, internet, salários dos colaboradores, equipamentos e ferramentas. A despesa, o gasto necessário e que normalmente está ligado à geração da atividade, como por exemplo impostos, juros e correção monetária, materiais que não sejam insumos (como materiais de escritório). Um exemplo de perdas é a baixa de estoques por obsolescência. Também dentro desse universo existem os custos e despesas fixas e extraordinárias.

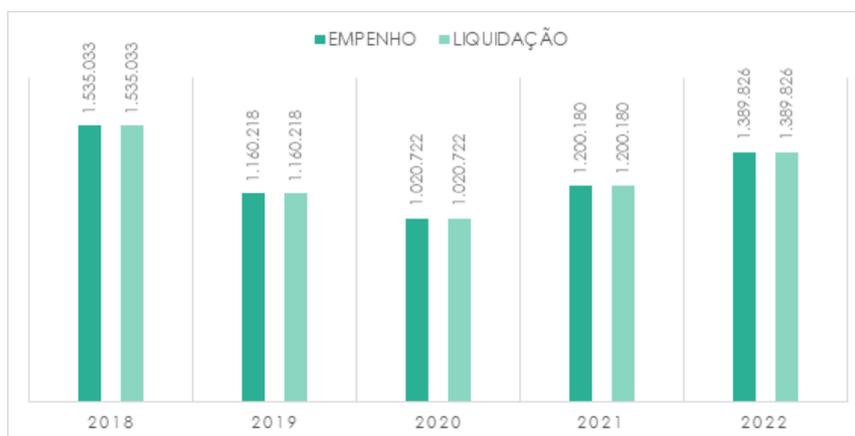
Para visualização comparativa dos valores empenhados e liquidados, por Projeto, nos anos de 2018 a 2022, apresentamos os gráficos que seguem:

I) Rede de Atendimento FGTAS-Sine - Projeto 4231



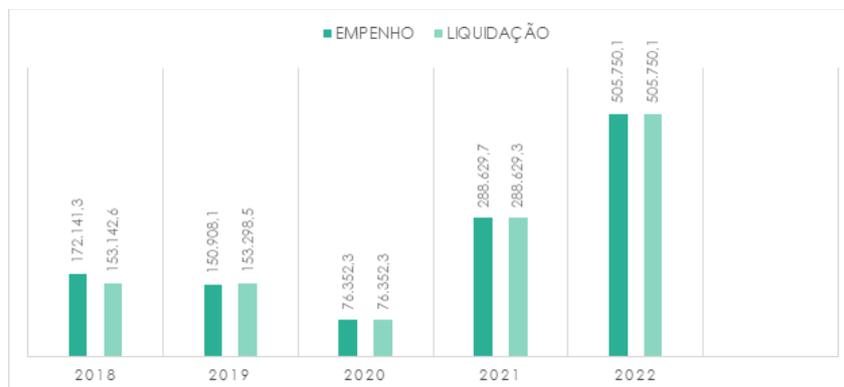
Fonte: CAGE Gerencial

II) Atendimento à Comunidade VIDA – Projeto 4235



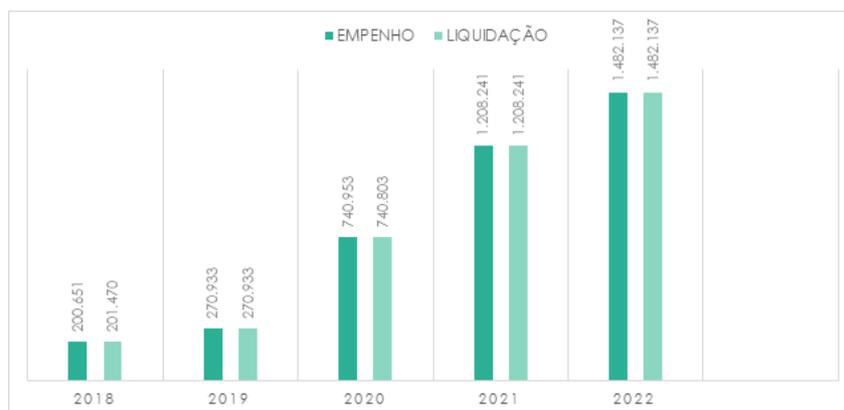
Fonte: CAGE Gerencial

III) Artesanato Trabalho e Renda – Projeto 4232



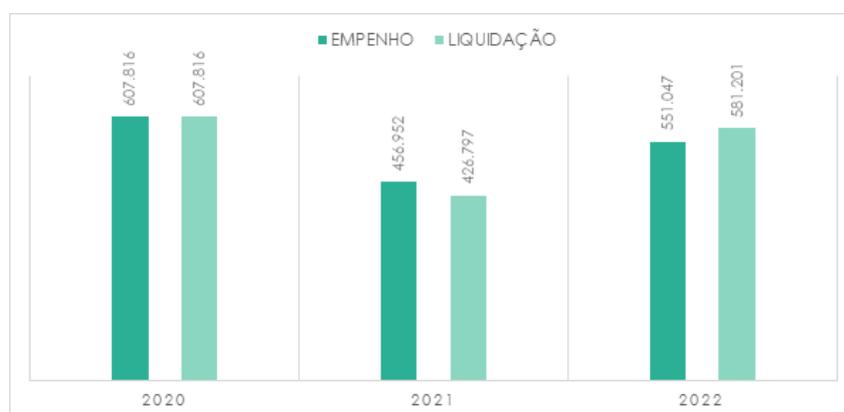
Fonte: CAGE Gerencial

IV) Apoio Administrativo – Projeto 4081



Fonte: CAGE Gerencial

V) Gestão TIC – Projeto 3690



Fonte: CAGE Gerencial

#diferença R\$ 30.154,01 entre o empenho e liquidação – serviços transversais (Proa 22/1300-0000501-9)

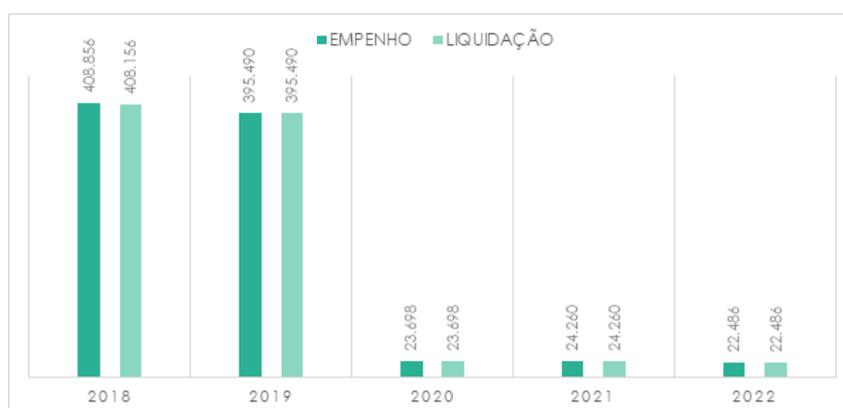


Multa, juros e encargos de mora

Relacionamos a seguir os gastos registrados no elemento da despesa 47 - Obrigações Tributárias e Contributivas e no fato contábil 0247 Juros e Encargos de mora por atraso a fornecedores no ano de 2022, que compreendem os gastos com taxa de coleta de lixo, taxa de anotação de responsabilidade-técnica, juros e acréscimo por atraso de recolhimento do ISS, contribuição para custeio de iluminação pública, multa e juros sobre taxa de lixo, taxa de alvará e acréscimos por atraso no pagamento de taxa de coleta de lixo e juros e encargos por mora. Esse fato contábil 0247, por juros de mora e por atrasos a fornecedores, computou o valor total de 5.658,19:

Elemento 47 - Obrigações Tributárias e Contributivas

IP - Projeto	Dotação Inicial	Dotação Alteração	Empenhado
4081	3.000,00	3.000,00	2.216,84
4231	20.000,00	16.000,00	12.978,01
4232	8.000,00	9.059,87	7.150,69
4235	2.000,00	2.000,00	140,33
Total:	33.000,00	30.059,87	22.485,87



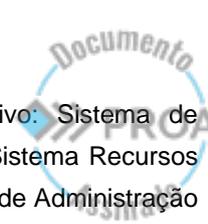
Fonte: CAGE Gerencial



3. AÇÕES E ANÁLISES DE CONSUMO

Para subsidiar a gestão, dar sustentação às ações realizadas na FGTAS e à medição dos resultados obtidos, foram utilizados os registros e controles internos de cada área de atuação. Para confirmar e comparar os dados, utilizamos as informações geradas pelo Custos/RS, disponibilizadas no Sistema CAGE Gerencial.

A FGTAS realiza os lançamentos necessários em cada sistema corporativo: Sistema de Administração de Materiais – SAM, Sistema Integração Estado Fornecedores – IEF, Sistema Recursos Humanos do Estado – RHE, e Sistema de Contratos – Locações. Os dados do Sistema de Administração de Patrimônio do Estado – APE, ainda não está integrado ao Custos/RS.



Passamos a demonstrar as ações e análises relacionadas aos custos, realizadas durante o ano de 2022, comparadas ao mesmo período do exercício de 2021 e, em alguns casos, também com anos anteriores.



3.1. FORNECIMENTO DE ÁGUA

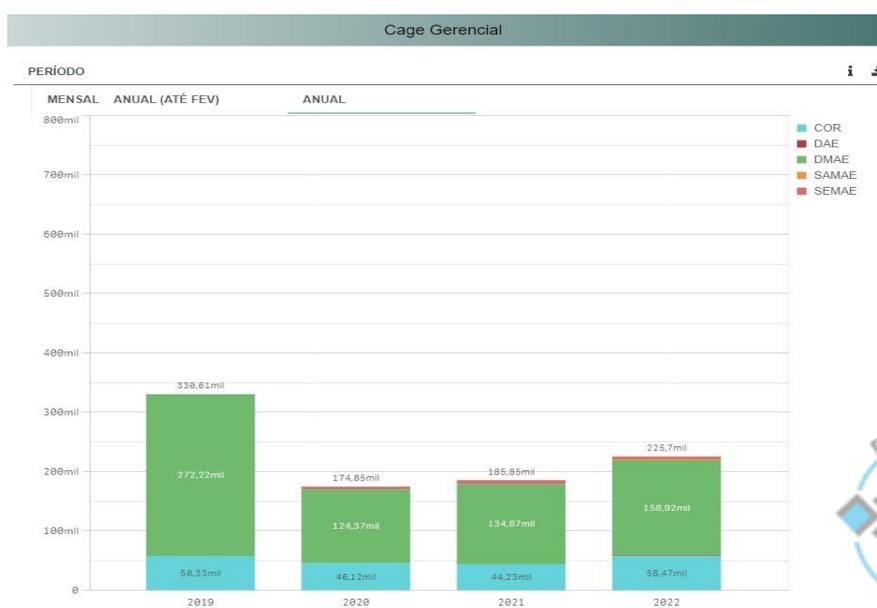
No ano de 2022, foi observado um aumento no consumo de água e consequente aumento do custo do serviço, em relação ao ano anterior houve um aumento de 18,65% (R\$32.712,15), considerando os centros de custos atendidos pela CORSAN e DMAE. Cabe registrar que, em 2021, houve realização de teletrabalho em grande parte do ano e o atendimento nas agências foi reduzido para evitar aglomeração dos usuários como medida protetiva contra a pandemia de COVID-19.

ANO	Água*	
	Valor Total (R\$)	Consumo (m³)
2018	778.229,97	16.834
2019	330.552,83	7.471
2020	170.496,08	6.159
2021	175.362,13	5.531
2022	208.074,28	8.997
Varição de 2022/2021	↑ R\$ 32.712,15	↑ 3466 m3

Fonte: CAGE Gerencial

* Custos relacionados à CORSAN e ao DMAE, pois algumas prestadoras de serviço de fornecimento de água da FGTAS não aderiram ao sistema Integração Estado Fornecedor – IEF.

O gráfico a seguir demonstra o comparativo dos valores dos anos de 2019 a 2022. Apesar de ter havido um aumento no custo com água no ano de 2022, o valor ainda é consideravelmente inferior ao ano de 2019, que precedeu a redução do atendimento ao público em função da pandemia de COVID-19:



Fonte: CAGE Gerencial





3.2. FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA

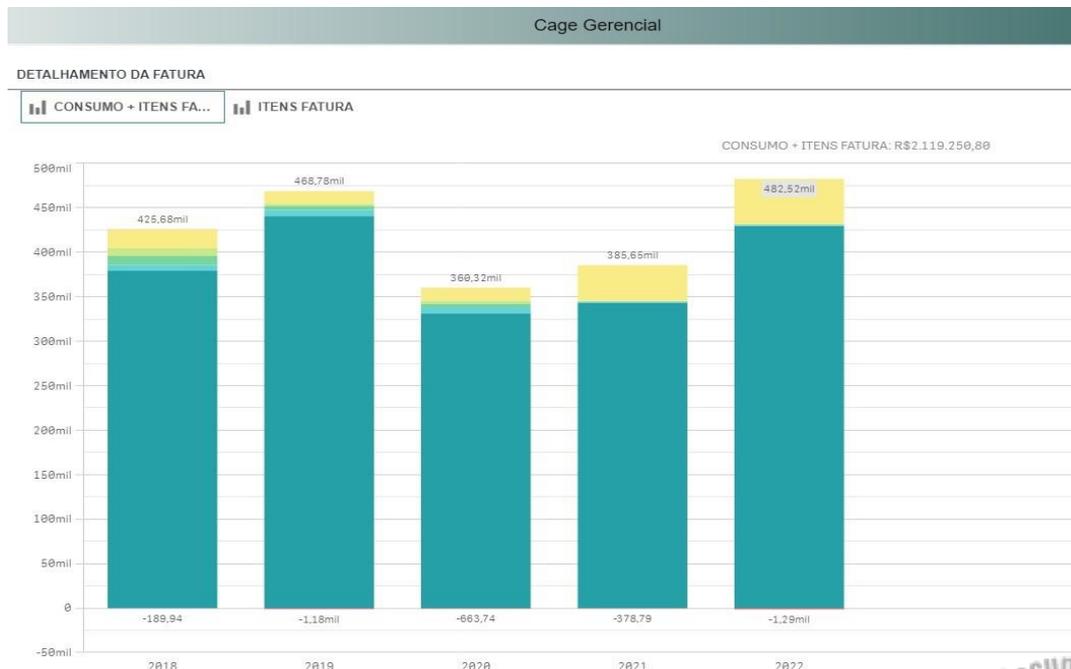
Em 2022, em comparação com o ano de 2021, o valor total com energia elétrica aumentou 27,15% (R\$102.714,31) e o consumo aumentou 17,43% (86.987kWh). Assim como a despesa com água, o consumo de energia elétrica nos anos de 2020 e 2021 foi reduzida em função das restrições no funcionamento das agências e do atendimento ao público devido à pandemia de COVID-19.

Comparando o ano de 2022 com 2019, o custo aumentou 5,74% (R\$26.128,58) enquanto o consumo reduziu cerca de 1% (7.054 kWh). Assim, observa-se que a variação da despesa está associada ao aumento das tarifas dos serviços.

ANO	Energia Elétrica (CEEE e RGE)	
	Valor Total (R\$)	Consumo em kWh
2018	R\$ 413.513,73	625.966
2019	R\$ 454.910,08	593.198
2020	R\$ 356.454,08	535.565
2021	R\$ 378.324,35	499.157
2022	R\$ 481.038,66	586.144
Varição de 2022/2021	↑ R\$ 102.714,31	↑ 86.987

*Custos com a CEEE e a RGE, pois algumas prestadoras de serviço da FGTAS não aderiram ao sistema Integração Estado Fornecedor – IEF.

O gráfico a seguir demonstra o valor total de energia elétrica dos anos de 2018 a 2022:



Fonte: CAGE Gerencial





3.3. LOCAÇÕES E CONDOMÍNIOS

Ao longo do ano de 2022, a FGTAS teve 14 (quatorze) contratos de locação de imóveis destinados ao uso e funcionamento de agências FGTAS/SINE. Em comparação com o ano anterior, houve o incremento de 3 (três) imóveis locados, nos municípios de Caxias do Sul, Montenegro e São Lourenço do Sul.

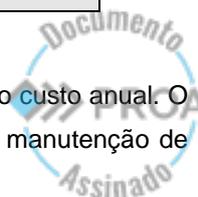
Os novos imóveis locados nos municípios de Montenegro e São Lourenço do Sul são decorrentes do encerramento de cooperação técnica com as Prefeituras Municipais. A locação de Caxias do Sul, que tem custo mensal de R\$ 11.000,00, foi motivada pela necessidade de desocupação de um imóvel público do Estado do Rio Grande do Sul que foi alienado.

No comparativo do custo com locações nos anos de 2021 e 2022, levando em consideração o mês de dezembro de cada ano, houve um aumento de 40,46% (R\$ 23.837,70), decorrente dos reajustes dos contratos vigentes e das novas contratações. Considerando o total anual, quando comparado 2022 (R\$ 907.016,77) e 2021 (R\$ 689.985,34), o aumento foi de R\$ 217.031,43, ou seja, 31,45%:

Localidade	2021 dezembro Custo em R\$	2022 dezembro Custo em R\$	Observações
Canguçu	1.250,00	1.383,88	Reajustado pelo IGP-M
Caxias do Sul	0,00	11.000,00	Contrato iniciado em fev/22
Erechim	2.800,00	3.082,09	Reajustado pelo IGP-M
Frederico Westphalen	1.736,37	1.900,00	Contrato iniciado em fev/22
Garibaldi	1.016,13	1.813,28	Reajustado pelo IGP-M
Montenegro	0,00	6.000,00	Contrato iniciado em jun/22
Porto Alegre – Montauray	23.599,78	27.085,47	Reajustado pelo IGP-M
Osório	4.874,86	5.352,89	Reajustado pelo IGP-M
Passo Fundo	9.235,43	8.500,00	Valor renegociado para contrato novo
Santa Maria	8.700,42	8.791,19	Reajustado pelo IGP-M
São Lourenço do Sul	0,00	1.300,00	Contrato iniciado em abr/21
Tramandaí	5.700,00	6.541,89	Reajustado pelo IGP-M
Total mensal (dezembro)	58.912,99	82.750,69	↑ R\$ 23.837,70
Total Anual	689.985,34	907.016,77	↑ R\$ 217.031,43

Fonte: Controle Interno Sinfra/DS/FGTAS

Quanto aos condomínios, observou-se um aumento de 26,48% (R\$149.265,48) no custo anual. O aumento reflete o reajuste das quotas aprovados em assembleias e o custo geral para manutenção de serviços e conservação dos condomínios:



Ano	Custo em R\$
2018	902.821,72
2019	929.436,29
2020	544.689,66
2021	563.688,46
2022	712.953,94
Varição	↑ R\$ 149.265,48

Fonte: Controle Interno DS/FGTAS



3.4. TELEFONIA FIXA E MÓVEL

Foi observada uma redução no custo geral com telefonia, as despesas com telefonia fixa, sem considerar o serviço de ADSL, reduziram 10,70% (R\$15.219,85) e com telefonia móvel reduziram em 13,42% (R\$1.317,19):

Ano	Telefonia fixa*		Telefonia móvel	
	Linhas ativas	Custo em R\$	Linhas ativas	Custo em R\$
2018	146	149.155,30	95	12.347,73
2019	136	129.727,97	101	8.298,74
2020	136	139.990,55	101	9.751,95
2021	135	142.258,97	137	9.812,30
2022	125	127.039,12	137	8.495,11
Varição	↓ 10	↓ R\$ 15.219,85	-	↓ R\$ 1.317,19

Fonte: Controle Interno DS/FGTAS

*os valores de ADSL são computados nos custos de infraestrutura de TI/Gestão de TI



3.5. LOCAÇÃO, ABASTECIMENTO E MANUTENÇÃO VEICULAR

A frota da FGTAS é composta de 59 (cinquenta e nove) veículos, sendo incorporados 02 (dois) veículos locados e 57 (cinquenta e sete) veículos de propriedade do estado, sendo eles 02 (dois) caminhões, 04 (quatro) furgões, 01 (uma) caminhonete e 50 (cinquenta e três) veículos leves, que atendem os programas executados pela FGTAS em todo o Estado do RS. No final de 2022, foram incorporados a frota da FGTAS 02 (dois) veículos locados, sendo eles um Sedan, em novembro/2022 e uma Minivan com 07 lugares em dezembro/2022, totalizando R\$ 5.179,27 Havendo a previsão de custo para 2023 de R\$ 57.930,00.

Em 2022, as trocas periódicas de óleo, fluidos e filtros de motor, além da lavagem dos veículos nos postos de Combustível, sendo faturados dentro do contrato de Abastecimento. Torna-se o atendimento da



demanda mais ágil e menos onerosa do que a realização dos serviços via oficina mecânica, devido a ampla rede de atendimento credenciada ao sistema de gerenciamento contratado pelo Estado, atualmente, empresa Edenred – Ticket Log.

É importante lembrar que a FGTAS é executora do Programa Gaúcho do Artesanato, prestando, entre outras ações, o suporte logístico do transporte por via rodoviária dos produtos comercializados pelos artesãos nas feiras de artesanato realizadas por todo o Brasil. Em 2022, foram realizadas duas feiras: o 15º Salão do Artesanato - Raízes Brasileiras em Brasília-DF e a 22ª FENEARTE em Olinda-PE. Esses deslocamentos totalizaram um custo de R\$ 26.910,98 em Diesel S-10 e ARLA 32, cerca de 24,6% do total anual em combustível.

Isso, somado, ao fato de que houve um aumento do consumo de Gasolina comum, Diesel e Arla-32, registramos um aumento de custo nessa despesa de 22,6%. O valor executado é menor do que o previsto para o ano de 2022, a expectativa era de um aumento maior, que não se efetivou devido a desoneração de tributos federais sobre os combustíveis. Espera-se um aumento nos custos com esta despesa para 2023 com o retorno da tarifação no decorrer do ano.

ABASTECIMENTO	CUSTO EM REAIS	CONSUMO EM LITROS		
		GASOLINA	DIESEL	ARLA 32
2019	R\$ 66.647,02	10.362	6.096	162
2020	R\$ 24.829,24	5.596	518	-
2021	R\$ 84.464,71	9.708	3.991	22
2022	R\$ 109.113,39	11.669	5.027	94
Variação	↑ R\$ 24.648,68	↑ 1.961	↑ 1.036	↑ 72

Fonte: Controle Interno DS/FGTAS

Em 2022, houve aumento também nos custos com manutenção veicular com relação a 2021, o que já era esperado. No ano de 2021, em decorrência da morosidade da tramitação do processo de aumento da cota, o aditivo só foi efetivado no último bimestre do ano, fato que impediu a operacionalização dos serviços de manutenção e, conseqüentemente, não foi possível realizar os serviços programados para o período. Somado a isso, está a interrupção temporária e intermitente da produção nas fábricas, que acarretou o aumento dos custos de peças para reposição. A mão de obra dos serviços também sofreu reajuste, já que houve um aumento de tarifas de despesas básicas para a sobrevivência dos estabelecimentos comerciais, sendo os valores repassados ao consumidor final. Contudo, fica evidenciado que, além de existir uma demanda reprimida, a previsão de aumento dos custos para a realização dos serviços e conseqüentemente, aumento da despesa de manutenção para o ano de 2022 se efetivou.

Além disso, o envelhecimento da frota, que tem por média 15 anos de uso, requer manutenções com maior grau de complexidade em vários veículos do interior do Estado e também dos que atendem às operações técnicas da Sede Administrativa. Por se tratar de um registro de preços, os valores de cotas em

Reais são, inicialmente, distribuídos pela Secretaria de Planejamento, Orçamento e Gestão, por meio do Departamento de Transportes – DTERS, porém a FGTAS tem autonomia administrativa e financeira, se fazendo necessária a solicitação de dois aditamentos de valor no contrato no decorrer do ano porque o valor anual destinado à FGTAS era insuficiente para a manutenção das condições de trafegabilidade da frota. O aumento de custos registrado foi de 69,12% em 2022 quando comparados os valores dispendidos no ano anterior.

Dessa forma, demonstramos:

Consumo	Manutenção Veicular	Abastecimento	Locação
2019	R\$ 22.208,22	R\$ 66.647,02	R\$ -
2020	R\$ 90.138,37*	R\$ 24.829,24	R\$ -
2021	R\$ 34.004,97*	R\$ 84.464,71	R\$ -
2022	R\$ 110.135,49	R\$ 109.113,39	R\$ 5.179,27
Varição	↑ R\$ 76.130,52	↑ R\$ 24.648,68	↑ R\$ 5.179,27

Fonte: Controle Interno DS/FGTAS

* Considerando o somatório total das faturas de manutenção veicular em 2020 temos R\$ 90.138,37, porém o executado no orçamento foi de R\$ 76.978,09. Em 2021 o total de faturas foi de R\$ 34.004,97, mas o valor executado no orçamento foi de R\$ 18.274,47.



3.6. CORREIOS

A FGTAS possui contrato para o serviço de postagem dos Correios onde contabiliza 58 (cinquenta e oito) cartões. A utilização se destina a envio mútuo de documentos entre a Sede, na capital, e as Agências distribuídas pelo interior do Estado e do interior do Estado para a Capital, incluindo o Programa Gaúcho do Artesanato e o Almoarifado da Fundação, que está instalado no Vida Centro Humanístico, esses em Porto Alegre

Durante o ano de 2021 o Almoarifado da FGTAS totalizou o gasto de R\$ 16.680,89 com o total de 277 postagens (sendo 152 Sedex e 125 PAC), atendendo a todas as Agências do interior do Estado. A média mensal foi de R\$ 1.390,89 e de 23 postagens. No ano de 2022, temos o valor total de R\$ 19.743,89 (+ 18,36%) para 353 (+ 27,44%) postagens (sendo 117 Sedex e 236 PAC). Isso representa uma média mensal de R\$ 1.645,32 e 29 postagens. Em 2022, houve aumento de R\$ 3.063,00 no custo de Correios em relação a 2021, com 91 encomendas enviadas a mais que no ano anterior. Esse aumento, de 18,36%, justifica-se no fato das Agências estarem operando normalmente, desde o início do ano, sendo que, no fluxo normal de trabalho houve aumento no consumo de materiais de expediente.

As postagens da Sede Administrativa para o interior do Estado, no ano de 2021, representaram R\$ 1.993,35 para 157 postagens (51 Sedex e 101 cartas registradas). No ano de 2022, tivemos um gasto de R\$ 2537,47 para 333 postagens (48 Sedex e 239 cartas registradas), ou seja, um aumento de R\$ 544,12 (+ 27,30%) e 176 postagens (+ 47,14%) a mais em relação ao ano de 2021. Percebe-se que houve um

considerável aumento no envio de cartas registradas, pelo motivo de serem enviadas as “CTPS” dos servidores, procedimento que, no ano anterior, não ocorreu.

Para o PGA tivemos, no ano de 2021, um custo de R\$ 6.240,88 para 733 envios (368 cartas registradas, 141 Sedex, 96 cartas com “AR” Aviso de Recebimento e 128 cartas comuns). O destaque foi o mês de maio onde foram enviados 92 Sedex com carimbos para as Notas Fiscais, usados no atendimento dos artesãos no interior do Estado. Também, o envio de 85 “AR” elevou consideravelmente o valor utilizado nesse centro de custo. No ano de 2022, tivemos um custo de R\$ 9.560,15 para 1.279 envios (1.095 cartas registradas, 131 Sedex, 52 cartas com “AR” e apenas 01 carta comum) Houve um aumento de R\$ 3.319,27 (+ 53,18%) e 546 postagens (+ 74,49%) Foi recomendado aos responsáveis, para alteração na opção de envio de cartas com “AR”, a leitura do “Manual de Correspondência da FGTAS” e que seja estudada a possibilidade de envios apenas por carta comum. E, em casos especiais e urgentes, o uso de carta registrada e Sedex.

Desde o ano de 2021 temos o mapeamento dos envios das Agências da região metropolitana e de todas as Agências do interior do Estado que remetem correspondências para a Sede. No ano de 2021, foram gastos R\$ 8.423,52 com o envio de 1.190 correspondências (sendo 644 cartas comuns, 441 cartas registradas, 54 cartas com aviso de recebimento e 51 Sedex). Já, em 2022, foram gastos R\$ 13.564,14 (+ 61,03%) com o envio de 1.528 (+ 19%) correspondências (633 cartas comuns, 689 cartas registradas, 94 cartas com aviso de recebimento e 112 Sedex).

No ano de 2021 fizemos a contratação do plano “prata” com a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, que nos possibilitou melhores preços e redução no custo de envios com a modalidade de Sedex. Persiste a continuidade do controle, principalmente para as cartas com aviso de recebimento “AR”, que é a carta de maior custo perante os novos padrões de precificação. Como tentativa de conter o crescimento dos gastos, iremos fortalecer o incentivo da consulta ao Manual de Correspondências publicado no site da FGTAS, de fácil acesso para consulta, principalmente, para as Agências.

Houve, em 2022, uma complementação paga pela FGTAS aos Correios no valor de R\$ 2.003,65, não computada como ciclo de consumo, por se tratar de ajuste no pacote contratado. Portanto, a fatura total do ano de 2022 foi de R\$ 44.021,04.

No custo total de Correio na FGTAS, no comparativo do ano de 2022 e 2021, vemos um aumento de 15,68% com serviços de postagens, ilustrado no quadro abaixo:

Consumo Anual	Correios
2020	R\$ 42.371,72
2021	R\$ 36.235,02
2022	R\$ 41.917,28 *
Variação 2021 x 2022	↑ R\$ 5.682,26

Fonte: Controle Interno DS/FGTAS



*Considerando o ajuste no pacote contratado, o total do custo com Correios em 2022 foi de R\$ 44.021,04

Visualizamos, abaixo, os dados simplificados em um comparativo dos dois últimos anos, das despesas com postagens da FGAS:

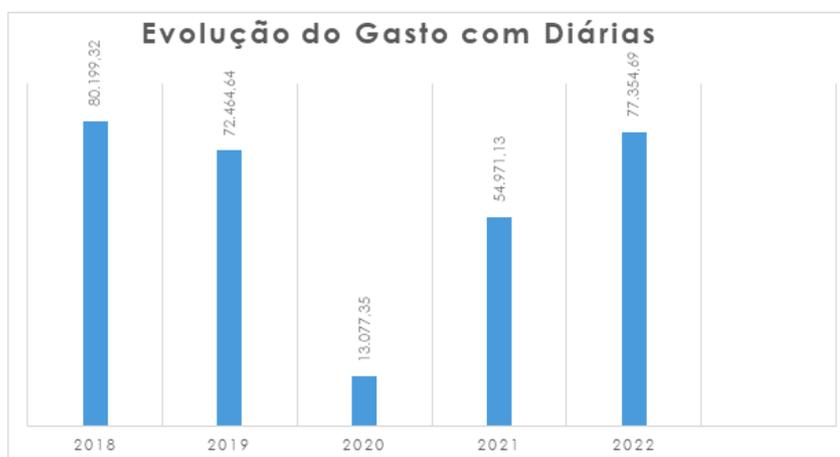
Ano	Almoxarifado	Sede Administrativa	Agências	PGA	Total Anual
2021	R\$ 16.680,89	R\$ 1.993,35	R\$ 7.577,81	R\$ 6.240,88	R\$ 36.235,02
2022	R\$ 19.743,89	R\$ 2.537,47	R\$ 11.792,90	R\$ 9.560,15	R\$ 41.917,28
Variação 2021/2022	↑ R\$ 3.063,00	↑ R\$ 544,12	↑ R\$ 4.215,09	↑ R\$ 3.319,27	↑ R\$ 5.682,26
	18,36%	27,30%	58%	53,18%	15,68%

Fonte: Controle Interno SPAG/DS/FGTAS



3.7. DIÁRIAS DE VIAGENS

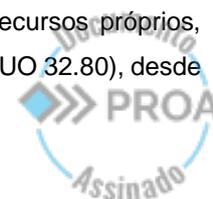
No ano de 2022 houve a continuidade das ações realizadas em 2021 e pela retomada das atividades e ações presenciais, que no ano de 2020, em virtude da pandemia do coronavírus, foram suspensas represando ações, tais como: as feiras do artesanato, as ações dos Sine Móvel e visitas técnicas necessárias a manutenção da rede de atendimento:

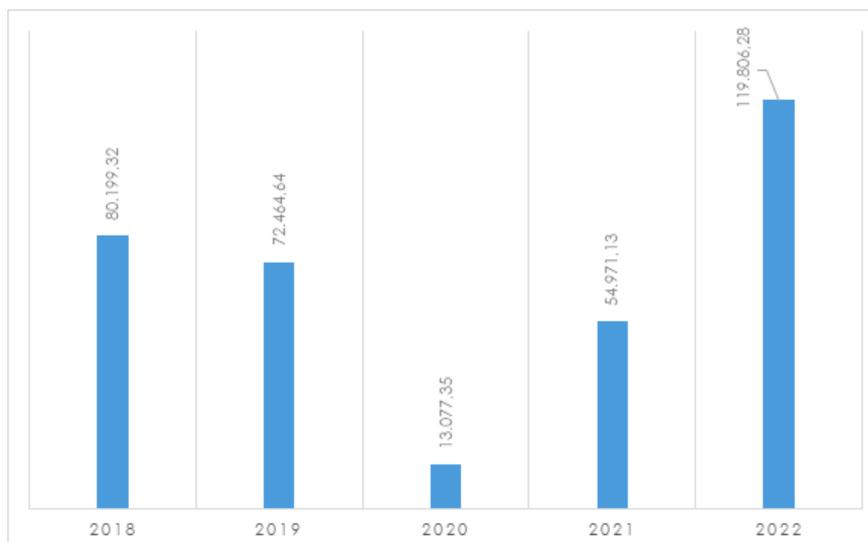


#incluídos diárias de exercício anterior.

Fonte: CAGE Gerencial

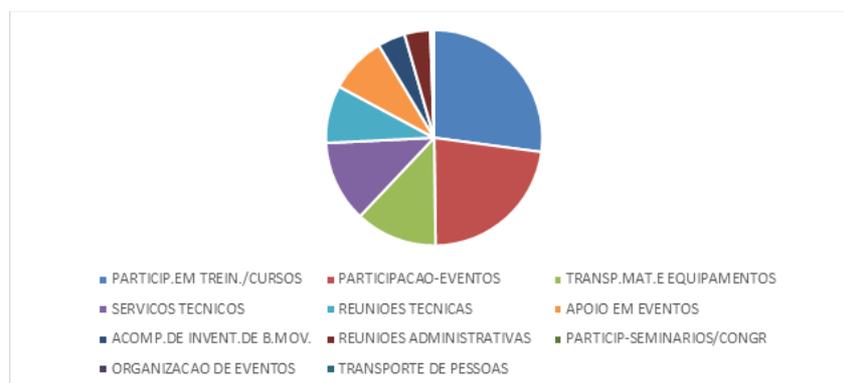
No gráfico abaixo temos a evolução dos gastos com diárias pela soma dos recursos próprios, Tesouro do Estado (UO 59.01), computadas as ações previstas no Funtrab – PAS-2022 (UO 32.80), desde 2018:





Fonte: CAGE Gerencial

Distribuição do valor gasto com diárias em 2022, por motivo da diária UO 59.01 e 32.80:



3.8. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Departamento de Tecnologia da Informação tem por finalidade assessorar e manter atualizada a Direção da FGTAS no que diz respeito aos sistemas de informação e novas tecnologias. Propor, conforme as diretrizes estabelecidas pela Gestão de TIC do Estado, normas e procedimentos para projetos, documentação e segurança dos sistemas de informática. Desenvolver, implantar e acompanhar o uso de sistemas informatizados; administrar o acesso de usuários à rede, à Internet e ao correio eletrônico, além de executar e acompanhar a manutenção de equipamentos de informática da Fundação.

A área de TI recebe as demandas tecnológicas de todas as áreas da FGTAS. No pós-pandemia, tivemos avanço tecnológico nos serviços e nas atividades. Para ampliar o acesso aos serviços e fomentar

as oportunidades de geração de trabalho e renda à população, em 2022, demos continuidade nos projetos em andamento no ano anterior. Dentre os projetos, destacamos:

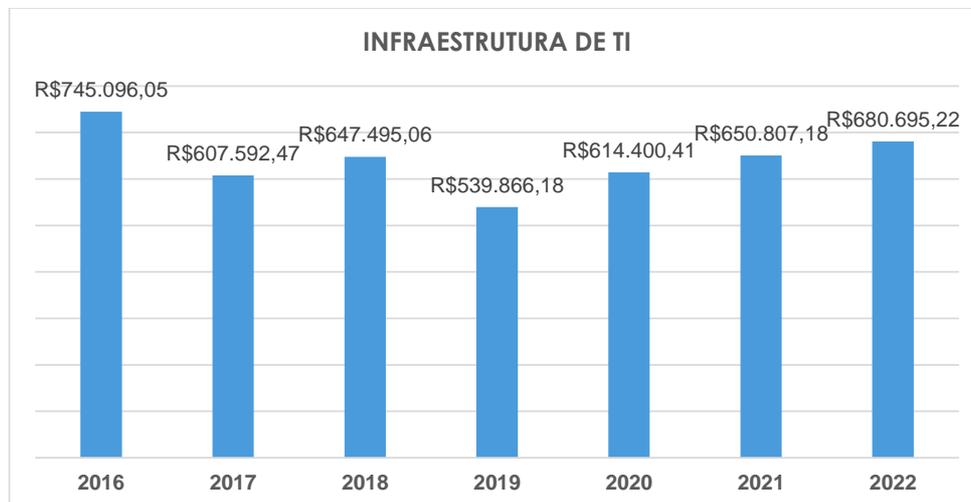
PROJETO	PARTICIPAÇÃO DA TI	OBJETIVO
Portal do Artesanato	Fomento de material do portal e desenvolvimento do sistema de emissão de nota fiscal eletrônica para venda de artesanato.	Nova forma de divulgação e fomento do Artesanato Gaúcho, e implementação da Nota Fiscal Eletrônica para Artesãos gaúchos.
Plataforma Responsiva - Trabalho Autônomo	Auxílio ao desenvolvimento do projeto para criação do sistema responsivo do trabalho autônomo do RS.	Nova forma de aproximar e fomentar o acesso ao emprego e à renda, aos cidadãos gaúchos, disponibilizando uma alternativa a mais ao trabalhador autônomo.
Servidores em Nuvem	Migração dos servidores de TI para ambiente em nuvem disponibilizado pela PROCERGS	Economia, disponibilidade e principalmente segurança dos dados e arquivos da FGTAS. Evitar compra de máquinas servidoras, <i>storages</i> , <i>switches</i> e <i>nobreaks</i> . Reduzir custos com o local físico, evitando despesas com manutenção da refrigeração e segurança do ambiente que necessita estar disponível 24h por dia.
Suporte em TI FGTAS - STER	Atendimento a mais de 780 servidores públicos que trabalham atendendo a cidadãos gaúchos direta e indiretamente, utilizando algum meio tecnológico.	Através de tecnologia e ferramentas de informática, viabilizar e suportar que o trabalho de fomento ao emprego e renda no estado do RS, tenha um fim positivo, e que abranja a totalidade de pessoas desalentadas de renda e ou emprego.
Outsourcing Impressão	Coordenação e fiscalização de contrato de outsourcing de impressoras com aumento de 50% dos equipamentos e maior atendimento as Agências FGTAS/Sine	Novo contrato de aluguel de impressoras para Suporte e fornecimento de insumos e equipamentos para impressões da sede administrativa, agências, programa Vida e Artesanato da FGTAS.
Outsourcing De PCs e Notes	Solicitação de locação de equipamentos para guarnecer o serviço público prestado pela FGTAS.	Contratar a locação de computadores para o atendimento ao cidadão nas unidades da FGTAS e notebooks para o suporte técnico e administrativo, com suporte e manutenção para os equipamentos.

Fonte: Controle interno DTI

Remodelamos a infraestrutura de TI na FGTAS com ações graduais desde o ano de 2016. Os custos de infraestrutura de TI envolvem a soma das despesas de internet/dados: PROCERGS, OI Circuito de Dados (até janeiro de 2019), ADSL (extraído da fatura de telefonia fixa), internet fibra (a partir de 2022); locação de Impressoras (Empresas Astória e Simpress, a/c de set21) e antivírus (Itbrain e Suportec/McAfee).

Mesmo com a implantação de novos serviços nos últimos anos, como os serviços acrescidos para enfrentamento à Covid-19 que foram incorporados à contratação permanente; a Nota Fiscal Eletrônica para o artesão gaúcho; a implantação do Office 365; a contratação de internet em fibra ótica em algumas Agências; em 2022 mantivemos o custo total inferior ao ano de 2016 em, aproximadamente, 9,5%. Seis anos depois e outros serviços agregados, o custo total de TI em 2022 foi de R\$ 680.695,22, enquanto em 2016 era de R\$ 745.096,05. Se compararmos os custos de 2022 ao ano de 2021, tivemos um aumento de 4,6%, ou seja, R\$ 29.888,04 no ano, vez que o total de 2021 foi de R\$ 650.807,18.

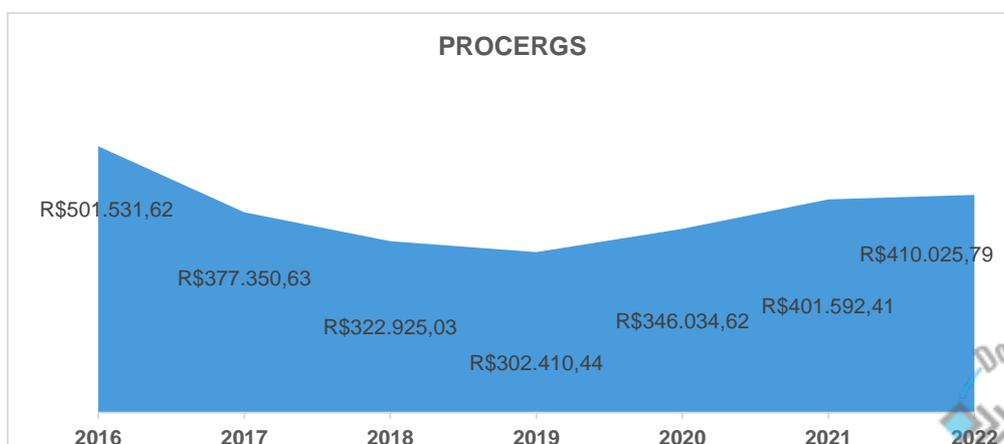
No gráfico abaixo demonstrarmos os custos totais de Infraestrutura de TI, de 2016 a 2022:



Fonte: Controle Interno DTI/FGTAS

Desmembrando algumas das despesas que integram a infraestrutura de TI, temos os serviços e custos referentes aos prestadores que seguem:

a) **Serviços da PROCERGS:** Em 2021, a partir do mês de maio, houve a alteração da forma de gestão dos serviços prestados pela PROCERGS, com a introdução de contratos transversais via Secretaria de Planejamento Governança e Gestão - SPGG, o que impactou em reajuste de 21,37% nos valores. No mês de dezembro, tivemos o faturamento excepcional da PROCERGS referente à implantação da Nota Fiscal Eletrônica para o artesão gaúcho, o que gerou um valor superior aos demais meses, de R\$ 8.104,00, em parcela única. Com isso, o custo total do ano de 2021 foi de R\$ 401.592,41*, 10% superior a 2020. Em 2022, o total foi de R\$ 410.025,79, ou seja, R\$ 8.433,38 superior ao ano anterior, o que corresponde a, aproximadamente, 2% do valor de 2021:

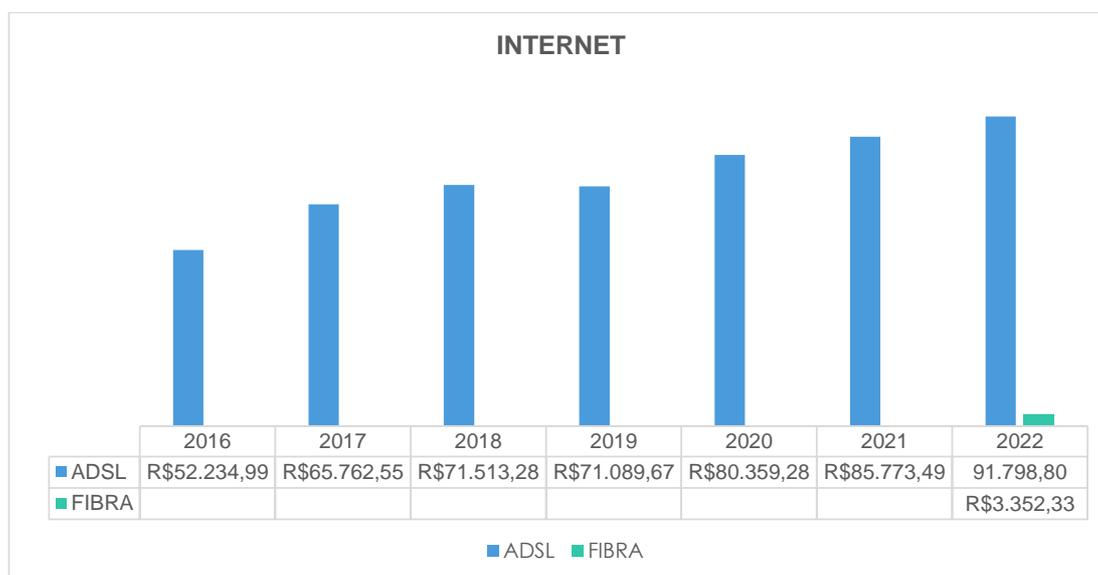


Fonte: Controle Interno DTI*



* Há uma diferença de R\$ 12.256,78 no valor da PROCERGS, em 2021, entre o Cage Gerencial e o Controle do DTI, quando analisado o custo dos serviços prestados no ano e o recurso executado, identificado como decorrente de valores referentes a exercícios anteriores.

b) **Internet:** O custo com ADSL (extraídos das faturas de telefonia fixa da Oi) teve exponencial crescimento a partir de 2016 em virtude da substituição da conexão de internet da PROCERGS para ADSL da Oi. Em 2021, tivemos um custo total de ADSL no valor de R\$ 85.773,49. No ano de 2022, iniciamos a instalação e/ou substituição da tecnologia de internet ADSL para fibra ótica. Em 4 (quatro) unidades onde a velocidade de acesso não estava atendendo a necessidade da prestação do serviço da FGTAS, novos procedimentos licitatórios foram realizados e a contratação de fibra ótica foi implementada. **A repercussão na qualidade do atendimento ao cidadão é significativa. Enquanto a internet via fibra tem, no mínimo, 100 Mbps de velocidade de download, a via ADSL tinha em torno de 6 Mbps, ou seja, o sistema de atendimento ao cidadão passa a ter uma conexão 16 vezes melhor.** O planejamento para 2023 é ampliar as contratações de fibra ótica nas unidades de atendimento da FGTAS para viabilizar melhores entregas ao cidadão. Quanto ao custo de 2022, tivemos R\$ 91.798,80 de ADLS/Oi e de R\$ 3.352,00 de fibra ótica, totalizando R\$ 95.151,13, ficando assim demonstrados:



Fonte: Controle Interno DTI/GSC

c) **Impressoras:** A Fundação contrata locação de impressoras, licitadas em registro de preços no Estado, desde 2016. Em setembro 2021 iniciamos a contratação com a atual prestadora dos serviços. Em 2021 o custo da locação de 124 máquinas para atender as necessidades do serviço prestado pela FGTAS foi de R\$ 163.441,28. No ano de 2022 o custo total foi de R\$ 175.518,30. Tivemos um aumento de 7,38%, ou seja, R\$ 12.077,02, decorrente de reajuste contratual.

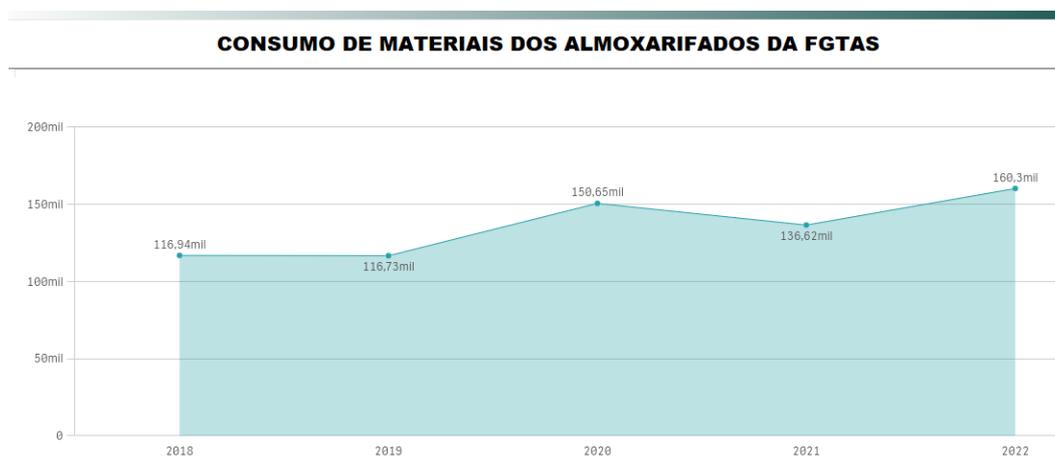




3.9. MATERIAIS – CONSUMO E AQUISIÇÕES

O Almojarifado da FGTAS está subdividido conforme os programas que a Fundação executa, assim temos melhor controle no consumo, nas necessidades dos centros de custos e identificamos de forma mais transparente a destinação do recurso planejado para cada programa. Temos os almojarifados: Almox 1–Sine, Almox 2–PGA e o Almox 3–Vida. No Cage Gerencial extraímos os dados que integram o gráfico abaixo e demonstram o consumo de todos os centros de custos da FGTAS, nos três almojarifados, nos anos de 2018 a 2022.

O consumo de materiais em 2022 apresentou aumento de cerca de 20% em relação a 2021, devido principalmente ao aumento de aquisição e saída de materiais de construção e elétricos para uso de reformas no Vida Centro Humanístico.



Fonte: CAGE Gerencial/ GSC

Obs.: Os valores de consumo se referem aos materiais solicitados. Não representam os valores das compras.

No ano de 2022 tivemos maior reposição do material, para os estoques do Almojarifado, o que repercutiu em um custo de aquisições de R\$ 323.240,58, ou seja, quase 50% maior que os custos totais comparando a 2021.

A aquisição de bens patrimoniais em 2022 foi de R\$ 61.506,12, com alguns mobiliários, ventiladores, cadeiras giratórias, purificadores de água, micro-ondas e em destaque os componentes para modernização da sala de reuniões e videoconferências, Televisor 65”, pedestal e terminal de Videoconferência:





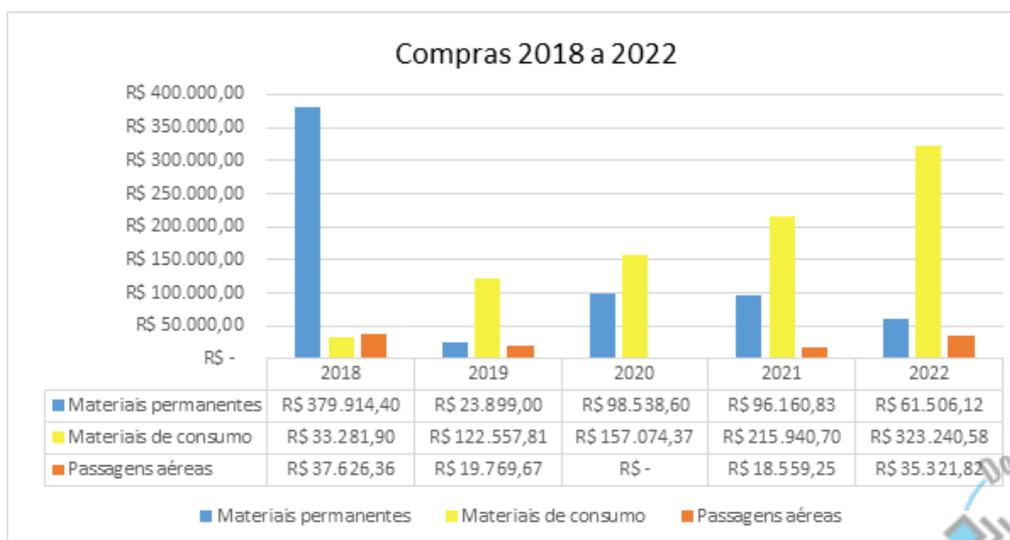
Fonte: Controle Interno DM/FGTAS

O valor ficou abaixo do executado em 2021 (R\$ 96.160,83) havendo uma redução de cerca de 35%, muito devido ao contingenciamento do Governo do Estado.

Houve aquisição de passagens aéreas em 2022 com valor total de R\$ 35.321,82. Dessa forma, o percentual de aumento de custo dessa rubrica, comparando 2022 a 2021 é de 90%. Esse aumento ocorreu muito em função de 2021 ainda termos algumas restrições da pandemia.

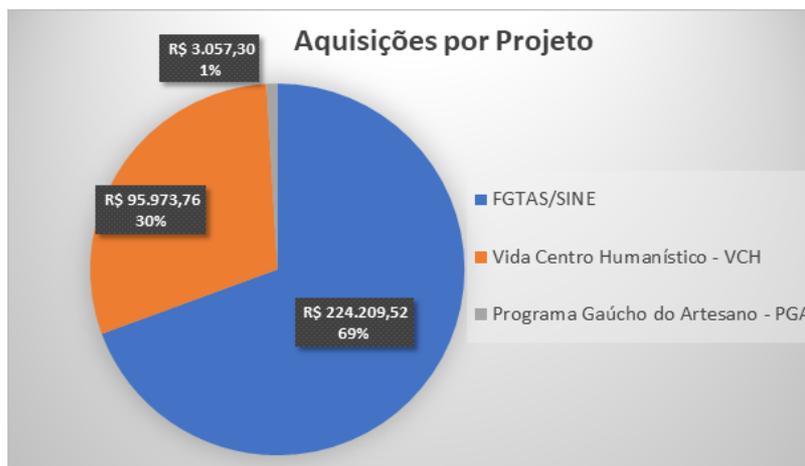
Na Seção de Compras estão os tomadores de adiantamento para despesas urgentes e de pronto pagamento que atendem as demandas das Agências e da Sede Administrativa. Em 2022, foram requisitados 19 (dezenove) adiantamentos com valor total de quase R\$ 60.000,00.

Nos gráficos abaixo temos a síntese dos custos destinados às compras de material de consumo, material permanente e passagens aéreas, de 2018 a 2022:



Fonte: Controle Interno /Seção de Compras





Fonte: Controle Interno /Seção de Compras

Mantemos em destaque as atividades relacionadas a materiais, voltadas ao **Vida Centro Humanístico**, e elencamos as aquisições mais relevantes:

Ações de atendimento ao Programa Vida Centro Humanístico	
Materiais elétricos	Mais de R\$21.000,00 em materiais elétricos como Lâmpadas, cabos e componentes.
Materiais de construção	Mais de R\$35.000,00 em itens de materiais de construção, como areia, cimento, argamassa, brita, madeira, ferro, portas, etc.
Telhas	Mais de R\$20.000,00 em telhas de diversos tamanhos e espessuras.

Fonte: Controle Interno /Seção de Compras

O Inventário de bens patrimoniais referente ao ano de 2022 foi executado de forma regionalizada, com equipes em todas as regionais da FGTAS. Os roteiros buscaram prever deslocamentos mais próximos das bases das equipes, propiciando retorno às residências diariamente. A conclusão ocorreu em 30/11/2022, conforme previsto.

O custo todas com diárias das equipes na realização do inventário foi de R\$ 4.920,00. Considerando que esse formato regionalizado foi implantado em 2020, podemos perceber, quando comparados com os custos das diárias de 2019, último ano realizado na formatação anterior,

Em 2021, tivemos a publicação da nova lei de licitações, Lei nº 14.133, que obrigatoriamente começa a ser utilizada em 01/04/2023. Para atualização às novas previsões a equipe de trabalho participou de cursos oferecidos pelas instituições que tratam do tema. O Governo do Estado nomeou Grupo de Trabalho para adequar as normativas estaduais às novas regras e implantar, padronizar, os procedimentos no Estado, o que não ocorreu até o término de 2022.





3.10. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

No ano de 2022 aumento de dois postos do serviço de limpeza, um no mês de janeiro e outro no mês de abril, para serem executados nas Agências de Garibaldi e São Lourenço do Sul, respectivamente. Também houve aumento da carga horária no posto da Agência de Caxias do Sul. As movimentações no contrato de limpeza se deram por conta da retomada da demanda por colocações no mercado de trabalho. Em vista das alterações aqui mencionadas não houve redução de custos no contrato, mas elas foram estrategicamente pensadas, no sentido de atender as demandas de atendimento ao público naquelas Agências. A alteração contratual representou um aumento no valor do contrato de 3,74%.

Já para o contrato de vigilância monitorada a alteração foi de aumento de um posto de serviço, também para a Agência de São Lourenço de Sul. A Alteração contratual representou um aumento de 2,14% no valor total do contrato, a contar do mês de abril. Ainda, no decorrer do ano de 2022, a execução de um posto do serviço de vigilância monitorada não ocorreu, em razão de falta de estrutura física no local. A não efetivação do serviço acarretou a desnecessidade de pagamento de R\$ 4.154,16.

No quadro abaixo veremos demonstrados os valores executados no ano de 2022, frente aos executados no ano de 2021, no sentido de observar as alterações nos custos contratuais entre um período e outro:

SERVIÇOS TERCEIRIZADOS						
Tipo De Serviço	Prestadora	Nº De Postos Atual	Valor/Mês Do Contrato Em 2021 (R\$)	Executado Em 2021 (R\$)	Valor final/mês do contrato em 2022	Valor executado em 2022
LIMPEZA	Contrato com Dedicção Exclusiva de Mão de Obra					
	Liderança	04	16.845,59	200.973,52	18.517,12	337.340,59
	SV Apoio	52	132.105,56	1.658.427,56	155.288,72	1.704.567,13
TOTAL EXECUTADO EM LIMPEZA				1.859.401,08		2.041.907,72
MANUTENÇÃO	Contrato com Dedicção Exclusiva de Mão de Obra					
	Liderança-Manut. Geral/Vida	05	18.891,34	216.198,48	25.451,44	199.868,73
	Contratos sem Dedicção Exclusiva de Mão de Obra					
	Itscon – Central Tel	-	313,61	3.763,32	475,43	5.543,34
	MARCOS-Ar Cond.	-	6.500,00	32.500,00*	7.430,12	86.162,67
TOTAL EXECUTADO EM MANUTENÇÃO				252.461,80		291.574,74
SEGURANÇA/ VIGILÂNCIA	Contratos com Dedicção Exclusiva de Mão de Obra					
	Equilíbrio D	02	8.202,97	92.975,66	9.084,26	107.894,87
	Rota Sul A	03	54.385,26	601.895,73	60.164,08	714.826,00
Contrato sem Dedicção Exclusiva de Mão de Obra						

	Shelter-Vig. Monitorada	51	16.397,04	174.668,84	17.790,60	202.292,00
TOTAL EXECUTADO EM SEGURANÇA				869.540,23		1.025.012,87
MOTORISTAS	Contrato com Dedicção Exclusiva de Mão de Obra					
		03	-	-	10.858,83	3.981,57 **
FEIRAS DE ARTESANATO	Contrato por Demanda					
		02	-	-	-	244.999,00
TOTAL EXECUTADO OUTROS SERVIÇOS				-	-	248.980,57
TOTAL GERAL EXECUTADO – SERVIÇOS TERCEIRIZADOS				2.981.403,11	--	3.607.475,90

Fonte: registros em processos de pagamentos e arquivos do DGC /FGTAS

*a contar de ago2021;

** 12 dias em dez2022.

Inicialmente, devemos registrar que o valor informado na coluna: **Valor final/mês do contrato em 2022**, refere-se ao valor atualizado, ou seja, é o valor correspondente ao último aditamento. Então, diante disso, não quer dizer que em todo o ano de 2022, o contrato tenha sido operado sob esse valor.

No total executado em serviço de limpeza, a repactuação contratual, referente ao ano de 2022, foi realizada incluindo a Convenção Coletiva da Categoria, o reajuste de vales-transportes e o reajuste do montante B. Quando somada com o aumento de postos, o impacto na atualização de valor sobre os contratos foi de aproximadamente 10%. O total em diferenças pagas, em razão da repactuação foi de R\$ 91.765,98, cujo valor refere-se a diferenças relacionadas aos valores gerados entre uma repactuação e outra, ou seja, diferenças não pagas durante o procedimento de repactuação contratual.

Cabe relatar que o contrato de manutenção de aparelhos de ar-condicionado iniciou em agosto de 2021, por isso, o valor executado em manutenção, no ano de 2022, é maior em relação ao valor executado em 2021.

Para o total executado em serviços de manutenção, a repactuação ocorreu sobre os cargos contidos no contrato de manutenção geral, do Vida Centro Humanístico, bem como no contrato da manutenção dos aparelhos de ar-condicionado. O índice de reajuste para o referido serviço ficou próximo a 11% e 7%, respectivamente.

Importante frisar que, para os serviços de manutenção no Vida Centro Humanístico, um novo contrato iniciou, em outubro de 2022, contemplando um cargo a mais do que vinha sendo operado, que é o de Zelador. Ainda, no valor final do contrato, consta o valor do acréscimo de um posto de Pedreiro, no valor de R\$ 4.460,45, iniciado em dezembro de 2022.

No quadro constam informados, também, os valores executados em contratos de serviços em feiras de artesanato, incluindo os serviços de montagem, manutenção e desmontagem de pódios e estandes,



com fornecimento de materiais e mão de obra, contratação de seguro e elaboração e implementação de PPCI; e serviços de vigilância desarmada e limpeza, para duas grandes feiras: ARTESUL/2022 e EXPOARGS/2022.

Quanto ao total executado nos contratos de serviço de segurança, as repactuações contratuais referentes ao ano de 2022, foram todas realizadas contemplando a Convenção Coletiva da Categoria, o reajuste de vale-transporte e o reajuste do montante B, impactando em uma atualização de valor sobre essas contratações de, aproximadamente, 9%. O total em diferenças pagas foi de R\$ 30.856,71, que se referem a diferenças relacionadas aos valores gerados entre uma repactuação e outra, ou seja, diferenças não pagas durante o procedimento de repactuação contratual.

3.10.1. Boas Práticas na Gestão e Fiscalização de Contratos:

Nesse período, foram empregados esforços no sentido de melhor gerir os contratos, fazendo uso das boas práticas de comunicação e de relação entre contratante e contratada, objetivando estabelecer um vínculo de compromisso na entrega de um serviço de qualidade.

Também, para definir e padronizar a avaliação de desempenho e qualidade dos serviços prestados na execução dos contratos, decidiu-se por **adotar o Acordo de Nível de Serviço**, que está sendo operado em contratos iniciados em 2022.

Para que a qualidade da análise técnica sobre a execução dos serviços seja mantida, assegurando o perfeito cumprimento do contrato, o pleno atendimento da legislação, a preservação do erário e a boa alocação dos recursos públicos, o Departamento de Gestão de Contratos conta com uma equipe com 64 fiscais técnicos, que fazem a permanente fiscalização no local da execução do serviço.

A qualificação técnica e o desenvolvimento profissional também são constantemente buscados pela equipe de gestão e fiscalização de contratos, pois se acredita que a qualificação e a capacitação técnica da equipe fazem toda a diferença quando se fala em persistir na ideia de qualificar a prestação dos serviços terceirizados. Pensando nisso, os cursos: Como Fiscalizar com Eficiência Contratos Públicos e Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos, ambos ministrados pela Escola Nacional de Gestão Pública-ENAP, foram amplamente divulgados à equipe de fiscais.

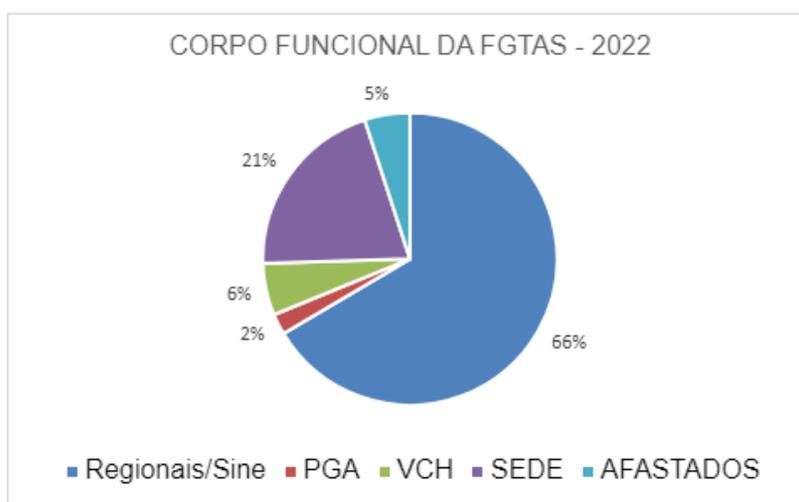
A ação objetiva manter 100% dos nossos fiscais técnicos com o treinamento atualizado. Assim, os nossos fiscais terão instrumentos para fiscalizar com mais eficiência a execução dos serviços terceirizados, atendendo plenamente aos termos do Decreto Estadual 52.215/2014, art. 3º, § 2º.





3.11. RECURSOS HUMANOS

O corpo funcional da FGTAS está lotado nos centros de custos do EHCC em 3 áreas: Regionais/Agências (Sine), Programas (PGA e VIDA) e Sede Administrativa. Considerando os locais de lotação, conforme o gráfico abaixo, temos **74% dos empregados na execução das atividades técnicas da Fundação**, ou seja, no atendimento direto da população:



Fonte: Controle Interno Seção de Pessoal/DGP/GSC-FGTAS

Além dos empregados, em dezembro de 2022, contávamos com 30 vagas de estágio preenchidas na FGTAS, assim distribuídas: 18 estagiários (as) em Agências FGTAS/Sine e 12 estagiários (as) na Sede Administrativa.

A força de trabalho da Fundação está lotada: nas Agências FGTAS/Sine (que estão distribuídas dentro das 11 Agências de Desenvolvimento Regionais – ADS, no Estado); no Programa Gaúcho do Artesanato – PGA (com abrangência estadual e coordenação em Porto Alegre), no Programa Vida Centro Humanístico (em Porto Alegre) e na Sede Administrativa (Diretorias, Assessorias, áreas administrativa e técnica, que têm funcionamento em Porto Alegre), da seguinte forma:

Força de Trabalho da FGTAS						
REGIONAIS/Agências	2017	2018	2019	2020	2021	2022
FGTAS - ADS - Alegrete	38	35	37	37	35	33
FGTAS - ADS - Camaquã	19	20	20	19	19	19
FGTAS - ADS - Caxias do Sul	40	37	34	35	36	34
FGTAS - ADS - Novo Hamburgo	41	38	42	39	34	38
FGTAS - ADS - Osório	21	21	24	26	27	26
FGTAS - ADS - Passo Fundo	41	39	44	44	41	39
FGTAS - ADS - Pelotas	37	34	36	34	36	34
FGTAS - ADS - Porto Alegre	66	69	74	69	56	51
FGTAS - ADS - Santa Cruz	20	20	19	18	19	19

FGTAS - ADS - Santa Maria	37	36	33	34	32	31
FGTAS - ADS - Santo Ângelo	25	21	21	24	24	23
TOTAL	385	370	384	379	359	347

PROGRAMAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Programa Gaúcho do Artesanato	14	12	12	11	12	12
Programa Vida (VCH)	31	32	31	31	32	30
TOTAL	45	44	43	42	44	42
SEDE: DIRETORIAS - ASSESSORIAS DEPARTAMENTOS E SEÇÕES						
2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Ativos	123	111	105	107	109	107
Afastados	37	40	39	34	28	26
TOTAL	160	151	144	141	137	133
TOTAL GERAL FGTAS	590	565	571	562	540	522

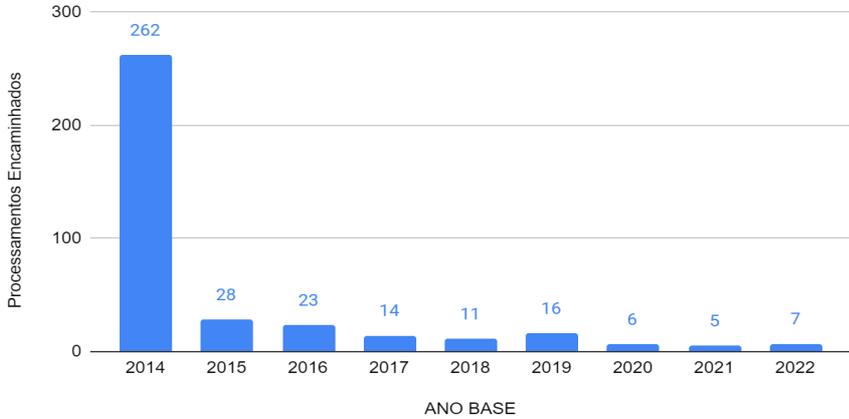
Fonte: Controle Interno Seção de Pessoal/DGP/FGTAS

O Departamento de Gestão de Pessoas da FGTAS, em conjunto com as Seções de Pessoal, de Treinamento e Avaliação e de Apoio ao Empregado, busca promover a qualificação do corpo funcional e a melhoria das condições de trabalho e de saúde de todos os empregados, através de ações de caráter preventivo, situacional e emergencial.

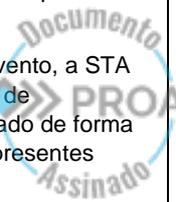
As principais atividades desenvolvidas pelo DGP e suas Seções, nas ações voltadas à gestão de pessoas, no ano de 2022, foram:

Ações voltadas à Gestão de Pessoas na FGTAS – Ano de 2022	
Avaliação de Desempenho	<p>Avaliação de Desempenho Funcional - ADF 2021 (01/10/20 a 30/09/2021): 144 classificados para promoção (71 por antiguidade e 70 por merecimento) 455 empregados da FGTAS participaram da ADF/2021, finalizada em maio de 2022; 1600 certificados da ADF 2021 foram analisados; Realizou-se o registro de pontuações segundo três critérios: nota do avaliador, certificados apresentados e tempo de serviço na FGTAS. A composição dos três critérios gera a nota final. Desde 2020 foi implementado o formulário online para preenchimento da avaliação de desempenho. O mesmo modelo seguiu em utilização na ADF 21, assim como o trabalho de pontuação e análise de certificados através de compartilhamento de arquivos e planilhas na nuvem agilizando o trabalho da equipe.</p>
Adicional de incentivo à capacitação	<p>Providências para implementação após o recebimento da documentação comprobatória da conclusão de curso, conforme art. 15, do Plano de Empregos, Funções e Salários, Lei nº 14.432, de 09/01/2014: 07 (sete) no ano.</p>

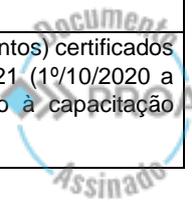


	<p style="text-align: center;">Incentivo à Capacitação</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>ANO BASE</th> <th>Processamentos Encaminhados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2014</td><td>262</td></tr> <tr><td>2015</td><td>28</td></tr> <tr><td>2016</td><td>23</td></tr> <tr><td>2017</td><td>14</td></tr> <tr><td>2018</td><td>11</td></tr> <tr><td>2019</td><td>16</td></tr> <tr><td>2020</td><td>6</td></tr> <tr><td>2021</td><td>5</td></tr> <tr><td>2022</td><td>7</td></tr> </tbody> </table>	ANO BASE	Processamentos Encaminhados	2014	262	2015	28	2016	23	2017	14	2018	11	2019	16	2020	6	2021	5	2022	7
ANO BASE	Processamentos Encaminhados																				
2014	262																				
2015	28																				
2016	23																				
2017	14																				
2018	11																				
2019	16																				
2020	6																				
2021	5																				
2022	7																				
<p style="text-align: center;">Treinamentos Presenciais</p>	<p>Ao longo do ano de 2022, com a diminuição das restrições referentes ao enfrentamento da pandemia de COVID-19, houve o retorno gradual às atividades de treinamentos presenciais na FGTAS. A Seção de Treinamento e Avaliação (STA) prestou suporte na organização dos eventos com a abertura das inscrições, reserva dos auditórios, organização e suporte quanto à estrutura necessária, controle de presença e emissão dos certificados.</p> <p>✓ DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS: De 17 a 31 de maio - 10 horas de duração total (24 inscritos / 20 certificados emitidos)</p> <p>O Treinamento "Desenvolvimento de Lideranças" foi planejado e executado pela Seção de Apoio ao Empregado (SAE) com o apoio da Seção de Treinamento e Avaliação (STA). Nele foram ministrados cinco módulos de duas horas de duração cada, que aconteceram nos dias 17, 19, 24, 26 e 31 de maio, no auditório do Badesul, 16º andar do Edifício Negrinho do Pastoreio - Borges de Medeiros, 521 - Centro - Porto Alegre. A capacidade máxima do auditório não pôde ser utilizada em virtude das medidas de prevenção à COVID-19.</p> <p>A STA reservou o espaço do auditório e providenciou para os convidados e palestrantes café, água, canetas e pastas para o material disponibilizado para o curso. Em cada um dos dias do evento, a equipe preparou o auditório verificando as condições de organização da sala, equipamentos de áudio e vídeo, bem como os insumos necessários. Após concluído o treinamento, as equipes da STA e SAE elaboraram um formulário para servir de instrumento de feedback, que foi enviado por e-mail pela plataforma Sympla.</p> <p>✓ INTERMEDIÇÃO DE MÃO DE OBRA de 30 de agosto a 01º de setembro - 20 horas de duração total (136 inscritos / 117 certificados emitidos)</p> <p>O Treinamento FGTAS: INTERMEDIÇÃO DE MÃO DE OBRA ocorreu nos dias 30, 31 de agosto e 1º de setembro em formato presencial. A Seção de Treinamento e Avaliação prestou apoio ao Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho (DRMT) com a criação do evento na plataforma de inscrições e reserva de espaço para a realização do evento.</p> <p>Durante os dias de treinamento a equipe ficou responsável pelo controle de presença dos participantes, organização dos espaços incluindo a oferta de água e café e apoio aos</p>																				

	<p>palestrantes. Após o evento houve a emissão de certificados, relatórios de aproveitamento e pesquisa de satisfação com os participantes.</p> <p>✓ SEGURO-DESEMPREGO</p> <p>13, 14 e 15 setembro - 20 horas de duração total (116 inscritos / 100 certificados emitidos)</p> <p>O Treinamento FGTAS: SEGURO DESEMPREGO ocorreu nos dias 13, 14 e 15 de setembro em formato presencial. A Seção de Treinamento e Avaliação prestou apoio ao Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho (DRMT) com a criação do evento na plataforma de inscrições e reserva de espaço para a realização do evento.</p> <p>Durante os dias de treinamento a equipe ficou responsável pelo controle de presença dos participantes, organização dos espaços incluindo a oferta de água e café e apoio aos palestrantes.</p> <p>Após o evento houve a emissão de certificados, relatórios de aproveitamento e pesquisa de satisfação com os participantes.</p>
<p>Treinamentos Virtuais</p>	<p>✓ OFFICE 365</p> <p>De 27 de abril a 01 de junho - 20 horas de duração total (287 inscritos / 133 certificados emitidos)</p> <p>O treinamento "OFFICE 365" foi um treinamento em formato virtual desenvolvido pelo Departamento de Tecnologia da Informação e organizado pelo STA. Foram dez encontros virtuais ambientados na plataforma Cisco Webex que aconteceram entre os dias 27 de abril e 01 de junho com duração de até duas horas cada um.</p> <p>Nos encontros foram apresentados vídeos explicativos sobre as funcionalidades do sistema "Microsoft Office 365" que foi incorporado em todos os órgãos da administração pública estadual ao longo do ano de 2022.</p> <p>✓ DRMT - COORDENADORES E ADS</p> <p>Dias 24 e 25 de agosto - 3 horas de duração (94 inscritos)</p> <p>O Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho (DRMT) em conjunto com a Seção de Treinamento e Avaliação (STA), realizou nos dias 24 e 25 de agosto capacitação com os Coordenadores de Agências e Agentes de Desenvolvimento Social (ADS) para tratar de procedimentos técnicos.</p> <p>Em um primeiro momento o encontro foi estruturado para acontecer em formato presencial. Porém, alguns impeditivos exigiram que o evento fosse reestruturado para o formato online.</p> <p>Foram dois encontros realizados na plataforma Microsoft Teams, nos dias 24 e 25 de agosto. A STA criou o evento na plataforma Sympla e acompanhou as inscrições fornecendo relatórios constantes ao DRMT.</p> <p>Durante os eventos online coube à STA acompanhar a sala aberta no Teams, auxiliando nas orientações aos participantes, respondendo ao chat quando necessário e prestando suporte aos palestrantes.</p> <p>Também aproveitando a participação dos coordenadores de agência no evento, a STA preparou uma apresentação trazendo orientações a respeito da Avaliação de Desempenho Funcional de 2022 (ADF-22). Nessa apresentação foi abordado de forma geral e introdutória o processo avaliativo, visando orientar e informar aos presentes sobre os fluxos, etapas e legislações inerentes ao processo.</p>



	<p>✓ DPDS / PGA - NOTA FISCAL ELETRÔNICA DO ARTESÃO</p> <p>Dias 16, 19 e 20 de maio e dia 30 de junho - 2 horas de duração cada</p> <p>(Total de 111 inscritos e 81 certificados emitidos)</p> <p>O Departamento de Promoção do Desenvolvimento Social (DPDS) juntamente com o Programa Gaúcho do Artesanato (PGA), elaborou uma capacitação aos agentes responsáveis pela emissão de notas fiscais aos artesãos gaúchos. Em conjunto com a Seção de Treinamento e Avaliação (STA), essas capacitações foram ministradas em quatro encontros virtuais.</p> <p>Coube à STA criar os eventos na plataforma Sympla e agendar os eventos na plataforma Cisco Webex. Ao DPDS coube o envio dos convites aos agentes elegíveis para cada etapa da capacitação. Nos dias de cada um dos eventos o STA ficou responsável pela abertura da sala virtual, apresentação do evento aos convidados, controle de presença e apoio no chat. Após a conclusão de cada etapa, a STA fez o levantamento do tempo de presença de cada convidado e procedeu com o envio dos certificados de participação.</p> <p>✓ SEGURO-DESEMPREGO - RESOLUÇÃO 957/2022</p> <p>14 de outubro - 2 horas de duração</p> <p>Total de 183 inscritos</p> <p>Reunião para orientações operacionais realizada na plataforma Microsoft "TEAMS" contando com a presença de aproximadamente 200 participantes agentes de atendimento de seguro-desemprego. Apoio ao Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho (DRMT) com a administração do evento na plataforma de inscrições e controle de número de participantes.</p> <p>✓ PALESTRA - COMBATE AO ASSÉDIO MORAL</p> <p>26 de outubro - 3 horas de duração</p> <p>Total de 330 inscritos</p> <p>Palestra realizada em formato online na plataforma Microsoft "TEAMS" contando com a presença de aproximadamente 280 participantes de todo o corpo funcional da FGTAS. Apoio à Seção de Apoio ao Empregado (SAE) com a administração do evento na plataforma de inscrições e controle de número de participantes.</p> <p>✓ CICLO DE PALESTRAS - SEMANA DA DIVERSIDADE</p> <p>Dias 08, 09 e 10 de novembro</p> <p>Total de aproximadamente 220 inscritos e 200 participantes por dia.</p> <p>Ciclo anual de palestras com 2 horas de duração aproximada cada, com o objetivo de sensibilizar para a importância da diversidade nos espaços de trabalho, contribuindo para a inclusão dentro e fora da FGTAS; participaram empregados de todas as áreas da FGTAS.</p>
<p>Banco de dados da qualificação dos empregados</p>	<p>Atualização do banco de dados com aproximadamente 1600 (mil e seiscentos) certificados apresentados no período da Avaliação de Desempenho Funcional 2021 (1º/10/2020 a 30/09/2021) e 07 (sete) para requerimento de adicional de incentivo à capacitação (apresentados ao longo do ano de 2022).</p>



Benefícios	Concessão e controle dos benefícios previstos na convenção coletiva: Vale-transporte; Vale-alimentação/Vale-refeição; Auxílio Educação Infantil; Plano de Saúde IPERGS (IPE-SAÚDE) e Seguro de Vida (Gente Seguradora).
PCMSO	Controle do PCMSO para realização dos exames de demissão, admissão, retorno ao trabalho e periódicos, atendendo as normas regulamentadoras de segurança e medicina do trabalho.
Saúde do Trabalhador	A área de psicologia e assistência social busca o contato com os empregados para que se sintam acolhidos e tenham a certeza de que são a parte mais importante da organização. A Seção de Apoio ao Empregado está em permanente ação com a saúde dos empregados. Na pandemia os empregados das unidades onde ocorreram casos positivos ou suspeitos de Covid-19, foram orientados, acolhidos e acompanhados.

Fonte: Controle Interno DGP

Com relação ao fornecimento de passagens aos empregados da FGTAS, dentro do contexto de custos, não houve variação significativa nos custos de 2022.

Mês	Quantidade de passagens em 2022	Valor
Janeiro	35	R\$ 8.478,66
Fevereiro	37	R\$ 9.376,06
Março	44	R\$ 13.152,50
Abril	48	R\$ 12.726,73
Maiο	46	R\$ 15.739,66
Junho	43	R\$ 12.828,91
Julho	46	R\$ 13.601,09
Agosto	44	R\$ 13.886,10
Setembro	40	R\$ 10.073,72
Outubro	46	R\$ 13.479,67
Novembro	44	R\$ 13.100,33
Dezembro	39	R\$ 12.020,14

Fonte: Controle Interno – Seção de Apoio ao Empregado/DGP

Conforme a Convenção Coletiva vigente, é obrigação da Fundação cumprir as portarias e normas regulamentadoras sobre segurança e medicina do trabalho aplicáveis às atividades da FGTAS. A Seção de Apoio ao empregado é a responsável pelo controle do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO. Os exames realizados são os de periódicos, admissão, demissão e retorno ao trabalho:

PCMSO/ Mês	Quantidade Periódicos	Quantidade Admissão	Quantidade Demissão	Quantidade Retorno ao Trabalho	Valor Total
Janeiro	15	0	2	1	R\$ 1.936,86
Fevereiro	16	3	1	1	R\$ 2.140,74
Março	46	0	0	0	R\$ 4.689,24
Abril	76	0	1	1	R\$ 7.951,32
Maiο	120	0	0	0	R\$ 12.232,80
Junho	79	2	2	0	R\$ 8.461,02
Julho	55	2	2	0	R\$ 6.014,46
Agosto	55	10	4	2	R\$ 7.237,74
Setembro	53	0	0	0	R\$ 5.402,82
Outubro	63	2	1	1	R\$ 6.829,98

Novembro	65	0	0	1	R\$ 6.728,04
Dezembro	46	0	1	2	R\$ 4.995,06

Fonte: Controle Interno – Seção de Apoio ao Empregado/DGP

Com relação aos benefícios de auxílio rancho e auxílio refeição-alimentação aos empregados da FGTS, dentro do contexto de custos, houve variação no ano de 2022 em vista dos Acordos Coletivos de Trabalho 2021/2022, que previu aumentos nos meses de janeiro, junho e novembro de 2022, e 2022/2023, nos meses de junho e novembro de 2022.

Mês	Valor total auxílio refeição-alimentação
Janeiro	R\$ 557.754,24
Fevereiro	R\$ 583.977,70
Março	R\$ 568.191,52
Abril	R\$ 568.928,86
Mai	R\$ 565.040,50
Junho	R\$ 565.008,88
Julho	R\$ 565.531,51
Agosto	R\$ 562.479,20
Setembro	R\$ 568.903,29
Outubro	R\$ 570.750,29
Novembro	R\$ 588.794,41
Dezembro	R\$ 833.286,01

Fonte: Controle Interno – Seção de Apoio ao Empregado/DGP

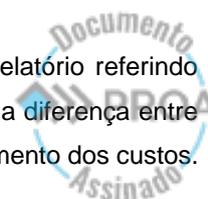
A Seção de Apoio ao Empregado está em permanente ação com a saúde dos empregados e com o advento da pandemia são realizados contatos com os empregados onde ocorrem casos positivos ou suspeitos de Covid-19, estabelecendo-se o acompanhamento pelas áreas de psicologia e assistência social.



3.12. SÍNTESE DE CUSTOS DA FGTS

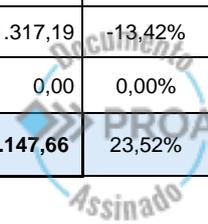
Como pode ser observado no corpo deste relatório, as informações consideram, além dos dados do Cage Gerencial, os controles internos dos Departamentos e demais setores desta Fundação. Reforçamos que o Grupo Setorial de Custos da FGTS segue analisando e comparando os dados das diversas fontes, sempre buscando identificar e ajustar os levantamentos objetivando um controle de custos a cada dia mais preciso e transparente.

O quadro de síntese de custos da FGTS retrata os tópicos descritos neste relatório referindo valores desde 2016, traçando o comparativo entre os dois últimos anos, demonstrando a diferença entre os anos de 2022 e de 2021, atribuindo o percentual correspondente à redução ou ao aumento dos custos.



Em 2022, nos segmentos elencados, totalizamos **R\$ 7.479.606,87** em custeio no ano. Comparado ao valor de 2021, tivemos um **aumento de 23,52% nos custos**, o que significou R\$ 1.424.147,66 superior ao custo relacionado em 2021. Ressaltamos que novos segmentos foram introduzidos, como é o caso dos serviços de locação de veículos, contratação de motoristas e feiras e eventos do PGA; houve aumento de posto de serviço em nova licitação de manutenção predial no VCH, mas com valor inferior à contratação anterior; e repactuações, contratuais foram executadas no exercício de 2022:

SÍNTESE DE CUSTOS DA FGTAS							
Rubrica	2018	2019	2020	2021	2022	VALOR DIFERENÇA 2021/2022	% DIFERENÇA 2021/ 2022
LOCAÇÕES IMÓVEIS	1.392.175,21	950.086,90	555.167,16	689.985,34	907.016,77	217.031,43	31,45%
CONDOMÍNIOS	902.821,72	929.436,29	544.689,66	563.688,46	712.953,94	149.265,48	26,48%
ÁGUA	622.853,41	309.232,26	170.496,08 ¹	175.362,13	208.074,28	32.712,15	18,65%
ENERGIA ELÉTRICA	500.033,00	447.720,11	356.454,08 ²	378.324,35	481.038,66	102.714,31	27,15%
CORREIOS	45.419,58	63.229,67	35.479,40	36.235,02	44.021,04	7.786,02	21,49%
VEÍCULOS (MANUTENÇÃO)	23.917,31	22.208,22	76.978,09 ¹	18.274,47	110.135,49	91.861,02	502,67%
VEÍCULOS (COMBUSTÍVEL)	52.004,74	66.647,02	24.829,24	84.464,71	109.113,39	24.648,68	29,18%
VEÍCULOS (LOCAÇÃO)	0,00	0,00	0,00	0,00	5.179,27	5.179,27	100,00%
PASSAGENS AÉREAS	37.626,36	16.769,67	0,00	18.559,25	35.321,82	16.762,57	90,32%
DIÁRIAS	86.492,82	71.938,49	11.902,92	54.971,13	119.806,28	64.835,15	117,94%
DIÁRIAS DO INVENTÁRIO *	6.088,50	7.995,00	1.414,58 ⁴	6396,00	4920,00	-1.476,00	-23,08%
ALMOXARIFADO (COMPRAS)	33.281,90	122.577,81	104.434,37	215940,70	323240,58	107.299,88	49,69%
ALMOXARIFADO (CONSUMO) *	114.910,99	114.354,32	150.651,78	136.348,26	160.300,00	23.951,74	17,57%
GESTÃO TI ²	647.495,06	554.062,14	612.973,22	671.675,18	680.695,22	9.020,04	1,34%
MOTORISTAS	58.193,17	0,00	0,00	0,00	3981,57	3.981,57	100,00%
LIMPEZA	878.195,64	1.344.008,92	1.546.540,83	1.859.401,08	2.041.907,72	182.506,64	9,82%
SEGURANÇA/ VIGILÂNCIA	984.550,52	702.220,57	761.128,18	832147,62	1.025.012,87	192.865,25	23,18%
MANUTENÇÃO (postos trab.) ⁶	0,00	213.178,58	197.075,66	216.198,48	199.868,73	-16.329,75	-7,55%
MANUTENÇÃO (serviço) ⁶	0,00	0,00	0,00	88.160,02	91.706,01	3.545,99	4,02%
FEIRAS/EVENTOS PGA	0,00	0,00	0,00	0,00	244.999,00	244.999,00	100,00%
TELEFONIA FIXA ³	102.671,04	129.727,97	139.990,55	142.258,97	127.039,12	-15.219,85	-10,70%
TELEFONIA MÓVEL	12.347,73	8.298,74	9.751,95	9.812,30	8.495,11	-1.317,19	-13,42%
ENFRENTAMENTO (COVID-19) ⁸	0,00	0,00	145.407,80	0,00	0,00	0,00	0,00%
TOTAL DE CUSTEIO NO ANO	6.547.562,96	5.952.579,27	5.293.299,19⁶	6.055459,21	7.479.606,87⁹	1.424.147,66	23,52%



¹ Estão computados apenas os valores da CORSAN e do DMAE, as prestadoras de serviço de fornecimento de água que não aderiram ao sistema Integração Estado Fornecedor – IEF não foram relacionadas. A redução de custo registrada foi considerada frente às mesmas prestadoras em 2019.

² Estão computados apenas os valores da CEEE e da RGE, as prestadoras de serviço de fornecimento de energia elétrica que não aderiram ao sistema Integração Estado Fornecedor – IEF não foram relacionadas. A redução de custo registrada foi considerada frente às mesmas prestadoras em 2019.

³ Valores referentes ao enfrentamento à Covid foram excluídos do custo anual e lançados no item específico, mas considerados no comparativo com 2021 (Correios = R\$7.996,31; diárias = R\$ 861,00; compras = R\$ 52.639,30; TI = R\$ 19.027,19).

⁴ O Inventário patrimonial de 2020 foi concluído em 28/02/2021, as diárias de 2020 estão incluídas no valor de 2021. Esse valor faz parte do montante de diárias do ano, não entram no cálculo final, pois geraria duplicidade.

⁵ Compõe a Infraestrutura de TI os custos com Procergs, Oi – Circuito de Dados, Locação de Impressoras (Astória), ADSL e antivírus (Itbrain). Antivírus não teve custo em 2019, mas teve em 2020. Os valores para enfrentamento à COVID em 2020 não estão somados na Gestão de TI. Porém, para a repercussão sobre o custo de 2021 foi totalizado.

⁶ Os custos de postos de Manutenção (postos de trabalho) foram incluídos a partir do relatório de 2020 devido a alterações na sistemática de análise do GSC/FGTAS. E, Manutenção – serviços - somente em 2021.

⁷ Os custos de ADSL não estão computados na telefonia e sim na Infraestrutura de TI. Os custos de telefonia fixa de 2018 estão diferentes do Relatório/2018, pois houve incorreção no lançamento, onde constou R\$ 46.484,26 a menor (vide item específico).

⁸ **Enfrentamento à Covid-19 em 2020 = R\$ 145.407,80** [sendo R\$ 52.639,30 (aquisições de material de consumo na FGTAS) + R\$ 64.884,00 (aquisições de material permanente na FGTAS) + R\$ 19.027,19 (Infraestrutura de TI) + 7.996,31 (Correios/ envio de EPIs) + 861,00 (diárias, retirada e entrega dos acrílicos para os guichês)] + R\$22.604,40 (material/EPI recebido no almoxarifado por doação via Seplag, com recurso da Secretaria da Saúde) = **R\$ 168.012,20 (total do enfrentamento à Covid-19)**.

⁹ No total de custeio do ano estão considerados os custos cobertos com recurso do Estado e do FuntrabRS.

***Consumo de Almoxarifado e Diárias do Inventário não entram no cálculo de totalização de custos do ano porque estão contemplados no custo das compras do almoxarifado e no das diárias, respectivamente.**





4. GESTÃO E PRODUTIVIDADE

A FGTAS é a Instituição executora das ações das políticas públicas de trabalho, emprego e desenvolvimento social no Estado. O Governo do Estado, por meio da FGTAS, gerencia e garante o aparato institucional para a operacionalização do Sistema Nacional de Emprego nas Agências FGTAS/Sine. São serviços de intermediação de mão de obra, seguro-desemprego, geração e análise de informações sobre mercado de trabalho, projetos de emprego e renda e qualificação profissional.

A Fundação também coordena e desenvolve o Programa Gaúcho do Artesanato que incentiva a profissionalização e fomenta a atividade artesanal com políticas de formação, qualificação e apoio à comercialização.

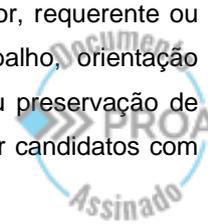
Além das ações que promovem a geração de emprego, trabalho e renda, a Fundação também promove Ações de Inclusão Social por meio do Programa Vida Centro Humanístico, que oferece atividades de inclusão social voltadas a crianças, adolescentes, jovens e idosos, com ações de saúde, educação, esporte, lazer e cultura, além de eventos abertos à comunidade em geral.

A seguir, serão apresentados os resultados dos esforços da Fundação relativos às Ações de Promoção de Trabalho e Renda. Na sequência são relacionadas as Ações para o Desenvolvimento do Artesanato Gaúcho e as Ações de Orientação, Qualificação Profissional e de Empreendedorismo para trabalhadores. Por fim, as Ações de Inclusão Social.

4.1. AÇÕES DE PROMOÇÃO DE TRABALHO E RENDA

A Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social – FGTAS conta com uma rede de atendimento de 164 unidades distribuídas em 161 municípios gaúchos, sendo 143 Agências que operam o Sistema Emprega Brasil, do Ministério do Trabalho e Previdência, e 21 Balcões Cidadão, que são unidades que oferecem informações e orientações sobre os serviços da FGTAS.

As ações de promoção de trabalho e renda são planejadas e executadas para o atendimento das metas previstas no Plano Plurianual (PPA)¹ e no Plano de Ação e Serviço (PAS) 2022². As metas do PPA foram desenhadas de modo a refletir a estratégia do Governo para o período, e representam o modo de alcançar os objetivos estratégicos da Gestão. Já o Plano de Ação e Serviço (PAS) 2022 do FUNTRAB-RS, tem como objetivo geral, também estabelecido pelo Ministério do Trabalho - aumentar a participação do Sine no total de admissões no mercado de trabalho formal - por meio da gestão e manutenção de unidades de atendimento de funcionamento contínuo, que disponibilizem ao trabalhador, requerente ou não do Seguro-Desemprego, ações e serviços de colocação no mercado de trabalho, orientação profissional e encaminhamento à qualificação profissional, para auxiliá-lo na busca ou preservação de emprego, bem como apoiem o empregador a divulgar vagas de emprego e a encontrar candidatos com perfil adequado para ocupá-las.



As metas de resultado são relativas a 4 (quatro) indicadores de intermediação de mão de obra, estabelecidas para os entes federados, como disciplina o art. 15, da Resolução CODEFAT nº 921, de 18 de novembro de 2021. No exercício de 2022, essas metas servem como referência para o monitoramento do desempenho dos entes na execução do Plano de Ações e Serviços – PAS do Sistema Nacional de Emprego – Sine. Os indicadores, definidos pelo Ministério do Trabalho e Previdência para os resultados a serem obtidos pela rede SINE no Rio Grande do Sul.

4.1.1. Resultados nos Indicadores de Intermediação de Mão de Obra:

O ano de 2022, com a plena retomada das atividades presenciais, logrou melhores resultados que os anos anteriores. A FGTAS, assim como outras instituições, adaptou-se às novas rotinas e formas de atuação. Se por um lado tivemos grande impacto na forma de trabalho, por outro novas experiências e aprendizados foram enriquecedores para a instituição.

As metas de resultado são relativas a 4 (quatro) indicadores de intermediação de mão de obra, estabelecidas para os entes federados, como disciplina o art. 15, da Resolução CODEFAT nº 921, de 18 de novembro de 2021. No exercício de 2022, essas metas servem como referência para o monitoramento do desempenho dos entes na execução do Plano de Ações e Serviços – PAS do Sistema Nacional de Emprego – Sine. Os indicadores, definidos pelo Ministério do Trabalho e Previdência para os resultados a serem obtidos pela rede SINE no Rio Grande do Sul, são:

Tabela 1: Aproveitamento esperado e resultado alcançado das ações de Intermediação de Mão de Obra nas agências FGTAS/SINE:

Indicador	Metas	Resultado	Número Absoluto
Vagas Oferecidas	129% dos Inscritos	156% dos Inscritos	125.870 Vagas Oferecidas
Vagas Preenchidas	25% das Vagas Oferecidas	18% das Vagas Oferecidas	22.665 Vagas Preenchidas
Colocados	8% dos Encaminhados	8% dos Encaminhados	23.207 Colocados
Colocados SD	12% dos Encaminhados SD	8% dos Encaminhados SD	3.817 Colocados SD

Fonte: BG-IMO/MTP. Elaboração: Seção de Informação e Pesquisa-DRMT/FGTAS.
Data da última atualização: 31jan2023. Obs.: As variáveis relativas ao preenchimento de vagas e às colocações poderão sofrer alterações, uma vez que continuam sendo atualizadas no decorrer dos meses subsequentes.

A Tabela 1 apresentou uma comparação entre resultados esperados e alcançados. Já, a Tabela 2, é um quadro sumário dos resultados atingidos em 2022 e comparação com os resultados do ano de 2021.

Tabela 2: Quadro comparativo 2021/2022

Indicador	2021	2022	Varição
Vagas Oferecidas	94.508	125.870	33%
Vagas Preenchidas	18.466	22.665	23%
Colocados	18.147	23.207	28%
Colocados SD	2.822	3.817	29%

Fonte: BG-IMO/MTP. Elaboração: Seção de Informação e Pesquisa-DRMT/FGTAS.
Data da última atualização: 31jan2023. Obs.: As variáveis relativas ao preenchimento de vagas e às colocações poderão sofrer alterações, uma vez que continuam sendo atualizadas no decorrer dos meses subsequentes.



A equipe da FGTAS trabalhou permanentemente nas ações propostas para alcançar o objetivo e as metas de resultado estabelecidas pelo Ministério do Trabalho e Previdência – MTP, para o ano de 2022. Dos 4 indicadores, 2 atingiram ou superaram o resultado esperado:

4.1.1.1. Esforços na Captação de Vagas

O indicador de Esforço na Captação de Vagas consiste na razão entre a quantidade de vagas de emprego ofertadas e a quantidade de inscrições e ativações de cadastro de trabalhadores, multiplicada por 100 (cem). A meta estabelecida para a rede de Agências FGTAS/SINE foi definida em 129. Em outras palavras, o cumprimento da meta exigirá que o número de vagas cadastradas pela rede represente 129% das inscrições realizadas no período.

No ano de 2022, foram captadas 125.870 vagas (Tabela 1). Elas representaram 156% do número de trabalhadores cadastrados no período. Comparando com o resultado atingindo no ano de 2021, quando se captaram pouco mais de 94,5 mil vagas, 126% dos cadastramentos de trabalhadores no período, ocorreu uma elevação de 30 pontos percentuais no indicador e de 33% no número de vagas captadas.

Tendo em vista esses resultados, a meta estabelecida pelo MTP com relação ao esforço na captação de vagas foi atingida satisfatoriamente em 2022.

Tabela 3: Quadro síntese dos indicadores das agências FGTAS/SINE – 2022

Mês	Atendimentos	Inscritos	Vagas	Vagas preenchidas	Encaminhamentos p/ vaga	Colocações	Encaminhamentos p/ vaga SD	Colocações SD	Atendimentos SD
jan/22	75.491	8.243	12.299	2.109	26.499	1.992	3.999	303	13.910
fev/22	69.852	7.272	9.987	1.562	22.736	1.684	3.318	241	13.425
mar/22	86.686	8.533	11.763	2.449	28.988	2.221	4.557	350	17.214
abr/22	71.161	6.384	8.176	1.452	21.765	1.585	3.775	283	13.854
mai/22	79.957	7.104	11.215	2.151	26.768	2.068	4.453	352	15.242
jun/22	77.938	6.952	10.544	1.901	26.282	1.981	4.353	344	14.564
jul/22	76.029	6.232	9.602	1.756	24.743	1.761	4.507	317	13.545
ago/22	84.157	7.290	11.652	2.339	30.172	2.286	5.050	400	14.820
set/22	71.262	5.837	10.464	2.426	25.547	1.975	4.249	336	12.943
out/22	83.909	5.990	12.499	2.100	27.505	2.331	4.742	379	12.819
nov/22	74.225	5.418	9.858	1.501	24.718	2.033	4.157	307	12.862
dez/22	66.008	5.647	7.811	919	18.573	1.290	3.218	205	13.273
TOTAL 2022	916.675	80.902	125.870	22.665	304.296	23.207	50.378	3.817	168.471

Fonte: BG-IMO/MTP. Elaboração: Seção de Informação e Pesquisa-DRMT/FGTAS.

Data da última atualização: 31jan2023. Obs.: As variáveis relativas ao preenchimento de vagas e às colocações poderão sofrer alterações, uma vez que continuam sendo atualizadas no decorrer dos meses subsequentes.

4.1.1.2 Adequação do Perfil de Vagas:

Paralelamente ao acompanhamento do esforço de captação de vagas, o MTP monitora a adequação do perfil das vagas captadas. Para isso, utiliza o indicador que consiste na razão entre a quantidade de vagas de emprego ocupadas e a quantidade de vagas de emprego ofertadas, multiplicada por 100 (cem). Espera-se, portanto, que 25% das vagas oferecidas sejam preenchidas (Tabela 1).

Em termos absolutos, preencheram-se mais vagas em 2022 que no ano de 2021 (Tabela 2). Em 2021, 18,466 mil vagas haviam sido preenchidas. Já, em 2022, preencheram-se 22.665, ou seja, um aumento de 23%.

Em termos relativos, no entanto, houve uma redução de 1,5 ponto percentual, pois, se em 2021, 19,5% das vagas oferecidas foram preenchidas, em 2022, apenas 18% das vagas oferecidas foram preenchidas. Esses dados apontam que as vagas captadas estão menos adequadas ao perfil do público atendido. Isso indica que o esforço na captação não pode ser a despeito da sua adequação à população trabalhadora atendida na rede FGTAS/SINE.

Cabe destaque ao mês de setembro, quando houve à força-tarefa de busca dos retornos dos encaminhamentos. A força-tarefa foi determinada no dia 27 de outubro de 2022, pelo Diretor-Técnico da FGTAS, por meio do Ofício nº001/2022- DT-FGTAS. O seu objetivo consistiu em buscar retornos dos empregadores e cadastrá-los no sistema Mais Emprego, a fim de melhorar os indicadores de desempenho da FGTAS. Todas as Agências FGTAS/SINE foram incluídas nessa força-tarefa cuja duração foi de 1º a 30 de novembro. Findo esse primeiro prazo, houve uma prorrogação até o dia 15 de dezembro. Como mostraram os relatórios específicos, a força-tarefa foi exitosa. Logrou ampliar o número de retornos informados nas vagas preenchidas, nas colocações e nas colocações de monitorados do seguro-desemprego. Como consequência, os indicadores de adequação do perfil das vagas, eficiência de encaminhamentos e de eficiência de encaminhamentos de requerentes de seguro-desemprego também melhoraram. Tendo em vista que esses indicadores são acompanhados pelo Ministério do Trabalho e Emprego, essa melhora colocou os resultados da FGTAS mais próximos das metas estabelecidas. Assim, concluiu-se que seria conveniente tornar permanente esse esforço de busca de retornos dos encaminhamentos para vagas de emprego.

4.1.1.3 Eficiência de Encaminhamentos:

Temos, também, o acompanhamento do indicador de eficiência dos encaminhamentos, que consiste na razão entre a quantidade de colocações e a quantidade de encaminhamentos de trabalhadores, multiplicada por 100 (cem). Trata-se da proporção que as colocações representam no conjunto de encaminhamentos de intermediação de mão de obra. O MTP espera que 8% dos encaminhamentos resultem em colocações. Em 2022, realizaram-se um total de 304.296 encaminhamentos para vagas de

emprego. Esse número representa um aumento com relação ao ano de 2021, quando se efetuaram pouco mais que 221,9 mil encaminhamentos.

Quando, no entanto, abordamos a eficiência desses encaminhamentos, os números invertem-se. Apenas 8% dos encaminhamentos de 2022 resultaram em colocações. Com um número muito superior de vagas oferecidas e de encaminhamentos, nossas colocações (23.207 em 2022).

Em grande medida, isso está correlacionado ao registro dos retornos do empregador. Inclusive, os dados de dezembro de 2022 melhorarão, provavelmente, nas atualizações que serão feitas nos próximos meses. Cabe ressaltar que a atividade de intermediação de mão de obra no SINE implica não apenas na coleta de vagas e no encaminhamento de trabalhadores, mas também no registro de retornos, etapa fundamental para a valorização do trabalho realizado. Nesse sentido, destaca-se o quanto foi positiva a realização da força-tarefa de busca dos retornos dos empregadores.

4.1.1.4. Eficiência de encaminhamentos de requerentes de Seguro-Desemprego a vagas de emprego:

O quarto indicador monitorado pelo MTP consiste na eficiência dos encaminhamentos dos requerentes do Seguro-Desemprego. Calcula-se por meio da razão entre a quantidade de colocações e a quantidade de encaminhamentos de trabalhadores requerentes do Seguro-Desemprego, multiplicada por 100 (cem). Significa, portanto, o quanto as colocações de requerentes de seguro-desemprego representam no conjunto de encaminhamentos. O MTP espera que esse número seja 12. Comparando-se o número de encaminhamentos de requerentes de seguro-desemprego para vagas de emprego em 2021 (33.147) com os números de 2022 (50.378), observa-se um aumento de mais de 50%.

Logo, novamente, os números invertem-se quando se observa a eficiência desses encaminhamentos. Em 2022, houve um aproveitamento de 8% desses encaminhamentos. Obviamente, afetam esses resultados a ausência de retornos, cuja busca deve ser uma atividade constante das Agências FGTAS/SINE. Por outro lado, é preciso racionalizar os encaminhamentos, a fim de elevar o seu aproveitamento, mesmo pelo custo financeiro e emocional que significa para o trabalhador o recebimento de um não por parte do empregador.

4.1.1.5. Índice de Efetividade SINE:

Em busca de qualificar a prestação do serviço, monitora-se o chamado Índice de Efetividade SINE. Consiste na razão entre o total de colocados pelas agências FGTAS/SINE e o total de admitidos no mercado de trabalho formal, conforme informação do Novo Caged. Esse índice reflete a contribuição do SINE para a dinâmica do mercado de trabalho. Em 2022, no Rio Grande do Sul, contrataram-se 1.415.627 trabalhadores. Considerando-se apenas os números do Novo Caged nos municípios com Agências FGTAS/SINE, 1.286.858 foram as contratações realizadas em 2022. No mesmo período, o conjunto das Agências FGTAS/SINE realizou 23.207 encaminhamentos que resultaram em colocações. Assim, o Índice

de Efetividade SINE do ano de 2022 foi de 1,8%, considerando as admissões de municípios com Agência, e 1,64%, caso se considere todas as admissões realizadas em território gaúcho no período.

Tabela 4: Agências FGTAS/SINE e o Índice de Efetividade SINE

indicadores	2020	2021	2022
Total de Admissões CAGED	987.629	1.315.316	1.415.627
Colocações via Agência FGTAS/SINE	13.814	19.489	23.207
Índice de Efetividade SINE*	1,40%	1,48%	1,64%

Fonte: BG-IMO/MTP e Novo Caged. Elaboração: SIP-DRMT/FGTAS
 Data da última atualização: 31jan2023. As variáveis relativas ao total de admissões Novo Caged e às colocações poderão sofrer alterações, uma vez que continuam sendo atualizadas no decorrer dos meses subsequentes.

Durante o ano de 2022, o conjunto de Agências FGTAS/SINE atenderam 916.675 trabalhadores e trabalhadoras (Gráfico 01). Esse resultado representa um aumento de 18,6% em relação ao ano passado, quando realizaram-se 772.861 atendimentos. Recorda-se que, o funcionamento das Agências FGTAS/SINE no primeiro semestre do ano passado foram bastante afetados pela pandemia da COVID-19. Se houve um aumento em comparação com os resultados de 2021, os atendimentos em 2022 ainda ficaram bastante aquém dos valores atingidos em 2018 ou 2019. Conjunto de Agências FGTAS/SINE realizaram, em 2018 e 2019, respectivamente 1,4 milhão e 1,2 milhão de atendimentos. Essa redução pode estar relacionada à divulgação dos canais online de intermediação e encaminhamento de Seguro-Desemprego, canais que foram fundamentais durante os piores momentos da pandemia e que acabaram sendo incorporados pelos trabalhadores, inclusive em função das orientações passadas pelas Agências FGTAS/SINE.

Durante o ano de 2022, o conjunto de Agências FGTAS/SINE inscreveu 80.902 trabalhadores e trabalhadoras no Sistema Emprega Brasil. Esse número representa um aumento de 8% em relação à cifra do ano de 2021. Trata-se de um tímido reflexo do aumento do engajamento da População Economicamente Ativa (PEA) no mercado de trabalho, mas que não se compara aos valores anteriores à pandemia. Em 2019, por exemplo, o conjunto de Agências FGTAS/SINE cadastrou mais de 161 mil trabalhadores.

Todos os meses são realizadas ações de captação de vagas com os empregadores, por todo o estado, para apresentação dos serviços da FGTAS e da rede SINE, com intuito de prospectar vagas em geral, as ações que consistem em conversas e visitas as empresas para oferecer os serviços da FGTAS.

Com esses esforços, o serviço de captação de vagas, que havia sofrido prejuízos em sua efetividade em 2020, apresentou melhores resultados nos anos que seguiram. Comparativamente, em relação ao ano anterior, observamos um aumento de 46,3% no número de vagas captadas no ano em análise.

No gráfico a seguir, destacamos um comparativo dos resultados nas Agências FGTAS/Sine nos anos de 2020, 2021 e 2022:

Gráfico 01: Atendimento ao trabalhador na rede FGTAS/SINE por ano, de 2020 a 2022





Fonte: Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência. Elaboração: SIP/DRMT

Observa-se que houve aumento de aproximadamente 30,0% no número de atendimentos em 2022, quando comparado ao ano anterior.

Todos os meses são realizadas ações de captação de vagas com os empregadores, por todo o estado, para apresentação dos serviços da FGTAS e da rede SINE, com intuito de prospectar vagas em geral, as ações que consistem em conversas e visitas as empresas para oferecer os serviços da FGTAS. Em 2022, 6.836 novos empregadores foram cadastrados no Sistema Emprega Brasil. Relacionamos na tabela abaixo o resultado mensal desse trabalho.

Tabela 5: Cadastramento de novos Empregadores no Sistema Emprega Brasil:

Empregadores Cadastrados	
jan	599
fev	547
mar	627
abr	507
maio	532
jun	568
jul	593
ago	727
set	608
out	586
nov	569
dez	373
Total	6.836

Fonte: Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência. Elaboração: SIP/DRMT

Com esses esforços o serviço de captação de vagas, que havia sofrido prejuízos em sua efetividade em 2020, conheceu melhores resultados nos anos que seguiram. No gráfico a seguir, destacamos um comparativo dos resultados nas Agências FGTAS/Sine nos anos de 2020, 2021 e 2022:

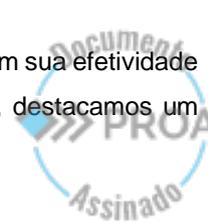
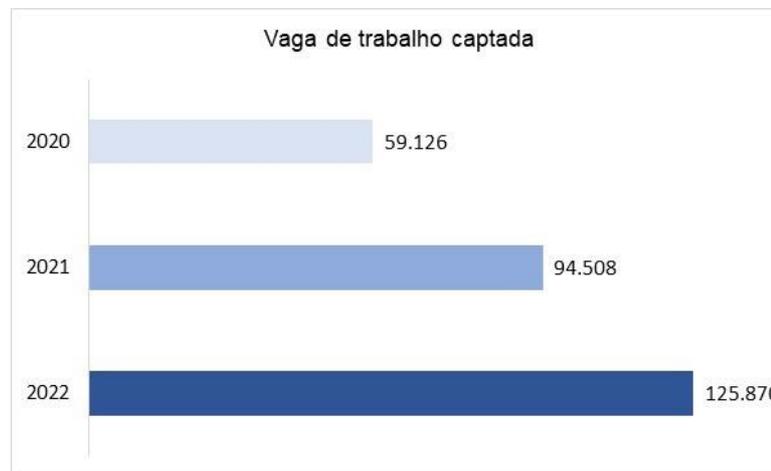


Gráfico 02: Vaga de trabalho captada na rede FGTAS/SINE por ano, de 2020 a 2022



Fonte: Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência. Elaboração: SIP/DRMT

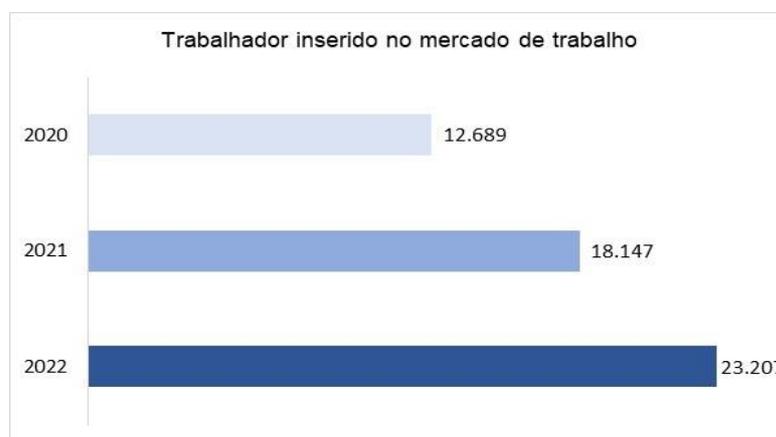
Comparativamente, em relação ao ano anterior, observamos um aumento de 46,3% no número de vagas captadas no ano em análise.

No exercício do serviço de captação de vagas de emprego, também são feitos esforços para captação de vagas ao público Menor Aprendiz. Em 2022, foram cadastradas 525 vagas para aprendizagem profissional destinadas a jovens entre 14 e 24 anos.

A inserção do trabalhador no mercado de trabalho, é um indicador de eficiência nos encaminhamentos. Este indicador tem apresentado melhora nos resultados, para os anos analisados. Houve acréscimo de 53,1% de trabalhadores inseridos no mercado de trabalho, no comparativo entre 2021 e 2022. Salienta-se, que este indicador alcançou a meta de 8% definida pelo Ministério do Trabalho e Previdência, para os resultados a serem obtidos pela rede SINE no Rio Grande do Sul.

No gráfico a seguir, destacamos um comparativo dos resultados serviço de inserção do trabalhador no mercado de trabalho nas Agências FGTAS/Sine, nos anos de 2020, 2021 e 2022:

Gráfico 03: Trabalhador inserido no mercado de trabalho por meio da rede FGTAS/SINE de 2020 a 2022:



Fonte: Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência. Elaboração: SIP/DRMT



Obs.: Essas variáveis poderão sofrer alterações, uma vez que continuam sendo atualizadas no decorrer dos meses subsequentes.

O Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho, por meio da Seção de Inserção no Mercado de Trabalho, orienta a rede de Agências FGTAS/SINE, no exercício do serviço de captação de vagas de emprego através do contato com as empresas, a dialogar constantemente com empregadores no sentido de conscientizar e orientar sobre a Lei nº 8.213/91, que garante a inclusão das pessoas com deficiência ao mercado de trabalho, bem como, sobre como o Serviço de Intermediação de Mão de Obra desenvolvido pelas agências pode auxiliar no processo de identificação e encaminhamento de candidatos pertencentes ao público-alvo.

Tabela 6: Vagas captadas para PcD em 2022

mês	Vagas exclusivas de PCDs	Vagas que aceitam PCDs
jan	151	8.283
fev	196	6.253
mar	245	7.458
abr	314	5.142
maio	433	7.440
jun	531	7.452
jul	232	6.987
ago	449	7.844
set	365	7.139
out	202	8.584
nov	367	7.413
dez	398	5.287
Total	3.883	85.282

Fonte: Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência. Elaboração: SIP/DRMT

4.1.1.6. Ações para Fomento da Empregabilidade em 2022:

A FGTAS, objetivando aumentar a empregabilidade no Estado do Rio Grande do Sul, desenvolve ações junto às empresas, associações comerciais e outras entidades. Abaixo relatamos as ações com maior relevância:

- I. **Ação Mulher:** Objetiva concentrar esforços na captação de vagas, intermediação de trabalhadoras, conta com entrevistas de emprego e atividades de orientação profissional, palestras e oficinas. No dia 08 de março de 2022, o atendimento preferencial foi oferecido Atendimento preferencial às mulheres nas agências FGTAS/Sine. A ação resultou em 1038 mulheres encaminhadas a vagas de emprego e 37 colocadas no mercado de trabalho.
- II. **Programação alusiva a 3ª Semana do Migrante:** Programação alusiva a 3ª Semana do Migrante
Realização: Em participação às ações da 3ª Semana do Migrante do Rio Grande do Sul – Lei Estadual nº 15.367 de 05 de novembro de 2019 – a Seção de Inserção no Mercado de Trabalho –

SIMT – orientou determinadas Agências FGTAS/SINE no desenvolvimento de atividades visando proporcionar atendimento preferencial ao público migrante aos serviços oferecidos pela rede de Agências FGTAS/SINE. No dia 20 de junho de 2022, o atendimento preferencial foi oferecido em 31 Agências FGTAS/Sine: Arroio do Meio, Bento Gonçalves, Canoas, Caxias do Sul, Campo Bom, Cachoeira do Sul, Cachoeirinha, Eldorado do Sul, Esteio, Estrela, Garibaldi, Ijuí, Lajeado, Nova Prata, Novo Hamburgo, Passo Fundo, Pelotas, Porto Alegre (Azenha, Centro, Zona Norte e Zona Sul), Rio Grande, Santiago, Santa Cruz do Sul, Santa Maria, Santa Rosa, Santo Ângelo, São Luiz Gonzaga, Sapiranga, Vacaria e Viamão.

- III. **Ação jovem:** a Ação integra a Semana Estadual da Juventude, e tem como objetivo realizar programação especial ao público jovem, concentrando esforços na captação de vagas formais, vagas de estágio, vagas de aprendizagem profissional, cadastro e intermediação de jovens para oportunidades de emprego, e orientações sobre Carteira de Trabalho Digital e ações correlatas. No dia 12 de agosto de 2022, foi realizado o evento Ação Jovem, com atendimento preferencial para jovens. O evento foi realizado nas 11 agências sede das ADS, Como resultado deste evento, tivemos: 197 encaminhados e 9 colocados no mercado de trabalho.
- IV. **Dia D – Ação PCD** – o evento integra a Semana Estadual da Pessoa com Deficiência, evento promovido pela Fundação de Articulação e Desenvolvimento de Políticas Públicas para Pessoas com Deficiência e com Altas Habilidades no Rio Grande do Sul (FADERS). O objetivo da ação, é promover e ampliar a inclusão deste público no mundo do trabalho, através da intermediação de candidatos e oferta de vagas de emprego. A participação das agências FGTAS/SINE, consistiu em um dia de atendimento preferencial para Pessoas com Deficiência e reabilitados do INSS. Salienta-se que não se trata de um dia exclusivo, mas sim, PREFERENCIAL ao atendimento de Pessoas com Deficiência e reabilitados do INSS. A participação das agências, enquanto intermediadora de mão de obra de trabalhadores para as vagas disponíveis se dá através das seguintes ações:
- atendimento de modo preferencial com a destinação de no mínimo um guichê exclusivo para Pessoas com Deficiência e reabilitados do INSS, visto que o objetivo deste dia é a intermediação deste público;
 - captação de vagas específicas para Pessoas com Deficiência e reabilitados do INSS;
 - possibilitar que empresas realizem entrevista no local;

No dia 26 de agosto de 2022, foi realizado o evento Ação PCD. Como resultado desse evento, tivemos: 199 encaminhados (pessoas com deficiência física, mental/intelectual, visual, auditiva e múltipla) e 4 colocados no mercado de trabalho.

O serviço de reinserção do beneficiário do Seguro-Desemprego no mercado de trabalho, que havia sofrido prejuízos em sua efetividade em 2020 e 2021, conheceu melhores resultados no ano de 2022, com acréscimo de 66,5%. No gráfico a seguir, destacamos um comparativo dos resultados nas Agências FGTAS/Sine nos anos de 2020, 2021 e 2022:

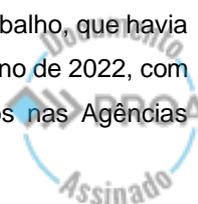
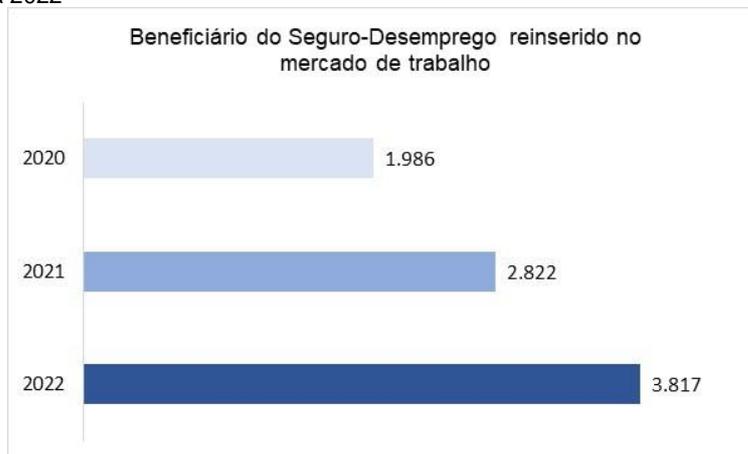


Gráfico 04: Beneficiário do Seguro-Desemprego reinserido no mercado de trabalho por ano, de 2020 a 2022



Fonte: Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência. Elaboração: SIP/DRMT

Obs.: Essas variáveis poderão sofrer alterações, uma vez que continuam sendo atualizadas no decorrer dos meses subsequentes.

A digitalização dos serviços públicos, é estratégia dos Governos Federal e Estadual, nesse sentido é importante salientar que o atendimento remoto/ à distância auxilia para o avanço da adesão aos serviços digitais, requerimento de seguro-desemprego *web*, carteira de trabalho digital – CTPS digital, e o acesso ao Sistema SINE, via Portal Emprega Brasil e Aplicativo SINE Fácil, que possibilita o cadastramento de vagas e encaminhamentos via Portal.

O atendimento a distância, é realizado a partir de ferramentas de comunicação, tais como: telefone, e-mail, *WhatsApp*, e chat do site da FGTAS. Visando orientar os trabalhadores, empregadores e agentes da FGTAS desde o uso das plataformas digitais a simples esclarecimento de dúvidas para acessar a CTPS digital, dessa forma os atendimentos são mais ágeis e dinâmicos, consegue-se diminuir o tempo de espera para resolução de um problema e entregar mais comodidade aos usuários dos serviços. É importante salientar, que os atendimentos realizados via telefone e *WhatsApp* não estão contabilizados.

Como resultado temos os seguintes números de atendimento de IMO e SD por meio do Chat Institucional:

Tabela 7: Atendimentos realizados Chat Institucional em 2022

mês	atendimentos realizados Chat Institucional
jan	483
fev	379
mar	427
abr	450
maio	424
jun	479
jul	418
ago	366
set	388
out	344
nov	415

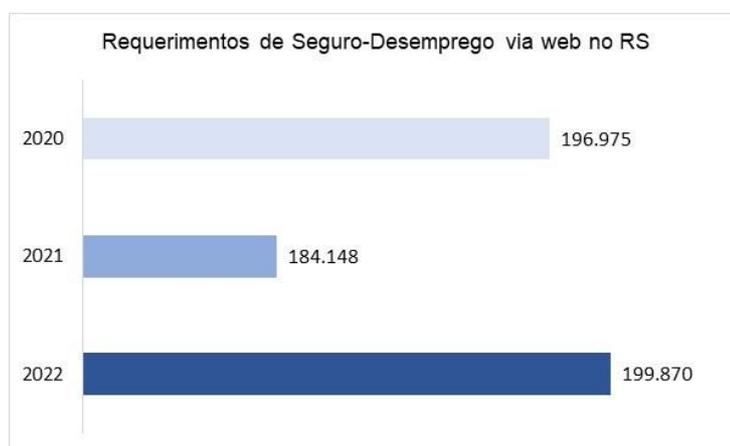


dez	413
total	4.985

Fonte: Relatório de Atendimentos do Canal de Chat do Governo do RS.

A partir da emergência da pandemia, houve considerável aumento dos requerimentos de Seguro-desemprego, através dos canais *web*. Ainda que em 2022, as unidades retomaram às atividades presenciais, os requerimentos de Seguro-Desemprego nos canais *web* representaram grande parcela das solicitações. Embora, esses números não sejam contabilizados como atendimento para a FGTAS, é necessário considerar que os agentes, através dos telefones, e-mails e *WhatsApp* disponibilizados, bem como as postagens nas páginas do *Facebook*, forneceram orientações para que a população pudesse realizar o requerimento de Seguro-Desemprego nos canais eletrônicos, o que contribuiu decisivamente para a popularização desses meios.

Gráfico 05: Requerimento de Seguro-Desemprego via web no RS, de 2020 a 2022



Fonte: Painel de Informações do Seguro-Desemprego (MTP). Elaboração: SIP/DRMT

A instituição da Lei 13.874/2019 consolidou o uso da CTPS digital. A orientação para o acesso ao aplicativo consiste em um atendimento guiado ao trabalhador, para que ele se registre e tenha acesso, no seu próprio aparelho móvel de celular, ao aplicativo da CTPS digital. Devido se tratar de uma orientação, não há acesso ao sistema e, portanto, não há números para mensurar, embora esse tipo de atendimento seja feito diariamente e de forma contínua pelas agências FGTAS/SINE.

O cadastramento de vagas e encaminhamentos por meio do Sistema SINE, via Portal Emprega Brasil e Aplicativo SINE Fácil, também tem logrado bons resultados. Apresentamos na tabela abaixo, os resultados dos serviços digitais para intermediação de mão de obra (IMO) relativos a 2022:

Tabela 8: Intermediação de mão de obra via Portal Emprega Brasil e Aplicativo SINE Fácil em 2022

mês	Vagas Cadastradas	Encaminhamentos	Colocados
jan	48	8.596	98
fev	35	8.188	78
mar	19	10.289	127
abr	26	8.402	63



maio	121	9.210	67
jun	52	9.042	63
jul	62	9.819	102
ago	19	10.956	165
set	21	8.722	150
out	25	9.513	141
nov	51	8.298	89
dez	24	6.543	64
Total	503	107.578	1.207

Fonte: Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência. Elaboração: SIP/DRMT

Obs.: Essas variáveis poderão sofrer alterações, uma vez que continuam sendo atualizadas no decorrer dos meses subsequentes.

Na mesma direção, a equipe técnica da FGTAS, Seção de Inserção no Mercado de Trabalho e o Departamento de Tecnologia da Informação e servidores da PROCERGS, reuniram-se duas vezes na semana, no período de abril a agosto, para análise e construção de um sistema responsivo. O Aplicativo **"Eu faço pra ti"** está em desenvolvimento e tem o objetivo de auxiliar a empregabilidade de trabalhadores autônomos, permitirá que um prestador de serviço ofereça mão de obra a um tomador de serviço, através de meios eletrônicos, seguro, fácil, ágil, transparente e conveniente.

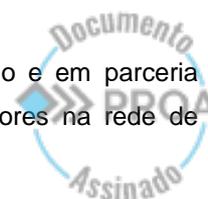
A Seção de Informação e Pesquisa, reúne e difunde informações sobre os investimentos e geração de renda no Estado do Rio Grande do Sul. Por se tratar de acompanhamento subjetivo e contínuo, que nutre outros serviços da FGTAS, não há como mensurar em números os resultados deste trabalho.

A fim de fomentar a melhora da performance das Agências FGTAS/SINE, a Sessão de Informação e Pesquisa – SIP realizou análises e estudos sobre os principais indicadores do mercado de trabalho gaúcho, bem como dos resultados de cada Agência FGTAS/SINE, das regionais e da rede de atendimento FGTAS como um todo. Esse estudo resulta em relatórios mensais, bimensais, semestrais e anual das ações desenvolvidas nas Agências. A SIP, também realizou consulta diária aos Sistemas de Gestão e Acompanhamento, disponibilizados pelo Ministério de Trabalho e Previdência para obtenção de dados atualizados.

Para o acompanhamento da rede de atendimento há entrega mensal de Relatórios Regionais das Agências de Desenvolvimento Social que contemplam as unidades de atendimento da Fundação, programas e serviços desta casa. Além dos relatórios, são realizadas reuniões periódicas com o intuito de acompanhar e auxiliar nas atividades que são desenvolvidas. Nos relatórios entregues pelos coordenadores das ADS, constam informações sobre as reuniões mensais com as unidades de atendimento de suas regiões, bem como o relato e os documentos de imagem que demonstrem as visitas in loco de toda a rede de atendimento, respeitando os limites regionais de cada ADS.

Os serviços das agências FGTAS/Sine são executados pela própria instituição e em parceria técnica com diversas Prefeituras. Em 2022, houve o credenciamento de 148 servidores na rede de atendimento.

Tabela 9: Credenciados na rede de atendimento em 2022



Credenciados no Sistema - 2022	
Coordenadores FGTAS	08
Servidor FGTAS	07
Coordenadores Prefeitura	08
Servidor Prefeitura	63
Estagiários	31
ADS	01
Total	148

Fonte: Controle Interno – DRMT

No decorrer de 2022, foram inauguradas novas unidades de atendimento e novas instalações para oferta de serviços gratuitos de intermediação de mão de obra, encaminhamento de seguro-desemprego e ações do Programa Gaúcho de Artesanato (PGA). A tabela abaixo relaciona os municípios contemplados.

Tabela 10: Inauguração de agências e novas instalações FGTAS/Sine em 2022

Inauguração de agências e novas instalações		
Cambara do Sul	inauguração da agência FGTAS/SINE	Região: RF3
Caraá	Inauguração da agência FGTAS/SINE	Região: RF4
Bom Retiro	Inauguração da agência FGTAS/SINE	Região: RF3
Dois Irmãos	Inauguração da agência FGTAS/SINE	Região: RF1
Eldorado do Sul	Inauguração da agência FGTAS/SINE	Região: RF1
Glorinha	Inauguração da agência FGTAS/SINE	Região: RF1
Lavras do Sul	Inauguração da agência FGTAS/SINE	Região: RF6
Minas do Leão	Inauguração da agência FGTAS/SINE	Região: RF1
Nova alvorada	inauguração da agência FGTAS/SINE	Região: RF9
Terra de Areia	Inauguração da agência FGTAS/SINE	Região: RF4
Xangri-lá	Inauguração da agência FGTAS/SINE	Região: RF4
Caxias do Sul	Novas instalações - Locação de imóvel de 1.240m ²	Região: RF3
Montenegro	Novas instalações - Locação de imóvel de 402m ²	Região: RF1
São Lourenço do Sul	Novas instalações - Locação de imóvel de 33m ²	Região: RF5
Três de Maio	Novas instalações	Região: RF7

Fonte: Controle Interno – DRMT

O Sine Móvel, tem a missão de levar os serviços da FGTAS à população, por meio de unidades móveis que prestam serviço e orientações em municípios que ainda não contam com uma Agência FGTAS/SINE fisicamente instalada. Está presente em ações de cidadania, atendendo a população residente em comunidades distantes, sem acesso aos serviços das Agências FGTAS/Sine, ou em locais onde existe grande demanda das Agências. O Veículo comporta dois funcionários, que podem atender simultaneamente duas pessoas, inclusive cadeirantes, pois tem plataforma elevatória de acessibilidade. Conta com uma mesa fixa de atendimento, quatro cadeiras, armário, bebedouro de água, luminárias adequadas ao atendimento e piso em material antiderrapante. Possui equipamentos de informática

(tecnologia sem fio), infraestrutura elétrica e aparelho de ar-condicionado. Abaixo relacionamos as principais ações do Sine Móvel em 2022.

Tabela 11: Ação Sine Móvel,2022

Data	Município	Ação
31/01 e 01/02	Torres e Terra de Areia	Ação Verão 2021/ 2022
03 e 04/02	Capão da Canoa e Xangri-lá	Ação Verão 2021/ 2022
08 e 09/02	Cassino e Laranjal	Ação Verão 2021/ 2022
15, 16 e 17/03	Porto Alegre	Ação com o Sine Municipal
18 e 19/03	Nova Santa Rita	Semana de Aniversário do Município
18 e 19/04	Torres	Festival de Balonismo e Feira de Artesanato
30/04	Guaíba	Ação da Semana do Trabalho
01/05	Três Coroas	Ação do Dia do Trabalho
23 a 26/05	Pelotas	Feira de Oportunidades parceria com o Sinduscon
28/05	Porto Alegre	Ação de Empregabilidade
23/06	Porto Alegre	Ação Sine Móvel na Semana do Imigrante
09/07	Capão da Canoa	Ação de Empregabilidade
20/07	Balneário Quintão	Ação de Empregabilidade
05/08	Porto Alegre	Ação de Empregabilidade
09/08	Xangri-lá	Ação de Empregabilidade
13/08	Porto Alegre	Ação de Empregabilidade
23/08	Três de Maio	Feirão de Empregos em Três de Maio
27/08	Osório	Feira de Oportunidades na UNICNEC
10/09	Porto Alegre	Migrações - 3ª Conferência Livre
23 e 24/09	Caçapava do Sul	ExpoFeira de Caçapava do Sul
07 a 09/10	Ijuí	ExpoFest Ijuí
15/10	Porto Alegre	Migrações - 4ª Conferência Livre
29/10	Porto Alegre	Migrações - 5ª Conferência Livre
05/11	Santa Rosa	Feirão de Empregos
08 e 10/11	Sapuçaia do sul	Feirão de Empregos
16/11	Xangri-lá	Atendimento em Bairros
17/11	Capão da Canoa	Atendimento em Bairros
19/11	Gravataí	2ª Edição do CNEC Carreiras
27/11	Porto Alegre	Migrações - 5ª Conferência Livre
01/12	Passo Fundo	5º Café com Emprego
03/12	Terra de Areia	Dia da Cidadania
23/12	Eldorado do Sul	Emprega Parque Eldorado

Fonte: Controle Interno – DARA

A FGTAS promoveu treinamentos que tinham como foco qualificar os serviços disponibilizados nas agências, mas também abordou temas como liderança, assédio moral e diversidade. O objetivo é valorizar o servidor, padronizar os procedimentos, e qualificar os atendimentos e os serviços ofertados, tendo como resultado o melhor aproveitamento das vagas disponibilizadas aos trabalhadores e alcançar maior participação das agências FGTAS/SINE no CAGED, conforme preconiza a principal meta desse PAS. Relacionamos as ações mais relevantes na tabela a seguir.

Capacitação de servidores lotados nas	l) 13 a 15/09 – Treinamento presencial Seguro-desemprego; realizado no CAFF em Porto Alegre, com 120 pessoas, empregados da FGTAS, coordenadores e servidores das prefeituras.
--	---

<p>Agências visando à padronização e à qualificação do atendimento e dos procedimentos.</p>	<p>II) 17,19,24,26 e 31/05 - Desenvolvimento de lideranças, com o objetivo de contribuir para a melhor performance das chefias na gestão de pessoas, através da apresentação de conceitos e ferramentas que auxiliem na liderança de equipes, com ênfase na dimensão comportamental do líder; Empregados da FGTAS em posição de chefia (projeto piloto: Porto Alegre e região metropolitana); Quantidade de inscritos: 24. Certificados emitidos: 13.</p>
<p>Qualificação, em todas as Agências, a captação de vagas e a convocação, otimizando a intermediação de mão de obra.</p>	<p>Realização de treinamento de Intermediação de Mão de Obra em ago22, com enfoque para a função de agentes de convocação. O intuito do treinamento foi melhorar os números de efetividade das Agências FGTAS/SINE em preenchimento de vagas.</p> <ol style="list-style-type: none"> I. A organização iniciou no mês de jun22; II. Em 20/07/2022, das 14h às 16h, via teams, foi realizada uma reunião virtual, conjuntamente com a Seção de Prestação de Contas e a Seção de Treinamento para elucidar todas as dúvidas administrativas referente ao treinamento. III. Treinamento Presencial de Intermediação de Mão de Obra realizado de 30/08 a 01/09, no CAFF em Porto Alegre, com 115 pessoas, empregados da FGTAS, coordenadores e servidores das prefeituras. O treinamento focou na convocação dos candidatos para as vagas disponíveis e retornos em sistema. Orientação quanto ao atendimento dos PCD's nas agências. Apresentação dos dados do sistema. Assuntos gerais: participaram o DPDS, Informática e Congregue (PROA 22/2159-0000559-0).
<p>Treinamentos e ações pontuais e por vezes individuais, conforme a peculiaridade de cada agência, trabalhando todas as etapas do processo de Intermediação, quais sejam o cadastro do trabalhador, da vaga, a administração das vagas e a busca de retornos dos empregadores a respeito dos encaminhamentos realizados.</p>	<p>São realizados treinamentos conforme a peculiaridade e demanda de cada agência.</p> <ol style="list-style-type: none"> I) Maior (23/05): Reforço do treinamento de SD e IMO, prestado na agência de Glorinha. Identificada esta necessidade para que a agência pudesse prestar um serviço ainda mais qualificado. II) Junho (08 e 09/06): Treinamento técnico a servidores das Agências FGTAS/SINE de Lavras do Sul, Cambara do Sul e Minas do Leão para orientar a prestação de serviço de IMO e SD. III) Setembro (23/09): Treinamento de IMO e SD na agência de Santa Maria: visita <i>in loco</i> de servidores da SATD e SIMT; III) Outubro (06 e 07/10): Treinamento de IMO e SD na agência de Eldorado do Sul, Salto do Jacuí e Terra de Areia, ministrado pela SATD e pela SIMT. IV) Novembro (17 e 18/11). Servidores da agência FGTAS/Sine de Santana do Livramento participaram de treinamento sobre atendimento de migrantes. O treinamento faz parte do evento "Ciclo de capacitações sobre migrações transnacionais - Pro e busca promover o diálogo entre os atores que fazem o atendimento direto a migrantes fronteiriços", tendo como objetivo qualificar o atendimento prestado e fortalecer a rede de serviços. A ação ocorre em parceria com a Secretária de segurança Pública, Escola Fundação Superior do Ministério Público, ONU Migrações, Serviço jesuítas a Migrantes refugiados, Ministério Público do trabalho e Ministério do Trabalho e Emprego V) Dezembro (06 e 07/12). Servidores da agência FGTAS/Sine de Uruguaiana participaram de treinamento sobre atendimento de migrantes. O treinamento faz parte do evento "Ciclo de capacitações sobre migrações transnacionais - Pro e busca promover o diálogo entre os atores que fazem o atendimento direto a migrantes fronteiriços", tendo como objetivo qualificar o atendimento prestado e fortalecer a rede de serviços. A ação ocorre em parceria com a Secretária de segurança Pública, Escola Fundação Superior do Ministério Público, ONU Migrações, Serviço jesuítas a Migrantes refugiados, Ministério Público do trabalho e Ministério do Trabalho e Emprego.
<p>Treinamentos online estão permanentemente e disponibilizados aos agentes para formação</p>	<ol style="list-style-type: none"> I) 27/04 a 01/06/2022 - Treinamento Office 365 - FGTAS: Treinamento dividido em módulos, realizado com a presença de aproximadamente 300 participantes, com uma média diária de 250 participantes por módulo. II) 24 e 25/08/2022 - Treinamento VIRTUAL - FGTAS: PROCEDIMENTOS TÉCNICOS: COORDENADORES E ADS - encontro online com coordenadores das agências e ADS. Foram orientados sobre procedimentos técnicos e busca de resultados nas Agências para

<p>individual, e outros regionalizados, coletivos, focados nas maiores dificuldades apresentadas por determinados grupos, que são reunidos por temas prioritários.</p>	<p>Coordenadores e ADS's da FGTAS, e coordenadores das agências FGTAS/Sine vinculados a prefeituras.</p> <p>III) 14/10 - Realizado treinamento on-line, participaram cerca de 137 operadores do sistema Emprega Mais Brasil (especificamente no SD), onde foi discutida a Resolução 957/2022). O encontro foi ministrado pela Chefe da Seção de Apoio ao Trabalhador Desempregado, Carla Fontoura.</p> <p>IV) 08,09 e 10/11 - Semana da diversidade - Ciclo de palestras com o objetivo de sensibilizar para a importância da diversidade nos espaços de trabalho, contribuindo para a inclusão dentro e fora da FGTAS; Todos os empregados da FGTAS; Quantidade de inscritos: aproximadamente 220 por dia. Participantes: aproximadamente 200 por dia.</p> <p>V) 26/10 - Palestra assédio moral - realizada forma virtual tendo como objetivo contribuir para prevenção do assédio moral através de informação sobre o tema; Todos os empregados da FGTAS; Quantidade de inscritos: 330. Participantes: 280.</p> <p>VI) Capacitação dos fiscais técnicos de contratos - capacitação contínua dos 64 fiscais técnicos de contratos, objetivando o conhecimento geral sobre contratos administrativos e da legislação específica, para que os fiscais realizem com eficiência a fiscalização da execução do objeto contratado.</p>
---	--

Fonte: Controle Interno – DRMT

O Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho – DRMT, a Seção de Apoio ao Trabalhador Desempregado – SATD, a Seção de Informação e Pesquisa – SIP e a Seção de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT participaram e promoveram reuniões técnicas sobre procedimentos referentes a normas técnicas de Intermediação de Mão de Obra e Seguro-Desemprego e serviços de competência do DRMT realizados pelas Agências FGTAS/SINE. Relacionamos as participações mais relevantes na tabela a seguir.

<p>Reuniões técnicas que envolvam procedimentos referentes a normas técnicas de Intermediação de Mão de Obra e Seguro-Desemprego e outras ações.</p>	<p>I) Mai - 10/05 - Reunião Técnica com o ADS da Região 1 os coordenadores de Tramandaí, Osório, Capão da Canoa e Xangri-lá: tratar da mudança na coordenação do DRMT e falar sobre os procedimentos adotados em cada região.</p> <p>27/05: Reunião presencial no CIBAI (Centro Ítalo-Brasileiro de Assistência e Instrução às Migrações): situação dos Migrantes e ações para serem realizadas no dia 23/06/2022.</p> <p>II) Junho - 10/06: Reunião na FGTAS com representantes do Serviço Jesuíta a Migrantes e Refugiados do Brasil: Tratar questões referentes às condições dos Migrantes no Rio grande do Sul e estratégias para qualificação e aumento da empregabilidade deste público.</p> <p>13/06 - Reunião com a Servidora do MTP/RS, Tais Gerhardt: tratar de questões que impactam nas demandas do ministério e acerto de fluxos:</p> <p>III) Julho - Reuniões Técnicas do DRMT e suas seções e novos coordenadores lotados nas Agências FGTAS/SINE de Gravataí, Tudo Fácil Centro, Azenha, São Francisco de Paula: apresentar os serviços a serem executados pelas unidades de atendimento.</p> <p>06/07 - Reunião com o Coordenador de Rio Grande, na Presidência da FGTAS: situação do Tudo Fácil na cidade de Rio Grande;</p> <p>IV) Agosto - Reuniões Técnicas do DRMT e suas seções e novos coordenadores lotados nas Agências FGTAS/SINE de Caçapava do Sul e Campo Bom: apresentar os serviços a serem executados pelas unidades de atendimento.</p> <p>V) Setembro - Reuniões Técnicas do DRMT e suas seções e novos coordenadores lotados nas Agências FGTAS/SINE de Carazinho, Caxias do Sul e Santa Cruz do Sul: apresentar os serviços a serem executados pelas unidades de atendimento;</p> <p>VI) Outubro - 03/10: A SATD e a SIMT estiveram em reunião na SRTb com Tais Gerhardt, tendo como pauta uma conversa sobre as principais mudanças no seguro-desemprego trazidas pela Resolução nº 957/2022.</p> <p>Em 04/10: o DRMT e a SIMT compareceram em reunião técnica na STER, sobre captação de vagas e qualificação profissional com uma empresa de São Borja, para tratar a respeito</p>
---	--

	<p>da intermediação de mão de obra de trabalhadores e realização de processos seletivos em Porto Alegre.</p> <p>Em 13/10 - Reunião com os servidores da Agências FGTAS SINE José Montaury, presencialmente, onde foi discutida a nova resolução do SD (Res.957/2022) e também discutido o registro das colocações dos trabalhadores no sistema empresa mais Brasil.</p>
--	--

Fonte: Controle Interno – DRMT

Com o mesmo objetivo, o corpo técnico encaminhou para a rede de atendimento FGTAS/SINE orientações técnicas, Instruções, memorandos circulares orientando sobre atualizações de determinados assuntos, pertinentes aos serviços de competência do DRMT, realizados pelas Agências FGTAS/SINE. Relacionamos as ações mais relevantes na tabela a seguir.

<p>Repasse sistemático de normas técnicas de Intermediação de Mão de Obra e Seguro-Desemprego às Agências FGTAS/SINE.</p>	<ol style="list-style-type: none"> I. JANEIRO: Em 06/01/2022 - Ofício 0655/2022 - Informação sobre alteração do cronograma do pagamento do Seguro-Desemprego. Em 13/01/2022 - Tabela Anual Seguro-Desemprego. Em 19/01/2022 - Orientações sobre parcelas do Seguro-Desemprego Devolvidas na CEF. Em 28/01/2022 - Revogação da necessidade de Certidão Declaratória de Transporte de Trabalhadores (CDTT). II. FEVEREIRO: Em 01/02/2022 - Orientações sobre parcelas devolvidas pela CEF - Motivo 97 (crédito rejeitado). Em 09/02/2022 - Informações sobre encaminhamentos de demandas de Abono Salarial. Em 11/02/2022 - Informações sobre demissões da GAMP. Em 21/02/2022 - Memorando SD nº 01/2022 - Empregador Web. III. MARÇO: Em 30/03/2022 - Informações sobre a prorrogação do prazo documentos de estrangeiro. Em 31/03/2022 - Orientações encaminhamentos SD CEI/CAEPF. IV. ABRIL: Em 07/04/2022 - Memorando SD nº 02/2022 - Fundo de Garantia por Tempo de Serviço. Em 07/04/2022 - Informações Bolsa de Qualificação - SD. Em 20/04/2022 - Memorando SD nº 03/2022 - Reemissão de parcelas do Seguro-Desemprego já pagas anteriormente. V. MAIO: Em 09/05/2022 - Orientações sobre a emissão de Declaração Negativa de Preenchimento de Vaga por Pessoa com Deficiência. Em 31/05/2022 - Orientação parcelas devolvidas - SD (motivo conta inexistente). VI. JUNHO: Em 03/06/2022 - Resolução CODEFAT nº 947/2022 - Parcelas Adicionais do Seguro-Desemprego (Calamidade Município de São Borja). VII. JULHO: Envio de instruções técnicas sobre o Seguro-Desemprego: 01/07/2022 - Memorando SD nº 04/2022 - Recursos Administrativos; Memorando SD nº 05/2022 - Compensação de Parcelas; 05/07/2022 - Memorando SD nº 06/2022 - Assinatura Eletrônica; Em 21/07/2022 - Memorando SD nº 07/2022 - Acesso ao Seguro-Desemprego; Em 04/07/2022 - Orientações técnicas para a realização do evento Ação Jovem 2022. Em 13/07/2022 - Orientações Técnicas para o evento da 28ª Semana Estadual da Pessoa com Deficiência. Em 06/07/2022: visita técnica na Agência FGTAS/SINE de Eldorado: Foram repassadas informações e recomendações relativas ao benefício Seguro-Desemprego. Deixado manual de orientações do SD. Nesse dia ainda não havia agentes credenciados no Sistema Mais Emprego. VIII. AGOSTO: No mês de agosto não houve necessidade de nenhuma nova orientação técnica, pois não ocorreram mudanças nos sistemas IMO e SD. IX. SETEMBRO: Em 21/09/2022 - Foram enviados pela plataforma Teams a apresentação do treinamento de SD com a portaria nº 1057/2012 e nova calculadora SD. Também nesta data foram enviadas orientações do MTP sobre parcelas adicionais do seguro-desemprego. Em 23/09/2022 - Envio do Memorando sobre Serviço de Busca Ativa de Trabalhadores e Retorno de Encaminhamentos. X. OUTUBRO: Em 03/10/2022 foi enviada pela SATD, para todas as Agências FGTAS/SINE, a Resolução CODEFAT nº 957/2022, que trouxe significativas alterações no Seguro-Desemprego. 05/10/2022 foi realizada visita e reunião técnica na agência FGTAS/SINE Sapucaia do Sul, para supervisão da guarda e arquivamento dos documentos da agência e já nesta oportunidade foram propostas adaptações e melhorias aos serviços de busca de
--	--

	<p>retornos de encaminhamentos devidos registros no sistema SINE. Em 07/10 foi enviado pela SATD, para todas as Agências FGTAS/SINE, o Memorando SD nº 08/2022 com orientações sobre as alterações previstas na Resolução CODEFAT nº 957/2022 para as demissões a partir de 03/10/2022. Em 11/10/2022 foi enviado pela SATD, para todas as Agências FGTAS/SINE, o Memorando SD nº 09/2022 com novas orientações sobre Troca de PIS. Em 14/10/2022 a SATD realizou Tira-Dúvidas On-line sobre a Resolução Codefat nº 957/2022 com as Agências FGTAS/SINE Em 17/10/2022 foi realizado o encaminhamento da gravação do evento Tira-Dúvidas sobre a Resolução CODEFAT nº 957/2022 para o e-mail de todas as Agências FGTAS/SINE. No mesmo e-mail foi enviado novamente o Memorando SD nº 08/2022, junto com a apresentação disponibilizada pelo Coordenação-Geral de Gestão de Benefícios do MTP. Em 21/10 foi enviado pela SATD, para todas as Agências FGTAS/SINE, o Memorando SD nº 10/2022 com orientações sobre documentos de identificação aceitos para o encaminhamento do Seguro-Desemprego. Em 26/10 foi enviado pela SATD, para todas as Agências FGTAS/SINE, o Memorando SD nº 11/2022 com informações sobre o Cadastro de Atividades Econômicas de Pessoa Física - CAEPF.</p> <p>XI. NOVEMBRO: 10/11: foi enviado pela SATD, para todas as Agências FGTAS/SINE, orientação sobre a retenção de documentos. 21/11: foi enviada pela SATD, para todas as Agências FGTAS/SINE, informação sobre a mudança na data do pagamento de parcelas do Seguro-Desemprego. 22/11: foi enviada pela SATD, para todas as Agências FGTAS/SINE, orientação da Coordenação-Geral de Gestão de Benefícios do Ministério do Trabalho e Previdência sobre problemas técnicos no lote nº 1785. 22/11: foi enviada pela SATD, para todas as Agências FGTAS/SINE, informações sobre E-Social. 25/11: Envio do Memorando Circular nº 08/2022 - IMO-SIMT-DRMT que atualiza orientações à Rede de Agências FGTAS/SINE sobre documentos necessários para acesso de trabalhadores migrantes a vagas de emprego e ao Serviço Nacional de Emprego - SINE. 29/11: foi enviada pela SATD, para todas as Agências FGTAS/SINE, orientação sobre procedimento a ser tomado nos casos de parcelas não pagas do Seguro-Desemprego, com previsão de pagamento para o dia 29/11/2022.</p>
--	--

Fonte: Controle Interno – DRMT

A FGTAS, objetivando a qualificação das ações relativas ao mercado de trabalho, incentiva seus técnicos a participarem de seminários, conferências, teleconferências, palestras, reuniões e encontros, relativos ao mercado de trabalho. Relatamos a seguir as participações de maior relevância:

<p>Participação de seminários, conferências, teleconferências, palestras e encontros relativos ao mercado de trabalho.</p>	<p>I) 07 a 09/02: Fórum Nacional de Secretários de Trabalho Fonset - em Recife – PE;</p> <p>II) 21/03: Encontro virtual Hackday - Datawall para South Summit. Encontro realizado com objetivo de desenvolver um produto digital denominado Datawall, destinado a apresentar serviços públicos e informações pertinentes relacionadas a secretarias e órgãos do governo estadual, a ser apresentado durante o evento South Summit Brasil, em Porto Alegre;</p> <p>III) 12/04: Reunião técnica da SIMT e da SRTb/RS - tratar de ações conjuntas para desenvolver fluxo permanente de informações para auxiliem as tarefas de fiscalização e cumprimento da Lei de Cotas de empregabilidade para PCDs;</p> <p>IV) 04, 05 e 06/05: Participação South Summit Brasil, em Porto Alegre para apresentação do produto digital Datawall - Painel digital de serviços públicos e informações pertinentes relacionadas a secretarias e órgãos do governo estadual;</p> <p>V) 20/06: SIP e SIMT assistiram palestras e exposições da III Semana Estadual do Migrante na Assembleia Legislativa.</p> <p>VI) 21/06: Acompanhamento de Palestra da FGTAS na UCS Polo Torres sobre Sine Escola.</p> <p>VII) 19/08: Evento do MTP "Apresentação do Guia Rápido para elaborar pesquisas na BGIMO";</p> <p>VIII) 29/09: Evento do Ministério Público do Trabalho - MTP: "O DIA D", através da plataforma Teams. Tratando questões que envolvem a colocação da Pessoa com Deficiência no Mercado de Trabalho.</p> <p>IX) 06/10: a SIMT assistiu ao evento Inclusive Double Data realizado pela FADERGS em parceria com as empresas SAP e Dell que tratava sobre a empregabilidade do público PCD.</p>
---	--

Fonte: Controle Interno – DRMT

A FGTAS realiza supervisão técnica e administrativa com visita local, durante as visitas com o foram realizados treinamentos e orientações individuais para implantação dos serviços direcionados. Relatamos a seguir as ações de maior relevância:

<p>Incrementação de supervisão técnica e administrativa junto às Agências, com acompanhamento permanente, buscando o desenvolvimento e a uniformidade na execução das ações referentes à IMO e ao SD.</p>	<p>I) Visita e reunião técnica na Agência FGTAS/SINE de Igrejinha (04/07): orientações técnicas da IMO;</p> <p>II) Reunião técnica com a Coordenação da Agência FGTAS/SINE de Porto Alegre - Central (06/07): propor adaptações e melhorias aos serviços de busca de retornos de encaminhamentos e registros no sistema SINE;</p> <p>III) Visita e reunião técnica na Agência FGTAS/SINE Sapucaia do Sul (05/10): supervisão da guarda e arquivamento dos documentos da agência e propor adaptações e melhorias aos serviços de busca de retornos de encaminhamentos e registros no sistema SINE.</p> <p>IV) Visita técnica em 04/11/2022, na agência FGTAS/SINE de Bento Gonçalves/RS. Assuntos tratados: Bom desempenho da agência, conforme relatórios mensais SIP. Importância do esforço, qualidade e permanência do atendimento presencial de trabalhadores e empregadores junto à agência priorizando frente ao autoatendimento pelo Aplicativo SINE Fácil. Atenção e empenho na realização dos eventos propostos pelo Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho. Esclarecimentos pertinentes sobre as novas regras do Seguro Desemprego.</p> <p>V) Reunião técnica em 07/12/2022: Reunião realizada entre Diretoria Técnica, DARA, DFT e DRMT com prefeito de Lavras do Sul para tratar o funcionamento da Nova Agência FGTAS/SINE Lavras do Sul.</p>
--	---

Fonte: Controle Interno – DRMT

O atendimento no âmbito das Agências FGTAS/Sine é também um dos canais de acesso do trabalhador a palestras e cursos de qualificação profissional. Como objetivo de atender a demanda por qualificação profissional no Estado, a FGTAS busca construir parcerias.

Palestras		
Promoção de espaços de discussão sobre temas voltados ao mercado de trabalho.		
Santiago	Projeto Jovem Aprendiz - 5 palestras - 90 jovens receberam orientações sobre temas relacionados ao mercado de trabalho, tais como importância da qualificação profissional, escolha da profissão, elaboração de currículo e como procurar oportunidades de emprego.	Região: RF8
Capão da Canoa	Seis Agências FGTAS/Sine participaram da 16ª edição da Feira de Oportunidades Senac. O evento reúne palestras, oficinas, workshops e bate-papos.	Região: Estado
Horizontina		
Imbé		
Santa Rosa		
Tramandaí		
Xangri-lá		

Fonte: Controle Interno – DRMT

Cursos de qualificação e capacitação profissional		
Horizontina	A agência FGTAS/Sine de Horizontina, recebe inscrições para o Curso gratuito de técnicas básicas de funcionário do lar. A qualificação faz parte Programa de Qualificação e Regualificação Profissional do município.	Região: RF7
Nova Santa Rita	Parceria entre agência FGTAS/Sine e Prefeitura de Nova Santa Rita oferece cursos gratuitos de qualificação profissional - 8 cursos de qualificação profissional com certificação do SENAC em Nova Santa Rita, totalizando 124 vagas.	Região: RF1



Santo Antônio da Patrulha	Curso gratuito - Venha fazer seu currículo.	Região: RF4
Porto Alegre	Parceria entre a FGTAS e o Instituto PROA promove capacitação online gratuita para o trabalho no Rio Grande do Sul. A capacitação é voltada para jovens de 17 a 22 anos, que concluíram ou estão cursando o 3º ano do Ensino Médio em escolas públicas. A iniciativa teve o apoio da Secretaria Estadual de Trabalho, Emprego e Renda, por meio da Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social, da Secretaria Estadual de Educação, do Instituto Cyrela e da Fundação Casas Bahia. Mais de 1000 jovens foram receberam a capacitação gratuita para o trabalho do Instituto PROA.	Região: RF1

Fonte: Controle Interno – DRMT

Com intuito de promover o encontro entre trabalhadores que procuram uma oportunidade profissional e empregadores na busca de funcionários, a FGTAS disponibiliza espaço físico para que as empresas possam realizar o processo de seleção de novos empregados. Algumas empresas também utilizam o espaço para promover o treinamento de seus colaboradores.

Sede para entrevistas de emprego e treinamentos para trabalhadores		
Agência FGTAS/SINE sediam entrevistas e treinamentos para trabalhadores		
6 eventos	Porto Alegre - Montauray	Região: RF1
3 eventos	Porto Alegre - Azenha	Região: RF1
1 evento	Rio Grande	Região: RF5
1 evento	Santa Rosa	Região: RF7
1 evento	Santana do Livramento	Região: RF6

Fonte: Controle Interno – DRMT

Objetivando aumentar a empregabilidade no Estado do Rio Grande do Sul, a Fundação desenvolve ações junto às empresas, associações comerciais e outras entidades. Abaixo relatamos as ações com maior relevância:

Parcerias para intermediação de mão de obra		
Redes elétricas	Reunião realizada com a empresa Sirtec, STER e SUEPRO /SEDUC para tratar sobre parceria na intermediação de trabalhadores para vagas de emprego no ramo de redes elétricas e qualificação profissional.	Região: Estado
Recenseadores	Reunião entre FGTAS e representante do IBGE para estabelecer parceria na intermediação de trabalhadores para vagas de recenseadores para o censo 2022.	Região: Estado
Migrantes	Reunião para tratar a intermediação de trabalhadores imigrantes para oportunidade de qualificação profissional e vagas de emprego ofertadas pela empresa SIRTEC. Participantes: FGTAS, SIRTEC, OIM, CIBAI, UNIRITTER.	Região: Estado

Fonte: Controle Interno – DRMT

O Projeto IMO Verde Oliva, em cooperação com o Exército Brasileiro, visa orientar e informar os jovens militares que serão licenciados sobre os serviços ofertados pelas agências FGTAS /SINE: vagas de emprego, formas alternativas de geração de renda, como artesanato e empreendedorismo, orientações sobre Carteira de Trabalho Digital. Os jovens são incentivados a fazer o cadastro nas agências FGTAS/SINE, com o propósito de facilitar o reingresso destes militares temporários na vida civil e oferecer ao mercado de trabalho a mão de obra qualificada do Exército. Abaixo destacamos as realizações:

Projeto IMO Verde Oliva		
Alegrete	110 participantes	Região: RF6
	70 participantes	
Bagé	320 participantes	Região: RF6
	640 participantes	
Bento Gonçalves	120 participantes	Região: RF3
	15 participantes	
	19 participantes	
	15 participantes	
Caxias do Sul	150 participantes	Região: RF3
	120 participantes	
Dom Pedrito	80 participantes	Região: RF6
	25 participantes	
Itaqui	110 participantes	Região: RF6
Jaguarão	120 participantes	Região: RF5
Pelotas	60 participantes	Região: RF5
	75 participantes	
Porto Alegre	120 participantes	Região: RF1
	90 participantes	
Quaraí	60 participantes	Região: RF6
	130 participantes	
Santa Maria	200 participantes	Região: RF8
Santa Rosa	120 participantes	Região: RF7
Santana do Livramento	320 participantes	Região: RF6
	160 participantes	
Santiago	15 participantes	Região: RF8
	250 participantes	
Santo Ângelo	324 participantes	Região: RF7
São Borja	120 participantes	Região: RF6
São Gabriel	150 participantes	Região: RF6
São Leopoldo	250 participantes	Região: RF1
São Luiz Gonzaga	120 participantes	Região: RF7
Sapucaia do Sul	90 participantes	Região: RF1
	120 participantes	
Uruguiana	72 participantes	Região: RF6
	56 participantes	
Reunião em Brasília	Reunião no Palácio do Planalto em Brasília com o então Vice-presidente da República General Hamilton Mourão. Pauta: ações realizadas pela FGTAS no RS e apresentação do projeto IMO Verde Oliva.	

Fonte: Controle Interno – DRMT

4.2. RS TER – TRABALHO, EMPREGO E RENDA

4.2.1. Sine na Escola

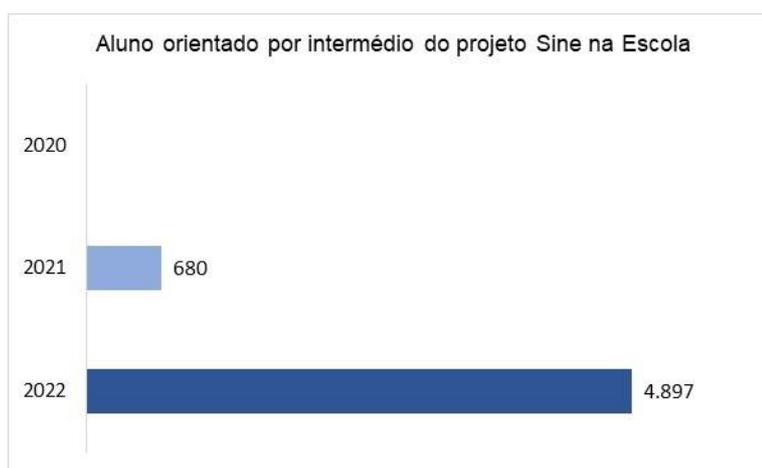
A FGTAS, estimula a aproximação dos alunos com o mercado de trabalho por meio do projeto Sine na Escola, o projeto tem o objetivo de divulgar informações sobre as formas de inserção no mercado de



trabalho, com ênfase na importância da formalidade contratual e nas formas autônomas e empreendedoras de ocupação; orientar sobre a preparação de currículos e para entrevistas de emprego, bem como apresentar os programas e serviços oferecidos pela FGTAS, como o programa de Emprego, Trabalho e Renda, que oferece serviços como intermediação de mão de obra e encaminhamento de seguro-desemprego, além do Vida Centro Humanístico (VCH) e do Programa Gaúcho do Artesanato (PGA).

No gráfico a seguir, destacamos um comparativo dos resultados nos anos de 2020, 2021 e 2022:

Gráfico 6: Aluno orientado por intermédio do projeto Sine na Escola em 2022



Fonte: Controle Interno – DRMT

O número de alunos orientados pelo projeto Sine na Escola conheceu melhores resultados no ano de 2022, com acréscimo de 620,1% em relação ao ano anterior. Em virtude da pandemia e suas consequentes restrições, não foi possível a realização do projeto Sine na Escola em 2020, tendo sido retomado gradualmente em 2021 e integralmente em 2022.

4.3. PROTEÇÃO À VIDA E PROMOÇÃO DO TRABALHO

4.3.1. Desenvolvimento do artesanato gaúcho

O Programa Gaúcho do Artesanato (PGA) é desenvolvido pela FGTAS e tem o objetivo de incentivar a profissionalização e fomentar a atividade artesanal com políticas de formação, qualificação e apoio à comercialização. A execução desse Programa é cumprimento de responsabilidade legal da Fundação, reafirmada em convênio com o Programa de Artesanato Brasileiro (PAB).

No Rio Grande do Sul, os artesãos cadastrados no Programa são reconhecidos profissionalmente, por meio da Carteira de Artesão. Os artesãos cadastrados no programa têm isenção de ICMS para a circulação de seus produtos e podem emitir notas fiscais. Assim, podem comercializar como pessoa física sem a necessidade de constituir-se como empresa. De posse da Carteira o Artesão também pode contribuir

com a Previdência Social, exportar produtos como pessoa física, além de participar de exposições e feiras para comercializar seus produtos. O PGA é responsável por emitir a Carteira Nacional de Artesão, que permite a participação em cursos de capacitação, feiras e eventos apoiados pelo Programa Brasileiro do Artesanato (PAB).

As ações do PAB têm como foco de ação a preparação dos artesãos e das organizações representativas do setor para o mercado competitivo, promovendo a profissionalização e a comercialização dos produtos artesanais por meio do apoio a feiras e eventos para comercialização da produção artesanal.

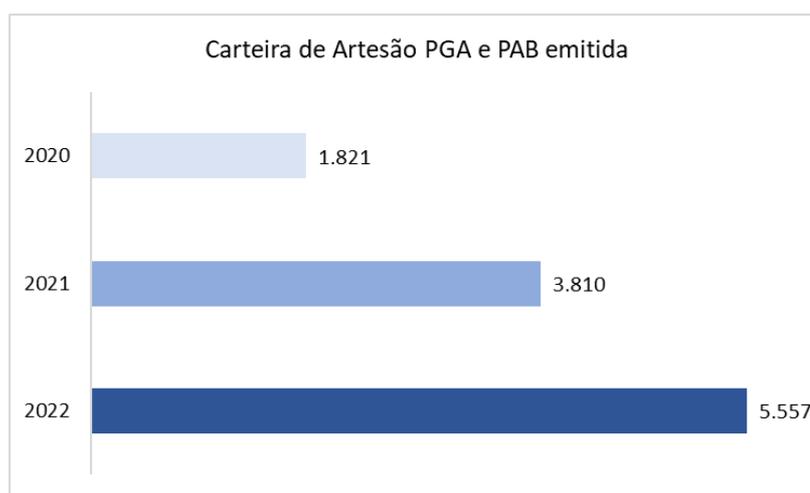
A qualificação do Artesão se dá por Cursos e Oficinas de formação e de aperfeiçoamento do profissional. Tem o objetivo de ofertar aos participantes conhecimentos em técnicas de produção artesanal e o desenvolvimento de competências e habilidades para que possam empreender e gerar melhores oportunidades de trabalho e renda.

No ano de 2022, foram seguidas as diretrizes e planos de ações para atendimento das metas previstas no planejamento da FGTAS, no que condizem às previsões do Plano Plurianual 2020-2023.

Apresentamos resultados de 2022 para os produtos vinculados à iniciativa Desenvolvimento do Artesanato Gaúcho. Aos poucos as atividades foram retomadas. Ao final de 2022, das 18 Casas do Artesão existentes no Estado, apenas 1 não retomou as atividades pós pandemia.

Em relação à quantidade de carteiras emitidas em 2022, foram 5.557 Carteiras de Artesão PGA e PAB, um aumento expressivo de 45,9% quando comparado ao ano imediatamente anterior:

Gráfico 7: Carteira do Artesão PGA e PAB emitidas em 2022



Fonte: Controle Interno – PGA/DPDS

A retomada das atividades presenciais representou um importante momento para os artesãos que voltaram a ter contato presencial com o público. Em 2022, 1.711 artesãos foram contemplados com

espaços de comercialização em feiras e eventos, representando um aumento de 337,6% no comparativo à 2021.

Gráfico 8: Artesão contemplado com espaços de comercialização em feiras e eventos em 2022



Fonte: Controle Interno – PGA/DPDS

Visando à formação, qualificação e aperfeiçoamento de artesãos pelo PGA, a FGTAS, por meio do PGA, promoveu eventos virtuais. Aproximadamente, 2.600 artesãos foram qualificados por meio de cursos, oficinas e palestras. Os dados incluem os artesãos inscritos no “Artesanato Bem-Feito, Negócio Bem Sucedido” e o público que assistiu o Artesão em Foco.

Em 2022, a FGTAS lançou oficialmente o Portal do Artesanato Gaúcho. Plataforma digital destinada para a valorização e divulgação do artesanato gaúcho. No espaço está disponível a divulgação de artesãos, coletivos, espaços comerciais, feiras e cursos/oficinas, bem como serviços voltados ao artesanato, como renovação de Carteira do Artesão de forma digital, emissão de nota fiscal eletrônica, divulgação de editais de feiras e de cursos/oficinas de aperfeiçoamento. O lançamento do Portal oportunizou a 140 artesãos divulgarem sua produção no espaço que teve 10.946 acessos e alcançou mais de 59 mil visualizações. O serviço de notas fiscais eletrônicas ao artesão, embora seja uma antiga demanda, ainda é incipiente e recebeu aproximadamente 400 solicitações.

No quadro abaixo, relacionamos as mais relevantes ações e projetos do PGA:

Feiras e Exposições	
15º Salão de artesanato Raízes Brasileiras	
A FGTAS, por meio do PGA, participou do 15º Salão de Artesanato Raízes Brasileiras em Brasília. Com exposição de produtos dos 26 estados e do Distrito Federal, o salão reuniu mais de 40 mil peças artesanais, expondo produtos típicos de cada estado. A FGTAS registrou 721 peças comercializadas ao todo, foram contabilizados R\$ 50.305,00 em vendas.	
Local: Brasília (DF)	Região: Estado
22ª Feira nacional de negócios em artesanato - FENEARTE	
FENEARTE tem como objetivo valorizar e difundir os saberes tradicionais, funcionando como importante elemento estruturador da cadeia produtiva do artesanato local.	

Local: Olinda (PE)	Região: Estado
--------------------	----------------

39ª EXPOARGS

Feira realizada simultaneamente à Expointer, a feira ocorreu em 27 de agosto de 2022, no Pavilhão do Artesanato do Parque Estadual de Exposições Assis Brasil, em Esteio. Participação de 175 artesãos de 50 municípios do Estado, selecionados via edital, distribuídos em 108 estandes. O evento contou com realização de oficinas de demonstração e promoção de rodada de negócios com lojistas. Foram contabilizadas a comercialização de 25.054 peças que somaram R\$ 1.533.108,05.

Participantes: 175	Local: Esteio	Região: Estado
--------------------	---------------	----------------

VII ARTESUL

A Feira de Artesanato- Artesul consta no calendário de eventos de Porto Alegre, por meio da Lei nº 12.458, de outubro de 2018. A Feira é Promovida pela FGTAS através do PGA, também conhecida como a Feira de Natal no Largo Glênio Peres, na capital. A Edição de 2022, realizada de 16 a 21 de dezembro, contemplou 125 artesãos, selecionados via edital, para exposição sem custos em 67 estandes, destinados à produção artesanal oriunda de 30 diferentes municípios do Estado do Rio Grande do Sul. Foram contabilizados a comercialização de 6,562 peças que somaram R\$ 302.638,32

Participantes: 124	Local: Porto Alegre	Região: Estado
--------------------	---------------------	----------------

Feiras e espaços de exposição

Apoio à organização e realização de feiras municipais de artesanato e à participação e comercialização dos produtos em feiras.

1º Feira de artesanato do litoral norte ARTENORTE	Participantes: 98	Local: Capão da Canoa	Região: RF4
Festa da Uva	Participantes: não informado	Local: Caxias do Sul	Região: RF3
EXPOFRED	Participantes: aprox. 60	Local: Frederico Westphalen	Região: RF9
Feira da Primavera	Participantes: 122	Local: Ijuí	Região: RF7
EXPOFEST	Participantes: 153	Local: Ijuí	Região: RF7
Feira da Praça	Participantes: não informado	Local: Ijuí	Região: RF7
Feira da Páscoa	Participantes: não informado	Local: Ijuí	Região: RF7
Feira do Natal	Participantes: 112	Local: Ijuí	Região: RF7
Exposição Praça da Cuia	Participantes: 8	Local: Passo Fundo	Região: RF9
Exposição Amigos Arteiros	Participantes: 16	Local: Santa Maria	Região: RF8
Feira de Artesanato	Participantes: não informado	Local: Santiago	Região: RF8
Bazar Cultural da Prainha - 32º Festival do Balonismo	Participantes: não informado	Local: Torres	Região: RF4
Feira do Artesanato e Agricultura	Participantes: não informado	Local: Torres	Região: RF4
FENACHIM	Participantes: 15	Local: Venâncio Aires	Região: RF2

Mostra na Assembleia Legislativa

Com o apoio do Programa Gaúcho de Artesanato (PGA), a mostra realizada na Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul, foi promovida pela Associação para Grandeza e União de Palmas (AGrUPa), pela Cooperativa Agropecuária Alto Camaquã e pela Associação para o Desenvolvimento do Alto Camaquã (ADAC). A exposição de produtos em lã teve a presença de cerca de 10 artesãs de Bagé, Caçapava, Dom Pedrito, Piratini e Candiota.

Participantes: aprox. 10	Local: Porto Alegre	Região: RF5 e RF6
--------------------------	---------------------	-------------------

Espaços permanentes de exposição – melhoria e criação

Com o intuito de promover e fortalecer o segmento artesanal a FGTAS incentiva criação e a melhoria de espaço de exposição e divulgação permanente do artesanato local.

Santa Cruz do Sul	Foi realizada abertura de um novo espaço no âmbito da Ag. FGTAS /Sine de Santa Cruz do Sul para exposição e comercialização de peças artesanais produzidas pelas artesãs que participam da Casa do Artesão de Santa Cruz do Sul.	Região: R2
-------------------	--	------------

Santa Maria	O acordo de Cooperação entre a FGTAS e a Prefeitura Municipal de Santa Maria para a instalação de um espaço de exposição e divulgação do artesanato local tem por objeto a cessão de uso do Centro de Atendimento ao Turista – CAT para a instalação de um espaço de exposição e divulgação do artesanato local. A iniciativa irá fortalecer e promover o segmento artesanal, além de gerar renda para os artesãos por meio do Projeto “CAT & Casa do Artesão”.	Região: R8
-------------	---	------------

Palestras de apresentação do Programa Gaúcho de Artesanato e promoção de avaliação de artesão	
Realização de palestras com informações e orientações sobre o Programa Gaúcho de Artesanato, regulamento e diretrizes, incentivos e serviços disponíveis aos artesãos. Encorajamentos para realização do teste de habilidade e obtenção da Carteira do Artesão.	
Palestra "Conheça o Programa Gaúcho de Artesanato"	
Principais temas abordados: sobre as vantagens da Carteira Estadual de Artesão, os cursos e as feiras promovidas pelo PGA, a nota fiscal eletrônica, o Portal do Artesanato e as oportunidades do Portal do Artesanato Brasileiro (PAB) para artesãos individuais e entidades representativas. Na ocasião 23 artesãos fizeram o teste de habilidade e foram considerados aptos para receber a carteira de artesão.	
Local: Antônio Prado	Região: RF3

22 anos da Casa do Artesão de Canoas	
Palestra e entrega cerimonial de Carteiras de Artesão. A Realização integrou o evento de comemoração de aniversário de 22 anos da Casa do Artesão de Canoas. Contou com 23 participantes.	
Local: Canoas	Região: RF1
Centro de Cultura Dr. Henrique Ordovás Filho	
Centro de Cultura Dr. Henrique Ordovás Filho, em Caxias do Sul - explanação sobre as vantagens da Carteira Estadual de Artesão, os cursos e as feiras promovidas pelo PGA, a nota fiscal eletrônica, o Portal do Artesanato e as oportunidades do Portal do Artesanato Brasileiro (PAB) para artesãos individuais e entidades representativas	
Local: Caxias do Sul	Região: RF3
Palestra "Conheça o Programa Gaúcho de Artesanato"	
Oportunidade de qualificação e orientação aos artesãos do município de Glorinha. contou com 21 participantes. Temas e conceitos e exemplos abordados: orientações sobre as principais mudanças e a informatização de serviços do PGA (Renovação online; Portal do Artesanato Gaúcho; emissão da Nota Fiscal Eletrônica; Carteira Nacional do Artesão entre outros temas relacionados).	
Local: Glorinha	Região: RF1
Apresentação do Programa Gaúcho de Artesanato e oficina	
Realização de palestra de apresentação do Programa Gaúcho de Artesanato, orientações sobre os conceitos e as diretrizes, e realização de oficina de técnica artesanal tecidos / bichos e bonecos. Participação de 13 artesãos.	
Local: Rolante	Região: RF1
Palestra "Conheça o Programa Gaúcho de Artesanato"	
Realizado no CRAS Bela Vista. Artesãos e pessoas interessadas em artesanato totalizando 24 pessoas participantes.	
Local: Uruguaiana	Região: RF6

Registro e reconhecimento do profissional artesão			
Teste de habilidade técnica para pessoas privadas de liberdade			
A FGTAS por meio do Programa Gaúcho de Artesanato realiza teste de habilidade técnica em presidio, com o intuito de promover o registro e o reconhecimento profissional de pessoas privadas de liberdade que exercem atividade de artesanato. Assim como o incentivo à educação, o desenvolvimento de atividade profissional dos internos é fundamental e necessário, possibilita que o egresso tenha a oportunidade de realizar seu próprio trabalho, de forma autônoma e regulamentada, quando regressar ao convívio social".			
Presídio Estadual de Agudo	18 participantes	Local: Agudo	Região: RS
PECAN	18 participantes	Local: Canoas	Região: RF1
	23 participantes		
Mutirão de avaliação de artesãos			

A FGTAS por meio do Programa Gaúcho do Artesanato organiza mutirão com o intuito de promover o registro e reconhecimento profissional do artesão. A iniciativa prevê a realização de testes de habilidade e renovação de carteiras do artesão nos municípios.

Participantes: 20	Local: Arroio dos Ratos	Região: RF1
Participantes: 15	Local: Canoas	Região: RF1
Participantes: 20 indígenas	Local: Constantina	Região: RF9
Participantes: 13	Local: Glorinha	Região: RF1
Participantes: 32 indígenas	Local: Liberato Salzano	Região: RF9
Participantes: 15	Local: Nova Santa Rita	Região: RF1
Participantes: 35	Local: Osório	Região: RF4
Participantes: 29	Local: Palmares do Sul	Região: RF7
Participantes: 11	Local: Parobé	Região: RF1
Participantes: 28	Local: Porto Alegre (Ipanema)	Região: RF1
Participantes: 66	Local: Porto Alegre (Restinga)	Região: RF1
Participantes: 26	Local: Porto Alegre (Partenon)	Região: RF1
Participantes: 11	Local: Rolante	Região: RF1
Participantes: 25	Local: Tapes	Região: RF1
Participantes: 7	Local: Três Passos	Região: RF7
Participantes: 15	Local: Viamão	Região: RF1

Cursos, oficinas, capacitação, seminário (público externo)		
Trilha de capacitação - artesanato bem-feito, negócio bem-sucedido		
Palestra "Artesãos gaúchos: uma perspectiva de construção social para participação em ações econômicas de forma cooperada". A palestra tratou sobre o associativismo e o cooperativismo, trazendo conceitos, vantagens e desvantagens, elementos necessários para a sua constituição, assim como as obrigações fiscais e tributárias decorrentes.		
Participantes: não informado	Local: online	Região: Estado
Oficina de técnica artesanal		
A FGTAS, por meio do PGA, e esforços da Coordenação da Agência FGTAS/Sine de Panambi, realizou a Oficina de técnica artesanal, "EVA em foco".		
Participantes: 12	Local: Panambi	Região: RF7

Oficinas de qualificação			
A FGTAS, por meio do PGA e esforços da Casa do Artesão de Porto Alegre, realizou diversas oficinas, voltadas à qualificação, em comemoração do dia do artesão.			
Macramê	Participantes: 16	Local: Porto Alegre	Região: RF1
Bichos e bonecos	Participantes: 23	Local: Porto Alegre	Região: RF1
Fios/crochê	Participantes: 16	Local: Porto Alegre	Região: RF1
Fios/tecelagem	Participantes: 7	Local: Porto Alegre	Região: RF1
Fios/tricê	Participantes: 12	Local: Porto Alegre	Região: RF1
Cursos de artesanato			
Casa do Artesão de Porto Alegre ofertou capacitações com 80 horas-aula e três meses de duração. Cursos de Fiação e tecelagem, Entalhe em madeira, Pintura em tela e Patchwork e bichos e bonecos de tecido			
Participantes: não informado	Local: Porto Alegre	Região: RF1	

Seminário artesão em foco			
Tem como objetivo proporcionar atividades de trocas de experiências, de orientações e de interações, além de espaços de discussão das políticas públicas municipais, estaduais e federais voltadas ao artesão e ao desenvolvimento do artesanato, a abordagem sobre perspectivas de desenvolvimento e a apresentação de projetos que impactam o segmento artesanal. O público prioritário desse projeto são os artesãos cadastrados no Programa Gaúcho de Artesanato – PGA.			

Seminário regional	Participantes: não informado	Local: Lavras do Sul	Região: RF6
Palestra Fecolônia	Participantes: 28	Local: Panambi	Região: RF7
Seminário de orientação ao artesão	Participantes: não informado	Local: Vale do Sol	Região: RF2
III Seminário regional	Participantes: não informado	Local: Arroio do Sal	Região: RF4
1º Seminário municipal	Participantes: 80	Local: Xangri-lá	Região: RF4
Oficina de artesanato			
Oficinas de artesanato com as técnicas Pintura em Tela e Tricô/Crochê, realizadas na Tenda Cultural durante o 32º Festival Internacional de Balonismo.			
Participantes: não informado	Local: Torres	Região: RF4	

Treinamentos (Público Interno)			
A FGTAS realiza treinamento virtual de agentes de atendimento, coordenadores de Agências FGTAS/Sine e Agentes de Desenvolvimento Social visando qualificar a oferta de serviços voltados ao artesão.			
Acesso ao Sistema de Controle Geral de Artesão - SCGA; Emissão de Nota Fiscal Eletrônica; Formulário e Serviços - Portal do Artesanato Gaúcho			
Treinamento on-line de servidores de Agências FGTAS/SINE para qualificar a oferta de serviços voltados ao artesão: Acesso ao Sistema de Controle Geral de Artesão - SCGA; Emissão de Nota Fiscal Eletrônica; Formulário e Serviços - Portal do Artesanato Gaúcho.			
Local: online		Região: Estadual	
Orientação sobre serviços – Coordenadores e ADS			
Treinamento on-line de Coordenadores de Agências FGTAS/Sine e Agentes de Desenvolvimento Social - ADS, a fim de orientar dos serviços e produtos ofertados à população gaúcha.			
Local: online		Região: Estadual	

PGA: Nota Fiscal Eletrônica			
Treinamento Virtual - PGA: Nota Fiscal Eletrônica - evento realizado na plataforma virtual Microsoft "TEAMS".			
Participantes: aprox. 70	Local: online	Região: Estadual	

Reuniões Técnicas			
Reunião com artesãos expositores da Casa do Artesão apoiada pelo PGA. Principais pautas: observância do regulamento e diretrizes do PGA, otimização das rotinas e atividades, medidas assertivas para o incremento nas vendas e bom atendimento; decoração e organização do espaço no âmbito da Casa do Artesão.			
Caxias do Sul	Reunião com Coordenação Agência FGTAS/SINE, ADS e Associação de Artesãos da Casa do Artesão de Caxias do Sul, a fim de orientações de operacionalização do espaço e da entrega de relatórios.	Região: RF3	
Glorinha	Visita técnica à Casa Artesão de Glorinha. As principais pautas foram abordadas. Contou com 21 participantes.	Região: RF1	
Porto Alegre	Realizada reunião com artesãos expositores da Casa do Artesão de Porto Alegre. Além das principais pautas tratou-se das atribuições e responsabilidades exclusivas e compartilhadas da FGTAS e da Associação de Artesãos e do Estatuto da ASAEX. A reunião contou 31 artesãos participantes.	Região: RF1	
Porto Alegre	Reunião com a coordenação do PGA, para a qual foram convocados todos os artesãos selecionados para expor na Casa do Artesão de Porto Alegre nesta temporada PRIMAVERA /VERÃO 2022/23. Foram dadas as boas-vindas aos expositores e abordadas as principais pautas; além de orientações e esclarecimentos sobre o funcionamento da Casa, responsabilidades do PGA e dos artesãos; Orientações sobre Nota Fiscal; Definição das equipes de vendas (plantões) e demais combinados.	Região: RF1	
Rolante	Visita técnica à Casa Rolante da Colônia. Reunião com os servidores responsáveis pelo atendimento dos artesãos na Agência FGTAS de Rolante e representantes da Associação de Artesãos do município. Orientações sobre as principais mudanças e a informatização de rotinas do PGA (Sistema de Controle de Cadastro dos Artesãos; Emissão da Nota Fiscal Eletrônica; Carteira Nacional do Artesão entre outros temas/pautas relacionados ao artesanato. A reunião contou 10 artesãos participantes.	Região: RF1	



Santa Cruz do Sul	Realizada reunião com artesãos expositores da Casa do Artesão de Santa Cruz do Sul. A reunião contou 16 artesãs participantes.	Região: RF2
	Realizada reunião com artesãos expositores da Casa do Artesão de Santa Cruz do Sul. Além das principais pautas tratou-se das palestras de orientações sobre as principais mudanças e a informatização de rotinas do PGA (Sistema de Controle de Cadastro dos Artesãos; Emissão da Nota Fiscal Eletrônica; Carteira Nacional do Artesão entre outros temas /pautas relacionados ao artesanato, conforme o que segue: A reunião contou com 25 participantes.	

Reuniões Técnicas - Parcerias		
A FGTAS, por meio do Programa Gaúcho de Artesanato (PGA), busca articular parcerias com instituições (Prefeituras, OSCs, Universidades e Faculdades, públicas e privadas, entre outros), com o objetivo de valorizar e promover o artesão e o artesanato local.		
Porto Alegre	Reunião (online) com MARS e IPHAE para tratar de revisão de Manual de Registro de Mestres Artesão. A iniciativa prevê a formação de parceria para revisão metodologia, treinamento de servidores e avaliação no território de potenciais mestres mediante construção de biografia do Mestre.	Região: RF1
Porto Alegre	Reunião com Secretaria Estadual de Turismo, Sr. Secretário Raphael Ayub, a fim de apresentação de proposição de realização de feiras de artesanato na agenda da Operação Verão 2023.	Região: RF1
Porto Alegre	Reunião com a equipe Elo7, DPDS/SGTR e DT para ações do artesanato. Na reunião tratou de possível a parceria entre a empresa Elo7 e FGTAS, e dado início ao Plano de Trabalho para a posterior apreciação da empresa. Foi encaminhado o Plano de Trabalho para apreciação da equipe e jurídico do Elo7.	Região: RF1
Porto Alegre	Reunião com EMATER-ASCAR para construção de plano de trabalho, a fim de institucionalizar as diferentes ações desenvolvidas em atendimento ao artesão. Plano de Trabalho desenvolvido e encaminhado para EMATER-ASCAR.	Região: RF1
Vale do Sol	Reunião com o Prof. Cláudio Soares dos Santos, da FADERGS, para proposição e apreciação de ações para participação na edição do Artesão em Foco (15 e 16 dez) no município do Vale do Sol. Também foi tratada a questão de elaboração de Plano de Trabalho da FADERGS com a FGTAS, envolvendo outros departamentos da FGTAS.	Região: RF2

Projetos apoiados e Participações		
Projeto contemplado - mulheres artesãs - Associação Amigos da Casa do Artesão de Alegrete - PGA		
A Casa do Artesão de Alegrete é uma iniciativa do Programa Gaúcho de Artesanato (PGA). A Associação Amigos da Casa do Artesão de Alegrete recebeu uma doação de R\$ 15 mil para o projeto Mulheres Artesãs do Fundo Social do Sicredi Essência. Os recursos serão aplicados na compra de máquinas, equipamentos e materiais. O projeto envolve a promoção de oficinas de capacitação e objetiva fomentar a renda familiar das artesãs.		
Alegrete		Região: RF6
Campanha do Agasalho 2022		
O Programa Gaúcho de Artesanato (PGA) incentiva a participação na Campanha do Agasalho.		
Porto Alegre	O grupo Corrente do Bem, composto por 25 artesãs cadastradas no PGA, produziu e doou 200 peças de roupas infantis para a Campanha do Agasalho e 250 dinossauros de tecido para o Instituto do Câncer Infantil - RS.	Região: RF1
	O grupo Corrente do Bem, composto por 25 artesãs cadastradas no PGA, produziu e doou 250 peças de roupas infantis para a Campanha do Agasalho.	

Fonte: Controle Interno – DPDS/AssPlan/GSC

4.3.2. Orientação, qualificação profissional e de empreendedorismo para trabalhadores

O Programa RS TER, Programa de Trabalho, Emprego e Renda do Estado do Rio Grande do Sul, política pública de fomento ao empreendedorismo e geração de renda, oportuniza ao público

empreendedor oportunidades relacionadas aos eixos crédito, gestão e mercado. O programa foi implantado nas Agências FGTAS/Sine no mês de dezembro de 2019, com serviço de orientação e encaminhamento às Instituições de Microcrédito e Cooperativas de Crédito, na divulgação de oportunidades de capacitação EAD em Gestão do Negócio Próprio e orientações para os serviços de apoio ao empreendedor. Para a operacionalização nas diferentes Agências FGTAS/Sine, foram realizados treinamentos, produção de manuais de orientação e de procedimentos e elaborado formulários de registro de atendimento do trabalhador. O lançamento do programa coincidiu com início do período pandêmico, constituindo elemento de dificuldade na divulgação e expansão do Programa, seja por limitações de atendimentos presenciais, reuniões de grupos, ou mesmo pelas condições não diferenciadas de juros e crédito apresentadas pelo Programa, logo havendo desinteresse por parte da população assistida. Em 2022, iniciou-se a reestruturação para adequação aos encaminhamentos dos serviços nas Agências FGTAS/SINE. Há previsão de lançamento e treinamento de novo modelo de serviço de orientação e apoio ao empreendedorismo previsto para março de 2023. O novo formato permitirá orientação ao empreendedor de conteúdos e serviços de apoio na condução e/ou constituição de um negócio próprio, na capacitação sobre assuntos relacionados a condução de um negócio próprio, do acesso às fontes de recursos financeiros, microcrédito e crédito, bem como demais oportunidades de desenvolvimento e geração de renda.

Reuniões técnicas
Articulação de parcerias com instituições (Prefeituras, OSCs, Universidades e Faculdades, públicas e privadas, entre outros), com o objetivo de promover ações de empreendedorismo para trabalhadores.
Reunião com STER para divulgação da parceria com a iCertus, referente disponibilização de produto de Gestão - Plataforma de Gestão Empresarial, a fim de alcance de conta própria e Microempreendedores Individuais atendidos pela FGTAS.
Divulgação para as Agências FGTAS/SINE de oportunidade direcionada aos empreendedores, por meio da disponibilização da plataforma de gestão ERP - iCertus - RS Garanti: Inovação e Inteligência na Gestão das Micro e Pequenas Empresas. Iniciativa apresentada pela Secretaria do Trabalho, Emprego e Renda - STER, na forma de produto do Programa RS TER. Envio de informações às agências FGTAS/Sine sobre o ERP e a disponibilidade para empreendedor
Reunião com Instituto Besouro (entidade sem fins lucrativos) - a fim de divulgação de oportunidades de consultoria em empreendedorismo, Programa Horizontes - Juventude Empreendedora - Jovens Indígenas. Iniciativa advém de convênio do Governo Federal com o Instituto Besouro, com execução no Rio Grande do Sul. Produto: Curso de Empreendedorismo Presencial - 15 horas/aula - com turmas de comunidades indígenas. A proposição será construída com comunidades indígenas atendidas pela FGTAS, por meio do Programa Gaúcho de Artesanato.
Atividade "A força do coletivo na forma de grupos organizados e dos desafios de gestão"
Atividade de orientação para constituição de um negócio na forma de associação ou cooperativa, com definições e diferenças formais, jurídicas, contábeis, estatutária e objeto social. Ainda, foram desenvolvidos projetos e apresentado o caderno de proposta da OGU 2022. 679 visualizações (em 29/03/22). Realização online.

Fonte: Controle Interno DPDS

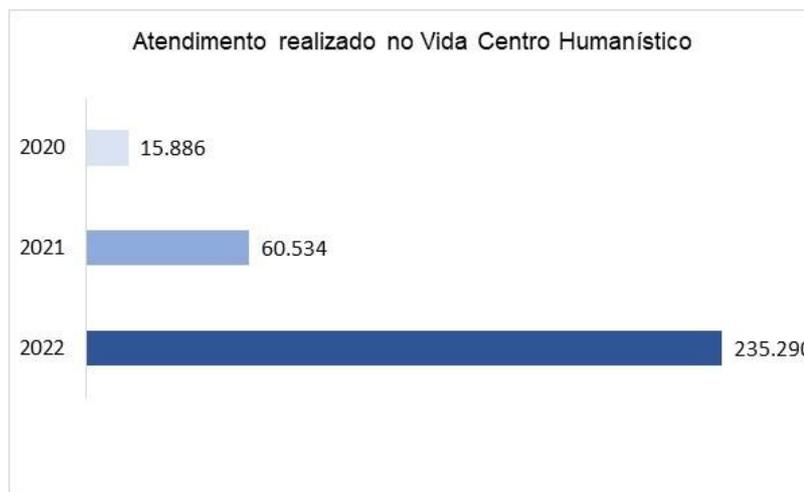
4.3.3. Ações de Inclusão Social

O Decreto nº 34.179, de 24 de janeiro de 1992, atribuiu à FGTAS a participação na execução do "Programa Vida", com recursos humanos, técnicos e financeiros. A FGTAS, é responsável pela gestão do Vida Centro Humanístico – VCH, um espaço de cidadania que reúne ações de saúde, trabalho, lazer, educação, esporte e cultura na Zona Norte de Porto Alegre (Av. Baltazar de Oliveira Garcia, 2132). Nesse

espaço, são oferecidas atividades de inclusão social voltadas a crianças, adolescentes, jovens e idosos, por meio de ações de promoção da saúde, educativas, esportivas, de lazer e de cultura. Também são promovidos eventos abertos à comunidade em geral.

Conforme acompanhamento do PPA 2020-2023, na iniciativa Ações de Inclusão Social, de 2022, foram contabilizados os seguintes resultados, comparados com o mesmo período em 2020 e 2022:

Gráfico 9: Atendimento realizado no Vida Centro Humanístico em 2022



Fonte: Controle Interno – VIDA/DPDS

As atividades foram retomadas integralmente no Centro Vida Humanístico em 2022. O número de atendimentos no VCH foi 288,7% maior quando comparado ao ano imediatamente anterior.

O ano encerrou com 22 serviços de Entes Públicos e OSC instalados no Vida Centro Humanístico. Alguns fatores impactam e dificultam o alcance de melhores resultados. Um exemplo, é a dificuldade das OCSs em captar recursos próprios para manutenção e/ou ampliação de seus serviços, especialmente pela falta de expertise para desenvolver projetos e captar recursos em âmbito estadual ou federal. No VCH faltam investimentos para a manutenção das edificações, o que de modo geral prejudica a instalação de novos serviços.

No VCH, a FGTAS executa o Programa de Atendimento à Terceira Idade (PATI), que conta com cerca de 350 idosos inscritos. Eles participam de atividades gratuitas como: dança de salão, bocha, informática, alfabetização de adultos, artesanato, atividade física, passeios, eventos comemorativos e acompanhamento de serviço social e de enfermagem.

Nas instalações do Vida Centro Humanístico também é executado – no Centro da Juventude Rubem Berta – O Programa de Oportunidades e Direitos, POD. É uma parceria do Governo do RS, por intermédio da Secretaria de Justiça e Sistemas Penal e Socioeducativo, SJSPS, e o Banco Interamericano de Desenvolvimento, BID, e tem como foco a prevenção ao atender jovens de 15 a 24 anos que vivem em áreas de grande vulnerabilidade e altos índices de criminalidade. Além disso, estimula a qualificação de

uma polícia comunitária e cidadã, e atua junto à socioeducação, com apoio aos jovens que cumprem medida socioeducativa.

Portanto, as atividades do Programa Vida são desenvolvidas diretamente pela FGTAS, por demais instituições públicas e Organizações da Sociedade Civil e Voluntários. A FGTAS mantém um espaço de leitura, um telecentro, oficinas de canto, serviços de enfermagem, atividades esportivas, entre outras.

Para dar melhor resposta às demandas oriundas da comunidade e desenvolver ações voltadas à promoção da inclusão social e do desenvolvimento pessoal de seus usuários, em atendimento ao Decreto nº 33.782/91, o Vida Centro Humanístico conta com a integração das Organizações da Sociedade Civil (OSCs). A Portaria nº 120/2018 - FGTAS constituiu Comissão de Seleção que trabalhou na elaboração do Edital de Chamamento Público, com o objetivo de selecionar OSCs que ofereçam serviços à população de forma a contribuir para a efetivação dos direitos sociais de seus usuários.

As OSCs, selecionadas por Chamamento Público, receberão, mediante Acordo de Cooperação e Cessão de Uso, espaços físicos existentes no Vida Centro Humanístico que não estão sendo utilizados pelos órgãos públicos. O processo de chamamento público está em validação pela Secretaria do Trabalho e Desenvolvimento Profissional - STDP.

Há preocupação dos gestores quanto à estrutura (civil, elétrica, hidráulica) e segurança dos imóveis nos quais se desenvolve o programa. Nesse sentido, foi instituído Grupo de Trabalho pela Portaria nº 099/2020, a fim de mapeamento de expedientes administrativos e demandas pendentes e latentes para qualificação do espaço Vida Centro Humanístico. Foi apresentado relatório final sob o expediente PROA nº 20/2159-0000444-4, que aguarda deliberação e encaminhamentos pela Direção da FGTAS, sob a coordenação da Secretaria de Trabalho e Desenvolvimento Profissional – STDP.

No quadro abaixo relacionamos as ações mais relevantes realizadas no VCH:

Atendimentos de pessoas em situação de vulnerabilidade social		
Instituto Pró -Saúde	Atendimento psicológico e nutricional gratuitos.	Atendimentos: não informado
FASC (Prefeitura POA)	Atualização de cadastros e inscrições de novos usuários para o CAD -ÚNICO	Atendimentos: 361 pessoas
NAARI, FAPA, UniRitter	Atendimento de Haitianos e Venezuelanos com curriculum e fichas para mapeamento das demandas	Atendimentos: 55 famílias
Fundação Maçônica Educacional	Serviço de atualização CADÚNICO (entre setembro e novembro)	Atendimentos: 2.000 pessoas
Cozinheiros do Bem	Entrega de alimentos às populações em situação de rua - 4.030 marmitas, 4.390 lanches e 4.950 sobremesas. Também foram distribuídas 600 cestas básicas, 480 cobertores e 1.280 kit de higiene.	
	Entrega de alimentos às populações em situação de rua - 4.950 marmitas, 2.430 lanches e 5.432 sobremesas. Também foram distribuídas 842 cestas básicas, 120 cobertores e 1.390 kit de higiene.	
	Entrega de alimentos às populações em situação de rua - 5.800 refeições e 3.000 lanches. Também serão distribuídas 1.150 cestas básicas, 1.100 Kit de comida rápido preparo e 1.000 kit de higiene.	

	<p>Ação de Natal do Cozinheiros do Bem - Food Fighters, realizada na Alberto Bins sob o viaduto da Conceição, em parceria com a FGTAS. Distribuição de refeição e entrega de brinquedos (1 tonelada de galetos com ceia completa, 2 mil burgers, 2 mil panetones, 1 mil brinquedos). Previsão de 2 mil pessoas atendidas.</p> <p>Entrega de alimentos às populações em situação de rua - 3.120 marmitas, 3.480 lanches e 3.200 sobremesas. Também foram distribuídas 770 cestas básicas, 1420 cobertores e 1.300 kit de higiene.</p> <p>Entrega de alimentos às populações em situação de rua - 2.414 marmitas, 3.480 lanches. Também foram distribuídas 1.290 cestas básicas, 1.420 cobertores e 1.470 kit de higiene.</p> <p>Entrega de alimentos às populações em situação de rua - 2.323 marmitas, 3.180 lanches. Também foram distribuídas 1.380 cestas básicas, 1.120 kit de higiene.</p> <p>Entrega de alimentos às populações em situação de rua - 3.328 marmitas, 2.370 lanches. Também foram distribuídas 1.550 cestas básicas, 1.840 cobertores e 1.338 kit de higiene.</p> <p>Entrega de alimentos às populações em situação de rua - 3.000 marmitas, 2.800 lanches. Também foram distribuídas 4.100 cestas básicas, e 3.800 kits de higiene.</p> <p>Entrega de alimentos às populações em situação de rua - 1.500 marmitas, 3.000 lanches. Também foram distribuídas 1.000 cestas básicas, e 3.800 kits de higiene.</p> <p>Entrega de alimentos às populações em situação de rua - 2.500 marmitas, 3.000 lanches. Também foram distribuídas 1.500 cestas básicas e 2.000 kits de higiene.</p> <p>Entrega de alimentos às populações em situação de rua - 2.800 marmitas, 5.000 lanches. Também foram distribuídas 1.400 cestas básicas e 3.000 kits de higiene.</p> <p>Entrega de alimentos às populações em situação de rua - foram distribuídas 1.430 marmitas, 2.680 lanches. Também foram distribuídas 1.400 cestas básicas, 1.530 cobertores e 1.120 kit de higiene.</p>	
Alvo Associação Cultural	<p>Grupo de Apoio Psicológico - Promover uma melhor qualidade de vida e bem-estar através do tratamento da saúde mental - Roda de conversa com mulheres da comunidade da Zona Norte (Atividade Permanente).</p> <p>Biblioteca Comunitária Alvo Cultural - Empréstimos de livros e ações literárias (Atividade Permanente).</p> <p>Testes rápido de TSTS, testes de gravidez, Orientação sobre prevenção a tuberculose IST'S e grávidas na adolescência.</p>	
Governo Federal	<p>O Vida Centro Humanístico foi local de centralização na distribuição de cestas básicas para comunidades Quilombolas do Estado do Rio Grande do Sul, por meio da guarda provisória de 6.480 cestas básicas, proveniente de ação do Governo Federal, com a Secretaria de Cidadania, Justiça e Direitos Humanos.</p>	
Cursos e Capacitações		
Fundação Maçônica Educacional	Curso de Português para Migrantes e Refugiados	Participantes: não informado
Organização MayDay	Orientação e capacitação de lideranças comunitárias na forma de combate e prevenção da Dengue.	Participantes: não informado
	Disponibilização de Grade de Cursos Gratuitos, com destaque para curso preparatório para prova de colégios militares.	Participantes: não informado
Instituto Pró -Saúde	Oficina de Panetone - tem como objetivo ensinar a fazer panetones, proporcionando fonte de renda aos participantes.	Participantes: 20
Alvo Associação Cultural	Banda Comunitária da UFCSPA (Atividade Permanente). Aulas de Flauta e Percussão	Participantes: não informado
	Workshop de Graffiti - Micro curso de Grafite	Participantes: não informado



	Workshop de Breaking na Escola Júlio Brunelli	Participantes: não informado
--	---	------------------------------

Eventos		
Cozinheiros do Bem	Evento de Páscoa - entrega de 165 cestas básicas, 500 ovos e 300 ninhos de chocolate, além de 1.760 cachorros-quentes e 400 pastéis.	Participantes: 1.000 famílias
NAARI, UniRitter	2ª Conferência Livre - Palestras sobre direitos e deveres e corporativismo, oficina de currículo, vagas de emprego FGTAS/Sine e Sine Municipal, vacinação e cartão SUS, apresentação cultural, comidas típicas dos migrantes, atendimento a mulheres vítimas de violência CRAM/DDHOI.	Participantes: não informado
Prefeitura Municipal de Porto Alegre	Reuniões e encontros de assembleia do Fórum Regional do Orçamento Participativo.	Participantes: 632 Credenciados
Instituto Pró -Saúde	Palestra sobre Luto promovida pela Instituição Pró -Saúde, em parceria com a FGTAS, por meio do Programa Vida Centro Humanístico, abordando de tema que afeta a vida de muitos e de seus familiares.	Participantes: não informado
	Evento baile da primavera - confraternização entre os grupos do Projeto Maturidade.	Participantes: não informado
Associação de Amigos do VCH	Evento de comemoração ao dia do gaúcho - realização de almoço solidário, roda de chimarrão e espaço de tradições gaúchas aberto ao público.	Participantes: não informado
Instituto Pró -Saúde	Evento Festa de Halloween - comemoração de 31 anos da Instituição Pró-Saúde	Participantes: não informado
	Oficina dia da beleza SENAC - Oferta de serviços de orientação às pessoas na melhoria da autoestima, com corte de cabelos, beleza de pés e mãos, massoterapia e reiki.	Participantes: não informado
Associação de Amigos do VCH	Evento conexão jovem POA – oferta de serviços gratuitos.	Participantes: não informado
FGTAS	Projeto Mais Diversidade - Ciclo de palestras voltado a instituições do terceiro setor, iniciativa privada e servidores que acolhem público migrante e LGBTQIA+. Palestra "Inclusão no mercado de trabalho de pessoas LGBT, Migrantes e Refugiados, Direitos Humanos e Cidadania". Realização no VIDA.	Participantes: 28
Associação de Amigos do VCH	Campeonato Gaúcho de Hapkido nas dependências esportivas do VCH.	Participantes: não informado
Alvo Associação Cultural	Sarau Recriando Culturas - Sarau com participação do grupo de apoio Psicológico	Participantes: não informado
	Festival itinerante com shows, de Skate, Basquete, Batalha de Mcs e grafiteagem.	Participantes: não informado
	Rap na Rua - Festival itinerante com Shows, campeonato de Skate, Basquete, batalha de mcs, e grafite	Participantes: não informado

	Sarau Recriando Culturas com a Escritora Fátima Farias	Participantes: não informado
	Slam do Vida (Projeto via Edital FAC) - concurso de poesia de rua	Participantes: não informado
Articulação de parcerias		
Reuniões técnicas com o objetivo de construir parcerias para promover o VIDA.		
Ministério Público	Apresentação do Edital do Fundo de Reconstituição de Bens Lesados, visando cadastro de projetos do VCH.	
Organização MayDay e Fundação Maçônica Estadual	Busca pela implementação de prevenções básicas de PPCI nos espaços de uso compartilhado pelas entidades instaladas no Vida Centro Humanístico.	
OIM /ONU	Reunião interna para ajustes de Plano de Trabalho de parceria com a OIM /ONU, contemplando iniciativas de qualificação e atendimento de populações migrantes no complexo Vida.	
Defensoria Pública do RS	Projeto de iniciativa da FGTAS em parceria com a Defensoria Pública do RS. Entrega do Pré-Projeto "Mulheres em situação de violência", estabelecendo fluxo, diretrizes e procedimentos para o acolhimento e atendimento de encaminhamentos da Defensoria Pública do RS.	

4.4. PROJETOS NO CADERNO DE PROPOSTAS DO ESTADO DO RS:

As equipes técnicas da FGTAS, simultaneamente com suas atividades habituais, desenvolveram projetos para constar no caderno de propostas do Estado do Rio Grande do Sul, a fim de captação de recursos federais e de outras fontes de custeio, na forma de convênio e parceria.

Abaixo relacionamos os 19 projetos desenvolvidos, inseridos em 3 temas, com breve referência de espoco para compreensão:

1. PROJETOS DE FOMENTO AO ARTESANATO GAÚCHO

a) Projeto: Casa do Artesão – Conceito

Escopo Resumido: Disponibilizar para os artesãos espaços-conceito que se tornem referência para a comercialização do artesanato gaúcho, a fim de contribuir para o desenvolvimento regional, a divulgação da cultura local, a potencialização do turismo e a geração de trabalho e renda.

b) Projeto: Mapeamento dos Mestres-Artesãos do Artesanato Gaúcho

Escopo Resumido: Mapear e cadastrar os mestres-artesãos do artesanato gaúcho, catalogar seus modos de fazer e divulgar seus saberes por meio de perfis de mestres artesãos, foto-livro e filmes documentários em curta metragem, bem como registrar parcela importante do patrimônio imaterial do Estado.

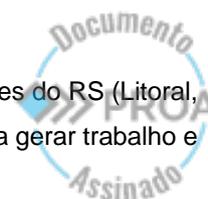
c) Projeto: Design de Produto Aplicado ao Artesanato de Populações Tradicionais

Escopo Resumido: Promover capacitações em design territorial para artesãos e artesãs de populações tradicionais (indígenas, quilombolas e populações ribeirinhas), a fim de fomentar a geração de renda e o turismo como meio de preservar o patrimônio cultural imaterial que representam.

d) Projeto: Ciclo de Feiras de Artesanato

Escopo Resumido: Promover três feiras de artesanato Sul-Brasileiro em diferentes regiões do RS (Litoral, Missões e Serra), a fim de comercializar e divulgar produtos artesanais, contribuindo para gerar trabalho e renda e fomentar novos espaços mercadológicos para essa atividade.

e) Projeto: Artesanato bem-feito, negócio bem-sucedido



Escopo Resumido: Qualificar a ação de artesãos no mercado por meio de uma trilha de palestras, microcursos e cursos, orientando-lhes sobre viabilidade econômico-financeira do negócio, planejamento de atuação no mercado, marketing, layout de exposição, postura comercial, identificação de público-alvo e formação de parcerias estratégicas.

f) Projeto: Cursos de Qualificação em Artesanato – Centros Prisionais e Centros de Atendimento Socioeducativo

Escopo Resumido: Disponibilizar vagas em cursos básico e avançado de artesanato para apenados de unidades prisionais e jovens em cumprimento de medida socioeducativa, proporcionando a obtenção da Carteira do Artesão, com o fim de melhorar a qualidade de vida e a autoestima dos participantes, bem como melhor prepará-los para a convivência e reintegração à sociedade.

g) Projeto: Fomento ao Artesanato Gaúcho

Escopo Resumido: Esse projeto visa melhorar as condições de participação de artesãos de todo o estado em feiras, festas, eventos e exposições por meio da disponibilização de estruturas móveis (tendas/barracas) para exposição de seus produtos, contribuindo para a divulgação da cultura regional e a geração de trabalho e renda.

h) 1ª FEIRA NACIONAL – “Mãos e traços do RS e Brasil”

Escopo Resumido: Fomentar a atividade artesanal e cultural, destacando a qualidade, a diversidade de técnicas, materiais, experiências e iniciativas dos estados brasileiros, a fim de proporcionar a formação de redes de contato entre profissionais, lojistas e consumidores, trocas de conhecimentos, experiências e comercialização e estimular a criação de polos turísticos, novas relações produtivas e comerciais em níveis regional, estadual e nacional.

2. PROJETO DE GERAÇÃO DE TRABALHO, RENDA E EMPREENDEDORISMO

a) Projeto: Qualificação e Apoio ao Empreendedorismo

Escopo Resumido: Proporcionar a empreendedores capacitação na condução de um negócio próprio, com enfoque em estratégias e apoio na sobrevivência em mercados concorrentes e desafiadores, a fim de capacitá-los para decisões estratégicas e de alavancagem financeira de seu negócio.

b) Projeto: Qualificação para Geração de Trabalho e Renda

Escopo Resumido: Oferecer cursos para trabalhadores autônomos e microempreendedores, buscando profissionalizar sua atuação e aumentar a taxa de sucesso e de produtividade dos negócios próprios.

c) Projeto: Pontos Populares de Trabalho

Escopo Resumido: Implantar Ponto Popular de Trabalho, contribuindo para gerar trabalho e renda na região por meio de apoio e qualificação do trabalhador por conta própria, fomento à organização coletiva do trabalho e realização de estudos por universidades parceiras que identifiquem vocações locais e regionais, visando a autossustentação de 27 empreendimentos a serem apoiados na etapa inicial do projeto.

d) Projeto: Incentivo, apoio e assessoramento ao terceiro setor

Escopo resumido: Implantar Programa de Apoio e Assessoramento às entidades da sociedade civil fomentadoras da atividade artesanal e de economia solidária, a fim de apoiar na gestão, organização e

planejamento para estruturação de projetos coletivos sociais, com direcionamento na captação de recursos junto aos órgãos de fomento.

e) Projeto: Qualificação social e profissional

Escopo resumido: Viabilizar condições para garantir a Qualificação Social e Profissional de trabalhadores com qualidade e efetividade, buscar melhores condições de inserção, reinserção e permanência do trabalhador no mercado de trabalho. Também buscar atender as necessidades reais dos setores da economia.

f) Projeto: Qualificação profissional para o comércio

Escopo resumido: Viabilizar condições para garantir a qualificação profissional de trabalhadores com qualidade e efetividade, buscando melhores condições de inserção, reinserção e permanência do trabalhador no mercado de trabalho. Também buscando atender as necessidades reais do setor do comércio.

g) Projeto: Qualificação profissional para a construção civil

Escopo resumido: Viabilizar condições para garantir a qualificação profissional para os trabalhadores do setor da construção civil, com qualidade e efetividade, buscando melhores condições de inserção, reinserção e permanência do trabalhador no mercado de trabalho. Também buscando atender as necessidades reais do setor.

3. PROJETOS DE ATENDIMENTO A POPULAÇÕES EM RISCO E/OU VULNERABILIDADE SOCIAL

a) Projeto: Brincando com Esporte

Escopo Resumido: Promover o acesso a atividades lúdicas, esportivas, culturais e turísticas para crianças e adolescentes dos 6 aos 17 anos, em situação de vulnerabilidade social, inclusive pessoas com deficiência, durante os períodos de férias escolares, no Vida Centro Humanístico.

b) Projeto: Programa Segundo Tempo Padrão

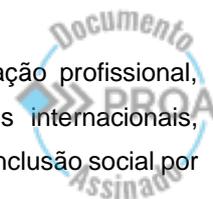
Escopo Resumido: Oportunizar acesso à prática do esporte e lazer a crianças e adolescentes implantando seis núcleos de esporte educacional no Vida Centro Humanístico, nas modalidades coletiva (Basquete, Futsal e Hóquei Indoor) e individual (Judô, Ginástica Rítmica e Ginástica Artística), por meio da aquisição de material esportivo e de uniformes, bem como contratação de estagiários.

c) Projeto: Qualificação Profissional da Pessoa Idosa

Escopo Resumido: Disponibilizar vagas em cursos ofertados pelo Sistema S a idosos de baixa renda, economicamente ativos, atendidos nas Agências FGTAS/SINE, proporcionando-lhes conhecimentos básicos no manuseio do computador e, assim, melhorando suas chances de inserção no mercado de trabalho.

d) Projeto: Inclusão Social de Imigrantes por Meio do Trabalho

Escopo Resumido: Oportunizar o acesso a cursos de Língua Portuguesa e qualificação profissional, buscando auxiliar no processo de cidadania e garantia de direitos dos imigrantes internacionais, prioritariamente Haitianos, Senegaleses e Venezuelanos, bem como contribuir para sua inclusão social por meio do trabalho.





4.5. SÍNTESE DE ENTREGAS DA FGTAS À POPULAÇÃO:

Diante das ações elencadas no item 4 e seus subitens, fruto do trabalho desenvolvido na rede de atendimento FGTAS/Sine, PGA e Vida, destacamos as entregas abaixo relacionadas indicando seus quantitativos no ano de 2022 e a variação em relação ao ano de 2021:

Entregas	2020	2021	2022	%Variação 2022/2021	
População atendida via Intermediação de mão de obra e seguro-desemprego.	675.686	772.861	916.675	19%	▲
Vagas de trabalho captada	59.126	94.508	125.870	33%	▲
Vagas Preenchidas	12.619	18.466	22.665	23%	▲
Trabalhador inserido no mercado de trabalho	12.689	18.147	23.207	28%	▲
Beneficiário do Seguro-Desemprego reinserido no mercado de trabalho	1.986	2.822	3.817	29%	▲
Requerimentos de Seguro-Desemprego Via Web no RS	196.975	184.148	199.870	8,5%	▲
Aluno orientado por intermedio do projeto Sine na Escola	-	680	4.897	620%	▲
Carteira de Artesão PGA e PAB emitida	1.821	3.810	5.557	46%	▲
Artesão contemplado com espaços de comercialização em feiras e eventos	86	391	1.711	338%	▲
Atendimento realizado no Vida Centro Humanistico	15.886	60.534	235.290	289%	▲

Fonte: Elaborado pelo GSC com base nos relatórios das áreas técnicas da FGTAS

5. OUTRAS AÇÕES INSTITUCIONAIS DE GESTÃO E PRODUTIVIDADE

Introduzimos no relatório as boas práticas de áreas da FGTAS que interagem na orientação e no planejamento das ações e, conseqüentemente, impactam na produtividade da Instituição.

Destacamos algumas práticas que repercutem diretamente na atuação administrativa e finalística da Instituição:





5.1. Assessoria Jurídica – FGTAS

A atuação da Assessoria Jurídica oferece o respaldo legal para a Direção da Fundação e para a atuação das diversas áreas técnicas e jurídicas. Os processos em que atuam, geralmente, ultrapassam o exercício da análise do relatório:

DESTAQUES DAS PRÁTICAS JURÍDICAS DA FGTAS EM 2021
Elaboração de inúmeras informações jurídicas, pedidos de providências, notificações extrajudiciais, pareceres jurídicos sobre projetos e auxílio na interpretação de Leis e de Decretos Legislativos.
Realizou petições nos processos em que a FGTAS é parte, tendo encaminhado documentos à Procuradoria Geral do Estado – PGE - para que essa procedesse a defesa nas reclamatórias trabalhistas em que esta Fundação é a reclamada.
Análises jurídicas dos processos administrativos que tramitam na Fundação, pertinentes à contratação e certames licitatórios celebrados por intermédio da CELIC.
Atuação em audiências judiciais e administrativas (MPT, MPF, MP/RS entre outros); reuniões de grupos de trabalho; elaboração de recursos administrativos e ofícios respostas de todos os inquéritos civis recebidos pela FGTAS; notificações extrajudiciais a empresas terceirizadas e advertências a empregados da Fundação, embasadas na legislação trabalhista e no regimento interno.
Elaboração de 141 contratos, convênios e ajustes; 439 pareceres e atuação em mais 1.200 expedientes administrativos.

Fonte: Controle Interno da Assessoria de Jurídica/ GSC



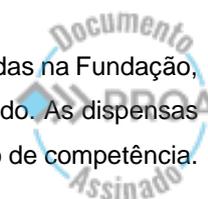
5.2. Licitações e Pregões – FGTAS

Para melhoria organizacional, técnica e da segregação de funções nas atividades, em novembro de 2022, foi instalada a área de licitações da FGTAS. Na iminência da entrada em vigor exclusiva da Nova Lei de Licitações e Contratos, Lei nº 14.133/2021, em 01/04/2023, a ação demonstra aprimoramento das ações voltadas à governança.

A área de licitações trabalha em alinhamento com o Departamento de Materiais e a Seção de Compras; com a Gestão de Contratos e, para formação de grupo de trabalho de planejamento específico da demanda, com a área fim de origem do pedido. As adequações, planejamentos e fluxos estão em estudo para formalização no decorrer do ano de 2023.

A FGTAS realiza todos os procedimentos necessários para a fase interna das licitações e pregões. O processamento é revisto e perfectibilizado na CELIC – Central de Licitações do Estado, que opera a fase externa dos certames.

As dispensas e inexigibilidades de licitações que envolvem serviços são desenvolvidas na Fundação, inclusive por cotação eletrônica no COE, plataforma de Compras do Eletrônicas do Estado. As dispensas eletrônicas que envolvem bens têm sua fase pública executada na CELIC, por delegação de competência.



A área de licitações é responsável pelos lançamentos dos procedimentos licitatórios no LicitaCon, sistema informatizado desenvolvido pelo TCE-RS para controle e monitoramento das licitações e contratos administrativos firmados pelos órgãos, poderes e entidades das esferas públicas municipal e estadual do Estado Rio Grande do Sul, obrigatório desde 02/01/2018. A sistemática permite o acompanhamento da licitação durante todas as fases do processo e do contrato desde sua celebração até o seu encerramento. O LicitaCon permite o monitoramento das contratações públicas, conferindo maior eficiência às atividades de controle desenvolvidas pelo TCE-RS e pelo cidadão por meio do LicitaCon Cidadão. O gerenciamento das licitações da FGTAS também pode ser feito por meio do site da FGTAS na opção Institucional, acesso à informação, cuja divulgação amplia a transparência dos atos.

No ano de 2022 foram realizados os seguintes procedimentos licitatórios:

PROCEDIMENTO	LICITAÇÕES EM 2022
PREGÕES	5
DISPENSAS (serviços)	24
DISPENSAS (bens)	08
INEXIGIBILIDADES	08
Registros de Preços (ARP serviços)	4
Registros de Preços (ARP: requisições/bens)	131

Fonte: Controle Interno da Área de Licitações da FGTAS, LicitaCon e Seção de Compras/GCE



6. ACESSO À INFORMAÇÃO - FGTAS

A Assessoria de Comunicação Social da FGTAS orienta e realiza a divulgação das ações, programas e serviços da Fundação para os meios de comunicação em geral. Utilizamos as seguintes ferramentas e canais de comunicação: Mídia (televisão, rádio, jornais e internet); Facebook, Twitter, Site e Clipagem. Ressaltamos que a clipagem e o acompanhamento da veiculação dos conteúdos na imprensa, identificando e catalogando as publicações, referem-se ao processo continuado de monitoramento, arquivo, análise e organização das citações referentes à FGTAS na mídia.

As inserções em televisão, rádios e jornais são gratuitas. A mídia gratuita consiste na disponibilidade de espaços publicitários cedidos pelos veículos de TV e das emissoras de rádio para ações de comunicação e veiculação de publicidade de utilidade pública e institucional, produzidas pela FGTAS e suas unidades de atendimento no Estado.

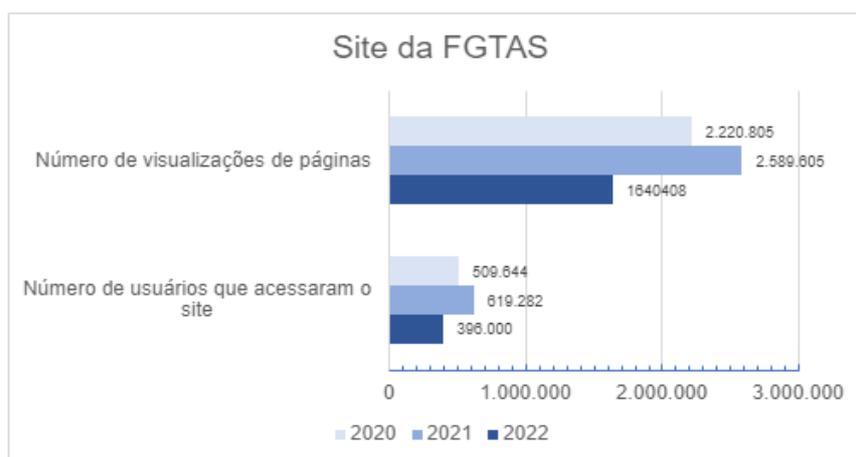
No ano de 2022, de 02 de julho a 30 de outubro, os sites de secretarias do executivo estadual, órgãos e vinculadas passam adotar uma série de procedimentos excepcionais em atendimento às



restrições determinadas pela legislação no período eleitoral. As notícias passam a ficar centralizadas no portal de notícias do Estado até o fim das eleições. Redes sociais ficarão inativas.

As medidas obedecem a determinação da Lei nº 9.504/1997, a Lei Eleitoral. A norma federal, reiterada pela Ordem de Serviço 09/2022 do Governador, proíbe agentes públicos, nos três meses que antecedem a data do pleito (primeiro turno em 2 de outubro) de “autorizar publicidade institucional dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos federais, estaduais ou municipais, ou das respectivas entidades da administração indireta, salvo em caso de grave e urgente necessidade pública, assim reconhecida pela Justiça Eleitoral”.

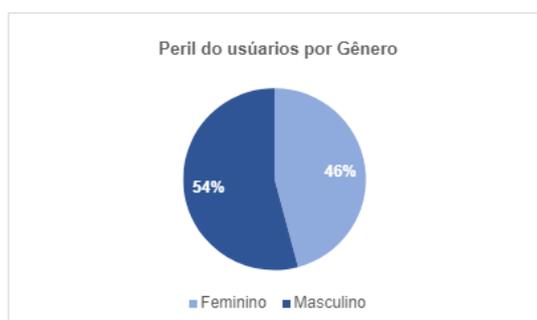
Segue demonstração dos acessos ao site da FGTAS no ano de 2022 (www.fgtas.rs.gov.br):



Fonte: Controle Interno da Assessoria de Comunicação/GSC

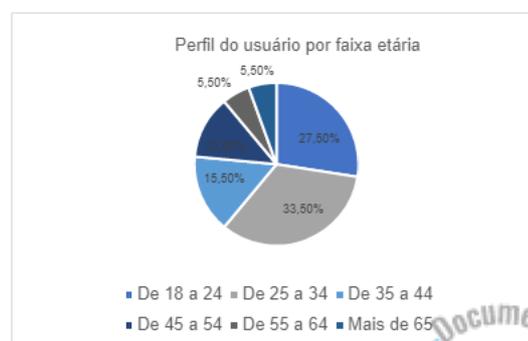
Usuários do Site da FGTAS em 2022

Gênero:



Fonte: Controle Interno da Assessoria de Comunicação/ GSC

Faixa Etária:



Diante dessa demonstração, reiteramos o alcance das ações de comunicação no site e as páginas mais visitadas no ano de 2022:

Site	
Visualizações de página	1.640.408
Usuários	396.000
Páginas mais visitadas	
Trabalhador	194.018
Página inicial	190.006
Oportunidade de emprego	134.157
Agendamento-seguro-desemprego	90.653
Agência FGTS Sine	72.266
Empregador	28.138
Captação de Vagas	22.692
Consulta agendamento seguro-desemprego	21.548

Fonte: Controle Interno da Assessoria de Comunicação/ GSC



7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório teve por objetivo retratar os custos e as ações de produtividade da FGTAS na execução de suas atividades no Rio Grande do Sul no ano de 2022, traçando um comparativo com anos anteriores, quando possível. O ano de 2022, com a plena retomada das atividades presenciais, o atendimento à população logrou melhores resultados que os anos anteriores. A FGTAS, assim como outras instituições do Estado, adaptou-se às novas rotinas e formas de atuação. Se por um lado tivemos grande impacto na forma de trabalho, por outro novas experiências e aprendizados foram enriquecedores para a instituição.

Os números apurados nas Agências FGTAS/Sine, no PGA e no Vida, superaram um milhão de atendimentos, o que representa um aumento de mais de 38% no atendimento quando comparado a 2021. Os custos, por sua vez, tiveram um aumento de, aproximadamente, 23,5%.

Os relatórios subsidiam a gestão, qualificam a avaliação de resultados, a proposição de melhor aplicação dos recursos e a adequação dos serviços oferecidos à população. Controlar os custos e as ações nos dão maior perspectiva de gestão. O GSC/FGTAS tem buscado aprimorar o controle interno dos custos e a demonstração dos dados para possibilitar um panorama decisório mais completo à Diretoria da Fundação, sem perder de vista o foco na atividade humana.

Aquilo que se transforma em dados e números antes passou por uma ação, uma vontade, um desejo, um sonho. O trabalho de cada um dos empregados da FGTAS impacta diretamente no resultado dos números, mas mais significativamente no resultado de dignidade e de vida do cidadão que procura o atendimento da Fundação.

Entendemos que os custos são necessários para serem revertidos em melhoria dos serviços ofertados ao cidadão. O planejamento e as ações da Fundação objetivam ampliar o acesso aos serviços e oferecer meios para qualificação profissional do trabalhador. Para possibilitar o desenvolvimento dos projetos da Fundação tivemos, temos e teremos a necessidade de remanejamento de recursos na tentativa de não impactar em aumento de valores aos limites orçamentários/financeiros destinados ao órgão, repriorizando ações, incrementando projetos e buscando o aprimoramento do gerenciamento financeiro e da gestão da instituição como um todo.

Para o ano de 2023, a FGTAS pretende intensificar o trabalho em prol da população gaúcha e da boa e eficiente aplicação dos recursos públicos. Seguimos com ações de planejamento, controle e de conscientização para otimização e adequação dos custos; utilização racional dos serviços; preservação dos bens patrimoniais; estreitamento de relações de trabalho com objetivo de reforçar o relacionamento interno e com outros órgãos da administração pública em todas as esferas.

Luciana Anversa
Coordenadora do GSC/FGTAS

Marcos Lima
Diretor-Presidente da FGTAS





Nome do documento: Relatorio_Custos_2022_FGTAS_anual.pdf

Documento assinado por

Luciana Nanci Anversa
Marcos Andre Pereira de Lima

Órgão/Grupo/Matrícula

FGTAS / DM / 236775004
FGTAS / PRES / 3115607

Data

20/03/2023 13:03:07
20/03/2023 13:59:47

